OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

**Świadczenie usług kurierskich zwanych dalej przesyłkami, dla Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury, ul. Przy Rondzie 5, 31-547 Kraków, w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania oraz ewentualnych zwrotów przesyłek   
w obrocie krajowym.**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług kurierskich w obrocie krajowym, w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek kurierskich i ich ewentualnych zwrotów, w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012r. *Prawo pocztowe* (Dz. U. z 2018 r. poz. 2188).
2. Przyjmowanie, przemieszczanie i doręczanie przesyłek wykonywane będzie zgodnie   
   z przepisami ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe ( Dz. U. z 2018 r. poz. 2188) oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa i innymi aktami prawnymi, regulującymi świadczenie usług kurierskich.
3. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługę polegającą na przyjęciu, przemieszczeniu i doręczeniu, a w razie niemożności doręczenia zwrotu Zamawiającemu przesyłek kurierskich, w kraju w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. *Prawo pocztowe*  (Dz. U. z 2018 r. poz. 2188).
4. Zamawiający uprawniony jest do zgłaszania zleceń wykonania usługi odbioru przesyłek kurierskich pod wskazanym przez niego numerem infolinii lub drogą elektroniczną za pomocą formularza na stronie internetowej, a Wykonawca zobowiązany jest do odbioru przesyłek przygotowanych do wyekspediowania z:
   1. Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury, ul. Przy Rondzie 5, 31-547 Kraków, (12) 617 96 00;
   2. Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury, ul. Krakowskie Przedmieście 62, 20-076 Lublin, (81) 440 87 10;
   3. Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury Ośrodek Szkoleniowy w „Dębem” 05-140 Serock, tel. (22) 7742061;
   4. Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury - Filii Biura Dyrektora w Warszawie, mieszczącej się w budynku Ministerstwa Sprawiedliwości przy ul. Chopina 1, pok. 202,   
      00-559 Warszawa,
5. Odbioru przesyłek dokonywać będzie upoważniony przedstawiciel Wykonawcy (Kurier).
6. Wykonawca zobowiązuje się odbierać przesyłki kurierskie nadawane przez ww. jednostki,   
   w każdym dniu roboczym w godzinach 7:30-15:30 oraz doręczać Jednostkom formularze potwierdzenia odbioru nadawanych przez nie przesyłek kurierskichi przesyłki zwrócone   
   do Zamawiającego zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, w każdym dniu roboczym w godzinach 7:30-15:30.
7. Wykonawca będzie zobowiązany odbierać przesyłki kurierskie z placówek Zamawiającego wymienionych w pkt 4. Czas przyjęcia przesyłki kurierskiej do realizacji będzie wynosił:
8. w przypadku zgłoszenia dokonanego do godziny 9.00 – przyjęcie do godziny 12.00;
9. w przypadku zgłoszenia dokonanego do godziny 12.00 – przyjęcie do godziny 15.30;
10. w przypadku zgłoszenia dokonanego po godzinie 12.00 – przyjęcie do godziny 9.00 następnego dnia roboczego
11. Zamawiający zobowiązuje się do umieszczenia na przesyłce nazwy odbiorcy   
    wraz z jego adresem, określając rodzaj przesyłki oraz umieszczania na stronie adresowej każdej nadawanej przesyłki nadruku (pieczątki) określającej pełną nazwę i adres Zamawiającego.
12. Zamawiający zobowiązuje się do właściwego przygotowania przesyłek.
13. Zamawiający jest odpowiedzialny za nadawanie przesyłek w stanie umożliwiającym Wykonawcy doręczenie bez ubytku i uszkodzenia do miejsca zgodnie z adresem przeznaczenia.
14. Zamawiający ma prawo zlecić usługę innemu operatorowi, a kosztami realizacji obciążyć Wykonawcę, jeżeli Wykonawca nie odbierze od Zamawiającego przesyłek w wyznaczonym dniu i czasie w sytuacji gdy owa przesyłka dotyczyć będzie spraw wyjątkowych związanych bezpośrednio z interesem Szkoły.
15. Opakowanie przesyłki powinno stanowić zabezpieczenie przed dostępem do zawartości   
    oraz uniemożliwiać uszkodzenie przesyłki w czasie przemieszczania.
16. Nadanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniu ich odbioru przez Wykonawcę od Zamawiającego.
17. W przypadku stosownego żądania Zamawiającego wyrażonego przy nadawaniu przesyłki Wykonawca będzie doręczał do siedziby Zamawiającego pokwitowane przez adresata „potwierdzenie odbioru” niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki, w postaci dokumentu indywidualnego lub zbiorczego.
18. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi dostarczania przesyłek do każdego wskazanego przez Zamawiającego adresu w kraju.
19. Przesyłki kurierskie z gwarantowanym terminem doręczeń na jutro, a także przesyłki kurierskie nadawane i doręczane od poniedziałku do piątku, będą doręczane na terenie całego kraju według dyspozycji Zamawiającego określonej na liście przewozowym, pod warunkiem nadania ich do godz. 17:00 w miastach wojewódzkich oraz do godz. 15:00 w pozostałych miejscowościach:
20. doręczenie do godziny 9.00 następnego dnia po nadaniu,
21. doręczenie do godziny 12.00 następnego dnia po nadaniu,
22. doręczenie na konkretną, wskazaną przez Zamawiającego godzinę, następnego dnia   
    po nadaniu.
23. Wykonawca będzie dostarczać Zamawiającemu bez dodatkowych opłat niezbędne druki   
    i materiały związane z nadawaniem i rejestrowaniem przesyłek oraz opakowania na przesyłki (koperty i/lub foliopaki w standardowych rozmiarach, umożliwiających spakowanie   
    do nich co najmniej niezłożonych kart w formacie A4).
24. Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia nieodpłatnej usługi w trybie on-line poprzez internetową aplikację umożliwiającą „śledzenie” rejestrowanych przesyłek kurierskich   
    na każdym etapie ich doręczania do adresata, awizowania przesyłki, a także ich zwrotu   
    do siedziby Zamawiającego.
25. Podane w pkt 22 ilości poszczególnych rodzajów przesyłek mają charakter szacunkowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany ilości wskazanych rodzajów przesyłek   
    w zależności od potrzeb.
26. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę   
    w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy ( t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 917, ze zm.) w wymiarze czasu pracy odpowiadającym zaangażowaniu tej osoby   
    w realizację umowy, osób wykonujące prace w zakresie sortowania przesyłek kurierskich. Obowiązek, o którym mowa w zdaniu pierwszym dotyczy również Podwykonawców.
27. Maksymalne gabaryty przesyłek zostaną wskazane przez Wykonawcę w załączonym regulaminie świadczenia usług kurierskich.
28. Szacunkowe ilości przewidywanych przesyłek i paczek w okresie świadczenia usług:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **LP.** | **MASA PRZESYŁKI** | **RODZAJ PRZESYŁKI** | **SZACUNKOWA LICZBA PRZESYŁEK KURIERSKICH W 2019 ROKU** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1. | koperta do 0,5 kg | standardowa (doręczona do 2 dni roboczych) | 119 |
| 2. | koperta do 1 kg | standardowa (doręczona do 2 dni roboczych) | 143 |
| 3. | paczka do 1 kg | standardowa (doręczona do 2 dni roboczych) | 21 |
| 4. | paczka ponad 1 kg do 2 kg | standardowa (doręczona do 2 dni roboczych) | 28 |
| 5. | paczka ponad 2 kg do 5 kg | standardowa (doręczona do 2 dni roboczych) | 25 |
| 6. | paczka ponad 5 kg do 10 kg | standardowa (doręczona do 2 dni roboczych) | 17 |
| 7. | paczka ponad 10 kg do 15 kg | standardowa (doręczona do 2 dni roboczych) | 42 |
| 8. | paczka ponad 15 kg do 20 kg | standardowa (doręczona do 2 dni roboczych) | 16 |
| 9. | koperta do 0,5 kg | doręczona do godziny 9.00 następnego dnia | 17 |
| 10. | koperta do 1 kg | doręczona do godziny 9.00 następnego dnia | 34 |
| 11. | paczka do 1 kg | doręczona do godziny 9.00 następnego dnia | 2 |
| 12. | paczka ponad 1 kg do 2 kg | doręczona do godziny 9.00 następnego dnia | 3 |
| 13. | paczka ponad 2 kg do 5 kg | doręczona do godziny 9.00 następnego dnia | 8 |
| 14. | paczka ponad 5 kg do 10 kg | doręczona do godziny 9.00 następnego dnia | 7 |
| 15. | paczka ponad 10 kg do 15 kg | doręczona do godziny 9.00 następnego dnia | 2 |
| 16. | paczka ponad 15 kg do 20 kg | doręczona do godziny 9.00 następnego dnia | 2 |
| 17. | koperta do 0,5 kg | doręczona do godziny 12.00 następnego dnia | 19 |
| 18. | koperta do 1 kg | doręczona do godziny 12.00 następnego dnia | 17 |
| 19. | paczka do 1 kg | doręczona do godziny 12.00 następnego dnia | 2 |
| 20. | paczka ponad 1 kg do 2 kg | doręczona do godziny 12.00 następnego dnia | 5 |
| 21. | paczka ponad 2 kg do 5 kg | doręczona do godziny 12.00 następnego dnia | 18 |
| 22. | paczka ponad 5 kg do 10 kg | doręczona do godziny 12.00 następnego dnia | 3 |
| 23. | paczka ponad 10 kg do 15 kg | doręczona do godziny 12.00 następnego dnia | 3 |
| 24. | paczka ponad 15 kg do 20 kg | doręczona do godziny 12.00 następnego dnia | 12 |
| 25. | koperta do 0,5 kg | doręczona na wskazaną godzinę następnego dnia | 5 |
| 26. | koperta do 1 kg | doręczona na wskazaną godzinę następnego dnia | 3 |
| 27. | paczka do 1 kg | doręczona na wskazaną godzinę następnego dnia | 4 |
| 28. | paczka ponad 1 kg do 2 kg | doręczona na wskazaną godzinę następnego dnia | 2 |
| 29. | paczka ponad 2 kg do 5 kg | doręczona na wskazaną godzinę następnego dnia | 2 |
| 30. | paczka ponad 5 kg do 10 kg | doręczona na wskazaną godzinę następnego dnia | 5 |