Lublin, dnia 21 grudnia 2023 r.

**Zamawiający:**

Krajowa Szkoła Sądownictwa i Prokuratury z siedzibą w Krakowie,  
ul. Przy Rondzie 5, 31- 547 Kraków

# ZAPYTANIE OFERTOWE

## Usługa rezerwacji, sprzedaż i sukcesywna dostawa biletów lotniczych i biletów kolejowych na potrzeby Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury

Szanowni Państwo,

Zamawiający zaprasza do złożenia oferty na realizację zamówienia na rezerwację, sprzedaż i sukcesywną dostawę biletów lotniczych i biletów kolejowych na potrzeby Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury (zwaną dalej „KSSIP”), zgodnie z warunkami określonymi w zapytaniu ofertowym.

### Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest usługa rezerwacji, sprzedaż i sukcesywna dostawa biletów lotniczych i biletów kolejowych na potrzeby Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury. Przedmiot zamówienia obejmuje usługę rezerwacji, sprzedaży i sukcesywnej dostawy ok. 30 biletów lotniczych oraz ok. 10 biletów kolejowych.

Opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego.

Informacje dodatkowe:

1. Miejsce realizacji przedmiotu zamówienia: zostało określone w ust. 4 OPZ (załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego),
2. Okres gwarancji: nie dotyczy,
3. Warunki płatności: do 21 dni licząc od doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT pod warunkiem odbioru przedmiotu zamówienia bez zastrzeżeń;
4. Deklaracja dostępności Zamawiającego znajduje się na stronie internetowej: <https://www.kssip.gov.pl/deklaracja-dostepnosci>;

### Warunki udziału w postępowaniu

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy:

1. posiadający niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz potencjał techniczny, a także dysponujący osobami zdolnymi do wykonania niniejszego zamówienia,
2. znajdujący się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie niniejszego zamówienia,
3. którzy w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonali co najmniej jedno zamówienie odpowiadające swoim rodzajem przedmiotowi zamówienia, tj. usłudze rezerwacji, sprzedaży i sukcesywnej dostawie biletów lotniczych oraz biletów kolejowych łącznej wartości co najmniej 45 000,00 zł brutto.

### Termin realizacji zamówienia

12 miesięcy licząc od dnia podpisania umowy lub do momentu wyczerpania maksymalnej wartości zamówienia wskazanej w § 2 ust. 2 wzoru umowy (załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego), którą Zamawiający przeznaczył na realizację zamówienia.

### Kryteria oceny ofert

Przy dokonywaniu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający stosować będzie następujące kryteria oceny oferty i ich wagi:

* 1. **Cena brutto (opłaty transakcyjnej)** za wystawienie jednego biletu lotniczego lub kolejowego brutto **(C) – waga 60 %**,
  2. **Wysokość upustu określonego w % od ceny biletu przewoźnika** **(U) – waga 20 %**,
  3. **Termin wystawienia biletu** **(T) ­– waga 10 %**,
  4. **Aspekt społeczny** **(S) – waga 10 %**.

Obliczenie liczby punktów przyznanych każdej ofercie zostanie dokonane na podstawie poniższych wzorów:

* 1. **Cena brutto (opłaty transakcyjnej):**

**C = Cmin / Ci x 60**

gdzie:

**i** to numer oferty,

**C** to liczba punktów przyznanych i-tej ofercie w kryterium: cena brutto (opłaty transakcyjnej),

**Cmin** to najniższa cena brutto (opłaty transakcyjnej) spośród cen brutto (opłat transakcyjnych) z wszystkich ofert,

**Ci** to cena brutto (opłaty transakcyjnej) ocenianej i-tej oferty.

* + 1. Ocenie zostanie poddana cena brutto (opłaty transakcyjnej) za wystawienie jednego biletu lotniczego lub kolejowego, podana przez Wykonawcę w pkt 5.1 Formularza Oferty.
    2. Przez określenie „opłata transakcyjna” rozumie się opłatę za pośrednictwo w sprzedaży biletu zawierającą wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, w szczególności koszty rezerwacji, sprzedaży, przypominania o zbliżających się terminach wykupu biletów, oferowania wariantów i kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia.
    3. Cena (opłaty transakcyjnej) to cena brutto, tj.: cena, zgodnie z art. 3 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (Dz. U. z 2019 r. poz. 178) jest wartością wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą kupujący jest obowiązany zapłacić przedsiębiorcy za towar lub usługę z uwzględnieniem podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego, jeżeli na podstawie odrębnych przepisów sprzedaż towaru (usługi) podlega obciążeniu podatkiem od towarów i usług oraz podatkiem akcyzowym.
    4. Zamawiający zastrzega, że cena (opłaty transakcyjnej) musi być wyższa niż 0 zł i określona z dokładnością do maksymalnie dwóch miejsc po przecinku.
    5. Cena (opłaty transakcyjnej) pozostaje niezmienna przez okres obowiązywania umowy i nie zależy od klasy lotu lub wagonu, trasy, przewoźnika, ani innych czynników.
    6. Cena (opłata transakcyjna) powinna być podana z dokładnością do 1 grosza, tj. do dwóch miejsc po przecinku.
    7. Cena brutto (opłaty transakcyjnej) za wystawienie jednego biletu lotniczego lub kolejowego musi być podana w PLN i w takiej walucie będzie rozliczane zamówienie pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą.
  1. **Wysokość upustu określonego w % od ceny biletu przewoźnika:**

**U = Ui / Umax x 20**

gdzie:

**i** to numer oferty,

**U** to liczba punktów przyznanych i-tej ofercie w kryterium: wysokość upustu określonego w % od ceny biletu przewoźnika,

**Umax** to najwyższa wysokość upustu spośród upustów w złożonych ofertach określona liczbą całkowitą podaną dla określenia liczby procent upustu,

**Ui** to wysokość upustu w ocenianej i-tej ofercie określona liczbą całkowitą podaną dla określenia liczby procent upustu.

Ocenie zostanie poddana wysokość upustu określonego w % od ceny biletu lotniczego lub kolejowego przewoźnika, jakiego Wykonawca udzieli Zamawiającemu przy sprzedaży biletu, podana przez Wykonawcę w pkt 5.3 Formularza Oferty.

* 1. **Termin wystawienia biletu:**

**T = Tmin / Ti x 10**

gdzie:

**i** to numer oferty,

**T** to liczba punktów przyznanych i-tej ofercie w kryterium: termin wystawienia biletu,

**Tmin** to najkrótszy zaoferowany termin wystawienia biletu (liczony w minutach od złożenia dyspozycji)

**Ti** to termin wystawienia biletu oferowany w ofercie badanej (liczony w minutach od złożenia dyspozycji)

* + 1. Kryterium „Termin wystawienia biletu” będzie rozpatrywane na podstawie informacji podanej przez Wykonawcę w pkt 5.4. Formularza Oferty.
    2. Oferowany przez Wykonawcę termin wystawienia biletu musi być zaoferowany w pełnych minutach (z pominięciem sekund) i nie może być krótszy niż 1 minuta oraz nie może być dłuższy niż 60 minut od złożenia dyspozycji. Przyznane punkty zostaną zaokrąglone do dwóch miejsc po przecinku. W przypadku zaoferowania terminu wystawienia biletu poniżej 1 minuty lub powyżej 60 minut oferta zostanie uznana za niezgodną z Opisem przedmiotu zamówienia (załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego) i zostanie odrzucona.
    3. W przypadku zaoferowania terminu wystawienia biletu wynoszącego 60 minut Wykonawca otrzyma 0 punktów.
    4. W tym kryterium oferta może uzyskać maksymalnie 10 punktów. Przyznane punkty zostaną zaokrąglone do dwóch miejsc po przecinku i zostaną przyznane zgodnie z poniższą tabelą:

|  |  |
| --- | --- |
| **Deklarowany przez Wykonawcę  termin wystawienie biletu** | **Liczba punktów (T)** |
| 1 minuta – 10 minut | 10 |
| 11 ­minut – 15 minut | 8 |
| 16 minut – 20 minut | 6 |
| 21 minut – 30 minut | 4 |
| 31 minut – 40 minut | 2 |
| 41 minut –59 minut | 1 |
| 60 minut | 0 |

* 1. **Aspekt społeczny:**

Oferta Wykonawcy, **który zatrudni** przy realizacji przedmiotu zamówienia co najmniej jedną osobę niepełnosprawną, **otrzyma 10 pkt.**

Oferta Wykonawcy, **który nie zatrudni** przy realizacji przedmiotu zamówienia osoby niepełnosprawnej, **otrzyma 0 pkt.**

* + 1. Kryterium „Aspekt społeczny” będzie rozpatrywane na podstawie informacji podanej przez Wykonawcę w pkt 5.5. Formularza Oferty.
    2. Zamawiający dokona oceny na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w ofercie, dotyczącego osób zatrudnionych przy realizacji zamówienia.
    3. W przypadku, gdy Wykonawca nie wskaże jednoznacznie w ofercie, czy zatrudni osobę niepełnosprawną (np. pozostawi TAK / NIE niezaznaczone) Zamawiający uzna, że Wykonawca nie zatrudni osoby niepełnosprawnej i jego oferta otrzyma 0 pkt.
  1. **Oceniana oferta otrzyma liczbę punktów, która jest sumą punktów uzyskanych przez tę ofertę w wyżej określonych kryteriach, według wzoru:**

**P = C + U + T + S**

gdzie:

**P** – łączna liczba otrzymanych punktów,

**C** – liczba punktów przyznanych w kryterium: cena brutto (opłaty transakcyjnej),

**U** – liczba punktów przyznanych w kryterium: wysokość upustu określonego w % od ceny biletu przewoźnika,

**T** – liczba punktów przyznanych w kryterium: termin wystawienia biletu,

**S** – liczba punktów przyznanych w kryterium: aspekt społeczny.

Punkty zostaną zaokrąglane do dwóch miejsc po przecinku lub z większą dokładnością, jeżeli przy zastosowaniu wskazanego zaokrąglenia nie występuje różnica w liczbie przyznanych punktów.

### Informacje dotyczące wyboru najkorzystniejszej oferty

Zamawiający wybierze ofertę:

* 1. spełniającą wszystkie wymagania oraz warunki udziału w postępowaniu oraz taką, która uzyska największą liczbę punktów zgodnie przyjętymi kryteriami oceny ofert.
  2. Wykonawcy, który nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 roku o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. 2023 poz. 129 tj. ze zm.). W przypadku Wykonawcy wykluczonego na podstawie ustawy wskazanej w zdaniu poprzednim, Zamawiający odrzuci ofertę takiego Wykonawcy.

### Termin i sposób składania ofert

* 1. Ofertę należy złożyć najpóźniej do dnia **5 stycznia 2024 roku.**
  2. Określenie miejsca i sposobu składania ofert:   
     za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail na adres: [m.kania@kssip.gov.pl](file:///C:\Users\monkan\Documents\Monika\Zamówienia%20publiczne\Bilety%20lotnicze%20i%20kolejowe\19.12.2023%20wersja\m.kania@kssip.gov.pl)

### Informacje dodatkowe:

* 1. Ofertę należy sporządzić na załączonym do Zapytania ofertowego Formularzu ofertowym załącznik nr 1 i przekazać do Zamawiającego zgodnie ze sposobem określonym w ust. 6 niniejszego zapytania.
  2. W ofercie należy wskazać:
     1. cenę (opłatę transakcyjną) netto, brutto za wystawienie jednego biletu lotniczego lub kolejowego,
     2. stawkę podatku VAT,
     3. wysokość upustu określonego w % od ceny biletu przewoźnika,
     4. termin wystawienia biletu,
     5. aspekt społeczny.
  3. Umocowanie osoby składającej ofertę winno wynikać z odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innego właściwego rejestru; Wykonawca, który składa ofertę za pośrednictwem pełnomocnika, musi dołączyć do oferty dokument pełnomocnictwa obejmujący swym zakresem umocowanie pełnomocnika do złożenia oferty lub do złożenia oferty i podpisania umowy w imieniu Wykonawcy.
  4. Zamawiający wymaga, żeby Wykonawca przez cały okres realizacji umowy posiadał aktualną polisę OC od prowadzonej działalności gospodarczej.

### Informacje szczegółowe:

Wszelkich informacji ze strony Zamawiającego udziela Pani Monika Kania,   
tel. 81 458 37 83, adres poczty elektronicznej: [m.kania@kssip.gov.pl](file:///C:\Users\monkan\Documents\Monika\Zamówienia%20publiczne\Bilety%20lotnicze%20i%20kolejowe\19.12.2023%20wersja\m.kania@kssip.gov.pl)

### Klauzula informacyjna dla Wykonawcy

Administratorem danych osobowych zawartych w dokumentach postępowania, w tym w ofercie składanej przez Wykonawcę ubiegającego się o udzielenie zamówienia publicznego, a także w dokumentach podwykonawców oraz podmiotów trzecich udostępniających zasoby oraz w dokumentach związanych z realizacją udzielonego zamówienia jest Krajowa Szkoła Sądownictwa i Prokuratury (dalej: KSSiP), z siedzibą   
ul. Przy Rondzie 5, 31-547 Kraków.

Administrator informuje, że:

* 1. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych (IOD), również w zakresie realizacji praw, o których mowa w ust. 9.5, realizowany jest za pośrednictwem adresu mailowego: [iod@kssip.gov.pl](mailto:iod@kssip.gov.pl).
  2. Pani/Pana dane będą przetwarzane w celu udzielenia i realizacji zamówienia publicznego oraz jego rozstrzygnięcia, ponadto zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego oraz jej realizacji, na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych – zgodnie z art. 6 ust. 1 c RODO.
  3. Pani/Pana dane będą przetwarzane jedynie przez upoważnionych pracowników KSSiP zaangażowanych w proces udzielenia i realizacji zamówienia publicznego oraz mogą być udostępniane organom i osobom uprawnionym na mocy przepisów prawa.
  4. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą do czasu zakończenia procesu udzielenia i realizacji zamówienia publicznego. Po zakończeniu procesu dane będą przechowywane przez okres określony w przepisach prawa oraz wewnętrznych procedurach archiwizacyjnych KSSiP.
  5. Przysługuje Pani/Panu, na zasadach określonych w RODO i przepisach prawa krajowego, prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania.
  6. Wskazane w ust. 9.5 prawa podlegają następującym ograniczeniom:
     1. skorzystanie z uprawnienia do sprostowania lub uzupełnienia danych (art. 16 RODO) nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia ani zmianą postanowień umowy w sprawie zamówienia publicznego w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu postępowania oraz jego załączników;
     2. prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO) nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania.
  7. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
  8. Podanie danych w procesie udzielenia i realizacji zamówienia publicznego jest wymogiem ustawowym, jest niezbędne do skutecznego jego przeprowadzenia. Niepodanie danych skutkuje brakiem możliwości udziału w procesie.
  9. Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w celach związanych z automatycznym podejmowaniem decyzji, w tym w oparciu o profilowanie.
  10. Pani/Pana dane nie będą przekazywane do państw trzecich, ani do organizacji międzynarodowych.

### Uwagi końcowe

* 1. W przypadku, gdy w wyniku niniejszego postępowania wartość zamówienia wyniesie lub przekroczy kwotę 130 000 zł (bez VAT), złożone oferty posłużą wyłącznie do oszacowania wartości zamówienia w celu przeprowadzenia postępowania w trybie ustawy Pzp;
  2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia bez podawania przyczyny na każdym etapie postępowania;
  3. Zamawiający może unieważnić postępowanie, w szczególności, jeżeli:

1. cena lub koszt najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba   
   że Zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny lub kosztu najkorzystniejszej oferty;
2. Wykonawcy tak samo ocenieni, złożą oferty dodatkowe o takiej samej cenie lub koszcie;
3. wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć;
4. postępowanie obarczone jest niemożliwą do usunięcia wadą uniemożliwiającą zawarcie niepodlegającej unieważnieniu umowy w sprawie zamówienia publicznego;
   1. Wszelkie koszty związane z przygotowaniem oferty oraz jej dostarczeniem ponosi Wykonawca.
   2. Wykonawcom biorącym udział w postępowaniu nie przysługują żadne roszczenia z tytułu unieważnienia postępowania przez Zamawiającego.
   3. Zamawiający zastrzega, że jeżeli nie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z najniższą ceną, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający może wezwać Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych.
   4. Zamawiający zastrzega, że może podjąć negocjacje z Wykonawcą/Wykonawcami   
      w zakresie ceny oferty.
   5. Zamawiający dokona poprawy oczywistych omyłek rachunkowych polegających   
      na błędnym przemnożeniu, zsumowaniu poszczególnych pozycji w formularzu ofertowym z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek.
   6. Zamawiający może wezwać Wykonawcę do wyjaśnienia treści złożonej oferty. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę wyjaśnień treści oferty w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie skutkować będzie odrzuceniem oferty. Niedopuszczalne   
      jest prowadzenie między Zamawiającym a Wykonawcą negocjacji dotyczących złożonej oferty, poza sytuacją opisaną w ust. 10 pkt. 7).
   7. Zamawiający przewiduje możliwość jednokrotnego wezwania Wykonawcy   
      do uzupełnienia dokumentów, wskazanych w zapytaniu ofertowym, w sytuacji   
      ich niezłożenia wraz z ofertą. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę uzupełnionych dokumentów w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie skutkować będzie odrzuceniem oferty. Nie wzywa się Wykonawcy, jeżeli dokument służy potwierdzeniu zgodności z cechami lub kryteriami określonymi w opisie kryteriów oceny ofert.
   8. Oferty zawierające zapisy niezgodne z postanowieniami zapytania lub wniesione   
      po terminie składania ofert pozostawia się bez rozpatrzenia.

### Załączniki

* 1. Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy
  2. Załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia
  3. Załącznik nr 3 – Wzór umowy dot. usługi rezerwacji, sprzedaży i sukcesywnej dostawy biletów lotniczych i biletów kolejowych
  4. Załącznik nr 4 – Wzór umowy dot. powierzenia przetwarzania danych osobowych

Monika Kania

Główny Specjalista

…………………………………………………………………………..

(Imię i nazwisko, podpis pracownika sporządzającego zapytanie ofertowe)