



OSU-VI.401.4.6.2019

8 kwietnia 2019 r.

---

PROGRAM SZKOLENIA

---

**SKUTECZNA KOMUNIKACJA INTERPERSONALNA W SĄDZIE**

---

---

**ADRESACI  
SZKOLENIA**

---

sędziowie, asesorzy sądowi, referendarze sądowi

---

**NUMER SZKOLENIA**

---

**S/5/19/K**

---

**DATA**

---

**23 – 24 maja 2019 r.**

---

**MIEJSCE**

---

**Zajęcia:**

Hotel City SM

ul. Gajowa 16, 30-426 Kraków

**Zakwaterowanie:**

Hotel City SM

ul. Gajowa 16, 30-426 Kraków

---

**ORGANIZATOR**

---

Krajowa Szkoła Sądownictwa i Prokuratury  
ul. Krakowskie Przedmieście 62, 20 - 076 Lublin  
☎ 81 440 87 10

---

**KOORDYNATOR  
MERYTORYCZNY**

---

Joanna Sadurska

✉ [j.sadurska@kssip.gov.pl](mailto:j.sadurska@kssip.gov.pl) ☎ 81 458 37 61

Krzysztof Kalinczuk

✉ [k.kalinczuk@kssip.gov.pl](mailto:k.kalinczuk@kssip.gov.pl) ☎ 81 458 37 45

---

**KOORDYNATOR  
ORGANIZACYJNY**

---

Justyna Jankowska

✉ [j.jankowska@kssip.gov.pl](mailto:j.jankowska@kssip.gov.pl) ☎ 81 458 37 40

Projekt pn. „Skuteczna komunikacja interpersonalna w sądzie” jest realizowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020



---

## WYKŁADOWCY

---

---

### Artur Ozimek

---

Sędzia Sądu Okręgowego w Lublinie, w latach 2009-2015 rzecznik prasowy w. w. Sądu Okręgowego, od 2015 r. członek Zespołu ds. Standardów Komunikacji w Sądach przy Ministrze Sprawiedliwości, wykładowca Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury.

---

### Magdalena Najda

---

doktor nauk humanistycznych, filozof i psycholog, specjalista z zakresu poznawczej psychologii społecznej, psychologii emocji i motywacji, psychologii stresu i etyki zawodowej w ujęciu interdyscyplinarnym, autorka licznych publikacji z tej dziedziny, wykładowca Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury.

Zajęcia prowadzone będą w formie wykładów i warsztatów.

---

## PROGRAM SZCZEGÓŁOWY

---

### ŚRODA

22 maja 2019 r.

od godz. 17.00 zakwaterowanie uczestników w hotelu

---

### CZWARTEK

23 maja 2019 r.

7.00 – 8.00

śniadanie w hotelu

8.45 – 11.00

**Komunikacja z uczestnikami postępowania sądowego (osoby, instytucje)**

Komunikacja zewnętrzna z sądem oraz w sądzie, a wizerunek sądu. Komunikacja werbalna, wokalna i niewerbalna. Umiejętność wysłuchania i kształtowania właściwych relacji z uczestnikami postępowania sądowego. Prowadzenie – Artur Ozimek

11.00 – 11.15

przerwa kawowa

11.15 – 12.45

**Media na sali rozpraw – wystąpienia publiczne**

Media jako „public watchdog” i organizator zbiorowej wyobraźni. Organizacja i prowadzenie rozprawy z udziałem mediów. Relacjonowanie procesu sądowego przez prasę – ograniczenia wynikające z art. 13 ustawy z dnia 26 stycznia 1984 r. „Prawo prasowe”. Decyzje procesowe i ich uzasadnienia jako wypowiedzi publiczne. Funkcja rzecznika prasowego sądu.

Prowadzenie – Artur Ozimek

12.45 – 13.00

przerwa kawowa

13.00 – 13.45

**Media na sali rozpraw – wystąpienia publiczne c.d.**

Prowadzenie – Artur Ozimek

Projekt pn. „Skuteczna komunikacja interpersonalna w sądzie” jest realizowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020

- 13.45 – 14.30 przerwa obiadowa
- 14.30 – 16.00 **Zasady etyki zawodowej sędziego jako narzędzie budowania autorytetu i zaufania społecznego, wzorcowy model zachowania sędziego**  
Autorytet sędziego jako warunek konieczny wykonywania władzy sędziowskiej. Wzorcowy model zachowania sędziego, savoir-vivre na sali i poza nią. Źródła zasad etyki zawodowej sędziów. Godność, bezstronność, niezawisłość i integralność urzędu sędziowskiego. Działalność pozasądowa sędziego i ryzyko konfliktu interesów.  
Prowadzenie – Artur Ozimek
- 16.00 – 16.15 przerwa kawowa
- 16.15 – 17.00 **Kompetencja językowa i komunikacyjna, skuteczna komunikacja, komunikacja na sali sądowej a sprawiedliwość proceduralna, zakłócenia procesu komunikacji**  
Sprawność językowa i komunikacyjna. Warunki skutecznej komunikacji. Przekonania utrudniające komunikację. Specyfika komunikacji w sądzie: perspektywa uczestnika postępowania i sędziego.
- 17.00 – 17.45 **Narzędzia skutecznej komunikacji w sądzie.**  
Komunikacja w sądzie – sposoby, techniki i narzędzia komunikacji (techniki niewerbalne i werbalne).  
Prowadzenie – Magdalena Najda
- Od 18.00 kolacja

---

**PIĄTEK**

**24 maja 2019 r.**

---

- 7.00 – 8.00 śniadanie w hotelu
- 8.45 – 10.15 **Style komunikowania się a dobór narzędzi komunikacyjnych.**  
Styl komunikowania się jako względnie stała dyspozycja. Podstawowe style i ich związek ze sposobem funkcjonowania na sali rozpraw: asertywny, pośredni, agresywny, bierno-agresywny, uległy. Dobór technik i narzędzi do stylu rozmówcy.  
Prowadzenie – Magdalena Najda
- 10.15 – 10.30 przerwa kawowa
- 10.30 – 12.00 **Techniki skutecznej komunikacji w porozumiewaniu się w sytuacji konfliktu.**  
Bariery komunikacyjne. Techniki komunikacji hamujące narastanie konfliktu. Wykluczenie komunikacyjne z procesu sądowego. Techniki przeciwdziałające wykluczeniu komunikacyjnemu. Specyfika komunikacji międzykulturowej.  
Prowadzenie – Magdalena Najda
- 12.00 – 12.15 przerwa kawowa

Projekt pn. „Skuteczna komunikacja interpersonalna w sądzie” jest realizowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020

12.15 – 13.00

**Emocje związane z konfliktem i ich wpływ na interakcje na sali sądowej. Emocje i stres – jak wpływają na zachowanie się stron.**

Źródła i dynamika konfliktu. Emocje i zniekształcenia poznawcze towarzyszące konfliktowi. Antagonizujący wpływ sali rozpraw. Emocje jako procesy orientacyjne. Mechanizmy wzbudzania emocji. Wpływ emocji na postrzeganie, pamięć i zachowanie się. Emocje na sali rozpraw.  
Prowadzenie – Magdalena Najda

13.00 – 13.45

**Skuteczna komunikacja jako strategia radzenia sobie ze stresem.**

Wpływ stresu na komunikację uczestników postępowania. Metody komunikacji redukujące stres oraz nasilające odczuwanie stresu. Stres u sędziego - jak sobie z nim radzić ?  
Prowadzenie – Magdalena Najda

13.45 – 14.30

przerwa obiadowa

Zastępca Dyrektora  
Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury  
ds. Szkolenia Ustawicznego i Współpracy  
Międzynarodowej



Adam Czerwiński  
sędzia