

Lublin, 13 lutego 2026 r.

Dotyczy: „Usługa rezerwacji, sprzedaż i sukcesywna dostawa biletów lotniczych międzynarodowych na potrzeby Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury.”

W dniu 13 lutego 2026 roku do Zamawiającego wpłynęły pytania dotyczące treści zapytania ofertowego. Zamawiający udziela następujących odpowiedzi.

Pytanie nr 1

Jako jedno z kryterium Zamawiający wskazał Aspekt Społeczny, rozumiany jako Oferta Wykonawcy, który zatrudni przy realizacji przedmiotu zamówienia co najmniej jedną osobę niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 44 ze zm.). Czy Zamawiający dopuszcza na spełnienie w/w kryterium osobę/y niepełnosprawną/ne zatrudnione przez Wykonawcę przed terminem składania ofert ?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z kryterium oceny ofert zawartym w ust. 4.8 Zapytania ofertowego, ocenie podlega zatrudnienie przy realizacji przedmiotu zamówienia co najmniej jednej osoby niepełnosprawnej w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 44 ze zm., spełnienie którego to kryterium Wykonawca wykazuje w ust. 6.3 Formularza ofertowego „Aspekt społeczny: przy realizacji przedmiotu zamówienia zatrudnię przynajmniej jedną osobę niepełnosprawną: TAK / NIE (skreślić niepotrzebne).” Zamawiający uznaje powyższe kryterium za spełnione bez względu na to, czy taka osoba została zatrudniona na potrzeby realizacji przedmiotu zamówienia, czy też pozostawała zatrudniona przez Wykonawcę przed terminem składania ofert.

Pytanie nr 2

Zgodnie z zapisami Wykonawca zapewni możliwość realizacji niniejszego zamówienia przez wszystkie dni robocze, co najmniej w godzinach 7.30 – 15.30 oraz udostępni

Zamawiającemu działający całodobowo bezpłatny numer telefoniczny do wykorzystania w przypadkach potrzeby pilnego kontaktu Zamawiającego lub osoby podróżującej z Wykonawcą w sytuacji konieczności nagłej zmiany trasy podróży na skutek wystąpienia opóźnienia lub odwołania połączenia lotniczego z powodu nagłych zmian atmosferycznych lub innych zdarzeń losowych.

Czy Zamawiający akceptuje rozwiązanie, w którym obsługa zleceń odbywać się będzie w standardowych godzinach pracy biura (dni robocze 8:00-18:00), a poza tymi godzinami oraz w dni wolne od pracy zapewniony będzie telefon alarmowy, gwarantujący ciągłość i bezpieczeństwo obsługi w sytuacjach awaryjnych?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, iż Wykonawca zapewnia obsługę umowy zgodnie z Zapytaniem ofertowym, jak wynika z ust. 12 Opisu przedmiotu zamówienia: Wykonawca zapewni możliwość realizacji niniejszego zamówienia przez wszystkie dni robocze, co najmniej w godzinach 7.30 – 15.30 oraz wyznaczy pracowników i numery telefoniczne do kontaktu z pracownikami Zamawiającego, których dane kontaktowe przekaże Zamawiającemu bezzwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty, nie później jednak jak w dniu podpisania umowy. Zgodnie zaś z ust. 11 Opisu przedmiotu Zamówienia, Wykonawca udostępni Zamawiającemu działający całodobowo bezpłatny numer telefoniczny do wykorzystania w przypadkach potrzeby pilnego kontaktu Zamawiającego lub osoby podróżującej z Wykonawcą w sytuacji konieczności nagłej zmiany trasy podróży na skutek wystąpienia opóźnienia lub odwołania połączenia lotniczego z powodu nagłych zmian atmosferycznych lub innych zdarzeń losowych.

Sędzia Agnieszka Aurzecka-Abramowicz

p.o. Kierownika Działu Współpracy Międzynarodowej