**Załącznik nr 4**

**WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać wykonawcy, którzy w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonali, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych - również wykonuje, co najmniej jedno zamówienie odpowiadające swoim rodzajem przedmiotowi zamówienia, tj. usługa rezerwacji i zakupu biletów lotniczych oraz biletów kolejowych
o łącznej wartości co najmniej 45.000,00 zł brutto z podaniem jego wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców oraz załączeniem dokumentów potwierdzających, że usługi wskazane w wykazie zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Zamawiający przez zamówienie rozumie zrealizowanie takiej usługi, której czas realizacji na podstawie jednej umowy wynosi minimum 12 miesięcy i obejmuje rezerwację, sprzedaż i dostarczanie biletów lotniczych
i kolejowych na trasach międzynarodowych, o wartości w ciągu 12 miesięcy nie mniejszej niż 45 000 zł brutto.

**OPIS KRYTERIÓW OCENY oraz SPOSOBU WYBORU OFERTY**

1. Przy dokonywaniu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający stosować będzie następujące kryteria oceny oferty:
2. Cena brutto opłaty transakcyjnej (C) - 60 %
3. Wysokość upustu określonego w % od ceny biletu przewoźnika (U) - 20 %
4. Termin wystawienia biletu (T) - 10 %
5. Aspekt społeczny (S) – 10 %
6. Obliczenie liczby punktów przyznanych każdej ofercie zostanie dokonane na podstawie  poniższych wzorów:

**2.1. Cena brutto opłaty transakcyjnej:**

**C= Cmin/Ci x 60**

gdzie**:
i**    to numer oferty,
**C**toliczba punktów przyznanych i-tej ofercie w kryterium: cena brutto opłaty transakcyjnej
**Cmin**to najniższa cena brutto opłaty transakcyjnej oferty spośród cen brutto opłaty transakcyjnej wszystkich ofert
**Ci**to cena brutto opłaty transakcyjnej ocenianej i-tej oferty.

1. Ocenie zostanie poddana cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego lub kolejowego, podana przez Wykonawcę w pkt 5.1 Formularza Oferty.
2. Przez określenie „opłata transakcyjna” rozumie się opłatę za pośrednictwo w sprzedaży biletu zawierającą wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, w szczególności koszty rezerwacji, sprzedaży, przypominania o zbliżających się terminach wykupu biletów, oferowania wariantów i kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia..
3. Cena oferty to cena brutto, tj.: cena, zgodnie z art. 3 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (Dz. U. z 2019 r. poz. 178) jest wartością wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą kupujący jest obowiązany zapłacić przedsiębiorcy za towar lub usługę z uwzględnieniem podatku od towarów
i usług oraz podatku akcyzowego, jeżeli na podstawie odrębnych przepisów sprzedaż towaru (usługi) podlega obciążeniu podatkiem od towarów i usług oraz podatkiem akcyzowym.
4. Zamawiający zastrzega, że poszczególne opłaty jednostkowe muszą być wyższe niż
0 zł i określone z dokładnością do maksymalnie dwóch miejsc po przecinku.
5. Cena opłaty transakcyjnej pozostaje niezmienna przez okres obowiązywania umowy
i nie zależy od klasy lotu lub wagonu, trasy, przewoźnika, ani innych czynników.
6. Cena ofertowa powinna być podana z dokładnością do 1 grosza, tj. do dwóch miejsc po przecinku.
7. Cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego lub kolejowego musi być podana w PLN i w takiej walucie będzie rozliczane zamówienie pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą.

**2.2.** **Wysokość upustu określonego w % od ceny biletu przewoźnika**

 **U= Ui/Umax x 20**

gdzie**:
i** to numer oferty, **U**toliczba punktów przyznanych i-tej ofercie w kryterium: wysokość upustu określonego w % od ceny biletu przewoźnika, **Umax**to najwyższa wysokość upustu spośród upustów w złożonych ofertach określona liczbą całkowitą podaną dla określenia liczby procent upustu **Ui**to wysokość upustu w ocenianej i-tej ofercie określona liczbą całkowitą podaną dla określenia liczby procent upustu

Ocenie zostanie poddana wysokość upustu określonego w % od ceny biletu lotniczego lub kolejowego przewoźnika, jakiego Wykonawca udzieli Zamawiającemu przy sprzedaży biletu, podana przez Wykonawcę w pkt 5.3 Formularza Oferty.

**2.3. Termin wystawienia biletu**

Kryterium „Termin wystawienia biletu” będzie rozpatrywane na podstawie informacji podanej przez Wykonawcę w pkt 5.4. Formularza Oferty.

**T = Tmin/Ti x 10**

gdzie:
**i**    to numer oferty,
**T**toliczba punktów przyznanych i-tej ofercie w kryterium: termin wystawienia biletu
**Tmin**  to najkrótszy zaoferowany termin wystawienia biletu (liczony w minutach od złożenia
               dyspozycji)

**Tb** to termin wystawienia biletu oferowany w ofercie badanej (liczony w minutach od
            złożenia dyspozycji)

Oferowany przez Wykonawcę termin wystawienia biletu nie może być dłuższy niż 60 minut od złożenia dyspozycji. Przyznane punkty zostaną zaokrąglone do dwóch miejsc po przecinku. W przypadku zaoferowania terminu wystawienia biletu powyżej 60 minut oferta zostanie uznana za niezgodną z SIWZ i odrzucona na podstawie art. 89 ust. 1 pkt 2 ustawy.

W przypadku zaoferowania terminu wystawienia biletu wynoszącego 60 minut Wykonawca otrzyma 0 punktów.

W tym kryterium można uzyskać maksymalnie 10 punktów. Przyznane punkty zostaną zaokrąglone do dwóch miejsc po przecinku.

|  |  |
| --- | --- |
| Deklarowany przez Wykonawcę czas na wystawienie biletu | Liczba punktów (T) |
| Do 10 min. | 10 |
| Do 15 min. | 8 |
| Do 20 min. | 6 |
| Do 30 min. | 4 |
| Do 40 min | 2 |
| Do 60 min. | 1 |
| Powyżej 60 min. | 0 |

**2.4.**   **Aspekt społeczny:**

Kryterium „Aspekt społeczny” będzie rozpatrywane na podstawie informacji podanej przez Wykonawcę w pkt 5.5. Formularza Oferty.

Zamawiający dokona oceny na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego
w ofercie, dotyczącego osób zatrudnionych przy realizacji zamówienia.

Wykonawca, który zatrudni przy realizacji przedmiotu zamówienia co najmniej jedną osobę niepełnosprawną, otrzyma 10 pkt.

Wykonawca, który nie zatrudni przy realizacji przedmiotu zamówienia osoby niepełnosprawnej, otrzyma 0 pkt.

Zamawiający udzieli zamówienia publicznego temu z niewykluczonych z postępowania Wykonawców, którego oferta w toku oceny ofert nie zostanie odrzucona i zostanie uznana za najkorzystniejszą, tzn. otrzyma największą liczbę punktów **(P i)**.

**Pi = C + U + T +S,**

gdzie:

**Pi** – łączna liczba otrzymanych punktów,

**C** –liczba punktów przyznanych w kryterium: cena brutto opłaty transakcyjnej,

**U** – liczba punktów przyznanych w kryterium: wysokość upustu określonego w % od ceny biletu przewoźnika

**T** – liczba punktów przyznanych w kryterium: termin wystawienia biletu

**S** – liczba punktów przyznanych w kryterium : aspekt społeczny

Punkty będą zaokrąglane do dwóch miejsc po przecinku lub z większą dokładnością, jeżeli przy zastosowaniu wymienionego zaokrąglenia nie występuje różnica w ilości przyznanych punktów wynikająca z małej różnicy zaoferowanych cen.

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów.