

OSU-VI.2610.2.1.2023

Lublin, dnia 9. 08. 2023 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

„Przeprowadzenie audytów Platformy Szkoleniowej e-KSSiP (ekssip.kssip.gov.pl)”

Krajowa Szkoła Sądownictwa i Prokuratury (dalej: KSSiP) zaprasza Państwa do złożenia oferty cenowej na usługę

- a) przeprowadzenia audytu/testów wydajności Platformy Szkoleniowej e-KSSiP,
- b) przeprowadzenia audytu bezpieczeństwa Platformy Szkoleniowej e-KSSiP,
- c) opracowania oceny eksperckiej dla każdego z prowadzonych testów i przedstawienia jej w formie *Raportu z audytu*.

Zamawiający określa czas testowania Platformy Szkoleniowej e-KSSiP na minimum 7 dni kalendarzowych. Wykonawca zobowiązany jest do złożenia *Raportu z audytu* nie później niż do dnia 18 września 2023 r. Zamawiający przewiduje, że protokolarny odbiór realizacji Zamówienia odbędzie się maksymalnie do 30 dnia września 2023 r.

I. Ogólny Opis Platformy Szkoleniowej e-KSSiP

Architektura systemu

Architektura Platformy Szkoleniowej e-KSSiP oparta jest na:

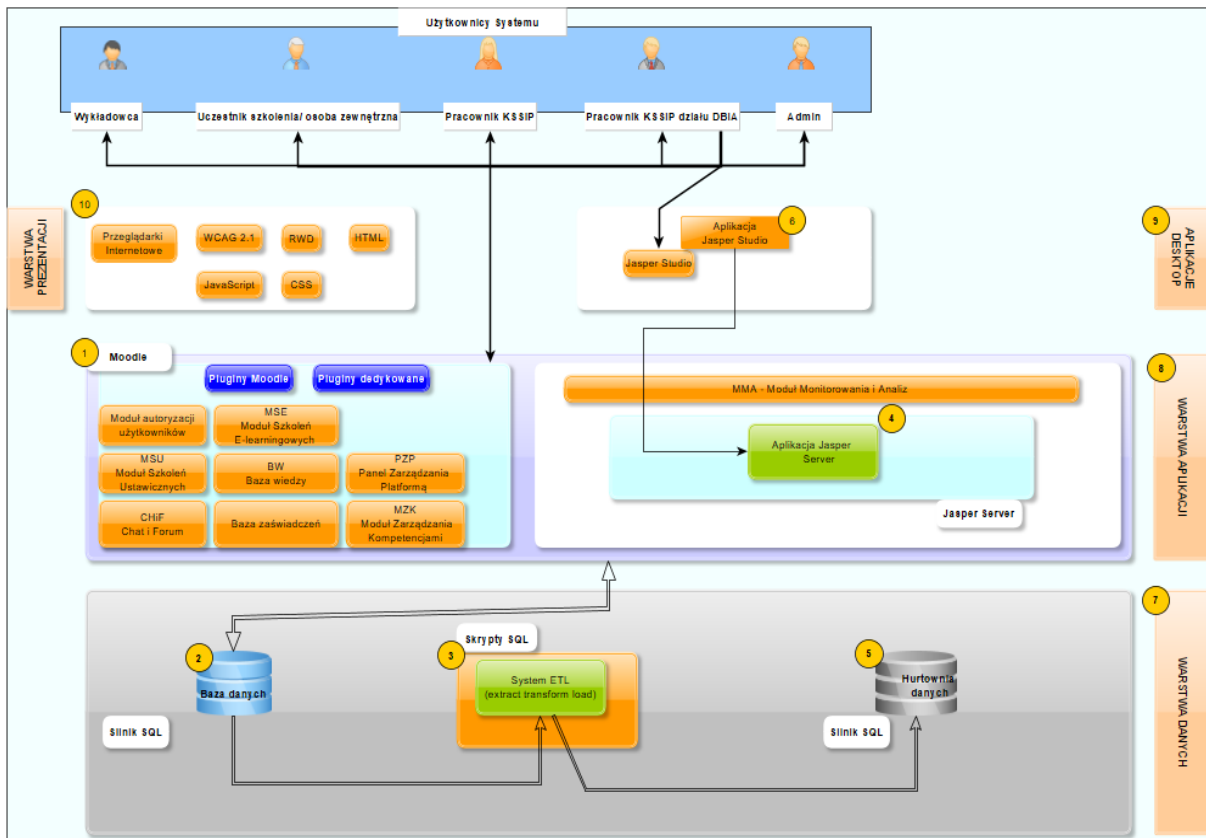
1. aplikacja LMS – Moddle,
2. silnik bazy danych – MariaDB,
3. serwer raportowy – JasperReports Server.

Wyodrębniono oddzielny model dostępu do Platformy Szkoleniowej e-KSSiP dla użytkowników upoważnionych do przetwarzania danych osobowych chroniony za pośrednictwem VPN.

Platforma Szkoleniowa e-KSSiP funkcjonuje na trzech maszynach wirtualnych obsługujących poszczególne części składowe oraz czwartej maszynie wirtualnej do celów testowych.

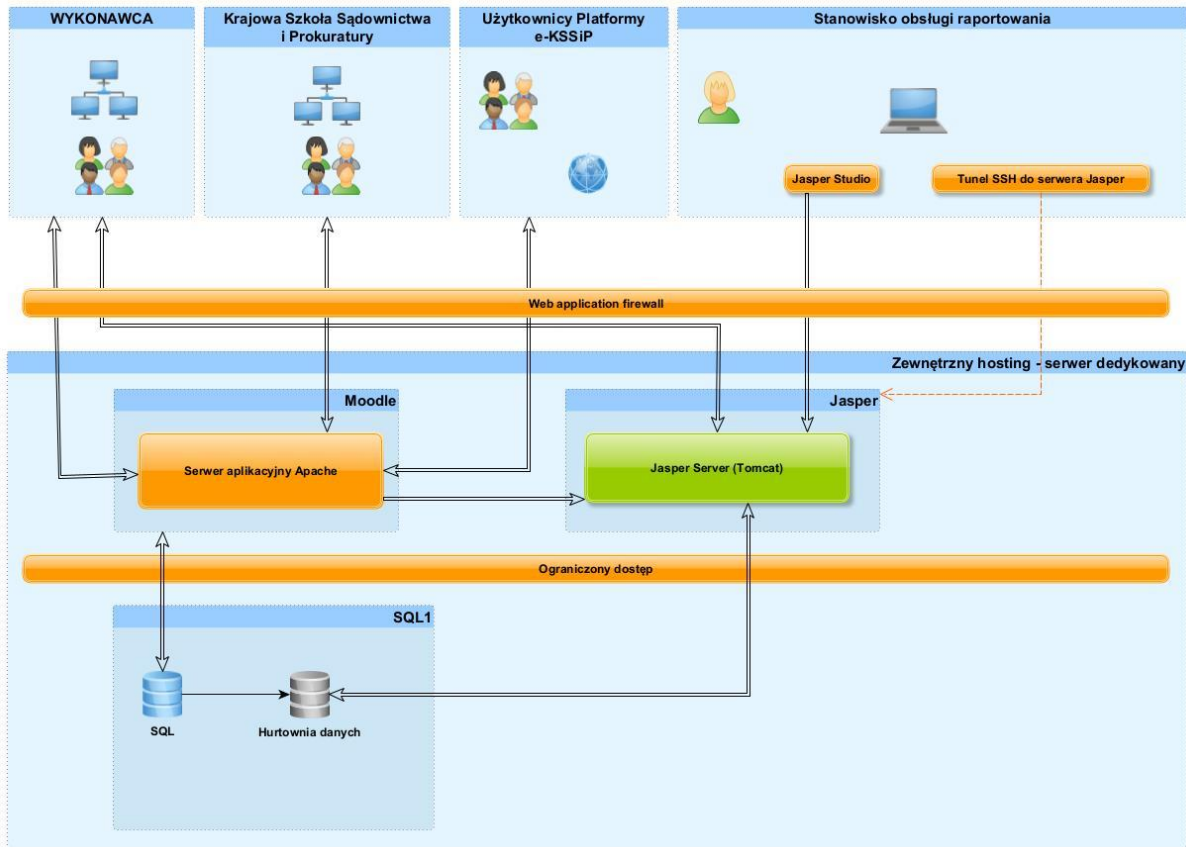
Maszyny te wraz z całą infrastrukturą towarzyszącą (system operacyjny, Apache, PHP) obsługuje firma zewnętrzna świadcząca usługę hostingu. Należy podkreślić, że Platformę Szkoleniową e-KSSiP cechuje duży stopień modyfikacji kodu względem oprogramowania Moodle, na której jest oparta. Istotną część Platformy stanowi Oprogramowanie Dedykowane, tj. stworzone lub zmodyfikowane na jej potrzeby.

Obecną architekturę Platformy Szkoleniowej e-KSSiP przedstawia poniższy rysunek (Rysunek 1. Architektura Platformy Szkoleniowej e-KSSiP).



Rysunek 1. Architektura Platformy Szkoleniowej e-KSSiP

Przeptyw danych w ramach architektury Platformy Szkoleniowej e-KSSiP przedstawia poniższy rysunek (Rysunek 2. Przeptyw danych).



Rysunek 2. Przepływ danych

Tabela 1. Opis elementów architektury

Nr na schemacie	Opis
1	System klasy LMS na bazie aplikacji Moodle. System jest dostępny z poziomu przeglądarki internetowej. W ramach systemu dostarczone są komponenty: 1) Moodle, 2) Pluginy z repozytorium Moodle, 3) Pluginy dedykowane realizujące dodatkowe funkcjonalności.
2	Baza danych systemu Moodle oraz modułów dodatkowych. Silnik bazy danych SQL.
3	Skrypty ETL utworzone jako skrypty SQL-owe realizując przepływ oraz transformację danych z bazy danych Moodle do bazy Hurtowni danych.

Nr na schemacie	Opis
4	Serwer raportowy realizowany za pomocą narzędzia Jasper Server.
5	Hurtownia danych – baza danych przechowująca dane w postaci zdenormalizowanej.
6	Narzędzie Jasper Studio realizujące funkcje tworzenia oraz publikowania raportów zarówno dla systemu Moodle jak i hurtowni danych.
7	Warstwa danych narzędzia e-KSSiP.
8	Warstwa serwerów aplikacyjnych narzędzia e-KSSiP.
9	Aplikacje desktopowe.
10	Warstwa prezentacji webowej Platformy Szkoleniowej opartej na Moodle wykorzystująca technologie takie jak HTML, CSS oraz JavaScript.
11	Użytkownicy systemu.

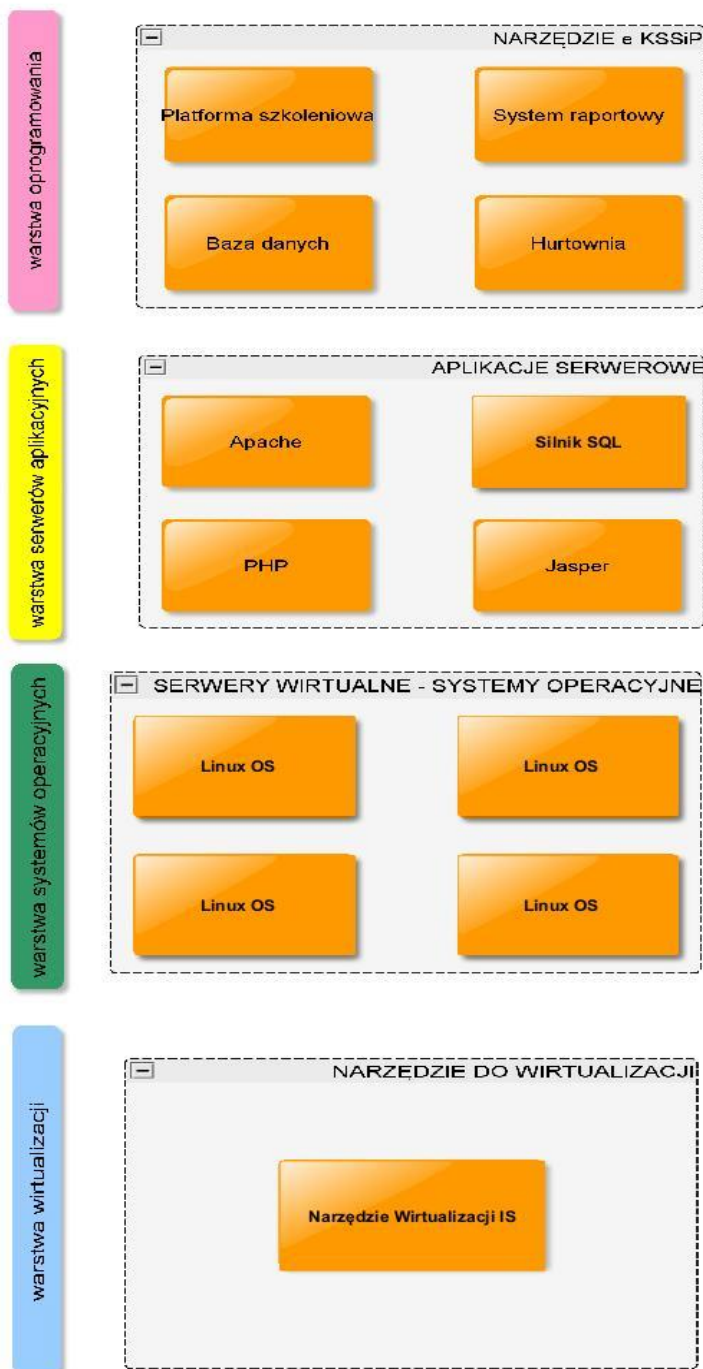
Tabela 2. Oprogramowanie gotowe, wykorzystywane przez platformę e-KSSiP

Lp.	Komponent	Serwer	Opis
1	PHP	M1	Interpreter języka PHP. Platforma Szkoleniowa e-KSSiP realizowana jest na bazie aplikacji Moodle utworzonej języku PHP.
2	Apache	M1	Serwer aplikacyjny na którym zainstalowana jest Platforma Szkoleniowa e-KSSiP.
3	Silnik bazy danych SQL	M2, M4	Silnik bazy danych. Wykorzystywany jako baza danych dla Platformy Szkoleniowej e-KSSiP (aplikacji Moodle) oraz dla hurtowni danych.
4	JasperReports Server	M3	Serwer raportowy służący do generowania raportów w Platformie Szkoleniowej e-KSSiP.
5	Moodle	M1	Oprogramowanie, na którym bazuje Platforma Szkoleniowa e-KSSiP.

Opis infrastruktury techniczno-systemowej dla Platformy Szkoleniowej e-KSSiP

Strukturę techniczno-systemową oraz Platformy Szkoleniowej e-KSSiP podzielono na warstwy przedstawione na „Rysunek 3. Warstwy logiczne Platformy Szkoleniowej e-KSSiP.”. Prezentują one podział techniczno-organizacyjny Platformy Szkoleniowej e-KSSiP na poziomie ogólnym. Warstwy te zaprezentowane są w następującej logice. Podstawą schematu jest warstwa Wirtualizacji, na której opierają się kolejne poszczególne warstwy:

1. warstwa systemów operacyjnych,
2. warstwa serwerów aplikacyjnych,
3. warstwa oprogramowania.



Rysunek 3. Warstwy logiczne Platformy Szkoleniowej e-KSiP.

Poniższa tabela zawiera opis poszczególnych warstw:

Tabela 3. Warstwy logiczne Platformy Szkoleniowej e-KSSiP.

Lp.	Warstwa	Opis/zastosowanie
1	Wirtualizacji	Warstwa ta odpowiada za hostowanie maszyn wirtualnych, na których zainstalowane jest Platforma Szkoleniowa e-KSSiP. Usługa hostingu realizowana jest przez firmę zewnętrzną.
2	Systemów operacyjnych	Warstwa ta zawiera systemy operacyjne, na których zainstalowane jest Platforma Szkoleniowa e-KSSiP. Są to systemy z rodziny Linux.
3	Serwerów aplikacyjnych	Warstwa ta zawiera aplikacje zainstalowane na systemach operacyjnych będące gotowym oprogramowaniem. Aplikacje służą m.in. jako: 1) serwer www dla Platformy Szkoleniowej e-KSSiP, 2) serwer raportowy, 3) bazy danych dla Platformy Szkoleniowej e-KSSiP.
4	Oprogramowania	Warstwa ta zawiera zestaw oprogramowania tworzącego Platformę Szkoleniową e-KSSiP. Platforma Szkoleniowa e-KSSiP zrealizowane jest na podstawie systemu Moodle oraz realizuje funkcje opisane w OPZ.

Funkcjonalność Platformy Szkoleniowej e-KSSiP

Platforma Szkoleniowa e-KSSiP spełnia funkcjonalności Systemu LMS (Learning Management System) Moodle dostosowane do potrzeb organizacyjnych Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury.

Poza funkcjonalnościami narzędzia do elektronicznej obsługi szkoleń ustawicznych KSSiP tj. m.in. elektronicznej rekrutacji i ewaluacji, zamieszczania materiałów szkoleniowych, wydawania zaświadczeń potwierdzających udział w szkoleniach realizowanych przez KSSiP Platforma Szkoleniowa e-KSSiP służy również do diagnozowania luk kompetencyjnych, badania potrzeb szkoleniowych wynikających np. ze zmian legislacyjnych oraz badania opinii kadr wymiaru sprawiedliwości na temat wpływu tych zmian na praktykę sądową i prokuratorską.

II. Opis przedmiotu zamówienia

Zapytanie ofertowe składa się z jednej części. Zakresy czynności zostały opisane poniżej.

Testy (audyt) bezpieczeństwa Platformy Szkoleniowej e-KSSiP

Warstwa aplikacyjna serwerów:

- 1) walidacja danych wejściowych w tym:
 - a) pliki cookie,
 - b) nagłówki.
- 2) parametry wysyłane metodami http:
 - a) badanie sesji użytkowników aplikacji,
 - b) badanie komunikatów błędów,
 - c) badanie mechanizmów przekierowań,
 - d) badanie danych zapisywanych do bazy danych,
 - e) badanie integralności logów aplikacji,
 - f) szukanie funkcjonalności potencjalnie niebezpiecznych pod kątem wykorzystywanych zasobów (DoS),
 - g) badanie błędów logicznych aplikacji w miejscach krytycznych.
- 3) badanie środowiska pracy aplikacji:
 - a) uprawnień w systemie plików oraz zasobów,
 - b) wersji usług,
 - c) użytego oprogramowania podnoszącego poziom bezpieczeństwa,
 - d) architektury systemu dotyczącej wszelkich obszarów bezpieczeństwa (składowanie logów, obsługa wyjątków itd.),
 - e) konfiguracji serwerów, z których korzysta aplikacja pod kątem bezpieczeństwa.
 - f) inspekcja mechanizmów uwierzytelniania / autoryzacji,
 - g) zabezpieczenia interfejsu użytkownika za pomocą captcha oraz za pomocą zweryfikowanego certyfikatu,

- 4) analiza podatności aplikacji
 - a) inspekcja mechanizmów uwierzytelniania / autoryzacji,
 - b) zabezpieczenia interfejsu użytkownika za pomocą captcha oraz za pomocą zweryfikowanego certyfikatu,
 - c) weryfikacja obsługi błędów.

Konfiguracja serwerów, systemów operacyjnych i baz danych Platformy Szkoleniowej e-KSSiP:

- 1) analiza konfiguracji serwera (+uprawnień plików/katalogów),
- 2) analiza konfiguracji aplikacji bazy danych,
- 3) analiza dostępu do bazy danych, uprawnień,
- 4) analiza mechanizmów logowania,
- 5) analiza wersji oprogramowania pod kątem znanych podatności,
- 6) analiza wykorzystanych mechanizmów kryptograficznych,
- 7) analiza pod kątem obecności niepożądanych usług,
- 8) analiza uprawnień w systemie do plików oraz zasobów,
- 9) analiza architektury systemu dotyczącej wszelkich obszarów bezpieczeństwa (składowanie logów, obsługa wyjątków itd.),
- 10) analiza możliwych ataków. Przeprowadzenie testów penetracyjnych i symulowanych ataków (wg najnowszych wytycznych OWASP wymienionych na liście TOP10 aktualnej na dzień realizacji audytu) obejmujących:
 - a) ataków semantycznych na adres URL,
 - b) ataków związanych z ładowaniem plików,
 - c) ataków typu Cross-Site Scripting,
 - d) ataków typu Cross-Site Request Forgery,
 - e) ataków typu MITM (Man in the Middle),

- f) ataków typu Cross Site Tracing,
- g) ataków typu Session Hijacking / Session Fixation,
- h) ataków typu Forced Browsing,
- i) ujawnienia kodu/ścieżki dostępu (Path Disclosure),
- j) ujawnienia parametrów ograniczających (Parameter Delimiter)
- k) podrabiania zarządzania formularza,
- l) sfałszowania żądania http,
- m) ujawnienia danych przechowywanych w bazie,
- n) trawersowania katalogów (Path Traversal),
- o) ujawniania kodu źródłowego,
- p) przepełnienia bufora lub stosu,
- q) wstrzykiwania kodu wykonywalnego innych języków programowania (np. SQL Injection / JSON Injection),
- r) niepożądanego przekierowania,
- s) badanie enumeracji i wykorzystania znanych podatności w celu uzyskania nieautoryzowanego dostępu,
- t) badanie możliwości podszywania się pod użytkowników i uzyskania nieautoryzowanego dostępu do systemu,
- u) badanie możliwości podszywania się pod użytkowników uprzywilejowanych i uzyskanie dostępu do systemu,
- v) badanie możliwości modyfikacji/usunięcia danych z systemu.

Testy (audyt) wydajności Platformy Szkoleniowej e-KSSiP

Celem przeprowadzenia audytu wydajności jest identyfikacja podatności i nieprawidłowości, które mogą stanowić zagrożenie dla stabilności i ciągłości działania systemu. Poza zapewnieniem kwestii ogólnie pojętej wydajności systemu, testy mają również wykryć potencjalne błędy które mogą przyczynić się do zaburzenia ciągłości i stabilności działania systemu oraz ewentualnie wskazać zalecane parametry dla konfiguracji systemu poprawiające jego wydajność.

W ramach testów wydajności Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia:

- 1) Testów wydajnościowych (performance testing) – testy sprawdzające funkcjonowanie systemu przy ustalonym obciążeniu;
- 2) Testów obciążeniowych (load testing) – testy sprawdzające ilość realizowanych transakcji w żądanym czasie;
- 3) Testów przeciążeniowych (stress testing) – testy sprawdzające przeciążenie systemu zbyt dużą liczbą transakcji / użytkowników / danych;
- 4) Testów skalowalności (capacity testing) – testy zwiększania obciążania systemu w celu wykrycia anomalii.

Raport z audytu

Wykonawca jest zobowiązany do opracowania oceny eksperckiej dla każdego z prowadzonych testów/audytów i przedstawienia jej w formie *Raportu z audytu*.

Raport z audytu:

- Testów (audytu) bezpieczeństwa Platformy Szkoleniowej e-KSSiP,
- Testów (audytu) wydajności Platformy Szkoleniowej e-KSSiP

zawierać będzie co najmniej:

1. Wykaz elementów i funkcjonalności aktualizacji Platformy Szkoleniowej e-KSSiP podlegających weryfikacji.
2. Opis metody badania/metody audytu.

3. Wynik testu/audytu i jego ocena.
4. Analizę przyjętych rozwiązań (architektura i konfiguracja) pod kątem bezpieczeństwa i wydajności.

Zgodnie ze zrównoważonym rozwojem *Raport z audytu* zostanie przekazany Zamawiającemu w postaci elektronicznej.

Wykonawca przed przystąpieniem do realizacji Zamówienia będzie zobowiązany do podpisania umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

W celu zachowania poufności Wykonawca pisemnie zobowiąże się, że dokumenty będzie traktował, jako poufne i nie prześle ani nie udostępni ich nikomu bez pisemnej zgody Zamawiającego. Zobowiązanie do zachowania poufności dotyczy wszelkich informacji udzielonych ustnie, pisemnie, drogą elektroniczną lub w inny sposób w odpowiedzi na zapytania Wykonawcy w trakcie realizacji zadań audytowych i jest bezterminowe.

Kody Wspólnego Słownika Zamówień:

72800000-8 - Usługi audytu komputerowego i testowania komputerów

72810000-1 - Usługi audytu komputerowego

72150000-1 - Usługi doradztwa w zakresie audytu komputerowego oraz sprzętu komputerowego.

III. Warunki udziału w postępowaniu i podstawy wykluczenia Wykonawców z postępowania

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie niniejszego zamówienia, posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz potencjał techniczny, w tym dysponują osobami zdolnymi do wykonania niniejszego zamówienia.

1. Warunek dotyczący posiadania doświadczenia

Zamawiający uzna, że Wykonawca, spełnia warunek doświadczenia, gdy w okresie ostatnich **dwóch lat przed upływem terminu składania ofert** (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie) wykonał co najmniej 2 usługi odpowiadające rodzajem usłudze stanowiącej przedmiot zamówienia (testy/audyty bezpieczeństwa i wydajności), przy czym:

- a) wartość każdej ze wskazanych usług nie może być mniejsza niż 20.000,00 złotych brutto (słownie złotych brutto: dwadzieścia tysięcy złotych),
- b) audytowany system powinien obsługiwać minimum 1 000 zarejestrowanych użytkowników.

Na potwierdzenie spełnienia warunku w zakresie doświadczenia Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć *Wykaz usług*, zgodnie z wzorem zawartym w *Załączniku nr 1 do zapytania ofertowego*.

Sposób oceny spełniania warunku:

Ocena spełnienia tego warunku będzie dokonana na zasadzie spełnia/nie spełnia w oparciu o oświadczenie Wykonawcy złożone na *Formularzu ofertowym* stanowiącym *Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego*.

2. Warunek dotyczący dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy wykażą, że dysponują lub będą dysponować osobą lub osobami, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia, spełniającymi następujące wymagania:

- a. osoba realizująca w imieniu Wykonawcy **audyt/testy wydajności Platformy Szkoleniowej e-KSSiP** musi posiadać doświadczenie w zakresie przeprowadzania audytów/testów wydajnościowych aplikacji.

Przez doświadczenie w zakresie przeprowadzania audytów/testów wydajnościowych aplikacji Zamawiający rozumie samodzielne przeprowadzenie co najmniej 2 testów wydajnościowych aplikacji bądź udział w zespole przeprowadzającym wskazany rodzaj audytu w okresie ostatnich 2 lat od momentu ogłoszenia Zapytania ofertowego.

- b. osoba realizująca w imieniu Wykonawcy **audyt/testy bezpieczeństwa Platformy Szkoleniowej e-KSSiP** musi posiadać doświadczenie w zakresie przeprowadzania audytów/testów bezpieczeństwa aplikacji.

Przez doświadczenie w zakresie przeprowadzania audytów/testów bezpieczeństwa aplikacji Zamawiający rozumie samodzielne przeprowadzenie co najmniej 2 testów bezpieczeństwa aplikacji bądź udział w zespole przeprowadzającym wskazany rodzaj audytu w okresie ostatnich 2 lat od momentu ogłoszenia Zapytania ofertowego.

Warunek ten będzie weryfikowany na podstawie oświadczenia z Formularza ofertowego.

Sposób oceny spełniania warunku:

Ocena spełnienia tego warunku będzie dokonana na zasadzie spełnia/nie spełnia w oparciu o oświadczenie Wykonawcy złożone na *Formularzu ofertowym* stanowiącym Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego.

Pozostałe warunki udziału w postępowaniu

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu.

Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę:

- 1) który podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust.1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. 2022 r. poz. 835). W celu wykazania braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa na formularzu oferty oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu z postępowaniu na podstawie art. 7 ust.1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. 2022 r. poz. 835).
- 2) jeśli występują powiązania osobowe lub kapitałowe z:
 - a. Zamawiającym,
 - b. podmiotem realizującym usługi wsparcia i utrzymania Platformy Szkoleniowej e-KSSiP,
 - c. podmiotem świadczącym usługi hostingu Platformy Szkoleniowej e-KSSiP.

W celu wykazania braku podstaw wykluczenia Wykonawca dołącza do oferty oświadczenie, wg wzoru stanowiącego *Załącznik nr 2* do zapytania ofertowego, o braku powiązań kapitałowych i osobowych z Zamawiającym.

Niespełnienie powyższych warunków udziału w postępowaniu będzie skutkowało odrzuceniem oferty.

IV. Kryteria oceny

Wybór najkorzystniejszej oferty nastąpi w oparciu o następujące kryteria:

Kryterium 1: Cena – Waga 70% (od 0 do 70 pkt)

Opis sposobu oceny:

Ocena złożonych ofert w zakresie kryterium „Cena” zostanie dokonana na podstawie podanej w ofercie przez Wykonawcę całkowitej ceny brutto za realizację usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia.

Cena oferty musi zawierać wszystkie koszty i opłaty niezbędne dla realizacji zamówienia

Liczba punktów w tym kryterium zostanie obliczona wg następującego wzoru:

$$\frac{\text{najniższa cena}}{\text{cena badanej oferty}} \times 70 \text{ pkt}$$

Zamawiający wynik ilorazu obliczy do drugiego miejsca po przecinku, przy czym końcówki poniżej 0,005 pomija się, a końcówki 0,005 i wyższe zaokrągla się do 0,01.

Kryterium 2: Doświadczenie Wykonawcy – Waga 30% (maksymalnie 30 punktów)

Opis sposobu oceny:

Ocena złożonych ofert w zakresie kryterium „Doświadczenie Wykonawcy” zostanie dokonana na podstawie podanego w ofercie przez Wykonawcę wykazu usług odpowiadających rodzajem usłudze stanowiącej przedmiot zamówienia tj. polegających na usłudze audytu bezpieczeństwa i wydajności systemów na przestrzeni ostatnich 5 lat licząc od daty ogłoszenia *Zapytania ofertowego*.

Punktacja zostanie przyznana wg. poniższych warunków:

w sytuacji, kiedy Wykonawca wykaże:

- Do 2 usług – otrzyma 0 pkt;

- Od 3 do 5 usług – otrzyma 5 pkt;
- Od 6 do 8 usług – otrzyma 10 pkt;
- Od 9 do 11 usług – otrzyma 15 pkt;
- Od 12 do 14 usług – otrzyma 20 pkt;
- Od 15 do 17 usług – otrzyma 25 pkt;
- powyżej 18 usług – otrzyma 30 pkt;

Zamawiający wybierze ofertę:

- 1) spełniającą wszystkie wymagania oraz warunki udziału w postępowaniu, która uzyska największą liczbę punktów zgodnie z przyjętymi kryteriami oceny ofert.
- 2) Wykonawcy, wobec którego nie zachodzą przesłanki wykluczenia o których mowa w rozdziale III zapytania ofertowego.

V. Termin składania ofert

1. Oferta przedstawiona na formularzu ofertowym wg *Załącznika nr 1* do niniejszego zapytania powinna być przesłana za pośrednictwem: Bazy Konkurencyjności lub poczty elektronicznej na adres a.duda@kssip.gov.pl lub za pośrednictwem poczty, kuriera, bądź dostarczona osobiście (decyduje data wpływu, a nie data stempla pocztowego) na adres:
Krajowa Szkoła Sądownictwa i Prokuratury Ośrodek Szkolenia Ustawicznego i Współpracy Międzynarodowej, ul. Krakowskie Przedmieście 62, 20-076 Lublin, pok. 2.25 (Sekretariat)
do dnia 17.08.2023 r. do godz. 14.00
2. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
3. Zamawiający zastrzega, iż po zakończeniu postępowania, nie zwraca złożonych ofert.
4. Wykonawca może wycofać lub zmienić ofertę przed upływem terminu składania ofert.
5. Ofertę należy przygotować na *Formularzu ofertowym* stanowiącym *Załącznik nr 1*.

VI. Informacje dodatkowe:

1. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie zapytania ofertowego.
2. Do czynności podejmowanych przez Zamawiającego, Wykonawców w postępowaniu o udzielenie niniejszego zamówienia oraz do umowy w sprawie zamówienia publicznego stosuje się postanowienia zapytania ofertowego, przepisy ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. 2022 r. poz. 835), a w sprawach nieuregulowanych w zapytaniu ofertowym lub ww. ustawie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 1360 ze zm.).
3. Zamówienie realizowane jest w trybie zasady konkurencyjności, uregulowanej szczegółowo w „Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020”.
4. Zamówienie realizowane jest w ramach projektu „Wdrożenie nowoczesnych metod badania potrzeb szkoleniowych i kształcenia kluczem do skutecznego wymiaru sprawiedliwości”, realizowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, Oś Priorytetowa II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.17 Skuteczny wymiar sprawiedliwości.
5. Ofertę należy sporządzić na załączonym do *Zapytania ofertowego* załączniku - *Formularzu ofertowym* i przekazać podpisaną przez osobę uprawnioną do reprezentacji Wykonawcy do Zamawiającego zgodnie ze sposobem określonym w niniejszym Zapytaniu ofertowym.
6. Oferta powinna zostać **podpisana** przez osobę uprawnioną do zaciągania zobowiązań przez Wykonawcę, w sposób tradycyjny (w przypadku przesyłania oferty drogą elektroniczną należy przesłać skan podpisanej oferty) lub elektronicznie (np. podpis kwalifikowalny/profil zaufany).

7. Przez pojęcie „osoby upoważnione” należy rozumieć osoby wskazane jako uprawnione do reprezentacji Wykonawcy w odpowiedniej informacji z Krajowego Rejestru Sądowego, osoby fizyczne działające w imieniu własnym lub pełnomocników. W przypadku pełnomocnika wymagane jest złożenie skanu pełnomocnictwa, z którego treści będzie wynikać umocowanie co najmniej do podpisania i złożenia oferty.
8. Zamawiający samodzielnie pobierze z publicznych baz danych odpisy z Krajowego Rejestru Sądowego lub informację z Centralnej Ewidencji i Informacji Działalności Gospodarczej dotyczące Wykonawców, w celu weryfikacji uprawnienia do podpisania i złożenia oferty.
9. W ofercie należy wskazać cenę brutto oraz stawkę podatku VAT (**jeżeli ma zastosowanie**) na określony w zapytaniu ofertowym przedmiot zamówienia. Cena oferty powinna obejmować wszelkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia wynikające wprost z opisu przedmiotu zamówienia i projektowanych postanowień umowy (*Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego*). Wykonawcy zobowiązani są do starannego zapoznania się z przedmiotem zamówienia, warunkami wykonania i wszystkimi czynnikami mogącymi mieć wpływ na cenę zamówienia. Cena oferty może być tylko jedna, nie dopuszcza się wariantowości cen.
10. Cenę oferty należy podać w złotych polskich.
11. Cenę oferty, wszelkie obliczenia należy dokonać z dokładnością do pełnych groszy (z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku).
12. **Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.**
13. Zamawiający zastrzega, iż po zakończeniu postępowania, nie zwraca złożonych ofert.
14. Wykonawca może wycofać lub zmienić ofertę przed upływem terminu składania ofert.
15. Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli:
 - a) będzie złożona w niewłaściwy sposób tzn. niezgodnie z zapisami *Zapytania ofertowego*, w szczególności zostanie złożona po terminie składania ofert,
 - b) jej treść nie będzie odpowiadała treści *Zapytania ofertowego*,
 - c) jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów,

- d) Wykonawca w wyznaczonym terminie zakwestionował poprawienie innych omyłek, polegających na niezgodności oferty z dokumentami zamówienia, niepowodujących istotnych zmian w treści oferty,
- e) została złożona przez Wykonawcę podlegającego wykluczeniu z postępowania lub niespełniającego warunków udziału w postępowaniu.
16. Zamawiający może wezwać Wykonawcę do wyjaśnienia treści złożonej oferty.
Niedopuszczalne jest prowadzenie między Zamawiającym a Wykonawcą negocjacji dotyczących złożonej oferty.
17. **W razie wątpliwości Zamawiający będzie miał prawo zwrócić się o wyjaśnienie treści oferty we wskazanym przez siebie terminie.** Nieprzedłożenie przez Wykonawcę uzupełnionych dokumentów w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie bądź nie wyjaśnienie treści oferty w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie skutkować będzie odrzuceniem oferty.
18. Zamawiający, na etapie oceny ofert, **może wezwać Wykonawcę do przedstawienia pełnomocnictwa do złożenia oferty, dowodów związanych z treściami zawartymi w złożonej ofercie** – w tym odnośnie doświadczenia oraz dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia. W przypadku nieprzedłożenia dowodów lub kiedy te dowody nie będą spełniały warunków udziału w postępowaniu opisanych niniejszym zapytaniem Oferta może zostać odrzucona.
19. **Wykonawca, przed podpisaniem umowy, zobowiązany będzie do przedstawienia dowodów związanych z treściami zawartymi w złożonej ofercie** – w tym odnośnie doświadczenia oraz dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia. W przypadku nieprzedłożenia dowodów lub kiedy te dowody nie będą spełniały warunków udziału w postępowaniu opisanych niniejszym zapytaniem Oferta może zostać odrzucona.
20. Zamawiający zastrzega sobie możliwość poprawiania w złożonej ofercie oczywistych omyłek pisarskich, oczywistych omyłek rachunkowych, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek oraz innych omyłek polegających na niezgodności oferty z dokumentami zamówienia, niepowodujących istotnych zmian w treści oferty.

21. Zamawiający może unieważnić postępowanie, w szczególności, jeżeli:
- a) cena lub koszt najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba że Zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny lub kosztu najkorzystniejszej oferty;
 - b) Wykonawcy tak samo ocenieni, złożą oferty dodatkowe o takiej samej cenie lub koszcie;
 - c) wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć;
 - d) postępowanie obarczone jest niemożliwą do usunięcia wadą uniemożliwiającą zawarcie niepodlegającej unieważnieniu umowy w sprawie zamówienia publicznego;
 - e) jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów.
22. Zamawiający po dokonaniu oceny nadesłanych ofert dokona oceny ofert i wyboru najkorzystniejszej oferty, lub unieważni postępowanie co zostanie udokumentowane protokołem postępowania o udzielenie zamówienia.
23. Informacja o wyniku postępowania zostanie umieszczona na stronie internetowej Zamawiającego oraz w Bazie Konkurencyjności
24. Wykonawca jest związany ofertą przez okres 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
25. W ramach składania wniosku o płatność, dotyczącego projektu pn. „Wdrożenie nowoczesnych metod badania potrzeb szkoleniowych i kształcenia kluczem do skutecznego wymiaru sprawiedliwości” oferty mogą zostać przekazane w celu weryfikacji do właściwej instytucji publicznej.
26. Wszelkich informacji udziela Monika Stęplowska, e-mail: m.steplowska@kssip.gov.pl lub Andrzej Duda a.duda@kssip.gov.pl

27. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami zostaną udostępnione na stronie Zamawiającego oraz w Bazie Konkurencyjności bez ujawniania źródła zapytania.
28. Zamawiający zastrzega sobie prawo do anulowania postępowania o udzielenie zamówienia bez podawania przyczyny na każdym etapie postępowania.
29. Zamawiający zastrzega, że jeżeli nie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z najniższą ceną, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający może wezwać Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych.
30. Zamawiający zastrzega, że może podjąć negocjacje z wybranym Wykonawcą w zakresie ceny oferty.
31. Wszelkie koszty związane z przygotowaniem oferty oraz jej dostarczeniem ponosi Wykonawca.
32. Wykonawcom biorącym udział w postępowaniu nie przysługują żadne roszczenia z tytułu anulowania lub unieważnienia postępowania przez Zamawiającego.
33. Administratorem Państwa danych osobowych jest Krajowa Szkoła Sądownictwa i Prokuratury z siedzibą ul. Przy Rondzie 5, 31-547 Kraków, zwana dalej KSSiP. Informacje dotyczące prawa do ochrony danych osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych znajdują się na stronie internetowej KSSiP, w zakładce „Polityka prywatności”.

Krajowa Szkoła Sądownictwa i Prokuratury zastrzega sobie prawo do odstąpienia od udzielenia zamówienia bez podania przyczyn. Z tego tytułu nie przysługują żadne roszczenia wobec Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury.

Oferty nie zawierające wymaganych elementów, zawierające zapisy niezgodne z postanowieniami zapytania lub wniesione po terminie składania ofert pozostawia się bez rozpatrzenia.

Monika Stęplowska

Sporządził