**Opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest sukcesywna dostawa fabrycznie nowych materiałów eksploatacyjnych do drukarek komputerowych, urządzeń wielofunkcyjnych i maszyn poligraficznych do jednostek Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury wraz z usługą odbioru zużytych materiałów eksploatacyjnych:

**część 1 – materiały eksploatacyjne A**

**część 2 – materiały eksploatacyjne B**

1. Miejscem dostawy nowych oraz odbioru zużytych materiałów eksploatacyjnych jest:
2. Krajowa Szkoła Sądownictwa i Prokuratury, ul Przy Rondzie 5, 31-547 Kraków;
3. Ośrodek Szkolenia Ustawicznego i Współpracy Międzynarodowej Krajowa Szkoła Sądownictwa i Prokuratury, ul. Krakowskie Przedmieście 62, 20-076 Lublin;
4. Krajowa Szkoła Sądownictwa i Prokuratury Ośrodek Szkoleniowy w Dębem, 05-140 Serock.
5. Sposób realizacji przedmiotu zamówienia jest określony w projektowanych postanowieniach umowy- załącznik nr 3 do SWZ.
6. Szczegółowy opis materiałów eksploatacyjnych zawierający informacje z jakim typem sprzętu powinny być kompatybilne, oraz szacunkowe ilości dostaw w okresie objętym zamówieniem, został zawarty w *formularzach cenowo - asortymentowych* (załączniki nr 1a (część 1), 1b (część 2) do SWZ). ***Nie złożenie wraz z ofertą Formularza cenowo  
   - asortymentowego w zakresie części, na którą składana jest oferta (załącznik   
   nr 1a, 1b do SWZ) skutkować będzie odrzuceniem oferty****.*
7. Określona w SWZ w Formularzach cenowo - asortymentowych (załącznik 1a/1b do SWZ) ilość materiałów eksploatacyjnych jest wartością szacunkową, ustaloną na podstawie analizy poprzednich zamówień i może ulec zmianie w trakcie realizacji umowy w zależności od faktycznych potrzeb Zamawiającego, jednak łączna wartość zamówienia nie przekroczy całkowitej wartości oferty wybranego Wykonawcy. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o realizację zamówienia w wielkościach podanych w załącznikach 1a/1b do SWZ. Jednocześnie Zamawiający gwarantuje, iż minimalna wartość realizacji przedmiotu zamówienia wyniesie 70% wynagrodzenia określonego w umowie dla każdej części.
8. Jako fabrycznie nowe należy rozumieć produkty nowo wytworzone w całości, tj. wyposażone w fabrycznie nowe obudowy, dysze, tusz, bębny światłoczułe, opakowane oryginalnie przez producenta, które będą kompletne, wolne od wad, pełnowartościowe i nie noszące znamion użytkowania. **Zmawiający nie dopuszcza produktów regenerowanych poddanych procesowi ponownego napełniania, wymiany jakichkolwiek elementów.**
9. Oryginalne opakowania producenta, nie mogą nosić znamion otwierania i muszą zawierać:
10. nazwę/typ, symbol produktu;
11. informacje z jakimi urządzeniami dany produkt jest kompatybilny;
12. termin przydatności do użycia.

Opis znajdujący się na opakowaniu musi być sporządzony w języku polskim.

1. Za produkt oferowany Zamawiający rozumie produkt:
2. fabrycznie nowy, nie regenerowany, pochodzący z bieżącej produkcji;
3. kompatybilny ze sprzętem, do którego ma być stosowany, którego wydajność, jest co najmniej taka jak materiału oryginalnego zalecanego przez producentów sprzętu zgodnie z normą ISO/IEC 19752 lub równoważną dla kaset z tonerem do drukarek monochromatycznych oraz ISO/IEC 19798 lub równoważną dla kaset z tonerem do kolorowych drukarek laserowych (nie dotyczy produktów, przy których w kolumnie 3 Formularzy cenowo - asortymentowych nie podano danych), a w przypadku gdy zamawiany produkt oryginalny posiada inteligentny układ elektroniczny (chip), przekazujący informacje o stanie zużycia produktu, dodatkowo posiadający działający analogicznie układ jak produkt oryginalny. W ofertach należy wskazać producenta, symbol oraz wydajność oferowanego produktu;
4. opakowany hermetycznie, nie noszący śladów uszkodzeń zewnętrznych oraz używania,
5. który zapewnia jakość wydruku co najmniej taką, jak materiał oryginalny, zalecany przez producenta sprzętu,
6. który w żadnym stopniu nie narusza praw patentowych ani innej własności intelektualnej;
7. który nie ogranicza pełnej współpracy z programem sprzętu, monitorującym stan zasobników z tuszem lub tonerem,
8. w którym wszystkie części są nowe, w szczególności bęben światłoczuły, listwa podająca, listwa zbierająca, wałek magnetyczny.
9. Wykonawca udziela **24 miesięcznej gwarancji** na dostarczone materiały eksploatacyjne.
10. Wykonawca gwarantuje, że zamontowanie i używanie dostarczonych przez niego materiałów eksploatacyjnych nie spowoduje utraty praw gwarancji producenta urządzenia, do którego są przeznaczone.
11. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność, na zasadach określonych w projektowanych postanowieniach umowy (załącznik nr 3 do SWZ) , za uszkodzenia urządzeń drukujących posiadanych przez Zamawiającego spowodowanych używaniem zaoferowanych przez Wykonawcę materiałów eksploatacyjnych.
12. Materiały eksploatacyjne będą dostarczane sukcesywnie partiami, stosownie do potrzeb Zamawiającego w terminie realizacji dostawy częściowej, liczonym w dniach roboczych od dnia złożenia zamówienia, zaoferowanym przez wykonawcę. Oferowany termin realizacji dostawy częściowej nie może przekroczyć 5 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia. Ilość materiałów eksploatacyjnych dostarczana w każdej partii będzie określona każdorazowo na formularzu zamówienia przesłanym Wykonawcy przez osoby odpowiedzialne za realizację przedmiotu Umowy ze strony Zamawiającego.
13. Wykonawca jest zobowiązany do dostarczania materiałów eksploatacyjnych zgodnie   
    z zamówieniem do jednostek Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury wskazanych przez Zamawiającego mieszczących się pod adresami wskazanymi w ust. 2 swoim transportem, ich rozładunku w obecności osób wyznaczonych przez Zamawiającego lub przesyłką kurierską.
14. W ramach realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się do odbioru zużytych produktów (materiałów eksploatacyjnych) przekazanych przez Zamawiającego, potwierdzając odbiór pojemników przeznaczonych do utylizacji. Materiały eksploatacyjne mają zostać zutylizowane w sposób nie wpływający negatywnie na środowisko. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu dowód utylizacji przekazanych materiałów eksploatacyjnych.
15. Opis procedury reklamacji materiałów eksploatacyjnych.
16. Zamawiający przesyła zgłoszenia pocztą elektroniczną na adres podany przez Wykonawcę z informacją o ilości, symbolu wraz z opisem powodu reklamacji.
17. Data wysłania korespondencji e-maila będzie datą zgłoszenia reklamacji materiałów.
18. Wykonawca, na własny koszt, odbierze reklamowane materiały z odpowiedniej jednostki Krajowej Szkoły, w godzinach jej pracy, zlokalizowanej w Krakowie, Lubinie oraz Dębem użytkującej reklamowany materiał eksploatacyjny i dostarczy materiały wolne od wad. Maksymalny czas wymiany towarów wadliwych nie może być dłuższy niż 3 dni robocze od dnia zgłoszenia reklamacji.