Ogłoszenie powiązane:

[Ogłoszenie nr 275840-2012 z dnia 2012-07-30 r.](http://bzp0.portal.uzp.gov.pl/index.php?ogloszenie=show&pozycja=275840&rok=2012-07-30) Ogłoszenie o zamówieniu - Kraków  
1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia 1) Numer Wspólnego Słownika CPV 63512000-1 Usługi sprzedaży biletów podróżnych i pakietów wycieczkowych. 2) Przedmiotem zamówienia jest usługa w zakresie rezerwacji, zakupu i dostarczenia...  
Termin składania ofert: 2012-08-10

**Numer ogłoszenia: 276486 - 2012; data zamieszczenia: 30.07.2012**  
  
OGŁOSZENIE O ZMIANIE OGŁOSZENIA

**Ogłoszenie dotyczy:** Ogłoszenia o zamówieniu.

**Informacje o zmienianym ogłoszeniu:** 275840 - 2012 data 30.07.2012 r.

SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY

Krajowa Szkoła Sądownictwa i Prokuratury, ul. Przy Rondzie 5, 31-547 Kraków, woj. małopolskie, tel. 0048 12 6179655, fax. 0048 12 6179653.

SEKCJA II: ZMIANY W OGŁOSZENIU

**II.1) Tekst, który należy zmienić:**

* **Miejsce, w którym znajduje się zmieniany tekst:** II.1.1).
* **W ogłoszeniu jest:** II.1.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego: Usługa w zakresie rezerwacji, zakupu i dostarczenia około 122 biletów lotniczych wraz z ubezpieczeniem podróżnych dla Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury ramach Projektu: PWP Edukacja w dziedzinie zarządzania czasem i kosztami postępowań sądowych - case management w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego..
* **W ogłoszeniu powinno być:** II.1.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego: Usługa w zakresie rezerwacji, zakupu i dostarczenia około 100 biletów lotniczych wraz z ubezpieczeniem podróżnych dla Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury ramach Projektu: PWP Edukacja w dziedzinie zarządzania czasem i kosztami postępowań sądowych - case management w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego..
* **Miejsce, w którym znajduje się zmieniany tekst:** II.1.3).
* **W ogłoszeniu jest:** II.1.3) Określenie przedmiotu oraz wielkości lub zakresu zamówienia: 1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia 1) Numer Wspólnego Słownika CPV 63512000-1 Usługi sprzedaży biletów podróżnych i pakietów wycieczkowych. 2) Przedmiotem zamówienia jest usługa w zakresie rezerwacji, zakupu i dostarczenia około 122 biletów lotniczych wraz z ubezpieczeniem podróżnych na potrzeby Działu Funduszy Pomocowych Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury 3) Zamawiający zastrzega sobie, iż w trakcie realizacji umowy, będzie miał prawo do niewykorzystania w całości wielkości zamówienia. Przy czym Zamawiający zapewnia, że dokona zakupu nie mniej niż 50 biletów. 4) Pod pojęciem jednej sztuki biletu należy rozumieć bilet dla jednej osoby na trasie tam i z powrotem 2. Wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia: 1) Zamawiający preferuje wystawianie biletów w formie elektronicznej. 2) Szczegółowy zakres usługi stanowiącej przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności: a) sukcesywną, kompleksową rezerwację i sprzedaż biletów lotniczych w klasach wymaganych przez Zamawiającego, m. in.: ekonomicznej i biznes na trasach europejskich; - Zamawiający zastrzega, że przeloty muszą być realizowane przez przewoźników korzystających z lotnisk, które mają nadany kod IATA lub/i ICAO; b) pośrednictwo między Zamawiającym a przewoźnikiem w sprawach reklamacyjnych w zakresie usług objętych przedmiotowym zamówieniem; c) dostarczenie biletów do Zamawiającego w formie elektronicznej musi nastąpić w terminie wymaganym przez Zamawiającego, nie później niż 48 godzin przed planowanym wylotem, w dni robocze w godzinach pracy Zamawiającego, tj. od 8.00 do 16.00. Zamawiający zastrzega jednak, iż w wyjątkowych sytuacjach sposób dostarczenia może ulec skróceniu i być wymagany w innym terminie niż dni i godziny pracy Zamawiającego. W sytuacjach nagłych Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia biletu/ów do Zamawiającego w formie elektronicznej w czasie nie dłuższym niż 6 godzin przed planowanym wylotem; d) dostarczanie biletów papierowych do siedziby Zamawiającego w terminie ustalonym przez strony, jeżeli nie możliwe jest wystawienie biletu elektronicznego, ale nie później niż w 48 godzin przed planowanym terminem podróży, a w sytuacji nagłej Wykonawca, bez dodatkowej opłaty, dostarczy bilet do siedziby Zamawiającego nie później niż w ciągu 6 godzin przed planowanym wylotem; e) W razie zaistnienia konieczności pilnych wyjazdów Wykonawca zobowiązuje się do aranżacji podróży w sposób, który zapewni terminowe przybycie na miejsce przeznaczenia osób podróżujących. f) oferowanie biletów wraz z wszelkimi opłatami (w cenie tego biletu) wymaganymi prawem krajowym i międzynarodowym, obejmującymi w szczególności opłaty lotniskowe i paliwowe, za rezerwację, podatki, obowiązkowe ubezpieczenia (w tym ubezpieczenie podróżnych); g) przyjmowanie zamówień pocztą elektroniczną, w formie telefonicznej, pisemnie lub faksem - przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego; - Wykonawca zobowiązany jest do wyznaczenia pracownika/ów do kontaktów z Zamawiającym. h) przypominanie o zbliżających się terminach wykupu biletów przy dokonanych wcześniejszych rezerwacjach; i) proponowanie połączenia najlepszego z możliwych oraz połączeń alternatywnych. Zamawiający wymaga, aby przy podróżach z etapami tranzytowymi (transferami między lotniskami) łączny czas podróży był jak najkrótszy; j) wyszukiwanie przez Wykonawcę - z zachowaniem najwyższej staranności - najkorzystniejszych połączeń, dokonywania rezerwacji i sprzedaży biletów określonych w przedmiocie zamówienia; k) proponowanie minimum dwóch najtańszych związanych z jedną podróżą zróżnicowanych wariantów standardu podróży wymaganego przez Zamawiającego, w szczególności czasu połączeń z uwzględnieniem najkorzystniejszych warunków przelotu, przy zachowaniu odpowiedniego podróży, długość trasy, jak najmniejszej ilość międzylądowań, promocji cenowych i zniżek; l) zmiany na bilecie nazwiska oraz wszelkich wymaganych danych osoby/osób, na którą/e wystawiono rezerwacje/bilet/-y, zmiany trasy, terminu podróży lub klasy oraz ewentualnie bezkosztowe anulowanie (rezygnacja) zaplanowanego przelotu zgodnie z zasadami określonymi w regulaminach przewoźnika, którego dana sytuacja dotyczy, pod warunkiem iż fakt ten został zgłoszony Wykonawcy nie później niż 24 godziny przed planowanym wylotem, chyba że dopuszczalny będzie w danym przypadku termin krótszy; jeżeli zmiana rezerwacji wiązać się będzie z koniecznością dokonania rekalkulacji ceny biletu, tylko w takim przypadku Zamawiający zobowiązuje się do pokrycia powstałej z tego tytułu niedopłaty; m) zmiany na wykupionym bilecie nazwiska osoby/osób, na którą wystawiono bilet/ty w możliwie najkrótszym terminie przed wylotem; n) negocjowanie z określonym przewoźnikiem korzystnych dla Zamawiającego warunków rezygnacji z zamówionych biletów; o) informowanie Zamawiającego o promocjach lotniczych; p) zorganizowanie i zabezpieczenie kompleksowej realizacji przedmiotu umowy zgodnie z warunkami umownymi, w szczególności udostępnienie Zamawiającemu całodobowej infolinii na wypadek awaryjnego połączenia telefonicznego wykonanego przez podróżującego w okolicznościach wystąpienia nagłej zmiany harmonogramu lotów i/lub transferów lotniczych, wystąpienia opóźnień lotów i odwołania lotów na skutek nagłych zmian atmosferycznych lub innych zdarzeń losowych. 3) Zamawiający każdorazowo kieruje do Wykonawcy zapytanie w formie elektronicznej lub pisemnej dotyczące połączenia na konkretnej trasie. Wykonawca wybiera najkorzystniejsze i najtańsze połączenie komunikacyjne i sporządza kalkulację, z zastrzeżeniem pkt 2 ppkt k). 4) W przypadku, gdy proponowana trasa i cena odpowiada Zamawiającemu, składa on zamówienie na rezerwację pisemnie lub telefoniczne lub faksem lub pocztą elektroniczną...
* **W ogłoszeniu powinno być:** II.1.3) Określenie przedmiotu oraz wielkości lub zakresu zamówienia: 1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia 1) Numer Wspólnego Słownika CPV 63512000-1 Usługi sprzedaży biletów podróżnych i pakietów wycieczkowych. 2) Przedmiotem zamówienia jest usługa w zakresie rezerwacji, zakupu i dostarczenia około 100 biletów lotniczych wraz z ubezpieczeniem podróżnych na potrzeby Działu Funduszy Pomocowych Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury 3) Zamawiający zastrzega sobie, iż w trakcie realizacji umowy, będzie miał prawo do niewykorzystania w całości wielkości zamówienia. Przy czym Zamawiający zapewnia, że dokona zakupu nie mniej niż 50 biletów. 4) Pod pojęciem jednej sztuki biletu należy rozumieć bilet dla jednej osoby na trasie tam i z powrotem 2. Wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia: 1) Zamawiający preferuje wystawianie biletów w formie elektronicznej. 2) Szczegółowy zakres usługi stanowiącej przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności: a) sukcesywną, kompleksową rezerwację i sprzedaż biletów lotniczych w klasach wymaganych przez Zamawiającego, m. in.: ekonomicznej i biznes na trasach europejskich; - Zamawiający zastrzega, że przeloty muszą być realizowane przez przewoźników korzystających z lotnisk, które mają nadany kod IATA lub/i ICAO; b) pośrednictwo między Zamawiającym a przewoźnikiem w sprawach reklamacyjnych w zakresie usług objętych przedmiotowym zamówieniem; c) dostarczenie biletów do Zamawiającego w formie elektronicznej musi nastąpić w terminie wymaganym przez Zamawiającego, nie później niż 48 godzin przed planowanym wylotem, w dni robocze w godzinach pracy Zamawiającego, tj. od 8.00 do 16.00. Zamawiający zastrzega jednak, iż w wyjątkowych sytuacjach sposób dostarczenia może ulec skróceniu i być wymagany w innym terminie niż dni i godziny pracy Zamawiającego. W sytuacjach nagłych Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia biletu/ów do Zamawiającego w formie elektronicznej w czasie nie dłuższym niż 6 godzin przed planowanym wylotem; d) dostarczanie biletów papierowych do siedziby Zamawiającego w terminie ustalonym przez strony, jeżeli nie możliwe jest wystawienie biletu elektronicznego, ale nie później niż w 48 godzin przed planowanym terminem podróży, a w sytuacji nagłej Wykonawca, bez dodatkowej opłaty, dostarczy bilet do siedziby Zamawiającego nie później niż w ciągu 6 godzin przed planowanym wylotem; e) W razie zaistnienia konieczności pilnych wyjazdów Wykonawca zobowiązuje się do aranżacji podróży w sposób, który zapewni terminowe przybycie na miejsce przeznaczenia osób podróżujących. f) oferowanie biletów wraz z wszelkimi opłatami (w cenie tego biletu) wymaganymi prawem krajowym i międzynarodowym, obejmującymi w szczególności opłaty lotniskowe i paliwowe, za rezerwację, podatki, obowiązkowe ubezpieczenia (w tym ubezpieczenie podróżnych); g) przyjmowanie zamówień pocztą elektroniczną, w formie telefonicznej, pisemnie lub faksem - przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego; - Wykonawca zobowiązany jest do wyznaczenia pracownika/ów do kontaktów z Zamawiającym. h) przypominanie o zbliżających się terminach wykupu biletów przy dokonanych wcześniejszych rezerwacjach; i) proponowanie połączenia najlepszego z możliwych oraz połączeń alternatywnych. Zamawiający wymaga, aby przy podróżach z etapami tranzytowymi (transferami między lotniskami) łączny czas podróży był jak najkrótszy; j) wyszukiwanie przez Wykonawcę - z zachowaniem najwyższej staranności - najkorzystniejszych połączeń, dokonywania rezerwacji i sprzedaży biletów określonych w przedmiocie zamówienia; k) proponowanie minimum dwóch najtańszych związanych z jedną podróżą zróżnicowanych wariantów standardu podróży wymaganego przez Zamawiającego, w szczególności czasu połączeń z uwzględnieniem najkorzystniejszych warunków przelotu, przy zachowaniu odpowiedniego podróży, długość trasy, jak najmniejszej ilość międzylądowań, promocji cenowych i zniżek; l) zmiany na bilecie nazwiska oraz wszelkich wymaganych danych osoby/osób, na którą/e wystawiono rezerwacje/bilet/-y, zmiany trasy, terminu podróży lub klasy oraz ewentualnie bezkosztowe anulowanie (rezygnacja) zaplanowanego przelotu zgodnie z zasadami określonymi w regulaminach przewoźnika, którego dana sytuacja dotyczy, pod warunkiem iż fakt ten został zgłoszony Wykonawcy nie później niż 24 godziny przed planowanym wylotem, chyba że dopuszczalny będzie w danym przypadku termin krótszy; jeżeli zmiana rezerwacji wiązać się będzie z koniecznością dokonania rekalkulacji ceny biletu, tylko w takim przypadku Zamawiający zobowiązuje się do pokrycia powstałej z tego tytułu niedopłaty; m) zmiany na wykupionym bilecie nazwiska osoby/osób, na którą wystawiono bilet/ty w możliwie najkrótszym terminie przed wylotem; n) negocjowanie z określonym przewoźnikiem korzystnych dla Zamawiającego warunków rezygnacji z zamówionych biletów; o) informowanie Zamawiającego o promocjach lotniczych; p) zorganizowanie i zabezpieczenie kompleksowej realizacji przedmiotu umowy zgodnie z warunkami umownymi, w szczególności udostępnienie Zamawiającemu całodobowej infolinii na wypadek awaryjnego połączenia telefonicznego wykonanego przez podróżującego w okolicznościach wystąpienia nagłej zmiany harmonogramu lotów i/lub transferów lotniczych, wystąpienia opóźnień lotów i odwołania lotów na skutek nagłych zmian atmosferycznych lub innych zdarzeń losowych. 3) Zamawiający każdorazowo kieruje do Wykonawcy zapytanie w formie elektronicznej lub pisemnej dotyczące połączenia na konkretnej trasie. Wykonawca wybiera najkorzystniejsze i najtańsze połączenie komunikacyjne i sporządza kalkulację, z zastrzeżeniem pkt 2 ppkt k). 4) W przypadku, gdy proponowana trasa i cena odpowiada Zamawiającemu, składa on zamówienie na rezerwację pisemnie lub telefoniczne lub faksem lub pocztą elektroniczną...