

Kraków 24.04.2025r.

Dotyczy postępowania pn. „Usługa serwisowania i eksploatacji systemu płacowo-kadrowo-księgowego Enova wraz z modyfikacjami na potrzeby KSSiP na okres 12 miesięcy”.

W dniu 24 kwietnia 2025 r. do Zamawiającego wpłynęły następujące pytania dotyczące treści zapytania ofertowego:

Pytanie 1

Na przykład mamy obowiązek reagować na zgłoszenia, ale jest limit miesięcznego wynagrodzenia dla nas (§ 7 ust 5.).

Co, jeśli zgłoszeń będzie więcej niż stanowi limit?

Odpowiedź 1

Wykonawca nie ma obowiązku reagować na zgłoszenie w danym okresie rozliczeniowym jeśli limit miesięczny określony w § 7 ust 5 zostanie wyczerpany

Pytanie 2

Chciałbym zmienić właściwość sądu na zasady ogólne (§ 9 ust 3). Inaczej wszystko będzie realizowane przez sąd w Krakowie

Odpowiedź 2

Zamawiający podtrzymuje zapis § 9 ust 3 w niezmienionej formie

Pytanie 3

Chciałbym też wyrzucić załącznik 1., a w zasadzie wpisać tam tylko administratorów mających prawo do zmian listy pracowników w naszym systemie i uzupełnić umowę o to, że korzystając z naszego systemu sami administrują osobami uprawnionymi do składania zleceń. To wymaga również zmiany w §4 ust. 4.

Odpowiedź 3

Zamawiający podtrzymuje załącznik nr 1 oraz zapisy §4 ust. 4 w niezmienionej formie

Pytanie 4

§ 5 ust 1. Ten zapis może dotyczyć tylko dobrze przygotowanych i opisanych zleceń rozwojowych, czyli § 1 ust 1. pkt a, b, c, h może g

Inne, w tym usuwanie usterek jest niemożliwe do wcześniejszej oceny czasu wykonania, nie ma jednak przewidzianych wyjątków.

W praktyce nie będzie żadnej komunikacji, bo odpowiedź na maila z pytaniem, czy odebranie telefonu też będą musiały być wcześniej wycenione w postaci czasu pracy.

Odpowiedź 4

Zamawiający podtrzymuje zapis § 5 ust 1 w niezmienionej formie

Pytanie 5

ust 4. Ma źle zdefiniowane dni robocze, bo obejmują również święta, jeśli te nie wypadają w sobotę lub niedzielę

Odpowiedź 5

Zamawiający za dni robocze przyjmuje czas od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy

Pytanie 6

ust 8. Nie zmienimy systemu przesyłania protokołów. Wg umowy mają być przesłane w drugim dniu od zakończenia prac. Z drugiej strony § 7 ust 2 i tak wymaga zestawienia miesięcznego.

Odpowiedź 6

Zamawiający podtrzymuje zapis § 5 ust 8 oraz § 7 ust 2 w niezmienionej formie

Pytanie 7

Nie mam załącznika numer 2 opisanego w § 8 ust 5

Odpowiedź 7

Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych znajduje się na stronie internetowej w zapytaniu ofertowym