

Opis Przedmiotu Zamówienia

1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest **dzierżawa 2 (dwóch) automatycznych ekspresów ciśnieniowych do kawy ziarnistej**, przeznaczonych do **intensywnego użytkowania**, wraz z:

- dostawą do siedziby Zamawiającego,
- wniesieniem, ustawieniem, instalacją, uruchomieniem i konfiguracją,
- szkoleniem użytkowników,
- **pełnym serwisem** w okresie trwania umowy,
- **materiałami eksploatacyjnymi i środkami do czyszczenia w ryczałcie** (bez dodatkowych opłat poza miesięcznym wynagrodzeniem ryczałtowym).

2. Zamawiający i miejsce realizacji

Zamawiający: **Krajowa Szkoła Sądownictwa i Prokuratury**

Adres: **80-387 Gdańsk, ul. Arkońska 6/A4**

Miejscem realizacji jest siedziba Zamawiającego pod ww. adresem (dostawa, instalacja, serwis).

3. Okres obowiązywania umowy

Umowa zawierana jest na okres **12 miesięcy**.

4. Wymagania wydajnościowe (minimalne)

Każdy ekspres musi umożliwiać sprawne przygotowanie kaw podczas krótkich przerw:

- wydajność: możliwość przygotowania **co najmniej 40–50 napojów kawowych (czarnych i mlecznych)** w czasie **20–30 minut**,
- przy założeniu szczytowego użytkowania **1–2 razy dziennie**,
- urządzenia przystosowane do pracy w trybie intensywnym (segment profesjonalny/biurowy o podwyższonej wydajności).

5. Wymagania funkcjonalne (minimalne)

Każdy z dwóch ekspresów musi posiadać co najmniej:

1. obsługę kawy **ziarnistej** (wbudowany młynek, automatyczne mielenie i parzenie),
2. **automatyczne spienianie mleka uruchamiane jednym przyciskiem**,
3. możliwość przygotowania min. 3 napojów (minimum):
 - **espresso**,
 - napój mleczny: **caffé latte lub latte macchiato lub cappuccino**,
 - **americano**,

4. **funkcję gorącej wody,**
5. **dwie dysze/wylewki kawy** (lub rozwiązanie równoważne) umożliwiające przygotowanie **dwóch kaw jednocześnie.**
6. Lodówki na mleko nie są wymagane przez zamawiającego.

6. Wymagania higieniczne i obsługowe (minimalne)

- automatyczne płukanie/czyszczenie układu kawowego,
- program płukania/czyszczenia układu mlecznego (automatyczny lub półautomatyczny),
- elementy układu mlecznego możliwe do demontażu i mycia,
- komunikaty o konieczności czynności serwisowych (czyszczenie/odkamienianie/wymiana filtra/pełny pojemnik fusów itp.).

7. Materiały eksploatacyjne i środki czystości w ryczałcie (minimalny zakres)

W ramach ryczałtu (miesięcznej opłaty) Wykonawca zapewni, bez dodatkowych kosztów, przez cały okres umowy:

- środki do czyszczenia układu mlecznego,
- środki do czyszczenia/konserwacji układu kawowego (np. tabletki czyszczące),
- środki do odkamieniania (jeśli wymagane przez producenta),
- filtry do wody (jeśli stosowane w danym modelu) – wymiana zgodnie z zaleceniami producenta,
- pozostałe materiały eksploatacyjne wymagane przez producenta do utrzymania sprawności i higieny urządzeń.

8. Kawa do ekspresów

W ramach dzierżawy Wykonawca zapewni dostawę kawy:

- miesięczne zapotrzebowanie na kawę: **ok. 7 kg/miesiąc.** (po 5 kg na jeden ekspres)
- Wykonawca zapewni dodatkową ilość kawy w przypadku zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego
- Wykonawca za kawę wystawi osobną fakturę

8. Serwis w ryczałcie – minimalne wymagania

W ramach ryczałtu Wykonawca zapewni serwis dla obu urządzeń obejmujący co najmniej:

- naprawy awarii i usterek oraz **wymianę części** (bez dopłat),
- przeglądy okresowe i konserwację zgodnie z zaleceniami producenta,
- diagnostykę i dojazd serwisu do siedziby Zamawiającego (Gdańsk, ul. Arkońska 6/A4),
- wsparcie w zakresie prawidłowej eksploatacji (konsultacje użytkowe).

SLA (czasy minimalne):

- czas reakcji (potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia / kontakt) i podjęcie działań serwisowych wraz z usunięciem awarii (wizyta/naprawa na miejscu): maks. **24 godziny (dni robocze)** od zgłoszenia,

Ekspres zastępczy:

- w przypadku braku możliwości naprawy na miejscu lub przekroczenia terminu naprawy, Wykonawca zapewni **urządzenie zastępcze o parametrach nie gorszych** na czas naprawy, nie później niż w **2 dni robocze** od zgłoszenia.

Zgłaszanie awarii:

- zgłoszenia przyjmowane w dni robocze, co najmniej w godz. **8:00–16:00**,
- zgłoszenia: telefon i/lub e-mail (dane kontaktowe Wykonawcy zostaną wskazane w umowie).

9. Dostawa, instalacja i uruchomienie – termin

Wykonawca zapewni dostawę, instalację i uruchomienie 2 ekspresów w siedzibie Zamawiającego **w terminie do 10 dni roboczych od dnia zawarcia umowy** (lub od dnia złożenia zamówienia/wezwania – zgodnie z przyjętym trybem).

Instalacja wodna i odpływowa doprowadzona będzie przez Zamawiającego

10. Odbiór i potwierdzenie spełnienia wymagań

Odbiór zostanie potwierdzony protokołem po:

- instalacji i uruchomieniu obu urządzeń,
- potwierdzeniu działania funkcji: espresso, napój mleczny „jednym przyciskiem”, americano, gorąca woda,
- potwierdzeniu przygotowania dwóch kaw jednocześnie,
- przekazaniu instrukcji obsługi (PL) oraz materiałów startowych do czyszczenia/uruchomienia.