

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Świadczenie usług kurierskich zwanych dalej przesyłkami, dla Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury, ul. Przy Rondzie 5, 31-547 Kraków, w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania oraz ewentualnych zwrotów przesyłek w obrocie krajowym i zagranicznym.

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług kurierskich polegające na przyjęciu, przemieszczaniu i doręczeniu, a w razie niemożności doręczenia do zwrotu Zamawiającemu przesyłek kurierskich (usługa polegająca na zarobkowym, przyspieszonym przewozie i doręczaniu w gwarantowanym czasie przesyłek).
2. Zamawiający uprawniony jest do zgłaszania zleceń wykonania usługi odbioru przesyłek kurierskich pod wskazanym przez niego numerem infolinii lub drogą elektroniczną za pomocą formularza na stronie internetowej, a Wykonawca/Operator zobowiązany jest do odbioru przesyłek przygotowanych do wyekspediowania z:
  - a) Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury, ul. Przy Rondzie 5, 31-547 Kraków, (12) 617 96 00,
  - b) Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury, ul. Krakowskie Przedmieście 62, 20-076 Lublin, (81) 440 87 10,
  - c) Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury Ośrodek Szkoleniowy w Dębem 05-140 Serock tel. (22) 774 20 61;
  - d) Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury - Filii Biura Dyrektora w Warszawie, mieszczącej się w budynku Ministerstwa Sprawiedliwości przy ul. Chopina 1, pok. 202, 00-559 Warszawa tel. (22) 239 05 12
3. Odbioru przesyłek dokonywać będzie upoważniony przedstawiciel Wykonawcy po okazaniu stosownego upoważnienia.
4. Odbiór przesyłek następować będzie w dniu zgłoszenia zlecenia, jednak nie później niż do godziny 15.30 w danym dniu, o ile zgłoszenie przez Zamawiającego nastąpi do godz. 13.30.
5. Zamawiający zobowiązuje się do umieszczenia na przesyłce nazwy odbiorcy wraz z jego adresem, określając rodzaj przesyłki oraz umieszczania na stronie adresowej każdej nadawanej przesyłki nadruku (pieczętki) określającej pełną nazwę i adres Zamawiającego. Zamawiający nie dopuszcza umieszczania danych innego podmiotu w miejscu nadawcy zarówno nad jak i pod danymi Zamawiającego.
6. Zamawiający zobowiązuje się do właściwego przygotowania przesyłek.
7. Zamawiający jest odpowiedzialny za nadawanie przesyłek w stanie umożliwiającym Wykonawcy doręczenie bez ubytku i uszkodzenia do miejsca zgodnie z adresem przeznaczenia.
8. Zamawiający ma prawo zlecić usługę innemu operatorowi, a kosztami realizacji obciążyć Wykonawcę, jeżeli Wykonawca nie odbierze od Zamawiającego przesyłek w wyznaczonym dniu i czasie.
9. Opakowanie przesyłki powinno stanowić zabezpieczenie przed dostępem do zawartości oraz uniemożliwiać uszkodzenie przesyłki w czasie przemieszczania.
10. Nadanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniu ich odbioru przez Wykonawcę od Zamawiającego.

11. W przypadku stosownego żądania Zamawiającego wyrażonego przy nadawaniu przesyłki Wykonawca będzie doręczał do siedziby Zamawiającego pokwitowane przez adresata „potwierdzenie odbioru” niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki, w postaci dokumentu indywidualnego lub zbiorczego.
12. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi dostarczania przesyłek do każdego wskazanego przez Zamawiającego adresu w Polsce i zagranicą.
13. Przesyłki kurierskie z gwarantowanym terminem doręczeń na jutro są to przesyłki kurierskie nadawane i doręczane od poniedziałku do piątku na terenie całego kraju. Wykonawca gwarantuje, że wyżej wskazana przesyłka kurierska doręczona zostanie do adresata następnego dnia roboczego po dniu nadania do godziny 15.00 w dni robocze.
14. Wykonawca będzie dostarczać Zamawiającemu bez dodatkowych opłat niezbędne druki i materiały związane z nadawaniem i rejestrowaniem przesyłek oraz opakowania na przesyłki (koperty i/lub foliopaki w standardowych rozmiarach, umożliwiającym spakowanie do nich co najmniej niezłożonych kart w formacie A4).
15. Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia nieodpłatnej usługi umożliwiającej śledzenie przez Internet rejestrowanych przesyłek kurierskich na każdym etapie ich doręczenia do adresata.
16. Podane w zestawieniu szacunkowe ilości przesyłek sporządzone zostały w oparciu o dane za rok 2016 oraz 2017 i służą jedynie orientacyjnemu określeniu wielkości przedmiotu zamówienia. Zamawiający nie gwarantuje w żaden sposób, że podane ilości zostaną osiągnięte w okresie trwania umowy.
17. Szacunkowe ilości przewidywanych przesyłek i paczek w okresie świadczenia usług przedstawiają się następująco:

<b>Lp.</b>	<b>masa przesyłki</b>	<b>Prognozowana liczba przesyłek KSSIP</b>
1.	do 0,5	<b>60</b>
2.	ponad 0,5 kg do 1 kg	<b>95</b>
3.	ponad 1 kg do 2 kg	<b>25</b>
4.	ponad 2 kg do 5 kg	<b>100</b>
5.	ponad 5 kg do 10 kg	<b>35</b>
6.	ponad 10 kg do 20 kg	<b>25</b>
7.	ponad 20 kg	<b>20</b>
8.	przesyłki w obrocie zagranicznym (strefa A Europa+Cypr+cała Rosja+Izrael) do 0,5 kg	<b>15</b>