

Kraków, dnia 28.10.2025 r.

Zapytanie ofertowe

Szanowni Państwo,

Krajowa Szkoła Sądownictwa i Prokuratury z siedzibą w Krakowie, ul. Przy Rondzie 5,
31-547 Kraków, zaprasza do:

Złożenia oferty na realizację zamówienia zgodnie z warunkami określonymi w zapytaniu
ofertowym

1. Opis przedmiotu zamówienia:

Świadczenie usług serwisowania i eksploatacji systemów Apollo t.j. obsługa działu
egzaminów, programów, bazy akt, rekrutacji, wirtualnego dziekanatu.

- 1) W ramach usług serwisowych, Wykonawca jest zobowiązany w szczególności do:
 - a) okresowej kontroli prawidłowości funkcjonowania Oprogramowania,
 - b) usuwania zgłaszanych przez Zamawiającego awarii Oprogramowania,
 - c) udzielania porad i informacji w przedmiocie funkcjonowania Oprogramowania,
 - d) rozwijania Oprogramowania w celu właściwego dostosowania do potrzeb Zamawiającego,
 - e) przyjmowania i realizacji wniosków w przedmiocie ewentualnych zmian lub usprawnień Oprogramowania,
 - f) dostarczania wszystkich korekt, modyfikacji i aktualizacji Oprogramowania,
 - g) informowania Zamawiającego o wszelkich sposobach rozwiązania problemu w celu umożliwienia Zamawiającemu dokonania optymalnego wyboru (doradztwo),
 - h) przeszkolenia personelu obsługującego Oprogramowanie w przypadku zgłaszanej przez Zamawiającego takiej konieczności.

2) Świadczenie usług serwisowych nie obejmuje czynności związanych z:

- a) konfiguracją serwera,
- b) konfiguracją stanowisk roboczych w sieci komputerowej.

3) Sposób wykonywania usługi:

- a) Świadczenie usług serwisowych w wymiarze do 25 godzin miesięcznie (miesiąc kalendarzowy);
- b) Na życzenie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia Usług serwisowych w wymiarze przekraczającym limit godzinowy, o którym mowa w ust. 1 pkt 3 lit a) z tym zastrzeżeniem, iż za każdą dodatkową godzinę świadczenia usług przekraczającą limit, WYKONAWCY należne będzie wynagrodzenie. Wynagrodzenie dodatkowe, o którym mowa w zdaniu poprzednim, rozliczane będzie w okresach miesięcznych. Liczba godzin dodatkowych nie może przekroczyć wymiaru 25 godzin miesięcznie (miesiąc kalendarzowy).
- c) Podstawą oferty jest kwota zryczałtowanego wynagrodzenia miesięcznego za świadczenie usług serwisowych w wymiarze do 25 godzin miesięcznie oraz cena pojedynczej godziny przy założeniu maksymalnego wykorzystanego limitu t.j. - kwota ryczałtu plus kwota za 25 godzin dodatkowych miesięcznie (miesiąc kalendarzowy).

4) Informacje dotyczące serwisowania:

- a) W przypadku wystąpienia potrzeby świadczenia usług serwisowych, WYKONAWCA zobowiązuje się do ich świadczenia, w dwóch dni roboczych (na potrzeby umowy dni od poniedziałku do piątku) od momentu zgłoszenia potrzeby przez Zamawiającego. Zgłoszenia awarii Oprogramowania mogą być dokonywane w dni robocze (poniedziałek - piątek) w godzinach od 08:00 do 16:00. Zgłoszenie, które wpłyną po godzinie 16-tej zostaną uznane za zgłoszone w następnym dniu roboczym o godzinie 08:00. Zgłoszenia awarii Oprogramowania dokonywane będą poprzez system zgłoszeń serwisowych Apollo (integralna część systemu Apollo dostępna w każdym module)
- b) Jeżeli wyłącznie z przyczyn technicznych wykonanie usługi nie jest możliwe w terminie wskazanym w ust. 1 pkt 3 lit a), Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu planu i terminu wykonania usługi serwisowej, na co Zamawiający musi

- wyrazić zgodę (zmiana terminu w stosunku do terminu wskazanego w ust. 1 pkt 3 lit a))
- c) Jeżeli w celu zrealizowania takiego planu konieczna będzie ingerencja stron trzecich (naprawa sprzętu lub zakup nowych komputerów), Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu celem akceptacji planu i terminu wykonania usługi serwisowej , na co Zamawiający musi wyrazić zgodę (zmiana terminu w stosunku do terminu wskazanego w ust. 1 pkt 3 lit a)).
- d) Wykonawca zobowiązany jest w każdym miesiącu kalendarzowym obowiązywania umowy prowadzić ewidencje czasu, w którym świadczy usługi serwisowe.
- e) Wykonawca zobowiązuje się nie ujawniać wszelkich danych uzyskanych w trakcie świadczenia usług, o których mowa powyżej, ani też nie wykorzystywać informacji stanowiących tajemnicę drugiej strony, uzyskanych w ramach realizacji przedmiotu zamówienia.
- f) Przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych Wykonawca jest obowiązany podjąć środki zabezpieczające zbiór danych, a w szczególności:
- zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzania danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpieczyć dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osobę nieuprawnioną, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem,
 - dopuszczać do przetwarzania danych osobowych wyłącznie osoby upoważnione przez Wykonawcę, zgodnie z udzielonym przez niego pełnomocnictwem

2. Informacje dodatkowe:

- 1) Miejsce realizacji przedmiotu zamówienia: Krajowa Szkoła Sądownictwa i Prokuratury
adres: ul. Przy Rondzie 5, 31-547 Kraków
- 2) Warunki płatności: do 21 dni
Wynagrodzenie płatne będzie w okresach miesięcznych płatnych z dołu (za prawidłowe wykonanie usługi w danym miesiącu) na podstawie faktur VAT prawidłowo wystawianych przez Wykonawcę;
- 3) Deklaracja dostępności Zamawiającego znajduje się na stronie internetowej:
<https://www.kSSIP.gov.pl/deklaracja-dostepnosci>.

3. Warunki udziału w postępowaniu:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy:

- 1) posiadający niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz potencjał techniczny, a także dysponujący osobami zdolnymi do wykonania niniejszego zamówienia,
- 2) znajdujący się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie niniejszego zamówienia.

4. Termin realizacji zamówienia:

Termin/okres: 12 miesięcy licząc od dnia podpisania umowy, jednak nie wcześniej niż od 01.01.2026 r.

5. Kryteria oceny ofert:

Przy wyborze oferty najkorzystniejszej Zamawiający będzie stosował następujące kryteria i ich wagi:

- 1) Kryterium cena: 100 %

Opis sposobu oceny kryterium oraz obliczania wartości kryterium:

Punkty w kryterium cena oferty zostaną przyznane wg wzoru:

$$\text{cena oferty} = (C_{\min} / C_n) \times 100\%$$

gdzie:

$C_{\min}$ – cena oferty niepodlegającej odrzuceniu z najniższą ceną,

C_n – cena oferty ocenianej;

6. Informacje dotyczące wyboru najkorzystniejszej oferty

Zamawiający wybierze ofertę:

- 1) spełniającą wszystkie wymagania oraz warunki udziału w postępowaniu oraz taką, która uzyska największą liczbę punktów zgodnie z wyżej przyjętymi kryteriami oceny ofert.
- Wykonawcy, który nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust.1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j.Dz. U. 2025 r. poz. 514 ze zm.). W przypadku Wykonawcy wykluczonego na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie

bezpieczeństwa narodowego (t.j.Dz. U. 2025 r. poz. 514 ze zm.), Zamawiający odrzuci ofertę takiego Wykonawcy.

7. Termin i sposób składania ofert:

- 1) Ofertę należy złożyć:
 - a) do dnia 5 listopada 2025 r.
- 2) Określenie miejsca i sposobu składania ofert: pocztą elektroniczną na adres (e-mail):
informatyka@kssip.gov.pl

8. Informacje dodatkowe:

- 1) Ofertę należy sporządzić na załączonym do zapytania ofertowego formularzu oferty i przekazać do Zamawiającego zgodnie ze sposobem określonym w ust. 7 pkt 2.
- 2) W ofercie należy wskazać cenę **z VAT i bez VAT** na określony w zapytaniu ofertowym przedmiot zamówienia. Cenę oferty, ceny jednostkowe, wszelkie obliczenia należy dokonać z dokładnością do pełnych groszy (z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, zarówno przy kwotach netto i brutto), przy czym końcówki poniżej 0,5 grosza pomija się, a końcówki 0,5 grosza i wyższe zaokrągla się do 1 grosza.
- 3) Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert. Oferent może określić dłuższy termin związania złożoną ofertą.

9. Wszelkich informacji udziela:

Pan Andrzej Muszyński

tel.: 12 617 96 47, e-mail: a.muszynski@kssip.gov.pl

oraz

Pan Piotr Tomasikiewicz

tel.: 12 617 96 48, e-mail: p.tomasikiewicz@kssip.gov.pl

10. Klauzula informacyjna dla Wykonawcy:

Administratorem danych osobowych zawartych w dokumentach postępowania, w tym w ofercie składanej przez Wykonawcę ubiegającego się o udzielenie zamówienia publicznego, a

także w dokumentach podwykonawców oraz w dokumentach związanych z realizacją udzielonego zamówienia jest Krajowa Szkoła Sądownictwa i Prokuratury (dalej: KSSiP), z siedzibą przy ul. Przy Rondzie 5, 31-547 Kraków.

Administrator informuje, że:

- 1) Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych (IOD), również w zakresie realizacji praw, o których mowa w ust. 10 pkt 5, realizowany jest za pośrednictwem adresu mailowego: iod@kssip.gov.pl.
- 2) Pani/Pana dane będą przetwarzane w celu udzielenia i realizacji zamówienia publicznego oraz jego rozstrzygnięcia, ponadto zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego oraz jej realizacji, na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych – zgodnie z art. 6 ust. 1 c RODO.
- 3) Pani/Pana dane będą przetwarzane jedynie przez upoważnionych pracowników KSSiP zaangażowanych w proces udzielenia i realizacji zamówienia publicznego oraz mogą być udostępniane organom i osobom uprawnionym na mocy przepisów prawa.
- 4) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą do czasu zakończenia procesu udzielenia i realizacji zamówienia publicznego. Po zakończeniu procesu dane będą przechowywane przez okres określony w przepisach prawa oraz wewnętrznych procedurach archiwizacyjnych KSSiP.
- 5) Przysługuje Pani/Panu, na zasadach określonych w RODO i przepisach prawa krajowego, prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania.
- 6) Wskazane w punkcie 5 prawa podlegają następującym ograniczeniom:
 - a) skorzystanie z uprawnienia do sprostowania lub uzupełnienia danych (art. 16 RODO) nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia ani zmianą postanowień umowy w sprawie zamówienia publicznego w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu postępowania oraz jego załączników;
 - b) prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO) nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania.
- 7) Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

- 8) Podanie danych w procesie udzielenia i realizacji zamówienia publicznego jest wymogiem ustawowym, jest niezbędne do skutecznego jego przeprowadzenia. Niepodanie danych skutkuje brakiem możliwości udziału w procesie.
- 9) Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w celach związanych z automatycznym podejmowaniem decyzji, w tym w oparciu o profilowanie.
- 10) Pani/Pana dane nie będą przekazywane do państw trzecich, ani do organizacji międzynarodowych.

11. Uwagi końcowe

- 1) W przypadku, gdy w wyniku niniejszego postępowania wartość zamówienia wyniesie lub przekroczy kwotę 130 000 zł (bez VAT), złożone oferty posłużą wyłącznie do oszacowania wartości zamówienia w celu przeprowadzenia postępowania w trybie ustawy Pzp;
- 2) Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia bez podawania przyczyny na każdym etapie postępowania;
- 3) Zamawiający może unieważnić postępowanie, w szczególności, jeżeli:
 - a) cena lub koszt najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba że Zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny lub kosztu najkorzystniejszej oferty;
 - b) Wykonawcy tak samo ocenieni, złożą oferty dodatkowe o takiej samej cenie lub koszcie;
 - c) wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć;
 - d) postępowanie obarczone jest niemożliwą do usunięcia wadą uniemożliwiającą zawarcie niepodlegającej unieważnieniu umowy w sprawie zamówienia publicznego;
- 4) Wszelkie koszty związane z przygotowaniem oferty oraz jej dostarczeniem ponosi Wykonawca.
- 5) Wykonawcom biorącym udział w postępowaniu nie przysługują żadne roszczenia z tytułu unieważnienia postępowania przez Zamawiającego.
- 6) Zamawiający zastrzega, że jeżeli nie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z najniższą ceną, a jeżeli zostały

złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający może wezwać Wykonawców, którzy
złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert
dodatkowych.

- 7) Zamawiający zastrzega, że może podjąć negocjacje z Wykonawcą/Wykonawcami
w zakresie ceny oferty.
- 8) Zamawiający dokona poprawy oczywistych omyłek rachunkowych polegających
na błędnym przemnożeniu, zsumowaniu poszczególnych pozycji w formularzu ofertowym
z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek.
- 9) Zamawiający może wezwać Wykonawcę do wyjaśnienia treści złożonej oferty.
Nieprzedłożenie przez Wykonawcę wyjaśnień treści oferty w wyznaczonym przez
Zamawiającego terminie skutkować będzie odrzuceniem oferty. Niedopuszczalne
jest prowadzenie między Zamawiającym a Wykonawcą negocjacji dotyczących złożonej
oferty, poza sytuacją opisaną w ust. 11 pkt. 7)
- 10) Zamawiający przewiduje możliwość jednokrotnego wezwania Wykonawcy
do uzupełnienia dokumentów, wskazanych w zapytaniu ofertowym, w sytuacji
ich niezłożenia wraz z ofertą. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę uzupełnionych
dokumentów w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie skutkować będzie
odrzuceniem oferty. Nie wzywa się Wykonawcy, jeżeli dokument służy potwierdzeniu
zgodności z cechami lub kryteriami określonymi w opisie kryteriów oceny ofert.
- 11) Oferty zawierające zapisy niezgodne z postanowieniami zapytania lub wniesione
po terminie składania ofert pozostawia się bez rozpatrzenia.

Załączniki:

1. Formularz ofertowy
2. Wzór umowy
3. Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

Andrzej Muszyński

Imię i nazwisko, podpis pracownika sporządzającego zapytanie ofertowe