***Załącznik nr 2 – szczegółowy opis przedmiotu zamówienia***

1. **Słownik**

| **Pojęcie** | **Znaczenie** |
| --- | --- |
| **KSSiP/ Zamawiający** | Krajowa Szkoła Sądownictwa i Prokuratury, przy ul. Przy Rondzie 5, 31 – 547 Kraków |
| **Wykonawca** | …………………… |
| **Awaria Krytyczna** | Wada polegająca na krytycznym pogorszeniu się funkcjonowania Systemu lub krytycznym zakłóceniu dostępu do Systemu lub jego elementów. Awaria krytyczna uniemożliwia korzystanie z Systemu lub jego części. |
| **Błąd Systemu** | Wada powodująca pogorszenie funkcjonalności lub wydajności Systemu, która ma wpływ na jakość eksploatacji Systemu. Wada powodująca niemożność korzystania z istotnych elementów / funkcji Systemu, przerwy w pracy Systemu, lub poważne obniżenie liczby dostępnych połączeń z Systemem. |
| **Nieprawidłowość Systemu** | Wada niemająca istotnego wpływu na eksploatację Systemu, związana ze sprawnością obsługi wyrywkowego procesu. Nie wstrzymuje ona pracy całości lub części Systemu. |
| **Wada** | Niesprawność Systemu, w szczególności niezgodność Systemu z Umową, Koncepcją Biznesową lub inną Dokumentacją, tj. nieistnienie w Systemie wszystkich uzgodnionych funkcjonalności, niewykonywanie lub nienależyte wykonywanie określonych w dokumentacji funkcji, brak zasadniczej bezbłędności wykonywania podstawowych funkcji, niezdolność do pracy w określonym przez producenta systemie operacyjnym i przy określonych wymaganiach sprzętowych oraz brak możliwości pracy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego.  Wada może mieć postać Awarii Krytycznej, Błędu Systemu lub Nieprawidłowości Systemu. |
| **Czas naprawy** | Czas liczony od momentu poinformowania zgłaszającego o podjęciu działań zmierzających do usunięcia zgłoszonej Wady, do momentu trwałego jej usunięcia przez Wykonawcę. |
| **Czas reakcji** | Czas liczony od momentu zgłoszenia Wady przez Zamawiającego lub Głównego Użytkownika, do momentu poinformowania zgłaszającego przez Wykonawcę o podjęciu działań zmierzających do jej usunięcia. |
| **System** | W szczególności każdy z systemów będący przedmiotem umowy , (strona WWW KSSiP, portal szkolenia.kssip.gov.pl oraz serwer poczty elektronicznej) |

1. **Szczegółowe wymagania techniczne**
2. Hosting i utrzymanie serwera WWW na potrzeby Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury znajdującego się pod adresem [www.kssip.gov.pl](http://www.kssip.gov.pl)

Serwer pracuje w oparciu o framework Drupal 7.0

**Tabela nr 1 Minimalne wymagania dla serwera dedykowanego do obsługi.**

|  |  |
| --- | --- |
| Element konfiguracji | Wymagania minimalne |
| Procesor | Minimum sześciordzeniowy procesor o architekturze 64-bitowej zgodnej z EM64T/x86-64, z zintegrowanym kontrolerem pamięci RAM i katalogowym poborze mocy pojedynczego procesora podawanym przez producenta procesora nie większym niż 95W, o wydajności zapewniającej osiągnięcie wartości „Passmark CPU Mark” minimum 10500 dla pojedynczego prosesora oraz 20500 dla Dual CPUw testach CPU opublikowanych przez niezależną firmę PassMark Software na stronie http://www.cpubenchmark.net/cpu\_list.php |
| Liczba procesorów | Minimum 2. |
| Pamięć operacyjna | Minimum 128GB pamięci RAM |
| Zasoby dyskowe | 4x600GB SAS, prędkość obrotowa minimum 10 000 obr./min. oraz 2x 240GB SSD |
| Karty sieciowe | Min. 2, dwa zewnętrzne adresy IP |
| Parametry łącza | Synchroniczne, o przepustowości co najmniej 100Mbps |
| Transfer | 5000 GB m-c |
| Lokalizacja fizyczna | Terytorium Rzeczpospolitej Polskiej |

**Tabela nr 2 Wymagane minimalne parametry obsługi**

|  |  |
| --- | --- |
| Pomoc techniczna 24/7/365 - bezpośredni numer telefonu dyżurnego administratora |  |
| Czas reakcji na awarie sprzętową serwera - faktyczne podjęcie działań w trybie 24/7/365 | Conajwyżej 1 h |
| Gwarantowany czas usunięcia błędu systemu (w rozumieniu słowniczka – kryterium podlegające ocenie) | Conajwyżej 15 h |
| Czas reakcji na awarie (oprogramowanie serwera) - faktyczne podjęcie działań w trybie 24/7/365 | Conajwyżej 1 h |
| Odbudowa systemu w przypadku krytycznej awarii | Conajwyżej 1 h |
| Wsparcie administracyjne w przypadku awarii sprzętowych i poważnych awarii programowych wymagających interwencji lokalnej |  |
| Pomoc w zakresie obsługi serwera i konfiguracji oprogramowania |  |
| Optymalizacja, personalizacja i aktualizacja oprogramowania |  |
| Monitoring działania serwera (serwer działa / serwer nie działa) |  |
| Monitoring stanu sprzętu, wykrywanie awarii sprzętowych |  |
| Wykresy wykorzystania łącza i transferu danych |  |
| Monitoring działania serwera, systemu, utylizacji zasobów |  |
| Zdalny, ciągły monitoring serwera oraz poszczególnych usług (WWW, SQL, FTP etc.) pozwalający na błyskawiczną reakcję administratora w przypadku destabilizacji ich działania |  |
| Statystyki obciążenia, ruchu sieciowego, zużycia zasobów przez serwer |  |
| Konsultacje techniczne, pomoc w wyborze strategii zarządzania i rozwoju systemu (h/miesiąc) | Co najmniej 2h |
| Planowanie i wdrażanie strategii rozwoju oraz skalowanie platformy Klienta |  |
| Analiza stanu systemu i oprogramowania |  |
| Doradztwo w zakresie bezpieczeństwa systemów informatycznych |  |
| Wykonawca przy wykonywaniu usług stosował będzie zbiór dobrych praktyk (ITIL) w zarządzaniu usługami hostingowymi na platformie |  |
| Codzienne wykonywanie kopii zapasowych (backup) oraz kopii inkrementalnych (przyrostowych). Podczas tworzenia kopii zapasowych uruchomiony zostanie mechanizm weryfikacji poprawności zapisanych danych. |  |
| Cotygodniowe wykonywanie pełnych kopii zapasowych systemu, na którym pracuje platforma hostingowa (w każdy piątek, na koniec dnia, a w sytuacji, gdyby piątek był dniem wolnym od pracy w dzień poprzedni). |  |
| Wykonywanie pełnych kopii zapasowych sporządzonych na dwu osobnych nośnikach archiwizujących np. płyty DVD (Blu-ray) i dyski sieciowe NAS lub taśmy magnetofonu cyfrowego DDS i płyty DVD (Blu-ray) etc. |  |

1. Hosting i utrzymanie serwera portalu szkoleniowego na potrzeby Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury znajdującego się pod adresem [szkolenia.kssip.gov.pl](http://www.kssip.gov.pl)

Serwer pracuje w oparciu o framework Drupal 7.0

**Tabela nr 3 Minimalne wymagania dla serwera dedykowanego do obsługi.**

|  |  |
| --- | --- |
| Element konfiguracji | Wymagania minimalne |
| Procesor | Minimum sześciordzeniowy procesor o architekturze 64-bitowej zgodnej z EM64T/x86-64, z zintegrowanym kontrolerem pamięci RAM i katalogowym poborze mocy pojedynczego procesora podawanym przez producenta procesora nie większym niż 95W, o wydajności zapewniającej osiągnięcie wartości „Passmark CPU Mark” minimum 10500 dla pojedynczego prosesora oraz 20500 dla Dual CPUw testach CPU opublikowanych przez niezależną firmę PassMark Software na stronie http://www.cpubenchmark.net/cpu\_list.php |
| Liczba procesorów | Minimum 2. |
| Pamięć operacyjna | Minimum 128GB pamięci RAM |
| Zasoby dyskowe | 4x600GB SAS, prędkość obrotowa minimum 10 000 obr./min. oraz 2x 240GB SSD |
| Karty sieciowe | Min. 2, dwa zewnętrzne adresy IP |
| Parametry łącza | Synchroniczne, o przepustowości co najmniej 100Mbps |
| Transfer | 5000 GB m-c |
| Lokalizacja fizyczna | Terytorium Rzeczpospolitej Polskiej |

**Tabela nr 4 Wymagane minimalne parametry obsługi**

|  |  |
| --- | --- |
| Pomoc techniczna 24/7/365 - bezpośredni numer telefonu dyżurnego administratora |  |
| Czas reakcji na awarie sprzętową serwera - faktyczne podjęcie działań w trybie 24/7/365 | Conajwyżej 1 h |
| Gwarantowany czas usunięcia błędu systemu (w rozumieniu słowniczka – kryterium podlegające ocenie) | Conajwyżej 15 h |
| Czas reakcji na awarie (oprogramowanie serwera) - faktyczne podjęcie działań w trybie 24/7/365 | Conajwyżej 1 h |
| Odbudowa systemu w przypadku krytycznej awarii | Conajwyżej 1 h |
| Wsparcie administracyjne w przypadku awarii sprzętowych i poważnych awarii programowych wymagających interwencji lokalnej |  |
| Pomoc w zakresie obsługi serwera i konfiguracji oprogramowania |  |
| Optymalizacja, personalizacja i aktualizacja oprogramowania |  |
| Monitoring działania serwera (serwer działa / serwer nie działa) |  |
| Monitoring stanu sprzętu, wykrywanie awarii sprzętowych |  |
| Wykresy wykorzystania łącza i transferu danych |  |
| Monitoring działania serwera, systemu, utylizacji zasobów |  |
| Zdalny, ciągły monitoring serwera oraz poszczególnych usług (WWW, SQL, FTP etc.) pozwalający na błyskawiczną reakcję administratora w przypadku destabilizacji ich działania |  |
| Statystyki obciążenia, ruchu sieciowego, zużycia zasobów przez serwer |  |
| Konsultacje techniczne, pomoc w wyborze strategii zarządzania i rozwoju systemu (h/miesiąc) | Co najmniej 2h |
| Planowanie i wdrażanie strategii rozwoju oraz skalowanie platformy Klienta |  |
| Analiza stanu systemu i oprogramowania |  |
| Doradztwo w zakresie bezpieczeństwa systemów informatycznych |  |
| Wykonawca przy wykonywaniu usług stosował będzie zbiór dobrych praktyk (ITIL) w zarządzaniu usługami hostingowymi na platformie |  |
| Codzienne wykonywanie kopii zapasowych (backup) oraz kopii inkrementalnych (przyrostowych). Podczas tworzenia kopii zapasowych uruchomiony zostanie mechanizm weryfikacji poprawności zapisanych danych. |  |
| Cotygodniowe wykonywanie pełnych kopii zapasowych systemu, na którym pracuje platforma hostingowa (w każdy piątek, na koniec dnia, a w sytuacji, gdyby piątek był dniem wolnym od pracy w dzień poprzedni). |  |
| Wykonywanie pełnych kopii zapasowych sporządzonych na dwu osobnych nośnikach archiwizujących np. płyty DVD (Blu-ray) i dyski sieciowe NAS lub taśmy magnetofonu cyfrowego DDS i płyty DVD (Blu-ray) etc. |  |

1. Hosting oraz administracja serwerem poczty elektronicznej na potrzeby Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury

**Tabela nr 5 Minimalne wymagania dla serwera usługi**.

|  |  |
| --- | --- |
| Element konfiguracji | Wymagania minimalne |
|  |  |
| Pojemność | Minimum 2 TB |
| Gwarancja dostępności usługi | Minimum 99,4% |
| Gwarantowane łącze | 100Mbps |
| Liczba kont e-mail | Nieograniczona |
| Ilość domen | Nieograniczona |
| Aliasy grupowe | Tak |
| Autoryzacja SMTP | Tak |
| Dostęp do konta email przez www | Tak |
| Szyfrowane połączenie dla POP3 i SMTP | Tak |
| Obsługa IMAP | Tak |
| Ochrona antyspamowa | Tak |
| Ochrona antywirusowa | Tak |

**Tabela nr 6 Wymagane minimalne parametry obsługi**

|  |  |
| --- | --- |
| Pomoc techniczna 24/7/365 - bezpośredni numer telefonu dyżurnego administratora |  |
| Czas reakcji na awarie sprzętową serwera - faktyczne podjęcie działań w trybie 24/7/365 | Conajwyżej 1 h |
| Gwarantowany czas usunięcia błędu systemu (w rozumieniu słowniczka – kryterium podlegające ocenie) | Conajwyżej 15 h |
| Czas reakcji na awarie (oprogramowanie serwera) - faktyczne podjęcie działań w trybie 24/7/365 | Conajwyżej 1 h |
| Odbudowa systemu w przypadku krytycznej awarii | Conajwyżej 1 h |
| Monitoring działania serwera (serwer działa / serwer nie działa) |  |
| Monitoring działania serwera, systemu, utylizacji zasobów |  |
| Konsultacje techniczne, pomoc w wyborze strategii zarządzania i rozwoju systemu (h/miesiąc) | Co najmniej 2h |

1. Przeniesienie wszystkich danych z wszystkich usług z pkt. 1-3 oraz domeny *kssip.gov.pl* na serwery Wykonawcy w czasie 7 dni od podpisania umowy.

Maksymalny dopuszczalny czas niedostępności usług w czasie przeniesienia - 24 godziny