Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego

# Umowa nr …………./2024

**Dotyczy świadczenia usługi dostępu do internetu światłowodowego dla Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury – stałe, dwa łącza.**

**(centralny numer postępowania BD-X.2610…..2024)**

określana dalej jako **„Umowa”**,

zawarta w Krakowie, w dniu $data automat.. pomiędzy:

**Krajową Szkołą Sądownictwa i Prokuratury z siedzibą w Krakowie**, ul. Przy Rondzie 5, 31-547 Kraków, posiadającym numer ewidencji podatkowej (NIP) 701-002-79-49, numer REGON 140580428, działającą na podstawie przepisów ustawy z dnia 23 stycznia 2009 roku o Krajowej Szkole Sądownictwa i Prokuratury (t. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 217), zwaną w dalszej części umowy **„Zamawiającym”** lub **„KSSiP”**,

a

**…………………………………………………………………………………………………………………**

reprezentowaną przez:

……………………………………………………………………………………………………………………..

zwanym w dalszej części umowy części umowy **„Wykonawcą”**,

zwanymi również oddzielnie **„Stroną”**, a łącznie **„Stronami”**.

Strony zawierają umowę o następującej treści:

## Preambuła

Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „**Świadczenie usługi dostępu do internetu światłowodowego dla Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury – stałe dwa łącza**”, którego wartość jest mniejsza od kwoty 130 000,00 złotych, i do którego nie stosuje się przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 roku, zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 1).

## § 1 Określenie przedmiotu umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi dostępu do internetu światłowodowego dla Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury – stałe dwa łącza. Lokalizacja: ul. Przy Rondzie 5, 31-547 Kraków– do pomieszczenia serwerowni zlokalizowanego na piętrze III budynku głównego.
2. Warunki i zakres świadczenia usługi dostępu:
   1. Zapewnienie Zamawiającemu dostępu do sieci internet poprzez dwa stałe, niezależne od siebie, symetryczne łącza o gwarantowanej przepustowości 100 Mbps oraz 500 Mbps. Podana przepustowość połączeń określa wartości minimalne wymagane przez Zamawiającego. Zamawiający wyjaśnia, że przez minimalną przepustowość łącza rozumie się zdolność danego łącza do przenoszenia informacji binarnej, wyrażoną liczbowo, określającą liczbę bitów, którą można przesłać w ciągu 1 sekundy przez to łącze. W tym przypadku pomiędzy sieciowymi urządzeniami brzegowymi Zamawiającego a sieciowymi urządzeniami brzegowymi Wykonawcy znajdującymi się na styku sieci Wykonawcy z siecią internet.
   2. Zamawiający wymaga, aby oferowane dwa niezależne od siebie łącza były skomunikowane z siecią internet za pośrednictwem dwóch symetrycznych łączy Wykonawcy o przepustowości minimalnej 100 Mbps oraz 500 Mbps
   3. Zapewnienie Zamawiającemu stałej podsieci **publicznych adresów IP**:
      1. 4 szt. adresy IP dla łącza o przepustowości 100 Mbps,
      2. 8 szt. adresów IP dla łącza o przepustowości 500 Mbps,

typ adresów IP: IPv4, maska podsieci/28.

* 1. Brak ograniczenia ilości przesyłanych bądź odbieranych danych oraz rodzaju przesyłanych danych.
  2. Dostęp do internetu musi być zapewniony bez jakichkolwiek ograniczeń czasu dostępu.
  3. Zamawiający wymaga by transmisje internetowe Zamawiającego mieszczące się w wymaganej przepustowości były kierowane w sieci Wykonawcy poprzez łącza i urządzenia o wydajności wystarczającej do przeniesienia tych transmisji do właściwych punktów styku z dostawcami zewnętrznymi łączy dla Wykonawcy,
  4. W ramach realizacji zamówienia, Wykonawca może (o ile jest to niezbędne) zainstalować własne urządzenia odbiorczo/nadawcze w serwerowni Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury w Krakowie (tylko i wyłącznie rackowe). Urządzenia te będąc w użytkowaniu Zamawiającego wyłącznie w terminie realizacji umowy, pozostając własnością Wykonawcy. Urządzenia te muszą być zainstalowane w czasie instalacji, o którym mowa u ust. 4 poniżej oraz zdeinstalowane po zakończeniu umowy na koszt Wykonawcy
  5. Medium dostarczanych łącz – wyłącznie światłowód (zakończenia na patch-panelu LC). Zamawiający nie dopuszcza realizacji zamówienia za pomocą innego medium niż światłowód (np. drogą radiową).
  6. Wykonawca musi zapewnić poziom jakości usługi gwarantujący:
     1. gwarancja dostępności usługi na poziomie 99,5% / przez każde 12 miesięcy;
     2. gwarantowany czas reakcji na awarię do ….. minut od momentu zgłoszenia awarii;
     3. gwarantowany czas usunięcia awarii lub przywrócenia świadczenia usługi dostępu do interentu do ….. godz. od momentu zgłoszenia awarii;
     4. termin przyjęcia zgłoszenia awarii w reżimie: 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.

1. **Okresem realizacji umowy jest okres 36 miesięcy** od dnia uruchomienia usługi dostępu do internetu, przy czym uruchomienie to nie nastąpi wcześniej niż w dniu 24 marca 2024 r. Zamawiający przez okres 36 miesięcy, o którym mowa powyżej, rozumie kalendarzowy przedział czasu (na przykład od 8 kwietnia 2024 r. do 7 kwietnia 2027 r.) rzeczywistego świadczenia usługi dostępu do internetu od dnia uruchomienia. **Czas uruchomienia** **usługi dostępu do internetu**  tj. przedział czasu od dnia podpisania umowy do dnia uruchomienia usługi dostępu do internetu, Zamawiający określa ten czas na maksymalnie 14 dni zgodnie ze złożoną ofertą – czas uruchomienia nie jest on wliczany do okresu 36 miesięcy określonego w zdaniu pierwszym..

## § 2 Oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że:
   1. przedmiot umowy wykonywany będzie przez Wykonawcę ze starannością wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej przez niego działalności gospodarczej, według najlepszej wiedzy Wykonawcy, przez pracowników Wykonawcy związanych umowami oraz przepisami do zachowania poufności danych,
   2. posiada wiedzę, doświadczenie i zasoby osobowe i techniczne, umożliwiające należyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy, jak również oświadcza, iż nie istnieją żadne przeszkody natury technicznej, prawnej ani finansowej, które mogą uniemożliwić wykonanie przedmiotu umowy,
   3. oprogramowanie używane przez Wykonawcę do realizacji Umowy jest wykorzystywane zgodnie z obowiązującym prawem oraz udzielonymi licencjami,
   4. jest zarejestrowanym podatnikiem VAT czynnym i posiada numer identyfikacji podatkowej NIP …………………… oraz zobowiązuje się do informowania Zamawiającego w trakcie trwania niniejszej umowy o każdej zmianie statusu podatnika podatku VAT, w szczególności w momencie wystawiania faktur VAT.
   5. zobowiązuje się do realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami,
   6. zobowiązuje się na własny koszt i we własnym zakresie zorganizować, zagospodarować oraz należycie zabezpieczyć miejsce prac w sposób zapewniający bezpieczeństwo osób przebywających w miejscu (np. obiekcie lub w budynku Zamawiającego), w którym będzie realizował Umowę i w jego obrębie,
   7. zobowiązuje się do wykonania prac objętych przedmiotem zamówienia w czynnym obiekcie Zamawiającego w sposób nie utrudniający funkcjonowania Zamawiającego, ponadto zobowiązuje się uzgadniać z Zamawiającym dogodne terminy czasowego wyłączenia poszczególnych mediów lub wystąpienia innych okoliczności mogących zakłócić tryb pracy Zamawiającego,
   8. w ramach realizacji przedmiotu zamówienia zobowiązuje się dostarczyć na swój koszt i ryzyko materiały oraz sprzęt niezbędny do wykonania przedmiotu umowy,
   9. ponosi całkowitą odpowiedzialność za szkody powstałe, z przyczyn leżących po jego stronie lub po stronie osób i podmiotów (w tym Podwykonawców) z nim współpracujących przy pracach wykonywanych u Zamawiającego oraz za szkody powstałe u osób trzecich,
   10. Obowiązkiem Wykonawcy jest odtworzenie i naprawa wszelkich uszkodzeń powstałych w wyniku realizacji i montażu przedmiotu zamówienia, w tym m. in. uzupełnienia tynkarskie, malarskie z zachowaniem odpowiednich materiałów i kolorów, tak aby odtworzone elementy nie odbiegały od stanu pierwotnie zastanego,
   11. iż nie podlega wykluczeniu na podstawie art. 7 ust.1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.
   12. Wykonawca, wykonując obowiązek określony w art. 4c Ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych oświadcza, że jest ……. przedsiębiorcą w rozumieniu tejże ustawy.

## § 3 Obsługa świadczenia usługi dostępności do internetu

1. Od dnia udostępnienia usługi Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego usługę dostępu do internetu światłowodowego przy pomocy stałych, dwóch łaczy o przepustowości 100 Mbps i 500 Mbps w sposób ciągły, w systemie 24 godziny na dobę/7 dni w tygodniu/365 dni w roku.
2. Maksymalna zsumowana niedostępność usług dostępu do interentu w całym okresie realizacji umowy, tj. 36 miesięcy, wynosi 132 godzin z zastrzeżeniem, że w przeciągu każdego roku realizacji umowy, tj. 12 miesięcy, nie może przekroczyć 44 godzin.
3. Zgłoszenia usterek (awarii) związanych z usługami dostępu do łączy internetowych w tym ich niedostępność, dokonywane będą pisemnie, faksem lub pocztą elektroniczną. W tym celu Wykonawca wskazuje dane kontaktowe punktu serwisowego: ….

## § 4 Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do każdorazowego powiadamiania Zamawiającego o czasowej planowanej przerwie w świadczeniu usługi dostępu przy pomocy każdego z łącz oddzielnie, z wyprzedzeniem 72 godzin, a jeśli przerwa nie była zaplanowana, w terminie 2 godzin od jej zaistnienia.
2. W przypadkach opisanych w § 4 ust. 1 umowy, usługa dostępności internetu na danym łączu zostanie przywrócona w najkrótszym możliwym czasie, z zastrzeżeniem limitów czasowych wskazanych w § 3 ust. 2.
3. Powiadomienie opisane w § 4 ust. 1 Wykonawca będzie kierował na następujące adresy mailowe Zamawiającego: ……………………………….., ………………………… lub przy pomocy kontaktu telefonicznego: ………………………………..

## § 5 Wynagrodzenie i zasady płatności

1. Z tytułu wykonywania wszelkich zobowiązań wynikających z niniejszej umowy Wykonawcy przysługuje **łączne wynagrodzenie** (dalej zwane **„wynagrodzeniem”**) w wysokości:

**……………………………. zł (słownie: …………………..……………. złotych ) netto,**

**t.j. …………………………. zł (słownie: ………………………………. złotych) brutto**

za cały okres wykonywania umowy. Wynagrodzenie będzie płatne Wykonawcy od daty rozpoczęcia realizacji usługi zgodnie § 1 ust. 3 umowy.

1. Wynagrodzenie płatne będzie w częściach, w okresach miesięcznych (dalej zwane **„wynagrodzeniem miesięcznym”**) w kwocie:

**……………………… zł (słownie: ……………………... złotych) netto,**

**tj. ………………………. zł (słownie: …. złotych) brutto,**

płatnych z dołu po wystawieniu faktury na koniec każdego miesiąca realizacji usługi.

1. Wynagrodzenie miesięczne płatne będzie w terminie do 21 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu faktury wystawionej zgodnie z postanowieniami umowy.
2. Wynagrodzenie płatne będzie w formie przelewu, na rachunek bankowy Wykonawcy: …………………………………………………… .
3. Zamawiający preferuje, aby faktura została przekazana w postaci elektronicznej na adres e-mail: faktury\_kssip@kssip.gov.pl albo poprzez Platformę Elektronicznego Fakturowania, numer PEPPOL: 7010027949.
4. Datą zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. W sytuacji, gdy wskazany do płatności przez Wykonawcę numer rachunku bankowego, o którym mowa w § 5 ust 4 nie znajduje się w „Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT” udostępnianym w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej urzędu obsługującego ministra właściwego do spraw finansów publicznych, o którym mowa w ustawie o podatku od towarów i usług, termin płatności będzie liczony od dnia następującego po dniu ujawnienia ww. rachunku bankowego w tym wykazie.
6. Zmiana wynagrodzenia miesięcznego w przypadku zmian stawki podatku VAT może nastąpić w terminie 20 dni od dnia złożenia pisemnej informacji Wykonawcy o zmianie, a zmieniona cena ryczałtowa będzie obowiązywać od okresu rozliczeniowego, podczas którego doszło do takiej zmiany. Zmiana kwoty brutto wynagrodzenia opisana powyżej nie wymaga osobnego aneksu do Umowy.
7. Zamawiający dopuszcza wystawienie faktur ustrukturyzowanych pod warunkiem ich przekazania Zamawiającemu w sposób określony w ust. 7 z uwzględnieniem planowanych zmian dotyczących sposobu wystawiania ustrukturyzowanych faktur przez Krajowy System e-Faktur (KSeF).

## § 6 Wypowiedzenie umowy

1. Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym w sytuacji rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy, w szczególności w przypadku:
   1. gdy zsumowany czas niedostępności usługi dostępu do internetu światłowodowego na łączach o przepustowości 100 Mbps i 500 Mbps w okresie wykonywania umowy przekroczy którykolwiek z limitów czasowych określonych w § 3 ust. 2 niniejszej umowy,
   2. trzykrotnego nie powiadomienia w terminach określonych w § 4 ust. 1 umowy o przerwach w dostępności ww. usługi, bez względu na to, czy dotyczy to przerw planowanych, czy nieplanowanych,
   3. nie przywrócenia dostępności usługi (dostępności do internetu), na którymkolwiek z łącz, w limitach czasowych wskazanych w § 3 ust. 2 umowy,
   4. gdy Wykonawca wyrządzi szkodę Zamawiającemu, bądź osobie, których danymi osobowymi Wykonawca zarządza, w związku z powierzeniem przetwarzania danych osobowych Wykonawcy,
   5. gdy wobec Wykonawcy wydane zostało prawomocne orzeczenie w przedmiocie naruszenia przez niego przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. - o ochronie danych osobowych .
2. W przypadkach wskazanych w umowie, oświadczenie o wypowiedzeniu umowy Zamawiający może złożyć Wykonawcy w terminie 20 dni roboczych liczonych od dnia powzięcia przez Zamawiającego informacji o okolicznościach będących podstawą wypowiedzenia.

**§ 7 Kary umowne, Odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy**

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kar umownych w następujących sytuacjach, bez konieczności uprzedniego wezwania Wykonawcy do należytego wykonania umowy:
   1. w sytuacji niedostępności usługi dostępności do internetu światłowodowego na łączach o przepustowości 100 Mbps oraz 500 Mbps, łącznie przekraczającej którykolwiek z limitów czasowych wskazanych w § 3 ust. 2, w wysokości 7% miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2 Umowy, za każdą rozpoczętą godzinę ponad ten limit,
   2. w sytuacji niewykonania, nienależytego lub nieterminowego wykonania którejkolwiek z usług wskazanych w § 1 umowy (za wyjątkiem sytuacji określonej w § 7 ust. 1 pkt. a)), w wysokości 10% miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2 umowy, za każdy stwierdzony przypadek niewykonania, nienależytego lub nieterminowego wykonania usługi,
   3. w sytuacji nienależytego wykonywania umowy tj. gdy dojdzie do przekroczenia powyżej 5 godzin terminu w powiadomieniu, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy lub zwłoka w przywróceniu świadczenia usługi dostępności do internetu przekroczy 5 godzin, w stosunku do wymaganego terminu, wskazanego w § 1 ust. 3 pkt 9 lit. c), Zamawiający naliczy dodatkową karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia miesięcznego brutto, określonego w § 5 ust. 2 umowy, co nie narusza innych uprawnień Zamawiającego do naliczenia kar umownych zgodnie z § 7 ust. 1 umowy, oraz innych uprawnień Zamawiającego wynikających z umowy, bądź powszechnie obowiązujących przepisów prawa..
2. Kary umowne wskazane w niniejszej umowie podlegają kumulacji.
3. Zamawiający może potrącić naliczone kary umowne z wynagrodzenia Wykonawcy na co Wykonawca wyraża zgodę.
4. W razie wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy lub odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy, ma on prawo naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy.
5. W przypadku, gdy w czasie trwania umowy utraci ważność polisa ubezpieczeniowa, Wykonawca zobowiązany jest przed upływem terminu jej ważności do dostarczenia aktualnego dokumentu (wraz z dowodem zapłacenia wymaganej składki bądź raty składki ubezpieczeniowej) pod rygorem odstąpienia od umowy i naliczenia kary umownej z tego tytułu.. Oświadczenie o odstąpieniu Zamawiający ma prawo złożyć Wykonawcy w terminie wskazanym w § 6 ust. 2 umowy.
6. Z wyłączeniem szkód wyrządzonych umyślnie, całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy ograniczona jest w okresie obowiązywania Umowy – do wartości Umowy.

## § 8 Postanowienia końcowe

1. Wykonawca nie może powierzyć wykonania przedmiotu zamówienia podwykonawcom bez pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Wierzytelności wynikające z niniejszej umowy nie mogą być przedmiotem skutecznego przelewu na rzecz osoby trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Wykonawca musi być ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności przez cały okres wykonywania przedmiotu umowy do kwoty nie mniejszej niż 100 000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych). Kopia dokumentu ubezpieczenia (wraz z dowodem zapłacenia wymaganej składki bądź raty składki ubezpieczeniowej) stanowi Załącznik nr 3 do umowy.
4. Strony ustalają, że podczas realizacji niniejszej umowy, będą ze sobą ściśle współpracować informując się wzajemnie o wszystkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie umowy.
5. Wykonawca samodzielnie uzyska ewentualne pozwolenia, o ile będą wymagane, oraz dokona niezbędnych ustaleń technicznych w celu podłączenia łącza. Jeżeli uzyskanie przez Wykonawcę wymaganych pozwoleń będzie wymagało współdziałania Zamawiającego, Zamawiający zobowiązuje się do podejmowania wszelkich działań w opisywanym zakresie.
6. Wykonawca w ramach realizacji Umowy musi sporządzić techniczną dokumentację realizacji podłączenia internetu (w języku polskim) i dostarczyć ją Zamawiającemu w terminie 14 dni od podpisania Umowy. Dokumentacja ta musi zawierać:
   1. mapę planowanych połączeń realizowanych w ramach niniejszej umowy,
   2. informację o długości włókien,
   3. opis wykorzystywanych technologii,
   4. informację o punktach krosowania włókien,
   5. informację o przekazywanej Zamawiającemu przestrzeni adresowej.
7. Spory powstałe na tle wykonania umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy ustawy Kodeks cywilny.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszych umową mają zastosowanie między innymi przepisy prawa ustawa Prawo Telekomunikacyjne, akty wykonawcze do tej ustawy oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
10. Zamawiający informuje, iż budynek Krajowej Szkoła Sądownictwa i Prokuratury,

ul. Przy Rondzie 5, 31-547 Kraków, jest dostosowany pod kątem wymogów dostępności architektonicznej. Deklaracja dostępności Zamawiającego znajduje się na stronie internetowej: https://www.kssip.gov.pl/deklaracja-dostepnosci

1. W zakresie nieuregulowanym i niesprzecznym z Umową, stosuje się postanowienia Ogólnego Regulaminu Świadczenia Usług przez Wykonawcę.
2. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z przeznaczeniem jednego dla Wykonawcy i jednego dla Zamawiającego.

## Załączniki

1. Załącznik nr 1 - Oferta Wykonawcy;
2. Załącznik nr 2 – Wypis KRS (z rejestru Wykonawcy);
3. Załącznik nr 3 - Polisa Wykonawcy;
4. Załącznik nr 4 - Status Podmiotu (Wykonawcy) VAT
5. Załącznik nr 5 – Lista osób wskazanych do wykonywania czynności związanych z realizacją umową ze strony Zamawiającego,
6. Załącznik nr 6 – Lista osób wskazanych do wykonywania czynności związanych z realizacją umową ze strony Wykonawcy.
7. Załącznik nr 7 – Regulaminu Świadczenia Usług przez Wykonawcę

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Wykonawca: Zamawiający