



Kraków, dnia 13.03.2026 r.

Zapytanie ofertowe

Szanowni Państwo,

Krajowa Szkoła Sądownictwa i Prokuratury z siedzibą w Krakowie, ul. Przy Rondzie 5, 31-547

Kraków, zaprasza do:

Złożenia oferty na realizację zamówienia zgodnie z warunkami określonymi w zapytaniu ofertowym

1. Opis przedmiotu zamówienia:

Usługę dostępu do sieci Internetu Światłowodowego 500 Mbps na osobnym łączu symetrycznym przez okres 24 miesięcy w siedzibie Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury, ul. Arkońska 6, 80-387 Gdańsk.

W ramach usługi, WYKONAWCA winien zapewnić:

1. symetryczny dostęp do sieci Internetu Światłowodowego 500 Mbps na osobnym łączu przez okres 24 m-cy.
2. gwarancję przepustowości łącza do urzędzeń brzegowych,
3. usługę dostarczania za pomocą medium światłowodowego;
4. zakończenie łącza interface adresu IPv4 w cenie usługi,
5. gwarantowaną Rzeczywistą Dostępność Usługi 99,5%,
6. gwarantowany Czas Reakcji Awarii (CUA) do 120 minut,
7. gwarantowany Czas Usunięcia Awarii (CUA) do 16 h,

WYKONAWCA zobowiązuje się nie ujawniać wszelkich danych uzyskanych w trakcie świadczenia usługi, ani też nie wykorzystywać informacji stanowiących tajemnicę drugiej strony, uzyskanych w ramach realizacji przedmiotu zamówienia.

Przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych WYKONAWCA jest obowiązany podjąć środki zabezpieczające zbiór danych, a w szczególności:



zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzania danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpieczyć dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osobę nieuprawnioną, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem, dopuszczać do przetwarzania danych osobowych wyłącznie osoby upoważnione przez WYKONAWCĘ, zgodnie z udzielonym przez niego pełnomocnictwem.

Informacje dodatkowe:

1. Świadczenie usług odbywać będzie się zdalnie oraz w siedzibie Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury w Krakowie przy ul. Arkońska 6 w Gdańsku.
2. Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia przez okres 24 miesięcy liczonych od dnia uruchomienia z zastrzeżeniem iż uruchomienie usługi musi nastąpić nie później niż w terminie 30 dni od zawarcia niniejszej umowy. Dodatkowo zamawiający informuje, że w budynku znajdują się tory kablowe i istnieją już połączenia światłowodowe o podobnym przeznaczeniu przeprowadzone do wyżej wymienionego pomieszczenia w budynku (serwerownia).
3. Wykonawca określi w ofercie cenę za wykonanie całego przedmiotu zamówienia (ryczałt).
4. Wynagrodzenie będzie płatne w częściach, w okresach miesięcznych, płatnych z dołu po wystawieniu faktury na koniec każdego miesiąca realizacji usługi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w terminie 21 dni pod warunkiem nie zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń do sposobu realizacji przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia
5. Deklaracja dostępności Zamawiającego znajduje się na stronie internetowej:
<https://www.kSSIP.gov.pl/deklaracja-dostepnosci>;

2. **Warunki udziału w postępowaniu:**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy:

1. posiadający niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz potencjał techniczny, a także dysponujący osobami zdolnymi do wykonania niniejszego zamówienia,
2. znajdujący się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie niniejszego zamówienia.



3. **Termin realizacji zamówienia:**

Termin realizacji przez okres 24 miesięcy od momentu uruchomienia usługi.

4. **Kryteria oceny ofert:**

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami i ich wagami:

A. **Cena brutto zamówienia (C) – 60%** - kwota za całość usługi.

Wykonawca, który zaoferuje najniższą cenę za wykonanie zamówienia otrzyma 60,00 pkt, pozostali odpowiednio mniej wg wzoru:

$$\frac{\text{najniższa cena brutto}}{\text{cena brutto oferty ocenianej}} \times 60 \text{ pkt} = \text{liczba punktów oferty ocenianej}$$

B. **Czas reakcji na zgłoszenie awarii (z)– 20 %**

Wykonawca, który zaoferuje najkrótszy czas reakcji na zgłoszenie awarii otrzyma 20,00 pkt. Maksymalny czas reakcji na zgłoszenie awarii nie może przekroczyć 120 min.

Punkty w ramach tego kryterium zostaną przyznane w następujący sposób:

- 60 minut lub mniej – 20,00 punktów
- Od 90 minut do 61 minut – 13,00 punktów
- Od 119 minut do 91 minut – 7,00 punkty
- 120 minut – 0,00 punktów

C. **Gwarantowany czas usunięcia awarii (u)– 20 %**

Maksymalny czas usunięcia awarii nie może przekroczyć 16 godzin.

Punkty w ramach tego kryterium zostaną przyznane w następujący sposób:

- 8 godzin lub mniej – 20,00 punktów
- Od 12 godzin do 9 godzin – 13,00 punktów
- Od 15 godzin do 13 godzin – 7,00 punkty
- 16 godzin – 0,00 punktów

Suma wszystkich kryteriów = c (max. 60 pkt.) + z (max. 20 pkt.) + u (max. 20 pkt.)

5. **Informacje dotyczące wyboru najkorzystniejszej oferty:**

Zamawiający wybierze ofertę:



1. spełniającą wszystkie wymagania oraz warunki udziału w postępowaniu oraz taką, która uzyska największą liczbę punktów zgodnie z wyżej przyjętymi kryteriami oceny ofert.
2. Wykonawcy, który nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust.1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego. W przypadku Wykonawcy wykluczonego na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, Zamawiający odrzuci ofertę takiego Wykonawcy.

6. Termin i sposób składania ofert:

1. Ofertę należy złożyć do godz. 10.00 dnia 18 marca 2026
2. Określenie miejsca i sposobu składania ofert:
 - a) pocztą elektroniczną na adres (e-mail): informatyka@kssip.gov.pl
 - b) osobiście lub za pośrednictwem poczty/kuriera na adres:
miejsce: Krajowa Szkoła Sądownictwa i Prokuratury
adres: ul. Przy Rondzie 5, 31-547 Kraków

7. Informacje dodatkowe:

1. Ofertę należy sporządzić na załączonym do zapytania ofertowego formularzu oferty i przekazać do Zamawiającego zgodnie ze sposobem określonym w ust. 6 pkt 2.
2. W ofercie należy wskazać cenę **z VAT i bez VAT** na określony w zapytaniu ofertowym przedmiot zamówienia. Cenę oferty, ceny jednostkowe, wszelkie obliczenia należy dokonać z dokładnością do pełnych groszy (z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, zarówno przy kwotach netto i brutto), przy czym końcówki poniżej 0,5 grosza pomijają się, a końcówki 0,5 grosza i wyższe zaokrągla się do 1 grosza.
3. Oferta złożona po tym terminie zostanie odrzucona. Skuteczne złożenie oferty oznacza otrzymanie oferty przez Zamawiającego przed upływem terminu składania ofert.
4. W tytule wiadomości e-mailowej wskazane jest powołać się na numer lub nazwę niniejszego zapytania ofertowego.



5. WYKONAWCA może złożyć jedną ofertę. Złożenie więcej niż jednej oferty w tym postępowaniu spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez tego Wykonawcę.

8. **Wszelkich informacji udziela:**

Pan: Michał Marzec

tel.: 126179619, e-mail: informatyka@kssip.gov.pl

9. **Klauzula informacyjna dla Wykonawcy:**

Administratorem danych osobowych zawartych w dokumentach postępowania, w tym w ofercie składanej przez Wykonawcę ubiegającego się o udzielenie zamówienia publicznego, a także w dokumentach podwykonawców oraz podmiotów trzecich udostępniających zasoby oraz w dokumentach związanych z realizacją udzielonego zamówienia jest Krajowa Szkoła Sądownictwa i Prokuratury (dalej: KSSiP), z siedzibą przy ul. Przy Rondzie 5, 31-547 Kraków.

Administrator informuje, że:

1. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych (IOD), również w zakresie realizacji praw, o których mowa w pkt. 5, realizowany jest za pośrednictwem adresu mailowego: iod@kssip.gov.pl.
2. Pani/Pana dane będą przetwarzane w celu udzielenia i realizacji zamówienia publicznego oraz jego rozstrzygnięcia, ponadto zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego oraz jej realizacji, na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych – zgodnie z art. 6 ust. 1 c RODO.
3. Pani/Pana dane będą przetwarzane jedynie przez upoważnionych pracowników KSSiP zaangażowanych w proces udzielenia i realizacji zamówienia publicznego oraz mogą być udostępniane organom i osobom uprawnionym na mocy przepisów prawa.
4. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą do czasu zakończenia procesu udzielenia i realizacji zamówienia publicznego. Po zakończeniu procesu dane będą przechowywane przez okres określony w przepisach prawa oraz wewnętrznych procedurach archiwizacyjnych KSSiP.



5. Przysługuje Pani/Panu, na zasadach określonych w RODO i przepisach prawa krajowego, prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania.
6. Wskazane w punkcie 5 prawa podlegają następującym ograniczeniom:
 - a) skorzystanie z uprawnienia do sprostowania lub uzupełnienia danych (art. 16 RODO) nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia ani zmianą postanowień umowy w sprawie zamówienia publicznego w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu postępowania oraz jego załączników;
 - b) prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO) nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania.
7. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie danych w procesie udzielenia i realizacji zamówienia publicznego jest wymogiem ustawowym, jest niezbędne do skutecznego jego przeprowadzenia. Niepodanie danych skutkuje brakiem możliwości udziału w procesie.
9. Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w celach związanych z automatycznym podejmowaniem decyzji, w tym w oparciu o profilowanie.
10. Pani/Pana dane nie będą przekazywane do państw trzecich, ani do organizacji międzynarodowych.
10. **Uwagi końcowe:**
 1. W przypadku, gdy w wyniku niniejszego postępowania wartość zamówienia wyniesie lub przekroczy kwotę 170 000 zł (bez VAT), złożone oferty posłużą wyłącznie do oszacowania wartości zamówienia w celu przeprowadzenia postępowania w trybie ustawy Pzp;
 2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia bez podawania przyczyny na każdym etapie postępowania;
 3. Zamawiający może unieważnić postępowanie, w szczególności, jeżeli:
 - a) cena lub koszt najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia,



- chyba że, Zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny lub kosztu najkorzystniejszej oferty;
- b) Wykonawcy tak samo ocenieni, złożą oferty dodatkowe o takiej samej cenie lub koszcie;
 - c) wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć;
 - d) postępowanie obciążone jest niemożliwą do usunięcia wadą uniemożliwiającą zawarcie niepodlegającej unieważnieniu umowy w sprawie zamówienia publicznego;
4. Wszelkie koszty związane z przygotowaniem oferty oraz jej dostarczeniem ponosi Wykonawca.
 5. Wykonawcom biorącym udział w postępowaniu nie przysługują żadne roszczenia z tytułu unieważnienia postępowania przez Zamawiającego.
 6. Zamawiający zastrzega, że jeżeli nie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z najniższą ceną, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający może wezwać Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych.
 7. Zamawiający zastrzega, że może podjąć negocjacje z Wykonawcą/Wykonawcami w zakresie ceny oferty.
 8. Zamawiający dokona poprawy oczywistych omyłek rachunkowych polegających na błędnym przemnożeniu, zsumowaniu poszczególnych pozycji w formularzu ofertowym z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek.
 9. Zamawiający może wezwać Wykonawcę do wyjaśnienia treści złożonej oferty. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę wyjaśnień treści oferty w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie skutkować będzie odrzuceniem oferty. Niedopuszczalne jest prowadzenie między Zamawiającym a Wykonawcą negocjacji dotyczących złożonej oferty, poza sytuacją opisaną w ust. 10 pkt. 7)



10. Zamawiający przewiduje możliwość jednokrotnego wezwania Wykonawcy do uzupełnienia dokumentów, wskazanych w zapytaniu ofertowym, w sytuacji ich niezłożenia wraz z ofertą. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę uzupełnionych dokumentów w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie skutkować będzie odrzuceniem oferty. Nie wzywa się Wykonawcy, jeżeli dokument służy potwierdzeniu zgodności z cechami lub kryteriami określonymi w opisie kryteriów oceny ofert.
11. Oferty zawierające zapisy niezgodne z postanowieniami zapytania lub wniesione po terminie składania ofert pozostawia się bez rozpatrzenia.

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 - Formularz ofertowy
2. Załącznik nr 2 – Projektowane postanowienia umowy - wzór umowy

.....
Imię i nazwisko, podpis pracownika sporządzającego zapytanie ofertowe