# UMOWA nr …..…../2023

dot. usługi z zakresu serwisu, przeglądów, konserwacji i napraw wentylatorów, klimatyzatorów, instalacji wentylacji i klimatyzacji w siedzibie KSSiP

(centralny numer postępowania BA-X.2610…….2023)

określana dalej jako „umowa”,

zawarta w Krakowie, w dniu ..........................roku pomiędzy:

**Krajową Szkołą Sądownictwa i Prokuratury z siedzibą w Krakowie**, ul. Przy Rondzie 5, 31-547 Kraków, posiadającym numer ewidencji podatkowej (NIP) 701-002-79-49, numer REGON 140580428, działającą na podstawie przepisów ustawy z dnia 23 stycznia 2009 roku o Krajowej Szkole Sądownictwa i Prokuratury (t. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 217),

reprezentowaną przez:

**………………………………………..** - Dyrektora Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury,   
 zwaną w dalszej części umowy „Zamawiającym”,

a

………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………

reprezentowany przez

………………………………………………………………………………………………………………

zwanym w dalszej części umowy części umowy „Wykonawcą”,

zwanymi również oddzielnie „Stroną”, a łącznie „Stronami”.

Strony zawierają umowę o następującej treści:

## Preambuła

Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, którego wartość jest mniejsza od kwoty 130 000,00 złotych, i do którego nie stosuje się przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 roku, zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 1).

## § 1. Opis przedmiotu umowy

1. W ramach niniejszej umowy Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługi z zakresu serwisu, przeglądów, konserwacji i napraw wentylatorów, klimatyzatorów, instalacji wentylacji i klimatyzacji w obiektach Zamawiającego zlokalizowanych przy ul. Przy Rondzie 5, 31-547 Kraków (budynek Szkoły oraz Domu Aplikanta), na warunkach określonych w niniejszej umowie oraz załącznikach do umowy.
2. Umowa niniejsza obejmuje następujące czynności:
3. Stałe utrzymanie sprawności technicznej wentylatorów i klimatyzatorów, instalacji wentylacji i klimatyzacji, określonych w załączniku nr 1 do niniejszej umowy- zgodnie z wytycznymi zawartymi w instrukcji producenta oraz dokumentacji techniczno- ruchowej (DTR) danego wentylatora, klimatyzatora, systemu wentylacji i klimatyzacji. W tym stałą gotowość do podjęcia czynności w celu wyeliminowania awarii bądź usterki o których mowa w § 5
4. Okresowe konserwacje i przeglądy, a więc realizacja niezbędnych czynności dla danego typu wentylatora, klimatyzatora, systemu wentylacji i klimatyzacji - zgodnie   
   z wytycznymi i harmonogramem określonym w załączniku nr 1 do umowy.
5. Dokonywanie napraw, wymiany uszkodzonych podzespołów, materiałów eksploatacyjnych, części, uzupełnianie czynnika chłodzącego oraz usuwanie uszkodzeń powstałych podczas użytkowania - zgodnie z § 2 niniejszej umowy.
6. Dostawę i montaż nowych filtrów do central wentylacyjnych i klimatyzacyjnych oraz urządzeń zgodnie z załącznikiem nr 2 do umowy.
7. Demontaż, odbiór i utylizacja zużytych filtrów.
8. Przeprowadzenie przez osobę posiadającą uprawnienia budowlane uprawniające do oceny stanu technicznego urządzeń i instalacji wentylacyjnych i klimatyzacyjnych i będącej członkiem właściwej izby samorządu zawodowego, dwukrotnej w roku 2022 kontroli stanu technicznego w zakresie instalacji i urządzeń służących ochronie środowiska i przewodów wentylacyjnych – zgodnie z art. 62 i 62a ustawy Prawo budowlane z dnia 7 lipca 1994 roku (Dz. U. 2021 poz. 2351 t. j.) w terminie oraz formie wskazanej przez Zamawiającego (wyniki każdorazowej kontroli należy niezwłocznie przedstawić Zamawiającemu w formie protokolarnej, osobno dla każdego z obiektów, wskazanej przez Zamawiającego we wzorach protokołów stanowiących załącznik nr 3 i 4 do niniejszej umowy), z zastrzeżeniem, że pierwsze sprawdzenie zostanie zrealizowane w terminie do dnia 20 maja 2022 roku, natomiast drugie sprawdzenie, zostanie wykonane w terminie do dnia 12 listopada 2022 roku, jednak nie wcześniej niż dnia 2 listopada 2022 roku.

## § 2. Określenie obowiązków i uprawnień Stron

1. Wykonując czynności określone w § 1 Wykonawca zobowiązany jest do:
2. sporządzania protokołu z dokonywanych robót, badań, kontroli, pomiarów i testów,
3. sporządzania protokołu z prowadzonych czynności przeglądowo- konserwacyjnych oraz kontroli szczelności – zgodnie z art. 14 ust 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych. Protokół musi zostać przekazany Zamawiającemu w terminie 5 dni roboczych od dnia przeglądu w celu dokonania przez Zamawiającego wpisu do Centralnego Rejestru Operatorów (CRO),
4. dokonywania czynności przeglądowo- konserwacyjnych także tych urządzeń i elementów instalacji, które w czasie trwania umowy zostały wymienione,
5. sporządzenia protokołów, o których mowa w ust. 3, zgodnie z wzorami stanowiącymi kolejno załączniki nr 3 i 4.
6. Do obowiązków Wykonawcy należy opracowanie i prowadzenie dziennika przeglądu i konserwacji urządzeń, który powinien zawierać: nazwę obiektu, nr kolejny dziennika, nazwę rodzaju instalacji, liczbę kolejno ponumerowanych stron, wykaz osób uprawnionych do dokonywania wpisu ze strony Wykonawcy, wykaz osób wyznaczonych do wykonywania prac przeglądowo-konserwacyjnych z podaniem ich uprawnień, nr kolejny wpisu, datę wpisu, imię i nazwisko osoby dokonującej wpisu, opis czynności i zdarzenia, aktualny stan techniczny urządzenia lub instalacji będących przedmiotem wykonywanych czynności, imię i nazwisko osoby wykonującej opisane czynności, miejsce na uwagi.
7. Wykonując czynności określone w § 1 ust. 2 pkt 6) Wykonawca wyda Zamawiającemu w umówionym terminie (jednak nie później niż w terminach wskazanych w tymże paragrafie) dokumentację z przeprowadzonych przeglądów kontrolnych stanu technicznego w formie protokołów w wersji elektronicznej oraz papierowej (po 2 egzemplarze, osobno na każdy budynek) z przeprowadzonych kontroli, zawierających oświadczenie kontrolującego o dokonaniu kontroli instalacji i urządzeń wentylacyjnych ze wskazaniem obiektu (budynek Szkoły, budynek Domu Aplikanta), w którym dokonano kontroli, wraz z oświadczeniem orzekającym o ich stanie oraz ich gotowość lub braku gotowości do dalszego użytkowania i podaniem daty kolejnej kontroli. Do protokołu, jako jego integralną część należy dołączyć potwierdzoną za zgodność kopię uprawnień lub/oraz kopię innych dokumentów upoważniającego do dokonania kontroli.
8. Wyniki ze stanu przeglądów i konserwacji instalacji każdorazowo po dokonanym przeglądzie i teście muszą być wpisane do dziennika przeglądu i konserwacji tej instalacji.
9. Każdy protokół z zaistniałych zdarzeń, dokonanych prób, badań, testów oraz dokonanych czynności przeglądowo-konserwacyjnych winien być dołączony do dziennika przeglądu   
   i konserwacji urządzenia.
10. Osoba upoważniona przez Zamawiającego każdorazowo potwierdza zakres wykonanych prac w protokole oraz w Dzienniku przeglądu i konserwacji urządzenia, instalacji.
11. Dziennik przeglądu i konserwacji urządzeń, instalacji , o którym mowa w ust. 2, 4, 5 stanowić będzie własność Zamawiającego i przechowywany będzie przez osobę upoważnioną.
12. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie, w tym także posiada certyfikat dla przedsiębiorców o nr …………………….., o którym mowa odpowiednio w rozporządzeniu (UE) 2015/2067 albo w rozporządzeniu (WE) nr 304/2008, a także w art. 24 ustawy z dnia 15 maja 2015 o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych oraz dysponuje potencjałem technicznym. Oświadcza także, że posiada odpowiedni potencjał osobowy, a to:
13. przynajmniej 4 osoby posiadającą certyfikat dla personelu o którym mowa w art. 15 ust 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych (CRO),
14. przynajmniej 4 osoby posiadające uprawnienia dozorowe typu G1-D (elektryczne) dla urządzeń do 1 kV,
15. przynajmniej 4 osoby posiadające uprawnienia eksploatacyjne typu G1-E (elektryczne) dla urządzeń do 1 kV,
16. przynajmniej 1 osobę posiadającą uprawnienia dozorowe typu G2-D (energetyczne),
17. przynajmniej 1 osobę posiadającą uprawnienia eksploatacyjne typu G2-E (energetyczne),
18. Przynajmniej 1 osobę posiadającą uprawnienia budowlane uprawniające do oceny stanu technicznego urządzeń i instalacji wentylacyjnych i klimatyzacyjnych i będącej członkiem właściwej izby samorządu zawodowego.
19. Wykaz pracowników Wykonawcy wraz z wykazem stosownych uprawnień zawiera się   
    w Załączniku nr 3 do umowy. Uprawnienia/kwalifikacje wskazane w ust. 8 mogą się łączyć (np. dopuszcza się aby 1 osoba posiadała kwalifikacje, o których mowa w lit. a-f)
20. Wykonawca oświadcza, że prace będą wykonywane zgodnie z dokumentacją powykonawczą instalacji wentylacji i klimatyzacji oraz z zaleceniami producenta klimatyzatorów i wentylatorów.
21. Zamawiający pokrywa tylko koszt uszkodzonych zespołów, części zamiennych oraz czynnika chłodzącego przy realizacji umowy w okresie jej trwania.
22. Konieczność zakupu nowych podzespołów, części do urządzeń oraz czynnika chłodzącego Wykonawca będzie zgłaszał pisemnie Zamawiającemu wraz z wstępną kalkulacją ich kosztów, które nie obejmują robocizny, gdyż są one wliczone w usługę serwisową, realizowaną w ramach niniejszej umowy.
23. Wykonawca musi uzyskać akceptację Zamawiającego na zakup części, podzespołów i czynnika chłodzącego, które posłużą do usunięcia awarii/usterki, pod rygorem odmowy zapłaty ceny zakupu uznanej przez niego za zasadną.
24. W przypadku dostarczenia przez Zamawiającego części, podzespołów lub czynnika chłodzącego we własnym zakresie, Wykonawca jest zobowiązany do ich wykorzystania w trakcie wykonywania usług określonych w § 2 niniejszej umowy.
25. Przed przystąpieniem do remontu pomieszczeń, w których znajdują się wentylatory, klimatyzatory, instalacje wentylacji i klimatyzacji, Zamawiający powiadomi Wykonawcę, o konieczności zabezpieczenia tych urządzeń i instalacji przed ewentualnym zniszczeniem.
26. Wykonawca po uzyskaniu zawiadomienia, o którym mowa w ust. 15, zobowiązany jest w ramach wynagrodzenia umownego zabezpieczyć w należyty sposób wskazane wentylatory, klimatyzatory lub instalację wentylacji i klimatyzacji.
27. Zamawiający obowiązuje się do przeszkolenia i poinformuje użytkowników o prawidłowej i właściwej eksploatacji wentylatorów, klimatyzatorów, instalacji wentylacji i klimatyzacji zainstalowanych w obiektach Zamawiającego.
28. Wykonawca jest zobowiązany do dysponowania personelem posiadającym odpowiednie kwalifikacje zawodowe, aktualne przeszkolenie w zakresie BHP przy realizacji prac objętych niniejszą umową.
29. Wykonawca ma obowiązek zgłaszania Zamawiającemu zauważonych podczas prac konserwacyjnych uszkodzeń, które mogą spowodować awarię instalacji.
30. Zamawiający zobowiązuje się do współpracy z Wykonawcą przy realizacji przedmiotu umowy poprzez zapewnienie pracownikom Wykonawcy odpowiedniego dostępu do pomieszczeń, w których zlokalizowane są elementy instalacji lub urządzenia objęte serwisem i konserwacją w godzinach pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy po uzgodnieniu takiej potrzeby z Zamawiającym.
31. Przed podpisaniem umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu opłaconą polisę lub inny dokument ubezpieczenia, potwierdzający że Wykonawca jest ubezpieczony   
    od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej na kwotę co najmniej 500 000,00 zł (słownie: pięćset tysięcy złotych 00/100) w czasie realizacji umowy. W przypadku, gdy posiadana przez Wykonawcę polisa lub inny dokument wygasa   
    w trakcie realizacji umowy, Wykonawca obowiązany jest dostarczyć opłacony kolejny dokument ubezpieczenia do Zamawiającego gwarantujący ciągłość ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia nie ulega pomniejszeniu o wypłacone odszkodowania bez względu na ich wysokość przez okres ubezpieczenia.
32. Wykonawca oświadcza, że nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U.2023 poz. 129).

## § 3. Termin i miejsce realizacji przedmiotu umowy

1. Niniejsza umowa zawarta jest na okres 12 miesięcy z zastrzeżeniem, że jej okres obowiązywania rozpocznie się nie wcześniej niż **od dnia 1 kwietnia 2023 roku.**
2. Miejscem wykonania umowy jest siedziba Zamawiającego, mieszcząca się w Krakowie, przy ul. Przy Rondzie 5. Zamawiający informuje, iż siedziba Zamawiającego składa się z dwóch połączonych ze sobą parterową przewiązką budynków, przy czym każdy z nich liczy sobie 6 kondygnacji, a to: piwnica, parter oraz piętra od I do IV. Obydwa budynki są wolne od barier poziomych i pionowych w przestrzeniach komunikacyjnych, a także zapewniony jest dostęp do wszystkich pomieszczeń. Deklaracja dostępności Zamawiającego znajduje się na stronie internetowej: <https://www.kssip.gov.pl/deklaracja-dostepnosci>.

## § 4. Wynagrodzenie

1. Za wykonanie usług objętych niniejszą umową Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie w wysokości: **……………………… zł netto** (słownie: ………………………………….. złotych ……/100 groszy), tj. **……………….. zł brutto** (słownie: ………………………….. złotych …../100 groszy), w tym należny podatek VAT.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 płatne będzie miesięcznie w kwotach po **………….. zł netto** (słownie: …………………. złotych …../100 groszy), tj. **………… zł brutto** (słownie: …………………………………. złotych ……./100 groszy), w tym należny podatek VAT.

W przypadku świadczenia usługi za niepełny miesiąc, wynagrodzenie będzie płatne proporcjonalnie do ilości dni świadczenia usługi w danym miesiącu.

1. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 4 ust. 1 i 2, jest wynagrodzeniem ryczałtowym   
   i obejmować będzie wszystkie koszty związane z poprawnym wykonaniem przedmiotu umowy, w tym dojazdów w celu wykonania czynności określonych w § 2 i § 8, zapewnienia specjalistycznego serwisu we własnym zakresie itp. za wyjątkiem kosztów materiałów określonych w § 2 ust. 11-14.
2. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia okresowych przeglądów, konserwacji oraz dokonywania napraw urządzeń zgodnie z § 2 oraz do dostarczenia potwierdzenia wykonania niniejszych usług upoważnionemu pracownikowi Zamawiającego w terminie określonym w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
3. Zamawiający zobowiązuje się potwierdzić wykonany zakres usług przez osoby określone w § 7 ust. 1 oraz dokonywać zapłaty wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 2,   
   na rachunek bankowy Wykonawcy o nr …………………………………. w terminie 21 dni od daty dostarczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Faktury winny być przekazane w postaci elektronicznej na adres e-mail: faktury\_kssip@kssip.gov.pl albo poprzez Platformę Elektronicznego Fakturowania, numer PEPPOL: 7010027949.
4. Zamawiający dopuszcza wystawienie faktur ustrukturyzowanych pod warunkiem ich przekazania Zamawiającemu w sposób określony w ust. 5.
5. Datą zapłaty faktury będzie data obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Zamawiający nie wyraża zgody na dokonywanie przez Wykonawcę cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy, w tym także w zakresie prawa do wynagrodzenia za przedmiot umowy.
7. W sytuacji opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia, Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe.
8. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktury bez swojego podpisu.
9. Płatność nastąpi wyłącznie na rachunek znajdujący się w wykazie podatników VAT, o którym mowa w art. 96b ust. 1 i 2 ustawy o podatku od towarów i usług – w przypadku, gdy stroną umowy jest przedsiębiorca oraz gdy jednorazowa wartość, bez względu na liczbę wynikających z niej płatności przekracza 15 000 zł brutto lub równowartość tej kwoty (przy czym transakcje w walutach obcych przelicza się na złote według średniego kursu walut obcych ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski z ostatniego dnia roboczego poprzedzającego dzień dokonania transakcji).

## § 5. Kary umowne

1. W przypadku zwłoki w wykonaniu usług i niedostarczenia potwierdzenia ich wykonania zgodnie z załącznikiem nr 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za każde naruszenie zasad w wysokości 0,5% wartości brutto wynagrodzenia umownego, określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy.
2. Wykonawca zapłaci kary umowne za:
3. zwłokę w podjęciu czynności naprawczych w terminie określonym w § 8 ust. 1   
   w wysokości 50,00 zł za każdą godzinę zwłoki;
4. zwłokę w wykonaniu naprawy w terminie określonym w § 8 ust. 2 wysokości 100,00 zł za każdy dzień zwłoki;
5. w przypadku zwłoki w wykonaniu czynności, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 4 i 5 w terminie i zakresie zgodnym z załącznikiem nr 1 i 2 w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1, za każdy dzień zwłoki;
6. w przypadku zwłoki w wykonaniu czynności, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 6 oraz § 2 ust 1 pkt 2 w wysokości 0,1%;
7. w przypadku innych, niż wymienione ust. 2 pkt 1 - 4 niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, bądź też rażącego naruszenia postanowień umowy w szczególności. poprzez posługiwanie się pracownikami bez wymaganych kwalifikacji, brak przedłożenia protokołu pozwalającego Zamawiającemu na wpis do bazy CRO, brak przedłożenia nowego dokumentu ubezpieczenia, o którym mowa w § 2 ust. 21., w wysokości 5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 – za każde stwierdzone przez Zamawiającego zdarzenie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
8. odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto wskazanego w § 3 ust. 1.
9. Zamawiający może domagać się od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego,   
   w przypadku poniesienia szkody przenoszącej należną karę.
10. Za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawcy przysługuje kara umowna w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto wskazanego w § 3 ust. 1 niniejszej umowy.
11. Kary umowne wskazane w niniejszej umowie podlegają kumulacji i nie mogą przekroczyć równowartości 30% wynagrodzenia umownego brutto wskazanego w § 4 ust. 1.
12. Kary umowne przysługują Zamawiającemu niezależnie od stopnia zawinienia Wykonawcy i wysokości poniesionej szkody.
13. Wierzytelności wynikające z niniejszej umowy nie mogą być przedmiotem skutecznego przelewu na rzecz osoby trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego.
14. Kary umowne, o których mowa w niniejszej umowie Wykonawca zapłaci na wskazany przez Zamawiającego rachunek bankowy przelewem, w terminie 7 dni od dnia doręczenia mu przez Zamawiającego oświadczenia o nałożeniu kary umownej. Strony ustalają, że Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia kwoty należnych kar umownych z kwoty wynagrodzenia umownego należnego Wykonawcy. Przed dokonaniem kompensaty Zamawiający zawiadomi pisemnie Wykonawcę o wysokości i podstawie naliczonych kar umownych.
15. Strony ustalają, że nie będą dochodziły wzajemnie kar umownych w przypadku opóźnień w realizacji przedmiotu umowy, wynikających z działania „siły wyższej”, którą stanowią zdarzenia, które są nieprzewidywalne lub których nie można uniknąć, w tym przez działanie sił natury, pożary, epidemie, pandemie, strajki i inne zakłócenia gospodarcze, wojny, blokady, sabotaże oraz polecenia, ograniczenia i zakazy jakiegokolwiek organu rządowego lub administracyjnego, sprawującego władzę administracyjną wobec Stron.
16. Strony zastrzegają prawo Zamawiającego do odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość kar umownych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.

## § 6. Odstąpienie od umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy, jeżeli:
   1. wystąpią istotne zmiany okoliczności powodujące, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy;
   2. zostanie otwarta likwidacja Wykonawcy;
   3. nastąpi przypadek rażących naruszeń postanowień niniejszej umowy, w tym w przypadku trzykrotnego i więcej nie podjęcia w terminie obowiązków zawartych w niniejszej umowie lub trzykrotnego i więcej niewykonania w terminie obowiązków zawartych w niniejszej umowie;
   4. łączna naliczona wysokość kar umownych przekroczyła wysokość kary za odstąpienie od umowy zgodnie z § 5 ust. 2 pkt 6;
   5. nastąpi umyślne wyrządzenie szkody przez osobę, którą Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu umowy bądź współdziałania z osobą wyrządzającą szkodę.
2. Oświadczenie o odstąpieniu powinno zostać złożone w terminie 15 dni roboczych od daty powzięcia przez stronę wiadomości o zaistnieniu przyczyny uzasadniającej odstąpienie od umowy. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego za usługi wykonane należycie do dnia odstąpienia od umowy

## § 7. Osoby do kontaktu

1. Osoba wyznaczona do kontaktów ze strony Zamawiającego:
   1. ………………………………………………………………………………………………….
2. Osoba wyznaczona do kontaktów ze strony Wykonawcy:
3. ………………………………………………………………………………………………………

## § 8. Zgłaszanie awarii

1. W przypadku stwierdzenia wadliwego działania wentylatora, klimatyzatora, instalacji wentylacji i klimatyzacji Zamawiający powiadomi telefonicznie lub elektronicznie (e-mail) Wykonawcę na numer tel. ……………….., tel. kom. ……………… lub na adres e-mail: ………………. - celem usunięcia awarii/usterki. Naprawa uszkodzeń zgłoszonych przez Zamawiającego zostanie podjęta w czasie 6 godzin od chwili zgłoszenia – dotyczy to dni roboczych. Zgłoszenie po godz. 15:00 traktowane jest jako zgłoszenie dnia następnego.

2. W przypadku konieczności dokonania wymiany uszkodzonych części lub podzespołów termin wykonania naprawy będzie wynosił 3 dni, licząc od dnia uzyskania przez Wykonawcę zgody na zakup lub dostarczenie części we własnym zakresie przez Zamawiającego zgodnie z § 2 ust. 9-12. W uzasadnionych przypadkach Wykonawca może pisemnie zwrócić się do Zamawiającego o wydłużenie ww. terminu opisując i dokumentując niniejszy przypadek, zaś Zamawiający po zapoznaniu się z dokumentami przekazanymi przez Wykonawcę, niezwłocznie ustosunkuje się do wniosku oraz poinformuje o tym Wykonawcę.

## § 9. Ochrona danych osobowych i zachowanie poufności

1. Strony oświadczają, że dane osobowe udostępnione podczas i w związku z realizacją niniejszej umowy będą przetwarzane przez Strony zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) w celu realizacji niniejszej umowy.
2. Strony zobowiązują się do:
3. wzajemnego stosowania zasad poufności dokumentów i informacji uzyskanych od drugiej Strony w związku z wykonywanym przedmiotem umowy, zarówno w trakcie jej trwania, jak i po ustaniu stosunku wynikającego z umowy;
4. zabezpieczania przed kradzieżą, uszkodzeniem i zaginięciem wszelkich otrzymanych dokumentów (w tym na mobilnych nośnikach) związanych z przedmiotem umowy;
5. niewykorzystywania zebranych informacji prawnie chronionych dla celów innych niż wynikające z realizacji umowy;
6. niezwłocznego przekazywania drugiej Stronie informacji o wszelkich przypadkach naruszenia tajemnicy informacji prawnie chronionych lub o ich niewłaściwym użyciu.
7. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji lub materiałów:
8. których ujawnienie jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa;
9. których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu uprawnionego do kontroli, pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji, które są powszechnie znane;
10. które Strona uzyskała lub uzyska od osoby trzeciej, jeżeli przepisy obowiązującego prawa lub zobowiązanie umowne wiążące tę osobę nie zakazują ujawniania przez nią tych informacji i o ile Strona nie zobowiązała się do zachowania poufności;
11. w których posiadanie Strona weszła zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed dniem uzyskania takich informacji na podstawie niniejszej umowy.
12. W wypadku, gdy jedna ze Stron zostanie zobowiązana nakazem sądu bądź organu administracji państwowej do ujawnienia informacji lub materiałów albo konieczność ich ujawnienia będzie wynikała z przepisów prawa, zobowiązuje się niezwłocznie pisemnie powiadomić o tym fakcie drugą Stronę.

## § 10. Postanowienia końcowe

1. Wykonawca jest odpowiedzialny za właściwą jakość świadczonych usług wynikających z niniejszej umowy.

2. Do rozstrzygania ewentualnych sporów mogących powstać na gruncie niniejszej umowy właściwym będzie Sąd siedziby Zamawiającego.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

4. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jednym dla Zamawiającego i jednym dla Wykonawcy bądź umowa została zawarta w formie elektronicznej zgodnie z art. 781 kodeksu cywilnego (w zależności od formy zawarcia umowy).

**WYKONAWCA:**

**ZAMAWIAJĄCY:**

## Załączniki:

1. Wykaz urządzeń, wykaz czynności objętych umową, harmonogram usług serwisowych;
2. Zestawienie filtrów;
3. Protokół kontroli budynku Szkoły;
4. Protokół kontroli budynku Domu Aplikanta;
5. Oferta Wykonawcy;
6. Wykaz pracowników Wykonawcy wraz z wykazem stosownych uprawnień;
7. Kserokopia aktualnej polisy OC Wykonawcy wraz z potwierdzeniem uiszczenia wpłaty;
8. Wydruk KRS lub CEIDG Wykonawcy;
9. Wydruk z „Wykazu podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT”