

Kraków 17.02.2026r.

## Dotyczy postępowania pn. „Usługa przeglądu serwisowego Systemu Inteligentnego Zarządzania Budynkiem HOMATIC firmy BT Electronics Sp. z o.o. w siedzibie w Krakowie”

W trakcie trwania postępowania do Zamawiającego wpłynęły następujące pytania dotyczące treści zapytania ofertowego:

Pytanie 1:

*„W załączniku 2 do Zapytania Ofertowego, zamawiający wskazuje, iż przedmiotem zamówienia jest "Przegląd serwisowy..." jako jeden, natomiast w pkt. 2 pkt. 2) tego dokumentu, mowa jest o "Harmonogramie przeglądów" - proszę o doprecyzowanie ilości wykonywanych przeglądów i przedstawienie harmonogramu.”*

Pytanie 2:

*„Informujemy, iż przeglądy konserwacyjne są diagnostyką, na którą jako producent i autoryzowany serwis nie udzielamy gwarancji. Gwarancja udzielana jest na podzespoły oraz prace serwisowe takie jak naprawa w razie awarii. Prośba o doprecyzowanie na które prace wymagana jest gwarancja. Po przeglądzie otrzymują Państwo protokół z informacjami o sprawności systemu i zaleceniami w kontekście usunięcia ewentualnych niezgodności. Następnie, jeśli Państwo zlecą naszej firmie ewentualne naprawy, udzielimy Państwu gwarancji:*

- o 24-miesięcznej gwarancji jakości na dostarczone podzespoły, licząc od dnia podpisania protokołu wykonania czynności serwisowych.*
- o 12-miesięcznej gwarancji jakości na akumulatory, dostarczone jako części zamienne na potrzeby realizacji Usługi serwisowej, licząc od dnia podpisania protokołu wykonania czynności serwisowych*
- o 24-miesięcznej gwarancji na wykonane prace”*

Pytanie 3:

*„Czy Zamawiający wyraża zgodę na otrzymanie oferty wariantowej tj. oferty na 1 przegląd rocznie w okresie do 3 lat. Jako producent zalecamy regularne wykonywanie przeglądów, nie rzadziej niż raz w roku. Możemy przygotować Państwu ofertę na 1 przegląd (w 2026r.), 2 przeglądy(po jednym w 2026 i 2027r.) lub 3 przeglądy(2026-2028r.). Większa ilość przeglądów pozwala na korzystniejszą ofertę. Istnieje również możliwość podpisania umowy pogwarancyjnej, która w zależności od zakresu może opiewać na same przeglądy, przeglądy z czasem pracy i dojazdami oraz kompleksowa umowa na przeglądy, czas pracy, dojazdy i podzespoły.”*

### **Odpowiedzi Zamawiającego:**

Ad 1:

Zapytanie dotyczy pojedynczego przeglądu systemu, a odniesienie do „harmonogramu” dotyczy ewentualnej potrzeby podzielenia prac serwisowych na kilka etapów przez Wykonawcę i konieczności uzgodnienia ich terminów z Zamawiającym.

Ad 2:

Wymagania gwarancyjne Zamawiającego dotyczą części softwarowej systemu Homatic, wskazanej w załączniku nr 2 – opis przedmioty zamówienia w punkcie 6 jako: System informatyczny.

Wymagania gwarancyjne nie dotyczą elementów wskazanych w punktach od 1 do 5, gdyż są to elementy kilkuletnie i Zamawiający ma świadomość ich zużycia eksploatacyjnego.

Ad 3:

W chwili obecnej w związku z trwającym już postępowaniem, Zamawiający nie przewiduje rozszerzenia serwisów na kolejne lata, w związku z czym zainteresowani jesteście ofertą na jednorazowy przegląd.

Natomiast Wykonawca może przedstawić dodatkowo ofertę wariantową.

**St. Referent ds. technicznych  
Dział Zarządzania Domem Aplikanta**

**Daniel Więcek**