

Lublin, 12 września 2018 r.

Numer sprawy: OSU-VI.2610.2.3.2018

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie zapytania ofertowego na udzielenie zamówienia na usługę informatyczną polegającą na digitalizacji wkładu merytorycznego z zakresu metodyk prowadzenia postępowań dotyczących przestępstw popełnianych przy użyciu internetu i systemów informatycznych, skierowanego do prokuratorów, asesorów prokuratury i asystentów prokuratora, do formy modułów e-learning.

W dniu 11 września 2018 r. do Zamawiającego wpłynęły pytania dotyczące treści Zapytania ofertowego. Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

Pytanie 1:

Czy Wykonawca dobrze rozumie, że w skład materiału merytorycznego, który zostanie przekazany Wykonawcy wchodzi już opracowane takie treści jak: spis zagadnień, określenie celów lekcji, pre-testy i post-testy do każdego modułu, kazusy do rozwiązywania do każdego modułu, słownik omawianych pojęć, materiały źródłowe - czyli ustawy, rozporządzenie, orzeczenia, wyroki?

Odpowiedź na pytanie 1:

Wkład merytoryczny zawiera treść merytoryczną, w tym spis zagadnień, określenie celów ogólnych i celów szczegółowych lekcji, treść każdego modułu, pre-testy i post-testy do każdego modułu, kazusy do rozwiązywania do każdego modułu, słownik omawianych pojęć, materiały źródłowe. Wykonawca jest odpowiedzialny za przygotowanie do szkolenia bazy „aktów prawnych i orzeczeń sądowych” w tym m.in. ustaw, rozporządzeń, orzeczeń, wyroków itp., do których odwołania znajdują się we wkładzie merytorycznym.

Pytanie 2:

W wymaganiach dotyczących przygotowania szkolenia, nawigacji Zamawiający pisze o przycisku: włącz/wyłącz audio. Czy to oznacza, że w całym kursie ma być lektor, na stronach informacyjnych, jak i testowych ?

Odpowiedź na pytanie 2:

Zamawiający wymaga aby przyciski nawigacyjne włącz/wyłącz audio umożliwiły wyłączenie lub ponowne włączenie dźwięku dla materiałów i elementów szkolenia zawierających dźwięk. Domyślnie szkolenie jest uruchamiane z włączonym audio. Wyłączenie audio na jednym ekranie



spowoduje wyłączenie go w całym szkoleniu, bez konieczności ponownego wyłączania po przejściu do kolejnego ekranu szkolenia. Zamawiający wymaga, aby cały kurs był nagrany przez lektora.

W związku z powyższym w treści zapytania ofertowego wprowadza się zmiany polegające na dodaniu pkt 8 w części II.1. Opis Przedmiotu Zamówienia o następującym brzmieniu:

„Przygotowanie do szkolenia nagrań treści szkolenia. Szkolenie ma posiadać pełne udźwiękowienie z możliwością włączenia i wyłączenia dźwięku bez szkody dla jakości odbywanego szkolenia w całym kursie lub na pojedynczych ekranach. Udźwiękowienie oznacza głos lektora oraz dźwięki sygnalizujące sukces lub porażkę. Lektor powinien odczytywać wszystkie treści, a dźwięki sygnalizujące sukces lub porażkę powinny być odtwarzane w ćwiczeniach. Nie dopuszcza się wykorzystania do tego celu syntezy mowy.”

Pytanie 3:

Na czym ma polegać świadczenie pomocy technicznej do 31.01 2019 r.? Czy pomoc ta dotyczy tylko technicznej strony kursu, tzn. sytuacji, gdy np. strona lub element na stronie kursu nie będzie działał poprawnie – to Wykonawca będzie miał obowiązek naprawić błąd? Czy oprócz pomocy technicznej Wykonawca będzie też musiał świadczyć jakieś dodatkowe usługi – jeżeli tak -to prosimy o ich wymienienie.

Odpowiedź na pytanie 3:

Zamawiający wymaga zapewnienia świadczenia pomocy technicznej w zakresie zdigitalizowanej zawartości merytorycznej przygotowanego przez Wykonawcę szkolenia, w sytuacji, gdy szkolenie nie będzie działać poprawnie.

Pytanie 4:

Zamawiający pisze, że Wykonawcy przysługuje 30 dni od podpisania umowy na:

- a) opracowanie koncepcji realizacji szkolenia,
- b) opracowanie struktury materiału merytorycznego,
- c) opracowanie scenariusza szkolenia,
- d) opracowanie graficzne szkolenia,
- e) przygotowanie prototypu,

a Zamawiającemu przysługuje termin do 7 dni od dnia przekazania elementów a - e do ich akceptacji. Czy mowa tutaj o kalendarzowych, czy roboczych dniach?

Odpowiedź na pytanie 4:

Wskazane w pytaniu terminy wyrażone w dniach Zamawiający traktuje jako dni kalendarzowych.



Pytanie 5:

Zamawiający zapisał, że: pkt. 15 „Modyfikacja polegać będzie na przeprowadzeniu niezbędnych prac modyfikacyjnych zdigitalizowanej zawartości merytorycznej do formy e-learning w terminie do 31.01.2019 r. na podstawie sugestii przekazanych przez Zamawiającego.”

Prosimy o wyjaśnienie tego zapisu: czy za modyfikację będzie odpowiedzialny Wykonawca? W związku z tym, że to Zamawiający dostarcza materiał merytoryczny prosimy o określenie planowanej liczby stron A4 materiału merytorycznego lub planowanej liczby ekranów szkolenia, która może ulec modyfikacji. Informacje te pozwolą obliczyć Wykonawcy koszt zaangażowania pracownika do przeprowadzania modyfikacji.

Odpowiedź na pytanie 5:

Wykonawca jest odpowiedzialny za modyfikację, która polegać będzie na przeprowadzeniu niezbędnych prac modyfikacyjnych zdigitalizowanej zawartości merytorycznej do formy e-learning w terminie do 31.01.2019 r. Zakres modyfikacji zdigitalizowanej zawartości merytorycznej opracowanej przez Wykonawcę zostanie określony przez podstawie sugestii przekazanych przez Zamawiającego. Liczba stron wkładu merytorycznego została wskazana w punkcie II.1. Opis Przedmiotu Zamówienia Zapytania ofertowego i wynosi od 200 do 210 stron w formacie A4.

Pytanie 6:

Zamawiający dopuścił możliwość składania ofert drogą elektroniczną. Czy to oznacza, że Wykonawca może przesłać do Zamawiającego tylko skan oferty i skan doliczonych do niej oświadczeń. Czy też skan może przesłać drogą elektroniczną do godziny 10.00, 17.09 2018 r., a dodatkowo powinien też wysłać oferty w formie papierowej (i może ona dojść po terminie składania ofert)?

Odpowiedź na pytanie 6:

Sposób oraz termin składania ofert Zamawiający wskazał w pkt. VI.1 Zapytania ofertowego. Ofertę należy dostarczyć na jeden z możliwych sposobów: w formie pisemnej, opatrzoną własnoręcznym podpisem na wskazany adres lub drogą elektroniczną na wskazany adres e-mailowy. Termin składania ofert upływa w dniu 17.09.2018r., do godz. 10:00.

Zamawiający informuje, że termin składania ofert uległ wydłużeniu do 20.09.2018 r. godz. 10:00.

KIEROWNIK
DZIAŁU FUNDUSZY POMOCOWYCH

Marek Manowiec
sędzia

Strona 3



