

---

## ZAPYTANIE OFERTOWE

Kraków 29 marca 2023 roku

**ZAMAWIAJĄCY:** Krajowa Szkoła Sądownictwa i Prokuratury, ul. Przy Rondzie 5, 31-547 Kraków  
(dalej *Krajowa Szkoła*) zaprasza Państwa do złożenia oferty cenowej pn.

### **Usługa serwisowania i eksploatacji systemu płacowo-kadrowo-księgowego Enova wraz z modyfikacjami na potrzeby KSSiP na okres 12 miesięcy**

#### **1. DANE OGÓLNE:**

Postępowanie prowadzone jest w trybie zapytania ofertowego poza obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (j.t. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.), którego wartość jest mniejsza niż 130000 zł bez vat, w oparciu o regulamin udzielania zamówień publicznych w Krajowej Szkole Sądownictwa i Prokuratury.

#### **2. KOD WSPÓLNEGO SŁOWNIKA ZAMÓWIEŃ CPV**

72260000-5 Usługi w zakresie oprogramowania (rozbudowy, wdrażania, powielania, konfiguracji)

#### **3. ZAKRES ZADAŃ**

1. W ramach usług, WYKONAWCA winien zapewnić:

- a) szkolenie użytkowników z systemu Enova
- b) usługi programistyczne modyfikujące standardową funkcjonalność systemu Enova
- c) usługi programistyczne modyfikujące system obsługujący webservice pracujący na potrzeby komunikacji pomiędzy oprogramowaniem Enova a systemem obiegu dokumentów EZD pracującym u ZAMAWIAJĄCEGO oraz wykonanie dokumentacji dla zleconych zmian
- d) asysta w okresie eksploatacji systemu Enova
- e) konsultacje telefoniczne i e-mailowe z zakresu systemu Enova
- f) utrzymanie zgodności dodatków oraz systemu obsługującego webservice wykonanych w trakcie przeprowadzonego wdrożenia z bieżącą wersją systemu Enova – prace wykonywane po stwierdzeniu przez Zamawiającego nieprawidłowości w funkcjonowaniu oprogramowania
- g) prace inne, wspólnie ustalone przez strony.
- h) planowe wizyty serwisowe w siedzibie Zamawiającego

---

2. Miejszem przeprowadzenia wdrożenia jest siedziba ZAMAWIAJĄCEGO, siedziba WYKONAWCY lub inne miejsce uzgodnione wspólnie przez Strony niniejszej umowy.

3. Prace wdrożeniowe mogą być również prowadzone zdalnie przy użyciu narzędzi informatycznych.

Licencja systemu płacowo-kadrowo-księgowego Enova dotyczy jednego podmiotu gospodarczego – Krajowa Szkoła Sądownictwa i Prokuratury:

Standard CRM wersja złota Aktualizacja Terminowa

Analizy MS Excel Księgowość Aktualizacja Terminowa

Importy Księgowe Aktualizacja Terminowa

Standard Handel wersja złota Aktualizacja Terminowa

Standard Księga Handlowa wersja złota Aktualizacja Terminowa

Standard Kadry Płace wersja złota Aktualizacja Terminowa

Elektroniczne Wyciągi Bankowe Aktualizacja Terminowa

Jednostki Budżetowe Aktualizacja Terminowa

Standard Księga Inwentarzowa wersja złota Aktualizacja Terminowa

#### **4. OPIS WYKONYWANIA USŁUGI:**

1. W ramach Umowy WYKONAWCA zobowiązuje się do świadczenia usług, będących jej przedmiotem, z zachowaniem należytej staranności.

2. Czas reakcji na awarie i błędy krytyczne, to jest takie, które uniemożliwiają bieżące funkcjonowanie przedsiębiorstwa – to niezwłocznie, jednak nie później niż następnego dnia roboczego od dnia zgłoszenia (w dni robocze w godz. 8:00 – 16:00).

3. Czas reakcji na pozostałe błędy i zgłoszenia – nie dłużej niż 4 dnia roboczego od zgłoszenia.

4. WYKONAWCA ma obowiązek informować ZAMAWIAJĄCEGO o przebiegu realizacji umowy i ewentualnych zagrożeniach.

5. WYKONAWCA zobowiązuje się dokumentować wykonanie poszczególnych usług w formie Protokołu Wykonanych Prac. WYKONAWCA zobowiązuje się do przesyłania do ZAMAWIAJĄCEGO drogą elektroniczną Protokołów Wykonanych Prac najpóźniej w drugim dniu roboczym od ich zakończenia.

6. WYKONAWCA zobowiązuje się do wykonania wyceny prac na żądanie ZAMAWIAJĄCEGO.

W szczególnych i skomplikowanych wypadkach może podać jedynie szacunkową liczbę godzin.

7. WYKONAWCA nie ponosi odpowiedzialności za błędy i usterki będące wynikiem nieprawidłowego działania sprzętu i oprogramowania serwerowego, chyba że przyczynił się w sposób pośredni lub bezpośredni do wadliwego działania sprzętu i oprogramowania.

8. W przypadku wystąpienia błędów w funkcjonowaniu programów, których WYKONAWCA nie potrafi usunąć, zobowiązuje się on do natychmiastowego zainicjowania ich usuwania przez producentów,

---

zgodnie z Warunkami Gwarancji sprzętu i oprogramowania. Nie ponosi jednak odpowiedzialności za ich prawidłowe i terminowe usunięcie.

9. WYKONAWCA nie ponosi odpowiedzialności za poprawność użytkowanie systemów informatycznych przez ZAMAWIAJĄCEGO, w tym za poprawną konfigurację systemów oraz za poprawność wprowadzanych lub importowanych danych.

10. Odpowiedzialność WYKONAWCY jest wyłączona, gdy ZAMAWIAJĄCY korzysta z elementów Przedmiotu Umowy niezgodnie z ich przeznaczeniem lub zwyczajowym/standardowym sposobem korzystania.

## **5. INFORMACJE DOTYCZĄCE SERWISOWANIA:**

Realizacja projektu powinna być dokumentowana poprzez przygotowanie dokumentów składających się na Dokumentację Projektu.

2. Wykonanie każdej z usług, będących przedmiotem umowy, kończy spisanie odpowiedniej pozycji w Protokole Wykonanych Prac przez konsultantów WYKONAWCY i przesłanie ich do ZAMAWIAJĄCEGO drogą elektroniczną w ustalonych przedziałach czasowych.

3. WYKONAWCA ma prawo do zastąpienia jednego własnego przedstawiciela innym, dysponującym takimi samymi kwalifikacjami. Do wykonania zlecenia WYKONAWCA nie może użyć podwykonawcy, bez uzyskania odrębnej pisemnej pod rygorem nieważności zgody ZAMAWIAJĄCEGO.

4. W przypadku świadczenia usług w siedzibie ZAMAWIAJĄCEGO, WYKONAWCA ma wyłączne prawo do wydawania poleceń swoim przedstawicielom. Przedstawiciele WYKONAWCY są zobowiązani do dostosowania się do obowiązującego u ZAMAWIAJĄCEGO regulaminu pracy.

5. WYKONAWCA gwarantuje, że wydruki, raporty, analizy oraz mechanizmy, będące wynikiem dodatkowych prac programistycznych do systemu Enova (poza funkcjonalnością dostarczoną przez Producenta), będą działać poprawnie na wersji systemu Enova, która obowiązywała u ZAMAWIAJĄCEGO w momencie ich tworzenia.

## **6. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ**

Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert. Oferent może określić dłuższy termin związania złożoną ofertą.

## **7. KRYTERIA OCENY OFERT**

Przy dokonywaniu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie stosować

**Kryterium Cena - maksymalnie 100 punktów tj.** kwota za całość usługi.

---

Wynagrodzenie obliczone będzie w oparciu o stawkę godzinową, która jest podstawą oceny oferty. Oferta powinna zawierać stawkę godzinową dla 250 godzin przewidzianych na okres 12 miesięcy.

Cena wykonania usługi obliczona według następującego algorytmu:

**Wartość oferty = liczba godzin przewidzianych na okres trwania umowy \* cena godziny usługi**

## **8. SPOSÓB ZŁOŻENIA OFERTY**

Oferta musi być złożona w postaci elektronicznej zgodnie z Formularzem oferty, stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania ofertowego. Oferta powinna być podpisana przez upoważnionego przedstawiciela Oferenta.

Oferta powinna zostać przesłana wyłącznie e-mailem na adres: [informatyka@kssip.gov.pl](mailto:informatyka@kssip.gov.pl) w terminie do dnia 06 kwietnia 2023 r. godz. 10.00

Oferta złożona po tym terminie zostanie odrzucona. Skuteczne złożenie oferty oznacza otrzymanie oferty przez Zamawiającego przed upływem terminu składania ofert.

W tytule wiadomości e-mailowej należy powołać się na numer lub nazwę niniejszego zapytania ofertowego.

WYKONAWCA może złożyć jedną ofertę. Złożenie więcej niż jednej oferty w tym postępowaniu spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez tego Wykonawcę.