

Lublin, dn. 21 sierpnia 2018 r.

Numer sprawy: OSU-VI.2610.2.3.2018

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia na usługę informatyczną polegającą na digitalizacji wkładu merytorycznego z zakresu metodyk prowadzenia postępowań dotyczących przestępstw popełnianych przy użyciu internetu i systemów informatycznych, skierowanego do prokuratorów, asesorów prokuratury i asystentów prokuratora, do formy modułów e-learning w ramach projektu pn. „Zapobieganie i zwalczanie cyberprzestępczości”, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, Oś Priorytetowa II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.17 Skuteczny wymiar sprawiedliwości.

W dniu 20 sierpnia 2018 r. do Zamawiającego wpłynęły pytania dotyczące treści Zapytania ofertowego. Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

Pytanie 1:

Czy można otrzymać fragment materiału merytorycznego?

Odpowiedź na pytanie 1:

Zamawiający nie udostępnia wkładu merytorycznego przed podpisaniem umowy.

Pytanie 2:

Jaką platformą e-learningową dysponuje zamawiający?

Odpowiedź na pytanie 2:

Zamawiający dysponuje platformą DOKEOS w wersji 1.8.4.

Pytanie 3:

7 dni od dnia podpisania umowy zostaną przekazane wykonawcy materiały merytoryczne.

Czemu aż ¼ czasu pierwszego etapu zamawiający zastrzegał sobie na przekazanie materiału wsadowego. Taki materiał powinien być przekazany w dniu podpisania umowy.



Odpowiedź na pytanie 3:

Zamawiający przekaze wkład merytoryczny w ciągu 7 dni od daty podpisania umowy. Nie wyklucza to przekazania wkładu merytorycznego niezwłocznie po podpisaniu umowy.

Pytanie 4:

Digitalizacja powinna cechować się elementami RWD.

Proszę o wskazanie jakie dokładnie elementy RWD ma na myśli Zamawiający?

Czy zamawiający dopuszcza możliwość skalowania szkolenia do dostępnego rozmiaru okna przeglądarki jako cechę RWD?

Odpowiedź na pytanie 4:

Wykonana digitalizacja powinna w pełni realizować zasady budowy stron w oparciu o wymogi RWD. Zamawiający nie dopuszcza skalowania szkolenia do dostępnego rozmiaru okna przeglądarki.

Pytanie 5:

Jak rozumiana jest słowo „digitalizacja”?

Czy digitalizacją projektu e-learningowego jest projekt stworzenia kursu e-learningowego tj. przygotowanie koncepcji kursu, struktury, wizualizacji, dema, przygotowanie scenariusza kursu, jego dopracowania a następnie produkcja kursu i jego udźwiękowienie?

Odpowiedź na pytanie 5:

Zamawiający zawarł opis usługi informatycznej polegającej na digitalizacji w zapytaniu ofertowym w części II zawierającej opis przedmiotu zamówienia.

Pytanie 6:

Na jakim poziomie wymagana jest zgodność z WCAG 2.0 - A / AA / AAA?

Odpowiedź na pytanie 6:

Zamawiający wymaga zgodności z WCAG 2.0 na poziomie A lub wyższym.

Pytanie 7:

Czy wymagana jest dedykowana funkcjonalność zmiany rozmiaru czcionki, czy też wystarczy wbudowana w przeglądarki opcja powiększania/pomniejszania?



Odpowiedź na pytanie 7:

Wymagana jest dedykowana funkcjonalność zmiany rozmiaru czcionki.

Pytanie 8:

Czy wymagana jest dedykowana funkcjonalność zmiany kontrastu, czy też wystarczy zachowanie poziomu kontrastu zgodnie z WCAG 2.0 AA - 4.5:1?

Odpowiedź na pytanie 8:

Zamawiający wymaga zastosowania rozwiązań dotyczących poziomu kontrastu zgodnych z WCAG 2.0 na poziomie A lub wyższym. Zastosowanie kontrastu zgodnie z WCAG 2.0 AA - 4.5:1 spełnia postawiony wymóg.

Pytanie 9:

Czy konieczne jest wsparcie dla wskazanych przeglądarek w podanych wersjach?

Przeglądarka	Rok wydania	Aktualna wersja	Propozycja wersji
MS IE 10+	2012	11	11+
MS Edge 14+	2016	42	14+
Mozilla Firefox 31+	2014	61	51+
Google Chrome 47+	2015	68	56+
Opera 30+	2015	55	43+
Safari 7+	2013	11	10+ macOS, 11+ iOS

Wskazane wersje przeglądarek są mocno nieaktualne, ich producenci nie gwarantują wsparcia (np. na urządzeniach mobilnych) a tym samym bezpieczeństwa korzystania z tych wersji. Czy możliwa jest modyfikacja wymaganych wersji do tych wskazanych w tabeli w kolumnie „Propozycja wersji”?

Odpowiedź na pytanie 9:

Zamawiający wskazał wersję przeglądarek bazowych i ich wersji późniejszych dla poprawnego uruchamiania i płynnego działania szkolenia. Zamawiający nie przewiduje wprowadzania zmian w tym zakresie.



Pytanie 10:

W jakim okresie wymagane jest stała pomoc techniczna?

Odpowiedź na pytanie 10:

Zamawiający wymaga zapewnienia stałej pomocy technicznej w okresie od daty podpisania umowy do dnia 31.01.2019 r.

Pytanie 11:

Czy zamawiający wymaga aby wszystkie pliki źródłowe były edytowalne przez wolne oprogramowanie? Przykładowo czy wykluczona jest możliwość tworzenia grafik przy użyciu Adobe Photoshop w formacie PSD?

Odpowiedź na pytanie 11:

Zamawiający wymaga przygotowania plików szkolenia, które mogą być otwierane, edytowane i zapisywane przez otwarte (wolne) oprogramowanie, które jest dostępne do użytku Zamawiającego. Zamawiający nie przewiduje wprowadzania zmian w tym zakresie.

Zamawiający informuje, że termin składania ofert nie ulega zmianie.

KIEROWNIK
DZIAŁU FUNDUSZY POMOCOWYCH
Marek Manowicz
sędzia

