**Opis przedmiotu zamówienia**

**Kompleksowa usługa prania wraz z transportem - Ośrodek Szkoleniowy w Dębem, Dębe, 05-140 Serock.**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego, **Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury, Ośrodek Szkoleniowy w Dębem, Dębe 05-140 Serock** kompleksowej usługi prania wraz z transportem asortymentu:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Asortyment** | **Jednostka miary** | **Szacowana ilość** |
| **Bielizna hotelowa:** | | | |
| 1. | poszwy, poszewki, prześcieradła, ręczniki | kg | **10 000** |
| 2. | kołdry i poduszki | kg | **60** |
| 3. | narzuty, koce | kg | **60** |
| 4. | zasłony | kg | **100** |
| 5. | firany | kg | **150** |
| **Bielizna gastronomiczna:** | | | |
| 6. | obrusy, nakładki, serwetniki, skirtingi (falbany), rękawice i fartuchy kuchenne, zapaski, koszule kelnerskie, odzież robocza | kg | **3400** |

1. Usługa prania polega w szczególności na:
   1. praniu,
   2. dezynfekcji,
   3. maglowaniu i prasowaniu przy użyciu magla nieckowego gwarantującego najwyższą jakość maglowania,
   4. składaniu ręcznym z kontrolą jakości prania,
   5. liczeniu,
   6. ważeniu,
   7. pakowaniu czystego asortymentu.
2. Podane ilości w ust. 1 są ilościami szacunkowymi. Realizacja usługi następować będzie według faktycznych potrzeb Zamawiającego. Zamawiający może przekazać do prania mniejsze ilości asortymentu, co pozostaje bez wpływu na wysokość cen jednostkowych za świadczone usługi.
3. Przedmiot zamówienia wykonywany będzie zgodnie z:
4. obowiązującą technologią w zakresie prania mokrego oraz suchego/chemicznego ( o ile takie będą wymagania asortymentu),
5. obowiązującymi przepisami prawa, w tym Polskimi Normami lub normami równoważnymi.
6. Wszystkie środki używane do prania i czyszczenia asortymentu muszą być dopuszczone do obrotu i osiadać aktualne deklaracje lub certyfikaty zgodności, zgodnie z ustawą z dnia 30 sierpnia 2002 o systemie oceny zgodności (Dz.U.2021 poz.1344 ze zm.) i stosowne atesty.

Ponadto środki muszą być biodegradowalne, nie mogą zawierać w swoim składzie fosforanów.

1. **Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi w czasie nieprzekraczającym 48 godzin od chwili odebrania od Zamawiającego asortymentu przeznaczonego do prania przez 7 dni w tygodniu w okresie obowiązywania umowy.**
2. Wykonawca zobowiązany jest odebrać asortyment do prania w terminie do 24 godzin od daty zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego.
3. Za wyprany uważa się asortyment, który:
4. jest czysty i nie posiada plam pierwotnych i plam wtórnych po wadliwym procesie prania, lub zabrudzeń powstałych w czasie transportu,
5. jest suchy;
6. ma świeży zapach;
7. zachował naturalną barwę i strukturę materiału;
8. jest wykrochmalony (dotyczy pościeli i obrusów, nakładek);
9. jest wyprasowany, pozbawiony zagnieceń;
10. jest wymaglowany (w zależności od asortymentu).
11. Asortyment czysty nie może być pakowany w jednorazowe opakowania PCV. Wykonawca musi zagwarantować transport asortymentu w taki sposób aby zapobiegać ubrudzeniu podczas transportu.
12. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji usługi z zachowaniem zasad określonych w przepisach ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (tj. Dz.U. 2022 poz. 699 ze zm.)
13. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany ilości realizowanych odbiorów czystego asortymentu wskazanego w ust.1 do maksymalnej wartości umowy.
14. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie jedynie za faktycznie wykonaną usługę. Liczenie asortymentu musi nastąpić w dniu jego odbioru od Zamawiającego, w siedzibie Wykonawcy. Po przeliczeniu asortymentu (przed rozpoczęciem procesu prania) Wykonawca jest zobowiązany powiadomić (telefonicznie lub mailowo) Zamawiającego o niezgodności w ilości sztuk asortymentu z formularzem „Dowód wymiany asortymentu”.
15. Formularz „ Dowód wymiany asortymentu” przekazywany będzie każdorazowo w momencie wydania brudnego asortymentu od Zamawiającego.
16. Wykonawca w ramach umowy zobowiązany jest do załadunku i rozładunku bielizny hotelowej i gastronomicznej, zarówno brudnej jak i czystej z miejsca składania asortymentu przeznaczonego do prania, jak również czystego asortymentu do właściwego magazynu. Magazyny zlokalizowane są na parterze lub piętrze- w miejscach umożliwiających swobodny podjazd wózkiem ( podjazdy; winda).
17. Wykonawca w ramach umowy zapewnia transport rzeczy będących przedmiotem zamówienia.
18. Wykonawca w ramach umowy dostarcza wózki ( min. 3 sztuki) na brudny asortyment.

Opis wózka: wysokość nie mniej niż 180 cm, stabilna, galwanicznie ocynkowana i chromowana konstrukcja z rur i prętów stalowych. Zbudowany z dwóch ścian bocznych, ściany tylnej i podłogi z rur ze stali profilowanej poziomo, dzielone drzwi uchylno – wahadłowe, podwozie: 2 koła skrętne i 2 stałe. Wózki powinny być w bardzo dobrym stanie technicznym, umożliwiającym łatwe przemieszczanie go po podłożu oraz sprawne otwieranie i zamykanie drzwi na zamek lub zasuwkę. Koła wózków powinny być wykonane z materiału który nie będzie powodował zniszczenia podłóg w budynku Zamawiającego (rysy, plamy). W wózku musi znajdować się materiałowy worek zabezpieczających brudny asortyment.

1. W przypadku stwierdzenia nienależytego wykonania przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązuje się do przyjęcia reklamacji na swój kosz. Za nienależyte wykonanie usługi uważa się taką bieliznę, która jest m.in.: niedoprana, nieodplamiona, poplamiona, pofarbowana, odbarwiona, sfilcowana, uszkodzona, podarta mechanicznie, niewymaglowana lub niewyprasowana.
2. W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę uszkodzonego asortymentu przekazanego od Zamawiającego lub też w przypadku trwale zaplamionego asortymentu pomimo wykonania procesu prania Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do osobnego zapakowania oraz zaznaczenia rodzaju i ilości takiego asortymentu w części „Uwagi” na formularzu „ Dowód wymiany asortymentu”.
3. Sposób realizacji zamówienia szczegółowo został opisany w załączniku nr 3– projektowane postanowienia umowy (wzór umowy).