

Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego

Umowa nr/2025

Świadczenie usług serwisowania i eksploatacji systemów Apollo t.j. obsługa działu egzaminów, programów, bazy akt, rekrutacji, wirtualnego dziekanatu.

(centralny numer postępowania BA-X.2610.....2025)

określana dalej jako „umowa”,

zawarta w Krakowie, w dniu roku pomiędzy:

Krajową Szkołą Sądownictwa i Prokuratury z siedzibą w Krakowie, ul. Przy Rondzie 5, 31-547 Kraków, posiadającym numer ewidencji podatkowej (NIP) 701-002-79-49, numer REGON 140580428, działającą na podstawie przepisów ustawy z dnia 23 stycznia 2009 roku o Krajowej Szkole Sądownictwa i Prokuratury (t. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 217),
zwaną w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”,

a

.....
.....
.....

reprezentowaną przez:

.....
.....

zwanym w dalszej części umowy „Wykonawcą”,
zwanymi również oddzielnie „Stroną”, a łącznie „Stronami”.

Strony zawierają umowę o następującej treści:

Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, którego wartość jest mniejsza od kwoty 130 000,00 złotych, i do którego nie stosuje się przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 roku, zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 1) tej ustawy.

§ 1

Zamawiający zleca, zaś Wykonawca przyjmuje do wykonania świadczenia usług serwisowych mających na celu zapewnienie prawidłowego działania oprogramowania komputerowego - modułów systemu „APOLLO” wspomagającego prace wybranych jednostek organizacyjnych Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury - zwanego dalej w tej umowie „Programem” lub „Oprogramowaniem”.

§ 2

1. W ramach usług serwisowych, o których mowa w § 1 (zwanymi dalej: usługami serwisowymi), Wykonawca jest zobowiązany w szczególności do:
 - 1) okresowej kontroli prawidłowości funkcjonowania Oprogramowania,
 - 2) usuwania zgłaszanych przez Zamawiającego awarii Oprogramowania,
 - 3) udzielania porad i informacji w przedmiocie funkcjonowania Oprogramowania;; świadczenie to będzie wykonywane pod numerami telefonów: lub przez e-mail:,
 - 4) rozwijania Oprogramowania w celu właściwego dostosowania do potrzeb Zamawiającego,
 - 5) przyjmowania i realizacji wniosków w przedmiocie ewentualnych zmian lub usprawnień Oprogramowania,
 - 6) dostarczania wszystkich korekt, modyfikacji i aktualizacji Oprogramowania,
 - 7) informowania Zamawiającego o wszelkich sposobach rozwiązania problemu w celu umożliwienia Zamawiającemu dokonania optymalnego wyboru (doradztwo),
 - 8) przeszkolenia personelu obsługującego Oprogramowanie w przypadku zgłaszanej przez Zamawiającego takiej konieczności.
2. Świadczenie usług serwisowych nie obejmuje czynności związanych z:
 - 1) konfiguracją serwera,
 - 2) konfiguracją stanowisk roboczych w sieci komputerowej.
3. Wykonawca zobowiązuje się nie ujawniać wszelkich danych uzyskanych w trakcie świadczenia usług, o których mowa powyżej, ani też nie wykorzystywać informacji

Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego

stanowiących tajemnicę drugiej strony, uzyskanych w ramach realizacji przedmiotu zamówienia.

§ 3

W celu umożliwienia Wykonawcy prawidłowej realizacji przedmiotu umowy:

1. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia Wykonawcy zdalnego dostępu do sieci komputerowej Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury.
2. Zamawiający zobowiązuje się do regularnego przeprowadzania archiwizacji danych zawartych w Oprogramowaniu oraz udostępniania zarchiwizowanych danych na życzenie Wykonawcy w sytuacjach tego wymagających w terminie 7 dni roboczych (liczonych od poniedziałku do piątku).

§ 4

1. Wykonawca oświadcza, iż nie podlega wykluczeniu na podstawie art. 7 ust.1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j.Dz. U. 2025 r. poz. 514 ze zm.).
2. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie, oraz dysponuje potencjałem technicznym. Oświadcza także, że posiada odpowiedni potencjał osobowy, który skieruje do realizacji zamówienia.
3. Zamawiający informuje, iż wejście do budynku Szkoły jest możliwe z parkingu podziemnego za pomocą windy osobowej lub bezpośrednio z drzwi wejściowych znajdujących się na tym samym poziomie. Ponadto siedziba Zamawiającego składa się z dwóch połączonych ze sobą parterową przewiązką budynków (budynek Szkoły oraz Domu Aplikanta), przy czym każdy z nich liczy sobie 6 kondygnacji: piwnica, parter oraz piętra od I do IV. Obydwa budynki są wolne od barier poziomych i pionowych w przestrzeniach komunikacyjnych, a także zapewniony jest dostęp do wszystkich pomieszczeń. Deklaracja dostępności Zamawiającego znajduje się na stronie internetowej: <https://www.kSSIP.gov.pl/deklaracja-dostepnosci>.

§ 5

1. Wykonawca, jako podmiot profesjonalnie zajmujący się świadczeniem usług stanowiących przedmiot niniejszej umowy, zobowiązuje się dołożyć najwyższej staranności przy świadczeniu usług, o których mowa w niniejszej umowie.
2. Na żądanie Zamawiającego wyrażone w stosownym pełnomocnictwie, Wykonawca zobowiązany będzie nadto do reprezentowania Zamawiającego wobec stron trzecich w sprawach dotyczących Oprogramowania w zakresie określonym pełnomocnictwem.

§ 6

1. W przypadku wystąpienia potrzeby świadczenia usług serwisowych, Wykonawca zobowiązuje się do ich świadczenia, w zakresie wskazanym w § 2 ust. 1 umowy, w ciągu dwóch dni roboczych (na potrzeby umowy dni od poniedziałku do piątku) od momentu zgłoszenia potrzeby przez Zamawiającego. Zgłoszenia awarii Oprogramowania mogą być dokonywane w dni robocze (poniedziałek - piątek) w godzinach od 08:00 do 16:00. Zgłoszenie, które wpłynę po godzinie 16-tej zostaną uznane za zgłoszone w następnym dniu roboczym o godzinie 08:00. Zgłoszenia awarii Oprogramowania dokonywane będą telefonicznie pod nr: lub mailowo na adres:
2. Jeżeli wyłącznie z przyczyn technicznych wykonanie usługi nie jest możliwe w terminie wskazanym w § 6 ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu planu i terminu wykonania usługi serwisowej, na co Zamawiający musi wyrazić zgodę (zmiana terminu w stosunku do terminu wskazanego w § 6 ust. 1.)
3. Jeżeli w celu zrealizowania takiego planu konieczna będzie ingerencja stron trzecich (naprawa sprzętu lub zakup nowych komputerów), Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu celem akceptacji planu i terminu wykonania usługi serwisowej , na co Zamawiający musi wyrazić zgodę (zmiana terminu w stosunku do terminu wskazanego w § 6 ust. 1).

§ 7

Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego

Wykonawca zobowiązany jest w każdym miesiącu kalendarzowym obowiązywania umowy prowadzić ewidencje czasu, w którym świadczy usługi serwisowe.

§ 8

1. Za świadczenie usług serwisowych w wymiarze do 25 godzin miesięcznie (miesiąc kalendarzowy) (z zastrzeżeniem § 8 ust. 2 umowy), Wykonawcy należne jest zryczałtowane wynagrodzenie miesięczne w wysokości **zł** (słownie: złotych) netto miesięcznie, tj. **zł** (słownie: złotych) brutto. Godziny usług nie wykorzystanych przez Zamawiającego w danym miesiącu kalendarzowym nie przechodzą na kolejny miesiąc. Wynagrodzenie wskazane powyżej obejmuje wszelkie koszty wykonania usługi, w tym koszt dojazdu pracownika Wykonawcy do miejsca awarii.
2. Na życzenie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia Usług serwisowych w wymiarze przekraczającym limit godzinowy, o którym mowa w § 8 ust. 1 z tym zastrzeżeniem, iż za każdą dodatkową godzinę świadczenia usług przekraczającą limit, Wykonawcy należne będzie wynagrodzenie w wysokości netto **zł** (słownie: złotych), tj. **zł** (słownie: złotych) brutto. Wynagrodzenie dodatkowe, o którym mowa w zdaniu poprzednim, rozliczane będzie w okresach miesięcznych (miesiąc kalendarzowy). Liczba godzin dodatkowych nie może przekroczyć wymiaru 25 godzin miesięcznie (miesiąc kalendarzowy).
3. Niezależnie od postanowień § 8 ust. 2, Strony zgodnie postanawiają, że w okresie trwania niniejszej umowy wynagrodzenie miesięczne nie przekroczy kwoty **netto** **z** (słownie: złotych), tj. **brutto** **zł** (słownie: złote w każdym miesiącu trwania umowy. Całkowita suma wynagrodzenia za okres wskazany w § 9 ust. 1. nie przekroczy kwoty **netto** **zł** (słownie: złotych), tj. **brutto** **zł** (słownie: złotych). Zapłata wynagrodzenia następować będzie z dołu w okresach miesięcznych (miesiąc kalendarzowy), w formie przelewu bankowego na konto Wykonawcy o numerze, na podstawie faktur VAT prawidłowo wystawianych przez Wykonawcę po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego, w którym była świadczona usługa, w terminie do 21 dni od daty doręczenia faktury VAT, na konto bankowe Wykonawcy

Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego

wskazane na fakturze. W przypadku niepełnego miesiąca świadczenia usługi, wynagrodzenie Wykonawcy będzie wyliczone proporcjonalnie do ilości dni świadczenia usługi w danym miesiącu kalendarzowym.

4. Za dzień zapłaty, o której mowa powyżej uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Wykonawca oświadcza, że jest zarejestrowanym podatnikiem VAT czynnym i posiada numer identyfikacji podatkowej NIP oraz zobowiązuje się do informowania Zamawiającego w trakcie trwania niniejszej umowy o każdej zmianie statusu podatnika podatku VAT, w szczególności w momencie wystawiania faktur VAT.
6. W sytuacji, gdy wskazany do płatności przez Wykonawcę numer rachunku bankowego, o którym mowa w § 8 ust 3 nie znajduje się w „Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT” udostępnianym w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej urzędu obsługującego ministra właściwego do spraw finansów publicznych, o którym mowa w ustawie o podatku od towarów i usług, termin płatności będzie liczony od dnia następującego po dniu ujawnienia ww. rachunku bankowego w tym Wykazie.
7. Zamawiający preferuje, aby faktura została przekazana w postaci elektronicznej na adres e-mail: faktury_kSSIP@kSSIP.gov.pl albo poprzez Platformę Elektronicznego Fakturowania, numer PEPPOL: 7010027949.
8. Zamawiający dopuszcza wystawienie faktur ustrukturyzowanych pod warunkiem ich przekazania Zamawiającemu w sposób określony w § 8 ust. 7 lub pocztą tradycyjną na adres Zamawiającego z uwzględnieniem planowanych zmian dotyczących sposobu wystawiania ustrukturyzowanych faktur przez Krajowy System e-Faktur (KSeF)".

§ 9

1. Termin realizacji przedmiotu zamówienia przez okres 12 miesięcy licząc od dnia podpisania umowy, jednak nie wcześniej niż od 01.01.2026 r.
2. Strony zastrzegają możliwość rozwiązania niniejszej umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego

3. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy za wypowiedzeniem, wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Strony zobowiązuje się wzajemnie powiadamiać na piśmie o wszelkich zmianach rzutujących na istniejący stosunek umowny w szczególności takich jak:
 - zmiana rachunku bankowego;
 - zmiana siedziby lub adresu pod rygorem przyjęcia , iż zapłata wynagrodzenia nastąpiła w sposób prawidłowy oraz że oświadczenia woli skierowane zostały na prawidłowy adres Strony.
5. Zmiany wymienione w § 9 ust. 4 skutkować będą sporządzeniem aneksu do umowy;

§ 10

1. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy karę umowną w wysokości 150% miesięcznego wynagrodzenia ryczałtowego brutto wskazanego w § 8 ust. 1 niniejszej umowy.
2. W przypadku uchybienia przez Wykonawcę terminom, o których mowa w § 6 ust. 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% miesięcznego wynagrodzenia ryczałtowego brutto wskazanego w § 8 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki .
3. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, innego niż wskazany w § 10 ust. 2, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% miesięcznego wynagrodzenia ryczałtowego brutto za każdy przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
4. W sytuacjach rażących naruszeń postanowień niniejszej umowy przez Wykonawcę, w tym dwukrotnego uchybienia terminom, o których mowa § 6, Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od niniejszej umowy w całości, bądź w części (co do usług nie wykonanych przez Wykonawcę), a także do zlecenia wykonania usług osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy. Oświadczenie o odstąpieniu Zamawiający ma prawo złożyć Wykonawcy w terminie 20 dni roboczych (liczonych od poniedziałku do piątku), liczonych od wiedzy Zamawiającego o zdarzeniu będącym podstawą do odstąpienia od umowy.

Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego

5. W razie odstąpienia od Umowy w całości, bądź w części przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących pod stroną Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200% miesięcznego wynagrodzenia ryczałtowego brutto wskazanego w § 8 ust. 1.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przekraczającego wysokość kar umownych, , aż do pełnego pokrycia poniesionej szkody.
7. Kary umowne wskazane w niniejszej umowie podlegają kumulacji i nie mogą przekroczyć równowartości 400% miesięcznego wynagrodzenia ryczałtowego brutto wskazanego w § 8 ust. 1. Zamawiający ma prawo potrącić naliczone kary umowne z wynagrodzenia Wykonawcy.
8. W razie odstąpienia od umowy, Wykonawcy należy się wynagrodzenie wyłącznie za należycie zrealizowaną część umowy.

§ 11

1. Osobą upoważnioną ze strony Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą w przedmiocie zlecenia wykonania usług serwisowych (z wyłączeniem usług, o których mowa w §2 ust. 1 pkt 3), w stosunku do których jest upoważniony każdy z pracowników Zamawiającego) jest
2. Osobą upoważnioną ze strony Wykonawcy do kontaktów z Zamawiającym w przedmiocie zlecenia wykonania usług serwisowych jest

§ 12

1. Strony oświadczają, że dane osobowe udostępnione podczas i w związku z realizacją niniejszej umowy będą przetwarzane przez Strony zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) w celu realizacji niniejszej umowy.
2. Strony zobowiązują się do:

Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego

- 1) wzajemnego stosowania zasad poufności dokumentów i informacji uzyskanych od drugiej Strony w związku z wykonywanym przedmiotem umowy, zarówno w trakcie jej trwania, jak i po ustaniu stosunku wynikającego z umowy;
 - 2) zabezpieczania przed kradzieżą, uszkodzeniem i zaginięciem wszelkich otrzymanych dokumentów (w tym na mobilnych nośnikach) związanych z przedmiotem umowy;
 - 3) niewykorzystywania zebranych informacji prawnie chronionych dla celów innych niż wynikające z realizacji umowy;
 - 4) niezwłocznego przekazywania drugiej Stronie informacji o wszelkich przypadkach naruszenia tajemnicy informacji prawnie chronionych lub o ich niewłaściwym użyciu.
3. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji lub materiałów:
- 1) których ujawnienie jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa;
 - 2) których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu uprawnionego do kontroli, pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji, które są powszechnie znane;
 - 3) które Strona uzyskała lub uzyska od osoby trzeciej, jeżeli przepisy obowiązującego prawa lub zobowiązanie umowne wiążące tę osobę nie zakazują ujawniania przez nią tych informacji i o ile Strona nie zobowiązała się do zachowania poufności;
 - 4) w których posiadanie Strona weszła zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed dniem uzyskania takich informacji na podstawie niniejszej umowy.
4. W wypadku, gdy jedna ze Stron zostanie zobowiązana nakazem sądu bądź organu administracji państwowej do ujawnienia informacji lub materiałów albo konieczność ich ujawnienia będzie wynikała z przepisów prawa, zobowiązuje się niezwłocznie pisemnie powiadomić o tym fakcie drugą Stronę.
5. WYKONAWCA przez rozpoczęciem wykonania przedmiotu umowy zobowiązany jest do podpisania umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej załącznik nr 1 do umowy

§ 13

1. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie znajdują przepisy kodeksu cywilnego.

Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego

2. Strony ustalają wzajemne adresy do korespondencji wskazane w nagłówku niniejszej Umowy. Zmiana adresu nie stanowi zmiany Umowy. W przypadku jakiegokolwiek zmiany adresu każda ze Stron obowiązana jest niezwłocznie zawiadomić pisemnie drugą Stronę wskazując nowy adres. W przypadku nie dopełnienia tego obowiązku, wszelkie dokumenty i zawiadomienia przesłane na adres poprzedni uważa się za skutecznie doręczone.

§ 14

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Strony oświadczają, że ich celem jest rozstrzygnięcie wszelkich ewentualnych sporów dotyczących treści i wykonania niniejszej umowy w drodze polubownej. Jeżeli wypracowanie rozwiązania polubownego nie będzie możliwe, Strony poddadzą spór pod rozstrzygnięcie Sądowni właściwemu ze względu na siedzibę Zamawiającego

§ 15

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron / W formie elektronicznej z użyciem kwalifikowanych podpisów elektronicznych.

Data zawarcia umowy zgodnie z datą złożenia ostatniego podpisu/podpisu elektronicznego

Załączniki:

Załącznik 1 Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Załącznik 2 Wypis z CEIDG/KRS

Załącznik 3 Status Podmiotu w Vat

Załącznik 4 Oferta Wykonawcy

Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego

.....

Zamawiający

.....

Wykonawca