

Opis przedmiotu zamówienia (OPZ)

I. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowej usługi telekonferencyjnej na potrzeby zabezpieczenia i realizacji hybrydowego posiedzenia Zgromadzenia Generalnego Europejskiej Sieci Szkolenia Kadr Wymiaru Sprawiedliwości (EJTN) organizowanego przez Krajową Szkołę Sądownictwa i Prokuratury, które odbędzie się w Gdańsku w Centrum Konferencyjnym Hevelianum w Gdańsku w terminie 10-12 czerwca 2025 r.

II. Termin i miejsce realizacji

1. 10-12 czerwca 2025 roku;
2. Centrum Konferencyjne Hevelianum, ul. Gradowa 8, 80-802 Gdańsk

III. Wymagania Zamawiającego

Zamawiający określa następujące wymagania dotyczące sposobu realizacji zamówienia:

1. Wykonawca zrealizuje usługi telekonferencyjne:
 - a) w dniu 10 czerwca 2025 r. – montaż i przygotowanie sprzętu do realizacji usług telekonferencyjnych w dniach 11-12 czerwca 2025 r. dla maks. 150 osób;
 - b) w dniu 11 czerwca 2025 r. – realizacja usług telekonferencyjnych w godzinach od 9.00 do 18.00 zgodnie z przyjętym programem Zgromadzenia Generalnego EJTN dla maks. 150 osób;
 - c) w dniu 12 czerwca 2025 r. – realizacja usług telekonferencyjnych w godzinach od 9.00 do 14.00 zgodnie z przyjętym programem Zgromadzenia Generalnego EJTN dla maks. 150 osób;
 - d) w dniu 12 czerwca 2025 r. – demontaż sprzętu do zrealizowanej usługi telekonferencyjnej w godzinach od 14.00 do 16.00
2. W ramach realizacji usług telekonferencyjnych Wykonawca zagwarantuje:
 - 1) zabezpieczenia streamingu, tj. przekazu sygnału internetowego, sygnału audio i video telekonferencji dla uczestników online EJTN w sali XAXO Hevelianum w dniach 11 i 12 czerwca 2025 r. zgodnie z programem Zgromadzenia Generalnego EJTN;

- 2) zapewnienia i realizacji dystrybucji sygnału na telewizory i video wall dla uczestników stacjonarnych konferencji w dniach 11 i 12 czerwca 2025r. zgodnie z programem Zgromadzenia Generalnego EJTN;
- 3) zapewnienie i zabezpieczenie sygnału WiFi dla uczestników stacjonarnych telekonferencji w dniach 11-12 czerwca 2025 roku w Sali Haxo oraz w salach warsztatowych;
- 4) zapewnienie 3 zestawów do pracy hybrydowej;
- 5) zapewnienie laptopa do kontroli nadawania sygnału na platformie Zoom;
- 6) zapewnienie licencji do korzystania z platformy Zoom;
- 7) zapewnienie sprzętu niezbędnego do uruchomienia i realizacji telekonferencji, tj. 3 sztuk kamer audiowizualnych, 2 szt. rekorderów, 1 szt. miksera video, 1 szt. media serwera, 1 szt. intercomu, 3 sztuk. monitorów poglądowych, 2szt. mikrofonów, 1 szt. miksera audio;
- 8) zapewnienie infrastruktury IT na czas posiedzenia Zgromadzenia Generalnego EJTN 2025, tj. switche, routery, okablowanie, backup LTE dla obsługi telekonferencji z udziałem 150 uczestników;
- 9) zapewnienie instalacji nagłaśniającej – dwa mikrofony bezprzewodowe;
- 10) zapewnienie dostarczenia na miejsce, montażu, obsługi i odbioru urządzeń niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia, zgodnie z terminem realizacji zamówienia szczegółowo określonym w pkt.1,
- 11) zapewnienia obsługi technicznej w trakcie realizacji usługi telekonferencyjnej w postaci technika anglojęzycznego, operatora kamery, technika IT, technika Zoom, realizatora audio, realizatora video, kierownika produkcji;
- 12) zapewnienia usługi fotograficznej w trakcie posiedzenia Zgromadzenia Generalnego EJTN w dniach 11-12 czerwca 2025 roku zrealizowanej za pomocą dronu na potrzeby pozyskania szerokokątnego zdjęcia grupowego 150 uczestników konferencji;
- 13) przekazanie do Zamawiającego materiałów audiowizualnych i fotograficznych w formie elektronicznej w terminie 7 dni roboczych pod daty zakończeniu realizacji usługi;

-
- 14) usunięcia materiałów audiowizualnych i fotograficznych w formie elektronicznej ze swoich zasobów w terminie 14 dni od daty przekazania ich do Zamawiającego;

IV. Koordynator

1. Wykonawca wyznaczy koordynatora czuwającego nad prawidłową realizacją zamówienia.
2. Do zadań koordynatora czuwającego nad prawidłową realizacją zamówienia należy w szczególności:
 - 2.1 potwierdzenie przyjęcia zamówienia oraz liczby uczestników;
 - 2.2 potwierdzenie przyjęcia programu Zgromadzenia Generalnego EJTN;
 - 2.3 uzgadnianie zmian organizacyjnych;
 - 2.4 koordynacja realizacji zdjęcia grupowego uczestnika Zgromadzenia w porozumieniu z koordynatorem ze strony Zamawiającego.
 - 2.5 przyjmowanie i wyjaśnianie zgłoszeń uczestników dotyczących jakości świadczonych usług.
 - 2.6 szybkie reagowanie na zakłócenia techniczne w trakcie realizowanej usługi i ich usuwanie;

V. Dodatkowe informacje:

1. **Liczba osób, korzystających z usług telekonferencyjnych** może być mniejsza o 30 % od liczby maksymalnej szacowanej na 150 uczestników. Zamawiający poinformuje Wykonawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej o ostatecznej ilości uczestników Zgromadzenia Generalnego EJTN uczestniczących w posiedzeniu stacjonarnie i zdalnie najpóźniej na 3 dni przed rozpoczęciem Zgromadzenia Ogólnego EJTN i świadczenia usług przez Wykonawcę.
2. Zamawiający przekaze Wykonawcy program Zgromadzenia Ogólnego EJTN **nie później niż na 7 dni** przed terminem Wydarzenia.



3. Wykonawca przy świadczeniu usług zobowiązuje się do przestrzegania wszelkich wymogów oraz wytycznych RODO właściwych i mających zastosowanie w celu ochrony wizerunku i wrażliwych danych osobowych, a rekomendowanych do stosowania przez organizatorów spotkań biznesowych, szkoleń, konferencji i kongresów w celu ochrony wizerunku i wrażliwych danych osobowych.
4. Warunki realizacji zamówienia zawarte są również w projektowanych postanowieniach umowy – załącznik nr 3 do zapytania ofertowego (Wzór umowy świadczenia usług telekonferencyjnych).