



Lublin, dnia 10 lutego 2026 r.

**Zamawiający:**

Krajowa Szkoła Sądownictwa i Prokuratury z siedzibą w Krakowie,  
ul. Przy Rondzie 5, 31- 547 Kraków

**ZAPYTANIE OFERTOWE**

**Usługa rezerwacji, sprzedaż i sukcesywna dostawa biletów lotniczych międzynarodowych na potrzeby Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury**

Szanowni Państwo,

Zamawiający zaprasza do złożenia oferty na realizację zamówienia na rezerwację, sprzedaż i sukcesywną dostawę biletów lotniczych międzynarodowych na potrzeby Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury (zwaną dalej „KSSiP”), zgodnie z warunkami określonymi w zapytaniu ofertowym.

**1. Opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest usługa rezerwacji, sprzedaż i sukcesywna dostawa biletów lotniczych międzynarodowych na potrzeby Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury. Przedmiot zamówienia obejmuje usługę rezerwacji, sprzedaży i sukcesywnej dostawy ok. 30 biletów lotniczych międzynarodowych.

Opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego.

Informacje dodatkowe:

- 1) Miejsce realizacji przedmiotu zamówienia: zostało określone w ust. 4 OPZ (załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego);
- 2) Warunki płatności: do 21 dni licząc od doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT pod warunkiem odbioru przedmiotu zamówienia bez zastrzeżeń;
- 3) Deklaracja dostępności Zamawiającego znajduje się na stronie internetowej:  
<https://www.kssip.gov.pl/deklaracja-dostepnosc>.



## 2. Warunki udziału w postępowaniu

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy:

- 1) posiadający niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz potencjał techniczny, a także dysponujący osobami zdolnymi do wykonania niniejszego zamówienia,
- 2) znajdujący się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie niniejszego zamówienia,
- 3) którzy w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonali co najmniej jedno zamówienie odpowiadające swoim rodzajem przedmiotowi zamówienia, tj. usłudze rezerwacji, sprzedaży i sukcesywnej dostawie biletów lotniczych o łącznej wartości co najmniej 20 000,00 zł brutto.

## 3. Termin realizacji zamówienia

12 miesięcy licząc od dnia podpisania umowy lub do momentu wyczerpania maksymalnej wartości zamówienia wskazanej w § 2 ust. 2 wzoru umowy (załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego), którą Zamawiający przeznaczył na realizację zamówienia jednak nie wcześniej niż od dnia 01.04.2026 r.

## 4. Kryteria oceny ofert

Przy dokonywaniu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający stosować będzie następujące kryteria oceny oferty i ich wagi:

- 4.1 **Cena brutto (opłaty transakcyjnej)** za wystawienie jednego biletu lotniczego międzynarodowego  
**(C) – waga 60 %**,
- 4.2 **Wysokość upustu określonego w % od ceny biletu przewoźnika (U) – waga 20 %**,
- 4.3 **Termin wystawienia biletu (T) – waga 10 %**,
- 4.4 **Aspekt społeczny (S) – waga 10 %**.

Obliczenie liczby punktów przyznanych każdej ofercie zostanie dokonane na podstawie poniższych wzorów:

### 4.5 **Cena brutto (opłaty transakcyjnej):**

$$C = C_{\min} / C_i \times 60$$

gdzie:

**i** to numer oferty,

**C** to liczba punktów przyznanych ofercie w kryterium: cena brutto (opłaty transakcyjnej),

**C<sub>min</sub>** to najniższa cena brutto (opłaty transakcyjnej) spośród cen brutto (opłat transakcyjnych) z wszystkich ofert,



$C_i$  to cena brutto (opłaty transakcyjnej) ocenianej oferty.

- a) Ocenie zostanie poddana cena brutto (opłaty transakcyjnej) za wystawienie jednego biletu lotniczego międzynarodowego, podana przez Wykonawcę w pkt 5.1 Formularza Oferty.
- b) Przez określenie „opłata transakcyjna” rozumie się opłatę za pośrednictwo w sprzedaży biletu zawierającą wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, w szczególności koszty rezerwacji, sprzedaży, przypominania o zbliżających się terminach wykupu biletów, oferowania wariantów i kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia.
- c) Cena (opłaty transakcyjnej) to cena brutto, tj.: cena, zgodnie z art. 3 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 168) jest wartością wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą kupujący jest obowiązany zapłacić przedsiębiorcy za towar lub usługę z uwzględnieniem podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego, jeżeli na podstawie odrębnych przepisów sprzedaż towaru (usługi) podlega obciążeniu podatkiem od towarów i usług oraz podatkiem akcyzowym.
- d) Zamawiający zastrzega, że cena (opłaty transakcyjnej) musi być wyższa niż 0 zł i określona z dokładnością do maksymalnie dwóch miejsc po przecinku.
- e) Cena (opłaty transakcyjnej) pozostaje niezmienna przez okres obowiązywania umowy i nie zależy od klasy lotu, trasy, przewoźnika, ani innych czynników.
- f) Cena (opłata transakcyjna) powinna być podana z dokładnością do 1 grosza, tj. do dwóch miejsc po przecinku.
- g) Cena brutto (opłaty transakcyjnej) za wystawienie jednego biletu lotniczego musi być podana w PLN i w takiej walucie będzie rozliczane zamówienie pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą.

#### 4.6 Wysokość upustu określonego w % od ceny biletu przewoźnika:

$$U = U_i / U_{\max} \times 20$$

gdzie:

$i$  to numer oferty,

$U$  to liczba punktów przyznanych ofercie w kryterium: wysokość upustu określonego w % od ceny biletu przewoźnika,

$U_{\max}$  to najwyższa wysokość upustu spośród upustów w złożonych ofertach określona liczbą całkowitą podaną dla określenia liczby procent upustu,

$U_i$  to wysokość upustu w ocenianej ofercie określona liczbą całkowitą podaną dla określenia liczby procent upustu.



Ocenie zostanie poddana wysokość upustu określonego w % od ceny biletu lotniczego przewoźnika, jakiego Wykonawca udzieli Zamawiającemu przy sprzedaży biletu, podana przez Wykonawcę w pkt 6.1 Formularza Oferty.

#### 4.7 Termin wystawienia biletu:

$$T = T_{\min} / T_i \times 10$$

gdzie:

**i** to numer oferty,

**T** to liczba punktów przyznanych ofercie w kryterium: termin wystawienia biletu,

**T<sub>min</sub>** to najkrótszy zaoferowany termin wystawienia biletu (liczony w minutach od złożenia dyspozycji)

**T<sub>i</sub>** to termin wystawienia biletu oferowany w ofercie badanej (liczony w minutach od złożenia dyspozycji)

- a) Kryterium „Termin wystawienia biletu” będzie rozpatrywane na podstawie informacji podanej przez Wykonawcę w pkt 6.2 Formularza Oferty.
- b) Oferowany przez Wykonawcę termin wystawienia biletu musi być zaoferowany w pełnych minutach (z pominięciem sekund) i nie może być krótszy niż 1 minuta oraz nie może być dłuższy niż 60 minut od złożenia dyspozycji. Przyznane punkty zostaną zaokrąglone do dwóch miejsc po przecinku. W przypadku zaoferowania terminu wystawienia biletu poniżej 1 minuty lub powyżej 60 minut oferta zostanie uznana za niezgodną z Opisem przedmiotu zamówienia (załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego) i zostanie odrzucona.
- c) W przypadku zaoferowania terminu wystawienia biletu wynoszącego 60 minut Wykonawca otrzyma 0 punktów.
- d) W tym kryterium oferta może uzyskać maksymalnie 10 punktów. Przyznane punkty zostaną zaokrąglone do dwóch miejsc po przecinku i zostaną przyznane zgodnie z poniższą tabelą:

<b>Deklarowany przez Wykonawcę termin wystawienie biletu</b>	<b>Liczba punktów (T)</b>
1 minuta – 10 minut	10
11 minut – 15 minut	8
16 minut – 20 minut	6
21 minut – 30 minut	4
31 minut – 40 minut	2
41 minut – 59 minut	1
60 minut	0

#### 4.8 Aspekt społeczny:

Oferta Wykonawcy, **który zatrudni** przy realizacji przedmiotu zamówienia co najmniej jedną osobę niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 44 ze zm.), **otrzyma 10 pkt.**

Oferta Wykonawcy, **który nie zatrudni** przy realizacji przedmiotu zamówienia osoby niepełnosprawnej, **otrzyma 0 pkt.**

- a) Kryterium „Aspekt społeczny” będzie rozpatrywane na podstawie informacji podanej przez Wykonawcę w pkt 6.3 Formularza Oferty, jednakże Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji kryterium.
- b) Zamawiający dokona oceny na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w ofercie, dotyczącego osób zatrudnionych przy realizacji zamówienia.
- c) W przypadku, gdy Wykonawca nie wskaże jednoznacznie w ofercie, czy zatrudni osobę niepełnosprawną (np. pozostawi TAK / NIE niezaznaczone) Zamawiający uzna, że Wykonawca nie zatrudni osoby niepełnosprawnej i jego oferta otrzyma 0 pkt.
- d) Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli spełnienia aspektu społecznego zgodnie z zapisami załącznikiem 3 do zapytania ofertowego.

#### 4.9 Oceniana oferta otrzyma liczbę punktów, która jest sumą punktów uzyskanych przez tę ofertę w wyżej określonych kryteriach, według wzoru:

$$P = C + U + T + S$$

gdzie:

**P** – łączna liczba otrzymanych punktów,

**C** – liczba punktów przyznanych w kryterium: cena brutto (opłaty transakcyjnej),

**U** – liczba punktów przyznanych w kryterium: wysokość upustu określonego w % od ceny biletu przewoźnika,

**T** – liczba punktów przyznanych w kryterium: termin wystawienia biletu,

**S** – liczba punktów przyznanych w kryterium: aspekt społeczny.

Punkty zostaną zaokrąglane do dwóch miejsc po przecinku lub z większą dokładnością, jeżeli przy zastosowaniu wskazanego zaokrąglenia nie występuje różnica w liczbie przyznanych punktów.

### 5. Informacje dotyczące wyboru najkorzystniejszej oferty

Zamawiający wybierze ofertę:

- 5.1 spełniającą wszystkie wymagania oraz warunki udziału w postępowaniu oraz taką, która uzyska największą liczbę punktów zgodnie przyjętymi kryteriami oceny ofert.



- 5.2 Wykonawcy, który nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 roku o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz.U. 2025 poz. 514.). W przypadku Wykonawcy wykluczonego na podstawie ustawy wskazanej w zdaniu poprzednim, Zamawiający odrzuci ofertę takiego Wykonawcy.

## 6. Termin i sposób składania ofert

- 6.1 Ofertę należy złożyć najpóźniej do dnia **19 lutego 2026 roku do godziny 15.00.**
- 6.2 Określenie miejsca i sposobu składania ofert:  
za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail na adres: [a.florek@kssip.gov.pl](mailto:a.florek@kssip.gov.pl)

## 7. Informacje dodatkowe:

- 7.1 Ofertę należy sporządzić na załączonym do Zapytania ofertowego Formularzu ofertowym załącznik nr 1 i przekazać do Zamawiającego zgodnie ze sposobem określonym w ust. 6 niniejszego zapytania.
- 7.2 W ofercie należy wskazać:
- cenę (opłatę transakcyjną) brutto za wystawienie jednego biletu lotniczego międzynarodowego,
  - wysokość upustu określonego w % od ceny biletu przewoźnika,
  - termin wystawienia biletu,
  - aspekt społeczny.
- 7.3 Umocowanie osoby składającej ofertę winno wynikać z odpisu lub informacji odpowiadającej odpisowi aktualnemu z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innego właściwego rejestru; Wykonawca, który składa ofertę za pośrednictwem pełnomocnika, musi dołączyć do oferty dokument pełnomocnictwa obejmujący swym zakresem umocowanie pełnomocnika do złożenia oferty lub do złożenia oferty i podpisania umowy w imieniu Wykonawcy.
- 7.4 Zamawiający wymaga, żeby Wykonawca przez cały okres realizacji umowy posiadał aktualne ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności.

## 8. Informacje szczegółowe:

Wszelkich informacji ze strony Zamawiającego udziela Pani Anna Florek, tel. 81 440 87 28, adres poczty elektronicznej: [a.florek@kssip.gov.pl](mailto:a.florek@kssip.gov.pl).



## 9. Klauzula informacyjna dla Wykonawcy

Administratorem danych osobowych zawartych w dokumentach postępowania, w tym w ofercie składanej przez Wykonawcę ubiegającego się o udzielenie zamówienia publicznego, a także w dokumentach podwykonawców oraz podmiotów trzecich udostępniających zasoby oraz w dokumentach związanych z realizacją udzielonego zamówienia jest Krajowa Szkoła Sądownictwa i Prokuratury, z siedzibą ul. Przy Rondzie 5, 31-547 Kraków.

Administrator informuje, że:

- 9.1 Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych (IOD), również w zakresie realizacji praw, o których mowa w ust. 9.5, realizowany jest za pośrednictwem adresu mailowego: [iod@kssip.gov.pl](mailto:iod@kssip.gov.pl).
- 9.2 Pani/Pana dane będą przetwarzane w celu udzielenia i realizacji zamówienia publicznego oraz jego rozstrzygnięcia, ponadto zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego oraz jej realizacji, na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm., zwanej dalej: „PZP”) – zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm. – zwanego dalej: „RODO”).
- 9.3 Pani/Pana dane będą przetwarzane jedynie przez upoważnionych pracowników KSSiP zaangażowanych w proces udzielenia i realizacji zamówienia publicznego oraz mogą być udostępniane organom i osobom uprawnionym na mocy przepisów prawa.
- 9.4 Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą do czasu zakończenia procesu udzielenia i realizacji zamówienia publicznego. Po zakończeniu procesu dane będą przechowywane przez okres określony w przepisach prawa oraz wewnętrznych procedurach archiwizacyjnych KSSiP.
- 9.5 Przysługuje Pani/Panu, na zasadach określonych w RODO i przepisach prawa krajowego, prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania.
- 9.6 Wskazane w ust. 9.5 prawa podlegają następującym ograniczeniom:
  - a) skorzystanie z uprawnienia do sprostowania lub uzupełnienia danych (art. 16 RODO) nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia ani zmianą postanowień umowy w sprawie zamówienia



- publicznego w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu postępowania oraz jego załączników;
- b) prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO) nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania.
- 9.7 Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 9.8 Podanie danych w procesie udzielenia i realizacji zamówienia publicznego jest wymogiem ustawowym, jest niezbędne do skutecznego jego przeprowadzenia. Niepodanie danych skutkuje brakiem możliwości udziału w procesie.
- 9.9 Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w celach związanych z automatycznym podejmowaniem decyzji, w tym w oparciu o profilowanie.
- 9.10 Pani/Pana dane nie będą przekazywane do państw trzecich, ani do organizacji międzynarodowych.

## 10. Uwagi końcowe

- 10.1 W przypadku, gdy w wyniku niniejszego postępowania wartość zamówienia wyniesie lub przekroczy kwotę 170000 zł (bez VAT), złożone oferty posłużą wyłącznie do oszacowania wartości zamówienia w celu przeprowadzenia postępowania w trybie ustawy PZP;
- 10.2 Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia bez podawania przyczyny na każdym etapie postępowania;
- 10.3 Zamawiający może unieważnić postępowanie, w szczególności, jeżeli:
- a) cena lub koszt najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba że Zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny lub kosztu najkorzystniejszej oferty;
  - b) Wykonawcy tak samo ocenieni, złożą oferty dodatkowe o takiej samej cenie lub koszcie;
  - c) wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć;
  - d) postępowanie obarczone jest niemożliwą do usunięcia wadą uniemożliwiającą zawarcie niepodlegającej unieważnieniu umowy w sprawie zamówienia publicznego;
- 10.4 Wszelkie koszty związane z przygotowaniem oferty oraz jej dostarczeniem ponosi Wykonawca.
- 10.5 Wykonawcom biorącym udział w postępowaniu nie przysługują żadne roszczenia z tytułu unieważnienia postępowania przez Zamawiającego.



- 10.6 Zamawiający zastrzega, że jeżeli nie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z najniższą ceną, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający może wezwać Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych.
- 10.7 Zamawiający zastrzega, że może podjąć negocjacje z Wykonawcą/Wykonawcami w zakresie ceny oferty.
- 10.8 Zamawiający dokona poprawy oczywistych omyłek rachunkowych polegających na błędnym przemnożeniu, zsumowaniu poszczególnych pozycji w formularzu ofertowym z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek.
- 10.9 Zamawiający może wezwać Wykonawcę do wyjaśnienia treści złożonej oferty. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę wyjaśnień treści oferty w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie skutkować będzie odrzuceniem oferty. Niedopuszczalne jest prowadzenie między Zamawiającym a Wykonawcą negocjacji dotyczących złożonej oferty, poza sytuacją opisaną w ust. 10 pkt. 7).
- 10.10 Zamawiający przewiduje możliwość jednokrotnego wezwania Wykonawcy do uzupełnienia dokumentów, wskazanych w zapytaniu ofertowym, w sytuacji ich niezłożenia wraz z ofertą. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę uzupełnionych dokumentów w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie skutkować będzie odrzuceniem oferty. Nie wzywa się Wykonawcy, jeżeli dokument służy potwierdzeniu zgodności z cechami lub kryteriami określonymi w opisie kryteriów oceny ofert.
- 10.11 Oferty zawierające zapisy niezgodne z postanowieniami zapytania lub wniesione po terminie składania ofert pozostawia się bez rozpatrzenia.

## 11. Załączniki

- 11.1 Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy
- 11.2 Załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia
- 11.3 Załącznik nr 3 – Wzór umowy dot. usługi rezerwacji, sprzedaży i sukcesywnej dostawy biletów lotniczych międzynarodowych
- 11.4 Załącznik nr 4 – Wzór umowy dot. powierzenia przetwarzania danych osobowych

Anna Florek

Główny Specjalista

.....

(Imię i nazwisko, podpis pracownika sporządzającego zapytanie ofertowe)