

Projektowane postanowienia umowne

Umowa nr/2026

„Wymiana 123 kamer i systemu monitoringu IP w budynkach Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury, tj. Szkoły oraz Domu Aplikanta”.

(centralny numer postępowania BA-X.2610.....2026)

określana dalej jako „umowa”,

zawarta w Krakowie, w dniuroku pomiędzy:

Krajową Szkołą Sądownictwa i Prokuratury z siedzibą w Krakowie, ul. Przy Rondzie 5, 31-547 Kraków, posiadającym numer ewidencji podatkowej (NIP) 701-002-79-49, numer REGON 140580428, działającą na podstawie przepisów ustawy z dnia 23 stycznia 2009 roku o Krajowej Szkole Sądownictwa i Prokuratury (t. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 217),

reprezentowaną przez:

zwaną w dalszej części umowy „Zamawiającym”,

a

.....
.....

reprezentowany przez

.....

zwanym w dalszej części umowy „Wykonawcą”,

zwanymi również oddzielnie „Stroną”, a łącznie „Stronami”.

Strony zawierają umowę o następującej treści:

§ 1. Podstawa zawarcia umowy

Niniejszą umowę zawarto po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.: „**Wymiana 123 kamer i systemu monitoringu IP w budynkach Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury, tj. Szkoły oraz Domu Aplikanta**” w trybie podstawowym z możliwością negocjacji w celu ulepszenia treści ofert na podstawie art. 275 pkt 2 ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.) zwanej dalej: ustawą Pzp i wybraniu jako najkorzystniejszej oferty Wykonawcy (stanowiącej załącznik nr 1 do umowy).

§ 2. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest wymiana kamer wraz z rejestratorem i stanowiskiem zarządzania, stanowiące istniejący system monitoringu wizyjnego zainstalowanego w Krajowej Szkole Sądownictwa i Prokuratury (lokalizacja: ul. Przy Rondzie 5, 31-547 Kraków). Zamówienie w szczególności polega na zdemontowaniu istniejących kamer, macierzy dyskowych, stanowiska zarządzania monitoringiem, urządzeń zasilania awaryjnego, następnie zainstalowaniu w to miejsce nowych urządzeń zgodnie ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 1 Umowy oraz opisem przedmiotu zamówienia (dalej: OPZ) stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy.
2. Szczegółowy zakres prac określony został w opisie przedmiotu zamówienia na wymianę elementów systemu monitoringu wizyjnego w Krajowej Szkole Sądownictwa i Prokuratury w Krakowie stanowi OPZ (załącznik nr 2 do Umowy).
3. Przedmiot umowy musi być wykonany zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami oraz na ustalonych niniejszą umową warunkach i jej załącznikami.

§ 3. Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązany jest do:
 - 1) zapewnienia Wykonawcy dostępu do elementów infrastruktury będących przedmiotem umowy;
 - 2) informowania na bieżąco Wykonawcy o wszelkich zmianach i sytuacjach, które mogłyby wpłynąć na wykonanie przedmiotu umowy;
 - 3) Informowania Wykonawcy o usterkach będących przedmiotem umowy bezpośrednio po ich zauważeniu.

§ 4. Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca odpowiada za przestrzeganie przepisów BHP i PPOŻ oraz ochrony środowiska podczas wykonywania przedmiotu umowy i odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu lub osobom trzecim, o ile pozostają one w bezpośrednim związku przyczynowym z działaniem Wykonawcy.
2. Podczas całego okresu trwania wykonywania zamówienia Wykonawca zobowiązany jest na własny koszt zabezpieczyć i oznakować prowadzone prace oraz dbać o stan techniczny i prawidłowość oznakowania.
3. Wykonawca jest zobowiązany do utrzymywania terenu wykonywania zamówienia w czystości i porządku.
4. Wykonawca ma obowiązek, dostarczyć urządzenia i ich elementy fabrycznie nowe, nie mają defektów, wad konstrukcyjnych lub innych wad wynikających zaniechań Wykonawcy lub producenta, które mogłyby się ujawnić podczas ich użytkowania.
5. Wykonawca jest odpowiedzialny za zgodność dostawy i montażu z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym (OPZ) stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej umowy
6. Wykonawca zobowiązuje się wykonać dostawę i montaż z należytą starannością, a także chronić interesy Zamawiającego w zakresie powierzonych czynności i ponosić odpowiedzialność za ich prawidłową realizację.
7. Wykonawca jest odpowiedzialny za realizację zadania zgodnie z umową, w terminie w niej określonym.
8. Wykonawca odpowiada za bezpieczeństwo swoich pracowników oraz osób postronnych.
9. Wykonawca oświadcza, iż nie podlega wykluczeniu, stosownie do zapisów zawartych w art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 roku o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.
10. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody osobowe, w tym dotyczące osób zatrudnianych przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem umowy bez względu na podstawę zatrudnienia, jak również szkody dotyczące osób trzecich oraz za szkody w mieniu.

11. Wykonawca jest zobowiązany do uzgodnienia terminu dostawy/dostaw oraz montażu/installacji z przedstawicielem Zamawiającego wymienionym w § 6.
 - 1) Montaż urządzeń i elementów systemu realizowana będzie, co do zasady w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:30 do 15.30, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu z upoważnionym przedstawicielem Zamawiającego;
 - 2) Prace w innych godzinach i dniach lub dniach wolnych od pracy będą możliwe po uzgodnieniu z upoważnionym przedstawicielem Zamawiającego wymienionym w § 6.
12. Wykonawca jest zobowiązany do usuwania oraz wywożenia odpadów powstałych podczas realizacji zamówienia poza teren obiektu zgodnie z obowiązującymi przepisami. Wytworzone odpady stanowią własność Wykonawcy.
13. Wykonawca zobowiązany jest do utylizacji zdemontowanego sprzętu zgodnie z obowiązującymi przepisami o gospodarce odpadami, w tym dotyczącymi sprzętu elektronicznego i elektrycznego, oraz dostarczenia Zamawiającemu odpowiedniego zaświadczenia potwierdzającego prawidłową utylizację.
14. Z wykonanego zamówienia Wykonawca sporządzi protokół odbioru końcowego, który przekaże Zamawiającemu do zatwierdzenia.

§ 5. Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie, które Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy z tytułu prawidłowej realizacji umowy wynosi zł netto (słownie złotych/100 groszy), zł brutto (słownie: złotych/100 groszy) w tym należny podatek VAT.
2. Strony ustalają, że obowiązującą formą wynagrodzenia za przedmiot umowy jest wynagrodzenie ryczałtowe w rozumieniu art. 632 § 1 Kodeksu cywilnego - dalej „KC”. W związku z tym Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z przedmiotem zamówienia zawartym w Opisie przedmiotu zamówienia oraz załącznikach będących jej integralną częścią i zweryfikował ich kompletność, dokładność i wystarczalność dla wykonania prac. Wykonawca akceptuje, że nie będą mu przysługiwały jakiegokolwiek roszczenia z tytułu wszelkich pomyłek, niedokładności, rozbieżności, braków lub innych wad ww. dokumentów, w tym jakichkolwiek roszczeń o wypłatę zwiększonych kosztów lub płatności w stosunku do wynagrodzenia umownego.

3. Wynagrodzenie wskazane w ust. 1 , obejmuje wszelkie koszty niezbędne do zrealizowania przedmiotu umowy wynikające wprost z opisu przedmiotu zamówienia, jak również nieujęte w nim z powodu wad spowodowanych niezgodnością ww. opisu z zasadami wiedzy technicznej lub stanem faktycznym, a bez których nie można wykonać należycie przedmiotu umowy. Wykonawca ponosi odpowiedzialność na zasadzie ryzyka z tytułu oszacowania wszelkich kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy. Niedoszacowanie, pominięcie oraz brak rozpoznania zakresu przedmiotu umowy nie może być podstawą do żądania zmiany wysokości wynagrodzenia określonego w ust. 1.
4. Wynagrodzenie wskazane w ust. 1 będzie wypłacone Wykonawcy po zrealizowaniu prawidłowo całości przedmiotu umowy, potwierdzonego protokołem odbioru końcowego, o którym mowa w § 4 ust. 14 na podstawie faktury VAT, przelewem przy zastosowaniu metody podzielonej płatności (split payment), na podstawie obowiązujących przepisów, na rachunek bankowy o numerze:
....., **w terminie do 21 dni** od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT oraz po potwierdzeniu przez Zamawiającego należytego wykonania, za które przysługuje wynagrodzenie.
5. Zamawiający preferuje aby faktura VAT była przekazana w postaci elektronicznej na adres e-mail: faktury_kSSIP@kSSIP.gov.pl albo poprzez Platformę Elektronicznego Fakturowania, numer PEPPOL: 7010027949.
6. Zamawiający dopuszcza wystawienie faktur VAT ustrukturyzowanych pod warunkiem ich przekazania Zamawiającemu w sposób określony w ust. 5, z uwzględnieniem planowanych zmian dotyczących sposobu wystawiania faktur przez Krajowy System e-faktur (KSeF).

7. Dniem zapłaty jest dzień obciążenia kwotą należności rachunku Zamawiającego.
8. Zamawiający nie wyraża zgody na dokonywanie przez Wykonawcę cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy, w tym także w zakresie prawa do wynagrodzenia za przedmiot umowy.
9. W sytuacji, gdy wskazany do płatności przez Wykonawcę numer rachunku bankowego, o którym mowa w ust. 4 nie znajduje się w „Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT” udostępnianym w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej urzędu obsługującego ministra właściwego do spraw finansów publicznych, o którym mowa w ustawie o podatku od towarów i usług, termin płatności będzie liczony od dnia następującego po dniu ujawnienia ww. rachunku bankowego w tym wykazie.
10. W sytuacji opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia, Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe.
11. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktury VAT bez swojego podpisu.

§ 6. Osoby do kontaktu

1. Osoba wyznaczona do kontaktów ze strony Zamawiającego:

.....

2. Osoba wyznaczona do kontaktów ze strony Wykonawcy:

.....

§ 7. Kary umowne

1. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% kwoty brutto wskazanej w § 5 ust. 1 niniejszej umowy.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za:

- 1) za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy w terminie wskazanym w § 10 umowy, w wysokości 0,1% wynagrodzenia umownego brutto, wskazanego w § 5 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki;
 - 2) za zwłokę w usunięciu wady niekrytycznej, o której mowa w § 12 ust. 9 pkt 2 z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w terminie określonym w § 12 ust. 10 pkt 2, w wysokości 50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100 groszy) 0 za każdą godzinę zwłoki;
 - 3) za zwłokę w usunięciu wady krytycznej, o której mowa w § 12 ust. 9 pkt 1 z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w terminie określonym w § 12 ust. 10 pkt 1, w wysokości 200 zł (słownie: dwustu złotych 00/100 groszy) za każdą godzinę zwłoki;
 - 4) za przebywanie na terenie Zamawiającego pracownika Wykonawcy pod wpływem alkoholu lub środków odurzających – 1 000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych 00/100 groszy) za osobę i przypadek;
 - 5) za palenie tytoniu w obiektach i na terenie Zamawiającego przez pracownika Wykonawcy – 500,00 zł (słownie: pięćset złotych 00/100 groszy) za każdy przypadek;
 - 6) za inne niewymienione w pkt 1-5 niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy, w tym za dostarczenie sprzętu niezgodnego z OPZ, używanego lub nie przekazaniu lub przekazaniu błędnych kodów administratora do oprogramowania - w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia umownego brutto, wskazanego w § 5 ust. 1 umowy – za każde stwierdzone przez Zamawiającego zdarzenie niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy.
3. Kary umowne przysługują Zamawiającemu niezależnie od stopnia zawinienia Wykonawcy i wysokości poniesionej szkody.
 4. Kary umowne wskazane w niniejszej umowie podlegają kumulacji i nie mogą przekroczyć równowartości 30% maksymalnego wynagrodzenia umownego brutto wskazanego w § 5 ust. 1.
 5. Kary umowne, o których mowa w niniejszej umowie Wykonawca zapłaci na wskazany przez Zamawiającego rachunek bankowy przelewem, w terminie 7 dni od dnia doręczenia mu przez Zamawiającego oświadczenia o nałożeniu kary umownej. Strony ustalają, że Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia kwoty należnych kar umownych z kwoty

wynagrodzenia umownego należnego Wykonawcy. Przed dokonaniem kompensaty Zamawiający zawiadomi pisemnie Wykonawcę o wysokości i podstawie naliczonych kar umownych.

6. Wierzytelności wynikające z niniejszej umowy nie mogą być przedmiotem skutecznego przelewu na rzecz osoby trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego.
7. Strony zastrzegają prawo Zamawiającego do odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość kar umownych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.

§ 8. Odstąpienie od umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących okolicznościach:
 - 1) Wykonawca nie rozpoczął realizacji zamówienia bez uzasadnionych przyczyn oraz nie kontynuuje ich, pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie;
 - 2) Wykonawca przerwał realizację zamówienia i przerwa ta trwa dłużej niż 7 dni;
 - 3) Wykonawca wykonuje zamówienie wadliwie, niezgodnie z warunkami umowy, stosuje materiały niezgodne z wymaganiami oraz nie reaguje na polecenia Zamawiającego.
2. Zamawiającemu przysługuje ponadto prawo odstąpienia od umowy, jeżeli:
 - 1) zostało wszczęte postępowanie likwidacyjne wobec Wykonawcy;
 - 2) łączna naliczona wysokość kar umownych przekroczyła wysokość kary za odstąpienie od umowy zgodnie z § 7 ust. 2 pkt 6.
3. W razie rażących naruszeń postanowień niniejszej umowy, w tym w szczególności przez umyślne wyrządzenie szkody przez osobę, którą Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu umowy, współdziałania z osobą wyrządzającą szkodę, Zamawiający ma prawo odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
4. Oświadczenie o odstąpieniu powinno zostać złożone w terminie 30 dni od daty powzięcia przez stronę wiadomości o zaistnieniu przyczyny uzasadniającej odstąpienie od umowy. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego za część realizacji zamówienia wykonaną prawidłowo do dnia odstąpienia od umowy .

§ 9. Zmiana umowy

1. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie, w formie aneksu do umowy, pod rygorem nieważności takiej zmiany.
2. Dopuszcza się możliwość zmiany postanowień umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy w przypadkach przewidzianych w art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych, a w szczególności w następujących sytuacjach:
 - 1) Zmiany danych formalnych w przypadku zmiany rachunku bankowego Wykonawcy, osoby do wzajemnych kontaktów ze strony Zamawiającego i Wykonawcę, lub zmiany reprezentacji.
 - a) Zmiana technologiczna zrealizowania przedmiotu umowy przy zastosowaniu innych urządzeń (kamer, rejestratorów, urządzeń sieciowych, oprogramowania, elementów zasilania), jeżeli w trakcie realizacji umowy na rynku pojawią się urządzenia nowszej generacji, które:
 - pozwalają na obniżenie kosztów eksploatacji,
 - zapewniają lepsze parametry techniczne, funkcjonalność lub bezpieczeństwo systemu,
 - są równoważne lub lepsze od urządzeń zaoferowanych w ofercie,– pod warunkiem, że zmiana nie spowoduje zwiększenia ceny ofertowej ani pogorszenia parametrów systemu.
 - b) Zmiana harmonogramu realizacji w przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od stron (np. opóźnienia w dostawach komponentów, utrudnienia w dostępie do obiektów, zdarzenia losowe, siła wyższa), jeżeli zmiana nie wpływa na wynagrodzenie wykonawcy.
 - c) Zmiana lokalizacji instalacji urządzeń jeżeli w trakcie realizacji umowy Zamawiający stwierdzi konieczność zmiany lokalizacji kamer, okablowania, rejestratorów lub innych elementów systemu, w celu zapewnienia lepszego pokrycia monitoringu lub zwiększenia bezpieczeństwa obiektu.
 - d) Zmiana podwykonawcy w sytuacji, gdy wykonawca wnioskuje o zmianę podwykonawcy lub powierzenie części prac nowemu podwykonawcy,

pod warunkiem że posiada on wymagane doświadczenie, uprawnienia i spełnia warunki określone w SWZ.

- e) Zmiana przepisów prawa w przypadku wejścia w życie nowych regulacji prawnych lub norm technicznych dotyczących systemów monitoringu, ochrony danych osobowych lub bezpieczeństwa informacji, które mają wpływ na sposób realizacji przedmiotu umowy.
 - f) Zmiany organizacyjne po stronie Zamawiającego w przypadku zmiany struktury organizacyjnej Zamawiającego lub przeznaczenia budynku, uzasadniającej konieczność korekty zakresu instalacji lub konfiguracji systemu.
 - g) Zmiana wynagrodzenia w sytuacjach przewidzianych przepisami prawa, przy czym zmiana ta musi być zgodna z zakresem i warunkami przewidzianymi w umowie.
3. Wykonawca wnioskujący o zmianę umowy, przedkłada Zamawiającemu pisemne uzasadnienie konieczności wprowadzenia zmian do umowy.
 4. Inicjatorem zmian w umowie mogą być obie strony umowy, z tym, że ostateczna decyzja, co do wprowadzenia zmian i ich zakresu należy do Zamawiającego.

§ 10. Termin i miejsce realizacji przedmiotu umowy

1. Niniejsza umowa zawarta jest na czas określony. Termin realizacji zamówienia wynosi **do 60 dni, od dnia zawarcia umowy.**
2. Miejscem wykonania umowy jest siedziba Zamawiającego, mieszcząca się w Krakowie, przy ul. Przy Rondzie 5. Zamawiający informuje, iż siedziba Zamawiającego składa się z dwóch połączonych ze sobą parterową przewiązką budynków, przy czym każdy z nich liczy sobie 6 kondygnacji, a to: piwnica, parter oraz piętra od I do IV. Obydwa budynki są wolne od barier poziomych i pionowych w przestrzeniach komunikacyjnych, a także zapewniony jest dostęp do wszystkich pomieszczeń. Deklaracja dostępności Zamawiającego znajduje się na stronie internetowej:
<https://www.kssip.gov.pl/deklaracja-dostepnosci>.

§ 11. Ochrona danych osobowych i zachowanie poufności

1. Strony oświadczają, że dane osobowe udostępnione podczas i w związku z realizacją niniejszej umowy będą przetwarzane przez Strony zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) w celu realizacji niniejszej umowy.
2. Strony zobowiązują się do:
 - 1) wzajemnego stosowania zasad poufności dokumentów i informacji uzyskanych od drugiej Strony w związku z wykonywanym przedmiotem umowy, zarówno w trakcie jej trwania, jak i po ustaniu stosunku wynikającego z umowy;
 - 2) zabezpieczania przed kradzieżą, uszkodzeniem i zaginięciem wszelkich otrzymanych dokumentów (w tym na mobilnych nośnikach) związanych z przedmiotem umowy;
 - 3) niewykorzystywania zebranych informacji prawnie chronionych dla celów innych niż wynikające z realizacji umowy;
 - 4) niezwłocznego przekazywania drugiej Stronie informacji o wszelkich przypadkach naruszenia tajemnicy informacji prawnie chronionych lub o ich niewłaściwym użyciu.
3. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji lub materiałów:
 - 1) których ujawnienie jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa;
 - 2) których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu uprawnionego do kontroli, pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji, które są powszechnie znane;
 - 3) które Strona uzyskała lub uzyska od osoby trzeciej, jeżeli przepisy obowiązującego prawa lub zobowiązanie umowne wiążące tę osobę nie zakazują ujawniania przez nią tych informacji i o ile Strona nie zobowiązała się do zachowania poufności;
 - 4) w których posiadanie Strona weszła zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed dniem uzyskania takich informacji na podstawie niniejszej umowy.
4. W wypadku, gdy jedna ze Stron zostanie zobowiązana nakazem sądu bądź organu administracji państwowej do ujawnienia informacji lub materiałów albo konieczność ich ujawnienia będzie wynikała z przepisów prawa, zobowiązuje się niezwłocznie pisemnie powiadomić o tym fakcie drugą Stronę.

5. W przypadku naruszenia zasad poufności wskazanych w niniejszym paragrafie Zamawiający będzie uprawniony do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.

§ 12. Gwarancja, rękojmia za wady, postępowanie reklamacyjne

1. Wykonawca oświadcza, że wszystkie elementy systemu monitoringu wizyjnego będące przedmiotem niniejszej umowy są wolne od wad fizycznych i prawnych oraz spełniają wszelkie wymagania techniczne, jakościowe i funkcjonalne określone w OPZ. Ponadto Wykonawca gwarantuje, że dostarczony sprzęt oraz oprogramowanie są zgodne z obowiązującymi normami oraz przepisami prawa, zapewniając bezpieczną i niezawodną eksploatację systemu. Mając na względzie ust. 1, Wykonawca udziela miesięcy (nie mniej niż 24) gwarancji i rękojmi za wady na wykonany i dostarczony przedmiot umowy (urządzenia, komponenty), a także na jego montaż i instalację, licząc od dnia podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń lub potwierdzenia usunięcia wad lub wad stwierdzonych przy odbiorze przedmiotu Umowy, zgodnie z warunkami określonymi poniżej.
2. Okres gwarancji i rękojmi za wady rozpoczyna się od daty podpisania protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń lub od daty skutecznego usunięcia wad stwierdzonych w tym protokole.
3. W okresie gwarancji i rękojmi Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego usuwania wszelkich wad fizycznych, usterek i nieprawidłowości w działaniu systemu monitoringu, zgłoszonych przez Zamawiającego w terminach określonych w ust. 9 pkt 1 i 2..
4. W przypadku nieusunięcia usterki w terminach określonym w ust. 9 pkt 1 i 2, Zamawiający ma prawo wykonać naprawę we własnym zakresie lub zlecić ją osobie trzeciej na koszt Wykonawcy. Prócz tego Zamawiający nałoży karę umowną, określoną w § 7 ust 2 pkt 1 lub 2.

5. Zamawiający zawiadomi każdorazowo Wykonawcę o ujawnionej wadzie przedmiotu umowy, niezwłocznie po jej ujawnieniu, poprzez wezwanie Wykonawcy do usunięcia wady przedmiotu umowy na adres e-mail Wykonawcy: , z podaniem w wezwaniu:
 - 1)
 - 2) ogólnego opisu wady.
6. Wezwanie Wykonawcy do usunięcia wady przedmiotu umowy jest traktowane jako stwierdzenie wady.
7. W przypadku ujawnienia się wady przedmiotu umowy i stwierdzenia tej wady w okresie gwarancyjnym, okres gwarancji w zakresie spowodowanym przez stwierdzoną wadę, zostaje przedłużony o liczbę dni usuwania wady, tj. od daty doręczenia Wykonawcy wezwania Zamawiającego do usunięcia wady do daty skutecznego usunięcia wady.
8. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po upływie terminu, na który udzielono gwarancji, jeżeli przed jej upływem zawiadomił Wykonawcę o ujawnionych wadach przedmiotu umowy (stwierdził wadę).
9. Rodzaje wad:
 - 1) Wada krytyczna – wada, która w całości lub w istotnej części uniemożliwia działanie systemu monitoringu IP zgodnie z jego przeznaczeniem, w szczególności:
 - a) całkowity brak działania systemu,
 - b) brak obrazu z więcej niż 20% kamer,
 - c) brak działania rejestratora uniemożliwiający zapis obrazu,
 - d) brak dostępu do systemu przez uprawnionych użytkowników,
 - e) uszkodzenia powodujące brak możliwości wykorzystania systemu do zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia.
 - 2) Wada niekrytyczna – każda inna wada, która nie spełnia kryteriów wady krytycznej, w szczególności:
 - a) brak obrazu z pojedynczych kamer,
 - b) okresowe zakłócenia w obrazie nie uniemożliwiające pracy całego systemu,
 - c) usterki w konfiguracji lub ustawieniach systemu, które nie powodują całkowitej utraty funkcjonalności.

10. Terminy usuwania wad w okresie gwarancji i rękojmi:

- 1) Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wad krytycznych w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu otrzymania wezwania od Zamawiającego (list, poczta elektroniczna).
- 2) Wady niekrytyczne będą usuwane w terminie nie dłuższym niż 72 godziny od momentu otrzymania wezwania od Zamawiającego (list, poczta elektroniczna).

11. Usunięcie wady przedmiotu umowy uważa się za skuteczne, jeżeli zostanie spisany protokół z usunięcia wady przedmiotu umowy.
12. Wykonawca jest odpowiedzialny za wszelkie szkody i straty, które spowodował w czasie wykonywania prac z tytułu realizacji swoich zobowiązań gwarancyjnych.
13. Wykonawca udziela rękojmi za wady na okres równy okresowi udzielonej gwarancji licząc od daty podpisania protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń lub od daty skutecznego usunięcia wad stwierdzonych w tym protokole. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady przedmiotu umowy na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
14. W przypadku, gdy wada ujawni się po zapłacie wynagrodzenia, w okresie rękojmi za wady i nie jest możliwa do usunięcia, Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy zwrotu jego części (wynagrodzenia) odpowiednio do utraconej wartości użytkowej, technicznej, estetycznej przedmiotu zamówienia.
15. Zamawiający zastrzega sobie prawo korzystania z uprawnień z tytułu rękojmi za wady niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji i na odwrót.
16. W ramach uprawnień wynikających z udzielonych gwarancji Zamawiającemu przysługują te same uprawnienia co z tytułu rękojmi za wady oraz uprawnienie do żądania naprawy/usunięcia wady/awarii/usterki na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie i na koszt Wykonawcy.
17. Udzielone, rękojmia za wady i gwarancja nie naruszają prawa Zamawiającego do dochodzenia roszczeń o naprawienie szkody w pełnej wysokości na zasadach określonych w kodeksie cywilnym. Zamawiający może usunąć w zastępstwie Wykonawcy, na jego koszt i ryzyko, wady nieusunięte w ustalonym terminie. Zamawiający ma obowiązek uprzedniego poinformowania Wykonawcy o zamiarze zastępczego usunięcia wad. Zastępcze usunięcie wady nie zwalnia z obowiązku zapłaty kar umownych, które naliczane są do momentu zastępczego usunięcia wady.
18. W przypadku, gdy Zamawiający zostanie zmuszony do usunięcia wad poprzez zlecenie innemu Wykonawcy, warunki udzielonej gwarancji i rękojmi za wady nie ulegną zmianie.

19. Wykonawca zobowiązany jest do dokonywania okresowego przeglądu gwarancyjnego zgodnie z zaleceniami producenta urządzeń przez cały okres obowiązywania rękojmi i gwarancji.
20. Gwarancja obejmuje także niezbędne aktualizacje oprogramowania systemu w okresie jej obowiązywania.
21. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia możliwości serwisu pogwarancyjnego.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. Wykonawca jest odpowiedzialny za właściwą jakość świadczonych usług wynikających z niniejszej umowy.
2. Strony zobowiązują się do współdziałania przy wykonaniu umowy w celu należytej realizacji zamówienia.
3. Strony dopuszczają możliwość polubownego rozwiązania wszelkich sporów.
4. Do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów mogących powstać na gruncie niniejszej umowy właściwym będzie Sąd dla siedziby Zamawiającego.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
7. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jednym dla Zamawiającego i jednym dla Wykonawcy. / Umowa została zawarta w formie elektronicznej zgodnie z art. 78(1) kodeksu cywilnego – w zależności od formy podpisania umowy..

Wykonawca:

Zamawiający:

Załączniki do Umowy:

Załącznik 1. Oferta Wykonawcy;

Załącznik 2. Opis Przedmiotu Zamówienia;

Załącznik 3. Wydruk CEIDG lub KRS Wykonawcy;

Załącznik 4. Wydruk z „Wykazu podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT”.