



OSU-VI.401.4.7.2019

8 kwietnia 2019 r.

PROGRAM SZKOLENIA

SKUTECZNA KOMUNIKACJA INTERPERSONALNA W SĄDZIE

**ADRESACI
SZKOLENIA**

sędziowie, asesorzy sądowi, referendarze sądowi

NUMER SZKOLENIA

S/6/19/K

DATA

23 – 24 maja 2019 r.

MIEJSCE

Zajęcia:

Hotel City SM

ul. Gajowa 16, 30-426 Kraków

Zakwaterowanie:

Hotel City SM

ul. Gajowa 16, 30-426 Kraków

ORGANIZATOR

Krajowa Szkoła Sądownictwa i Prokuratury
ul. Krakowskie Przedmieście 62, 20 - 076 Lublin
☎ 81 440 87 10

**KOORDYNATOR
MERYTORYCZNY**

Joanna Sadurska

✉ j.sadurska@kssip.gov.pl ☎ 81 458 37 61

Krzysztof Kalinczuk

✉ k.kalinczuk@kssip.gov.pl ☎ 81 458 37 45

**KOORDYNATOR
ORGANIZACYJNY**

Justyna Jankowska

✉ j.jankowska@kssip.gov.pl ☎ 81 458 37 40

Projekt pn. „Skuteczna komunikacja interpersonalna w sądzie” jest realizowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020



WYKŁADOWCY

Artur Ozimek

Sędzia Sądu Okręgowego w Lublinie, w latach 2009-2015 rzecznik prasowy w. w. Sądu Okręgowego, od 2015 r. członek Zespołu ds. Standardów Komunikacji w Sądach przy Ministrze Sprawiedliwości, wykładowca Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury.

Magdalena Najda

doktor nauk humanistycznych, filozof i psycholog, specjalista z zakresu poznawczej psychologii społecznej, psychologii emocji i motywacji, psychologii stresu i etyki zawodowej w ujęciu interdyscyplinarnym, autorka licznych publikacji z tej dziedziny, wykładowca Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury.

Zajęcia prowadzone będą w formie wykładów i warsztatów.

PROGRAM SZCZEGÓŁOWY

ŚRODA

22 maja 2019 r.

od godz. 17.00 zakwaterowanie uczestników w hotelu

CZWARTEK

23 maja 2019 r.

7.00 – 8.00

śniadanie w hotelu

8.45 – 9.30

Kompetencja językowa i komunikacyjna, skuteczna komunikacja, komunikacja na sali sądowej a sprawiedliwość proceduralna, zakłócenia procesu komunikacji.

Sprawność językowa i komunikacyjna. Warunki skutecznej komunikacji. Przekonania utrudniające komunikację. Specyfika komunikacji w sądzie: perspektywa uczestnika postępowania i sędziego.

9.30 – 10.15

Narzędzia skutecznej komunikacji w sądzie.

Komunikacja w sądzie – sposoby, techniki i narzędzia komunikacji (techniki niewerbalne i werbalne).

Prowadzenie – Magdalena Najda

10.15 – 10.30

przerwa kawowa

10.30 – 12.00

Style komunikowania się a dobór narzędzi komunikacyjnych.

Styl komunikowania się jako względnie stała dyspozycja. Podstawowe style i ich związek ze sposobem funkcjonowania na sali rozpraw: asertywny, pośredni, agresywny, bierno-agresywny, uległy. Dobór technik i narzędzi do stylu rozmówcy.

Prowadzenie – Magdalena Najda

Projekt pn. „Skuteczna komunikacja interpersonalna w sądzie” jest realizowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020

12.00 – 12.15 przerwa kawowa

12.15 – 13.45 **Techniki skutecznej komunikacji w porozumiewaniu się w sytuacji konfliktu.**

Bariery komunikacyjne. Techniki komunikacji hamujące narastanie konfliktu. Wykluczenie komunikacyjne z procesu sądowego. Techniki przeciwdziałające wykluczeniu komunikacyjnemu. Specyfika komunikacji międzykulturowej.

Prowadzenie – Magdalena Najda

13.45 – 14.30 przerwa obiadowa

14.30 – 15.15 **Emocje związane z konfliktem i ich wpływ na interakcje na sali sądowej. Emocje i stres – jak wpływają na zachowanie się stron.**

Źródła i dynamika konfliktu. Emocje i zniekształcenia poznawcze towarzyszące konfliktowi. Antagonizujący wpływ sali rozpraw. Emocje jako procesy orientacyjne. Mechanizmy wzbudzania emocji. Wpływ emocji na postrzeganie, pamięć i zachowanie się. Emocje na sali rozpraw.

15.15 – 16 00 **Skuteczna komunikacja jako strategia radzenia sobie ze stresem.**

Wpływ stresu na komunikację uczestników postępowania. Metody komunikacji redukujące stres oraz nasilające odczuwanie stresu. Stres u sędziego - jak sobie z nim radzić ?

Prowadzenie – Magdalena Najda

16.00 – 16.15 przerwa kawowa

16.15 – 17.45 **Zasady etyki zawodowej sędziego jako narzędzie budowania autorytetu i zaufania społecznego, wzorcowy model zachowania sędziego.**

Autorytet sędziego jako warunek konieczny wykonywania władzy sędziowskiej. Wzorcowy model zachowania sędziego, savoir-vivre na sali i poza nią. Źródła zasad etyki zawodowej sędziów. Godność, bezstronność, niezależność i integralność urzędu sędziowskiego. Działalność pozasądowa sędziego i ryzyko konfliktu interesów.

Prowadzenie – Artur Ozimek

Od 18.00

kolacja

PIĄTEK

24 maja 2019 r.

7.00 – 8.00 śniadanie w hotelu

8.45 – 11.00 **Komunikacja z uczestnikami postępowania sądowego (osoby, instytucje)**

Komunikacja zewnętrzna z sądem oraz w sądzie, a wizerunek sądu. Komunikacja werbalna, wokalna i niewerbalna. Umiejętność wysłuchania i kształtowania właściwych relacji z uczestnikami postępowania sądowego.

Prowadzenie – Artur Ozimek

Projekt pn. „Skuteczna komunikacja interpersonalna w sądzie” jest realizowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020

11.00 – 11.15 przerwa kawowa

11.15 – 12.45

Media na sali rozpraw – wystąpienia publiczne.

Media jako „public watchdog” i organizator zbiorowej wyobraźni. Organizacja i prowadzenie rozprawy z udziałem mediów. Relacjonowanie procesu sądowego przez prasę – ograniczenia wynikające z art. 13 ustawy z dnia 26 stycznia 1984 r. „Prawo prasowe”. Decyzje procesowe i ich uzasadnienia jako wypowiedzi publiczne. Funkcja rzecznika prasowego sądu

Prowadzenie – Artur Ozimek

12.45 – 13.00 przerwa kawowa

13.00 – 13.45

Media na sali rozpraw – wystąpienia publiczne c.d.

Prowadzenie – Artur Ozimek

13.45 – 14.30 przerwa obiadowa

Zastępca Dyrektora
Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury
ds. Szkolenia Ustawicznego i Współpracy
Międzynarodowej



Adam Czerwiński
sędzia