



Kraków, dnia 20.05.2025 r.

Zapytanie ofertowe

Szanowni Państwo,

Krajowa Szkoła Sądownictwa i Prokuratury z siedzibą w Krakowie, ul. Przy Rondzie 5, 31-547 Kraków, zaprasza do:

Złożenia oferty na realizację zamówienia zgodnie z warunkami określonymi w zapytaniu ofertowym

1. Opis przedmiotu zamówienia:

Usługę dostępu do sieci Internetu Światłowodowego 200 Mbps na osobnym łączu przez okres 36 miesięcy.

W ramach usług, WYKONAWCA winien zapewnić:

1. symetryczny dostęp do sieci Internetu Światłowodowego o gwarantowanej przepustowości 200 Mbps na osobnym łączu przez okres 36 m-cy.
2. gwarancję przepustowości łącza do urządzeń brzegowych ,
3. usługę dostarczania za pomocą medium światłowodowego;
4. zakończenie łącza interface adresu IPv4 w cenie usługi,
5. gwarantowaną Rzeczywistą Dostępność Usługi 99,5%,
6. gwarantowany Czas Reakcji Awarii (CUA) do 120 minut,
7. gwarantowany Czas Usunięcia Awarii (CUA) do 16 h.

WYKONAWCA zobowiązuje się nie ujawniać wszelkich danych uzyskanych w trakcie świadczenia usługi, ani też nie wykorzystywać informacji stanowiących tajemnicę drugiej strony, uzyskanych w ramach realizacji przedmiotu zamówienia.

Przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych WYKONAWCA jest obowiązany podjąć środki zabezpieczające zbiór danych, a w szczególności:

zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzania danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpieczyć dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem, dopuszczać do przetwarzania danych osobowych wyłącznie osoby upoważnione przez WYKONAWCĘ, zgodnie z udzielonym przez niego pełnomocnictwem.

Informacje dodatkowe:

1. Świadczenie usługi odbywać będzie się zdalnie oraz w siedzibie Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury w Krakowie przy ul. Przy Rondzie 5 w Krakowie.
2. Umowa będzie obowiązywać przez okres 36 miesięcy od momentu uruchomienia usługi jednak nie wcześniej niż od 21 lipca 2025 r. Zamawiający przez 36 miesięcy rozumie okres rzeczywistego świadczenia usługi dostępu od czasu uruchomienia. Czas instalacji tj. od podpisania umowy do uruchomienia usługi zgodnie ze złożoną ofertą.
3. Zamawiający informuje, że w budynku znajdują się tory kablowe i istnieją już połączenia światłowodowe o podobnym przeznaczeniu przeprowadzone do pomieszczenia w budynku (serwerownia).
4. Wykonawca określi w ofercie cenę za wykonanie całego przedmiotu zamówienia. (ryczałt)
5. Wynagrodzenie będzie płatne w częściach, w okresach miesięcznych, płatnych z dołu po wystawieniu faktury na koniec każdego miesiąca realizacji usługi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w terminie 21 dni pod warunkiem nie zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń do sposobu realizacji przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia
6. Wykonawca zobowiąże się do każdorazowego powiadamiania Zamawiającego o czasowej planowanej przerwie w dostępności do Internetu 200 Mbps z wyprzedzeniem 72 godzin.
7. Deklaracja dostępności Zamawiającego znajduje się na stronie internetowej:
<https://www.kssip.gov.pl/deklaracja-dostepnosci>;



2. **Warunki udziału w postępowaniu:**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy:

1. posiadający niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz potencjał techniczny, a także dysponujący osobami zdolnymi do wykonania niniejszego zamówienia,
2. znajdujący się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie niniejszego zamówienia.

3. **Termin realizacji zamówienia:**

Termin realizacji przez okres 36 miesięcy od momentu uruchomienia usługi po podpisaniu umowy jednak nie wcześniej niż od 21 lipca 2025 r.

4. **Kryteria oceny ofert:**

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami i ich wagami:

A. **Cena brutto zamówienia (C) – 60% - kwota za całość usługi.**

Wykonawca, który zaoferuje najniższą cenę za wykonanie zamówienia otrzyma 60,00 pkt, pozostali odpowiednio mniej wg wzoru:

$$\frac{\text{najniższa cena brutto}}{\text{cena brutto oferty ocenianej}} \times 60 \text{ pkt} = \text{liczba punktów oferty ocenianej}$$

B. **Czas reakcji na zgłoszenie awarii (z)– 10 %**

Wykonawca, który zaoferuje najkrótszy czas reakcji na zgłoszenie awarii otrzyma 10,00 pkt. Maksymalny czas reakcji na zgłoszenie awarii nie może przekroczyć 120 min.

Punkty w ramach tego kryterium zostaną przyznane w następujący sposób:

- 60 minut lub mniej – 10,00 punktów
- Od 90 minut do 61 minut – 5,00 punktów
- Od 119 minut do 91 minut – 2,00 punkty
- 120 minut – 0,00 punktów

C. **Gwarantowany czas usunięcia awarii (u)– 10 %**

Maksymalny czas usunięcia awarii nie może przekroczyć 16 godzin.

Punkty w ramach tego kryterium zostaną przyznane w następujący sposób:

- 8 godzin lub mniej – 10,00 punktów
- Od 12 godzin do 9 godzin – 5,00 punktów



- Od 15 godzin do 13 godzin – 2,00 punkty
- 16 godzin – 0,00 punktów
-

D. Czas instalacji (i) – 20 %

Wykonawca, który zaoferuje najkrótszy czas instalacji tj. od podpisania umowy do uruchomienia usługi otrzyma 20,00 pkt. Maksymalny czas uruchomienia usługi nie może przekroczyć 40 dni.

pozostali odpowiednio mniej wg wzoru:

najniższy czas uruchomienia usługi

----- x 20 pkt = liczba punktów oferty ocenianej

Czas oferty ocenianej

Suma wszystkich kryteriów = c (max. 60 pkt.) + z (max. 10 pkt.) + u (max. 10 pkt.) + i (max. 20 pkt.)

5. Informacje dotyczące wyboru najkorzystniejszej oferty:

Zamawiający wybierze ofertę:

1. spełniającą wszystkie wymagania oraz warunki udziału w postępowaniu oraz taką, która uzyska największą liczbę punktów zgodnie z wyżej przyjętymi kryteriami oceny ofert.
2. Wykonawcy, który nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust.1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz. U. 2024 r. poz. 507, ze zm.). W przypadku Wykonawcy wykluczonego na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. 2022 r. poz. 835), Zamawiający odrzuci ofertę takiego Wykonawcy.

6. Termin i sposób składania ofert:

1. Ofertę należy złożyć do dnia 28 maja 2025
2. Określenie miejsca i sposobu składania ofert:
 - a) pocztą elektroniczną na adres (e-mail): informatyka@kssip.gov.pl
 - b) osobiście lub za pośrednictwem poczty/kuriera na adres:
miejsce: Krajowa Szkoła Sądownictwa i Prokuratury



adres: ul. Przy Rondzie 5, 31-547 Kraków

7. Informacje dodatkowe:

1. Ofertę należy sporządzić na załączonym do zapytania ofertowego formularzu oferty i przekazać do Zamawiającego zgodnie ze sposobem określonym w ust. 6 pkt 2.
2. W ofercie należy wskazać cenę **z VAT i bez VAT** na określony w zapytaniu ofertowym przedmiot zamówienia. Cenę oferty, ceny jednostkowe, wszelkie obliczenia należy dokonać z dokładnością do pełnych groszy (z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, zarówno przy kwotach netto i brutto), przy czym końcówki poniżej 0,5 grosza pomija się, a końcówki 0,5 grosza i wyższe zaokrągla się do 1 grosza.
3. Oferta złożona po tym terminie zostanie odrzucona. Skuteczne złożenie oferty oznacza otrzymanie oferty przez Zamawiającego przed upływem terminu składania ofert.
4. W tytule wiadomości e-mailowej wskazane jest powołać się na numer lub nazwę niniejszego zapytania ofertowego.
5. WYKONAWCA może złożyć jedną ofertę. Złożenie więcej niż jednej oferty w tym postępowaniu spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez tego Wykonawcę.

8. Wszelkich informacji udziela:

Pan: Andrzej Muszyński

tel.: 126179647, e-mail: informatyka@kssip.gov.pl

9. Klauzula informacyjna dla Wykonawcy:

Administratorem danych osobowych zawartych w dokumentach postępowania, w tym w ofercie składanej przez Wykonawcę ubiegającego się o udzielenie zamówienia publicznego, a także w dokumentach podwykonawców oraz podmiotów trzecich udostępniających zasoby oraz w dokumentach związanych z realizacją udzielonego zamówienia jest Krajowa Szkoła Sądownictwa i Prokuratury (dalej: KSSiP), z siedzibą przy ul. Przy Rondzie 5, 31-547 Kraków.

Administrator informuje, że:



1. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych (IOD), również w zakresie realizacji praw, o których mowa w pkt. 5, realizowany jest za pośrednictwem adresu mailowego: iod@kssip.gov.pl.
2. Pani/Pana dane będą przetwarzane w celu udzielenia i realizacji zamówienia publicznego oraz jego rozstrzygnięcia, ponadto zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego oraz jej realizacji, na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych – zgodnie z art. 6 ust. 1 c RODO.
3. Pani/Pana dane będą przetwarzane jedynie przez upoważnionych pracowników KSSiP zaangażowanych w proces udzielenia i realizacji zamówienia publicznego oraz mogą być udostępniane organom i osobom uprawnionym na mocy przepisów prawa.
4. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą do czasu zakończenia procesu udzielenia i realizacji zamówienia publicznego. Po zakończeniu procesu dane będą przechowywane przez okres określony w przepisach prawa oraz wewnętrznych procedurach archiwizacyjnych KSSiP.
5. Przysługuje Pani/Panu, na zasadach określonych w RODO i przepisach prawa krajowego, prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania.
6. Wskazane w punkcie 5 prawa podlegają następującym ograniczeniom:
 - a) skorzystanie z uprawnienia do sprostowania lub uzupełnienia danych (art. 16 RODO) nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia ani zmianą postanowień umowy w sprawie zamówienia publicznego w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu postępowania oraz jego załączników;
 - b) prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO) nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania.
7. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie danych w procesie udzielenia i realizacji zamówienia publicznego jest wymogiem ustawowym, jest niezbędne do skutecznego jego przeprowadzenia. Niepodanie danych skutkuje brakiem możliwości udziału w procesie.



9. Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w celach związanych z automatycznym podejmowaniem decyzji, w tym w oparciu o profilowanie.
10. Pani/Pana dane nie będą przekazywane do państw trzecich, ani do organizacji międzynarodowych.
10. **Uwagi końcowe:**
 1. W przypadku, gdy w wyniku niniejszego postępowania wartość zamówienia wyniesie lub przekroczy kwotę 130 000 zł (bez VAT), złożone oferty posłużą wyłącznie do oszacowania wartości zamówienia w celu przeprowadzenia postępowania w trybie ustawy Pzp;
 2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia bez podawania przyczyny na każdym etapie postępowania;
 3. Zamawiający może unieważnić postępowanie, w szczególności, jeżeli:
 - a) cena lub koszt najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba że, Zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny lub kosztu najkorzystniejszej oferty;
 - b) Wykonawcy tak samo ocenieni, złożą oferty dodatkowe o takiej samej cenie lub koszcie;
 - c) wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć;
 - d) postępowanie obarczone jest niemożliwą do usunięcia wadą uniemożliwiającą zawarcie niepodlegającej unieważnieniu umowy w sprawie zamówienia publicznego;
 4. Wszelkie koszty związane z przygotowaniem oferty oraz jej dostarczeniem ponosi Wykonawca.
 5. Wykonawcom biorącym udział w postępowaniu nie przysługują żadne roszczenia z tytułu unieważnienia postępowania przez Zamawiającego.
 6. Zamawiający zastrzega, że jeżeli nie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z najniższą ceną, a jeżeli zostały



złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający może wezwać Wykonawców, którzy
złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert
dodatkowych.

7. Zamawiający zastrzega, że może podjąć negocjacje z Wykonawcą/Wykonawcami
w zakresie ceny oferty.
8. Zamawiający dokona poprawy oczywistych omyłek rachunkowych polegających
na błędnym przemnożeniu, zsumowaniu poszczególnych pozycji w formularzu
ofertowym z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek.
9. Zamawiający może wezwać Wykonawcę do wyjaśnienia treści złożonej oferty.
Nieprzedłożenie przez Wykonawcę wyjaśnień treści oferty w wyznaczonym przez
Zamawiającego terminie skutkować będzie odrzuceniem oferty. Niedopuszczalne
jest prowadzenie między Zamawiającym a Wykonawcą negocjacji dotyczących złożonej
oferty, poza sytuacją opisaną w ust. 10 pkt. 7)
10. Zamawiający przewiduje możliwość jednokrotnego wezwania Wykonawcy
do uzupełnienia dokumentów, wskazanych w zapytaniu ofertowym, w sytuacji
ich niezłożenia wraz z ofertą. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę uzupełnionych
dokumentów w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie skutkować będzie
odrzuceniem oferty. Nie wzywa się Wykonawcy, jeżeli dokument służy potwierdzeniu
zgodności z cechami lub kryteriami określonymi w opisie kryteriów oceny ofert.
11. Oferty zawierające zapisy niezgodne z postanowieniami zapytania lub wniesione
po terminie składania ofert pozostawia się bez rozpatrzenia.

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 - Formularz ofertowy
2. Załącznik nr 2 – Projektowane postanowienia umowy - wzór umowy

.....
Imię i nazwisko, podpis pracownika sporządzającego zapytanie ofertowe