



OSU-VI.401.4.4.2019

8 kwietnia 2019 r.

PROGRAM SZKOLENIA

SKUTECZNA KOMUNIKACJA INTERPERSONALNA W SĄDZIE

**ADRESACI
SZKOLENIA**

sędziowie, asesorzy sądowi, referendarze sądowi

NUMER SZKOLENIA

S/3/19/W

DATA

9 – 10 maja 2019 r.

MIEJSCE

Zajęcia:

Hotel Czerniewski

ul. Jutrzenki 119, 02-231 Warszawa

Zakwaterowanie:

Hotel Czerniewski

ul. Jutrzenki 119, 02-231 Warszawa

ORGANIZATOR

Krajowa Szkoła Sądownictwa i Prokuratury

ul. Krakowskie Przedmieście 62, 20 - 076 Lublin

☎ 81 440 87 10

**KOORDYNATOR
MERYTORYCZNY**

Joanna Sadurska

✉ j.sadurska@kssip.gov.pl ☎ 81 458 37 61

Magdalena Prus

✉ m.prus@kssip.gov.pl ☎ 81 458 37 23

**KOORDYNATOR
ORGANIZACYJNY**

Justyna Jankowska

✉ j.jankowska@kssip.gov.pl ☎ 81 458 37 40

Projekt pn. „Skuteczna komunikacja interpersonalna w sądzie” jest realizowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020



WYKŁADOWCY

Jacek Sadowski

doktor nauk prawnych, Sędzia Sądu Apelacyjnego w Warszawie, autor publikacji z zakresu prawa cywilnego i gospodarczego, w tym monografii dotyczących ochrony dóbr osobistych, wykładowca Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury oraz Okręgowej Izby Radców Prawnych w Warszawie, wieloletni przewodniczący Sekcji Prawa Cywilnego, a następnie Sekcji Prawa Ustrojowego i Postępowania Cywilnego w Instytucie Wymiaru Sprawiedliwości.

Małgorzata Torój

doktor psychologii, psycholog biznesu, trener i coach PCC (Professional Certified Coach), pracownik naukowy Katolickiego Uniwersytetu Lubelskiego, autorka publikacji naukowych i popularno – naukowych z zakresu psychologii, komunikacji i emocji, wykładowca Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury.

Zajęcia prowadzone będą w formie wykładów i warsztatów.

PROGRAM SZCZEGÓŁOWY

ŚRODA

8 maja 2019 r.

od godz. 17.00 zakwaterowanie uczestników w hotelu

CZWARTEK

9 maja 2019 r.

7.00 – 8.00

śniadanie w hotelu

8.45 – 11.00

Komunikacja z uczestnikami postępowania sądowego (osoby, instytucje)

Komunikacja zewnętrzna z sądem oraz w sądzie, a wizerunek sądu. Komunikacja werbalna, wokalna i niewerbalna. Umiejętność wysłuchania i kształtowania właściwych relacji z uczestnikami postępowania sądowego. Prowadzenie – Jacek Sadowski

11.00 – 11.15

przerwa kawowa

11.15 – 12.45

Media na sali rozpraw – wystąpienia publiczne

Media jako „public watchdog” i organizator zbiorowej wyobraźni. Organizacja i prowadzenie rozprawy z udziałem mediów. Relacjonowanie procesu sądowego przez prasę – ograniczenia wynikające z art. 13 ustawy z dnia 26 stycznia 1984 r. „Prawo prasowe”. Decyzje procesowe i ich uzasadnienia jako wypowiedzi publiczne. Funkcja rzecznika prasowego sądu.

Prowadzenie – Jacek Sadowski

Projekt pn. „Skuteczna komunikacja interpersonalna w sądzie” jest realizowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020

- 12.45 – 13.00 przerwa kawowa
- 13.00 – 13.45 **Media na sali rozpraw – wystąpienia publiczne c.d.**
Prowadzenie – Jacek Sadowski
- 13.45 – 14.30 przerwa obiadowa
- 14.30 – 16.00 **Zasady etyki zawodowej sędziego jako narzędzie budowania autorytetu i zaufania społecznego, wzorcowy model zachowania sędziego**
Autorytet sędziego jako warunek konieczny wykonywania władzy sędziowskiej. Wzorcowy model zachowania sędziego, savoir-vivre na sali i poza nią. Źródła zasad etyki zawodowej sędziów. Godność, bezstronność, niezawisłość i integralność urzędu sędziowskiego. Działalność pozasądowa sędziego i ryzyko konfliktu interesów.
Prowadzenie – Jacek Sadowski
- 16.00 – 16.15 przerwa kawowa
- 16.15 – 17.00 **Kompetencja językowa i komunikacyjna, skuteczna komunikacja, komunikacja na sali sądowej a sprawiedliwość proceduralna, zakłócenia procesu komunikacji**
Sprawność językowa i komunikacyjna. Warunki skutecznej komunikacji. Przekonania utrudniające komunikację. Specyfika komunikacji w sądzie: perspektywa uczestnika postępowania i sędziego.
- 17.00 – 17.45 **Narzędzia skutecznej komunikacji w sądzie.**
Komunikacja w sądzie – sposoby, techniki i narzędzia komunikacji (techniki niewerbalne i werbalne).
Prowadzenie – Małgorzata Torój
- Od 18.00 kolacja

PIĄTEK

10 maja 2019 r.

- 7.00 – 8.00 śniadanie w hotelu
- 8.45 – 10.15 **Style komunikowania się a dobór narzędzi komunikacyjnych.**
Styl komunikowania się jako względnie stała dyspozycja. Podstawowe style i ich związek ze sposobem funkcjonowania na sali rozpraw: asertywny, pośredni, agresywny, bierno-agresywny, uległy. Dobór technik i narzędzi do stylu rozmówcy.
Prowadzenie – Małgorzata Torój
- 10.15 – 10.30 przerwa kawowa
- 10.30 – 12.00 **Techniki skutecznej komunikacji w porozumiewaniu się w sytuacji konfliktu.**
Bariery komunikacyjne. Techniki komunikacji hamujące narastanie konfliktu. Wykluczenie komunikacyjne z procesu sądowego. Techniki przeciwdziałające wykluczeniu komunikacyjnemu. Specyfika komunikacji międzykulturowej.

Projekt pn. „Skuteczna komunikacja interpersonalna w sądzie” jest realizowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020

Prowadzenie – Małgorzata Torój

12.00 – 12.15

przerwa kawowa

12.15 – 13.00

Emocje związane z konfliktem i ich wpływ na interakcje na sali sądowej. Emocje i stres – jak wpływają na zachowanie się stron.

Źródła i dynamika konfliktu. Emocje i zniekształcenia poznawcze towarzyszące konfliktowi. Antagonizujący wpływ sali rozpraw. Emocje jako procesy orientacyjne. Mechanizmy wzbudzania emocji. Wpływ emocji na postrzeganie, pamięć i zachowanie się. Emocje na sali rozpraw.

Prowadzenie – Małgorzata Torój

13.00 – 13.45

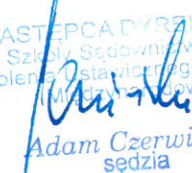
Skuteczna komunikacja jako strategia radzenia sobie ze stresem.

Wpływ stresu na komunikację uczestników postępowania. Metody komunikacji redukujące stres oraz nasilające odczuwanie stresu. Stres u sędziego - jak sobie z nim radzić ?

Prowadzenie – Małgorzata Torój

13.45 – 14.30

przerwa obiadowa

ZASTĘPCA DYREKTORA
Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury
ds. Szkolenia Ustawicznego i Współpracy
Międzynarodowej

Adam Czerwiński
sędzia