



OSU-III-401-95/2015  
U8/F/15

Lublin, 13 stycznia 2015 r.

---

---

**PROGRAM  
SZKOLENIA DLA URZĘDNIKÓW PROKURATURY**

---

---

---

---

**TEMAT SZKOLENIA:**

---

---

**„Komunikacyjne aspekty relacji zawodowych i kontaktów  
z uczestnikami postępowania”**

---

---

**DATA I MIEJSCE:**

---

---

**19 marca 2015 r.**

**Prokuratura Apelacyjna w Łodzi  
ul. Piotrkowska 151  
90-440 Łódź**

---

---

**ORGANIZATOR:**

---

---

**Krajowa Szkoła Sądownictwa i Prokuratury  
Ośrodek Szkolenia Ustawicznego i Współpracy Międzynarodowej  
Dział Realizacji Szkoleń  
ul. Krakowskie Przedmieście 62, 20-076 Lublin**

**tel. 81 440 87 10**

**fax. 81 440 87 11**

---

**OSOBY ODPOWIEDZIALNE ZE STRONY ORGANIZATORA:**

---

-merytorycznie:

**sędzia Greta Książkiewicz**

tel. 81 440 87 23

e-mail: [g.ksiazkiewicz@kssip.gov.pl](mailto:g.ksiazkiewicz@kssip.gov.pl)

-organizacyjnie:

**sędzia Marek Manowiec**

tel. 81 440 87 20

e-mail: [m.manowiec@kssip.gov.pl](mailto:m.manowiec@kssip.gov.pl)

**główny specjalista Monika Sędlak**

tel. 81 440 87 22

e-mail: [m.sedlak@kssip.gov.pl](mailto:m.sedlak@kssip.gov.pl)

---

**WYKŁADOWCA:**

---

**dr hab. Paweł Nowak**

*Kierownik Katedry Teorii i Zastosowań Tekstu Instytutu Dziennikarstwa i Komunikacji Społecznej Katolickiego Uniwersytetu Lubelskiego oraz profesor Społecznej Akademii Nauk w Warszawie, autor i współautor szeregu publikacji, w tym: „Manipulacja w języku” (Wydawnictwo UMCS, Lublin 2004), „O sztuce publicznego występowania i komunikacji społecznej” (Wydawnictwo Wszechnicy Polskiej i EFS, Warszawa 2007), „Słownik polszczyzny politycznej po 1989 roku” (Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2009). Ceniony i doświadczony wykładowca oraz trener w zakresie teorii komunikacji, komunikacji masowej i interpersonalnej, komunikacji językowej w mass mediach, retoryki oraz pragmatyki językowej.*

**Zajęcia prowadzone będą w formie seminarium z elementami warsztatu**

## **PROGRAM SZCZEGÓŁOWY**

---

**Czwartek: 19 marca 2015 r.**

---

**9.00 – 11.15**

**Komunikacja interpersonalna – definicje, zakresy i cechy. Interpersonalność w miejscu pracy:**

- **Informowanie i jego zasady w kontaktach ze współpracownikami i uczestnikami postępowania.**
- **Budowanie więzi i relacji i ich granice.**
- **Perswazyjne i skuteczne wywieranie wpływu na współpracowników i uczestników postępowania.**
- **Świadomość stereotypowości, opiniowości i uprzedzeniowości w postrzeganiu ludzi i zdarzeń.**

Prowadzący - dr hab. Paweł Nowak

**11.15 – 11.30**

przerwa na kawę lub herbatę

**11.30 – 13.45**

**Komunikacja niewerbalna i parawerbalna a wizerunek urzędnika w kontaktach z uczestnikami postępowania i współpracownikami:**

- **Właściwe zachowania niewerbalne i świadomość stereotypowych błędów w ocenie komunikacji uczestników postępowania oraz współpracowników.**
- **Autorefleksja komunikacyjna, przełamywanie barier i ograniczeń komunikacyjnych w kontaktach z uczestnikami postępowania i współpracownikami.**

**Podstawowe zasady prowadzenia rozmów telefonicznych z uczestnikami postępowania i pisania do nich mejli.**

Prowadzący - dr hab. Paweł Nowak

13.45 – 14.15

przerwa na kawę lub herbatę

14.15 – 15.45

**Komunikacja językowa a wizerunek urzędnika  
w kontaktach z uczestnikami postępowania  
i współpracownikami:**

- **Ocena kompetencji rozmówcy i umiejętność dopasowania języka do jego możliwości.**
- **Poprawność językowa i dbałość o komunikatywność tekstów jako wyznaczniki dobrego wizerunku pracownika.**

Prowadzący - dr hab. Paweł Nowak

Program szkolenia dostępny jest na platformie szkoleniowej pod adresem:

<http://szkolenia.kSSIP.gov.pl/login/>

oraz na stronie internetowej KSSIP pod adresem:

[www.kSSIP.gov.pl](http://www.kSSIP.gov.pl)

Zaświadczenie potwierdzające udział w szkoleniu generowane jest za pośrednictwem Platformy Szkoleniowej KSSIP. Warunkiem uzyskania zaświadczenia jest obecność na szkoleniu oraz uzupełnienie znajdującej się na Platformie Szkoleniowej anonimowej ankiety ewaluacyjnej (pod programem szkolenia)

dostępnej w dniach od 20.03.2015r. do 06.04.2015 r.

Po uzupełnieniu ankiety zaświadczenie można pobrać i wydrukować z zakładki „moje zaświadczenia”.

---

ZASTĘPCA DYREKTORA  
Krajowej Szkoły Sądowej i Prokuratorskiej  
ds. Szkolenia Ustawicznego i Współpracy  
Międzynarodowej

*Adam Czerwiński*  
sędzia