



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



MINISTERSTWO  
ROZWOJU  
REGIONALNEGO



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, realizowany pod nadzorem Ministerstwa Rozwoju Regionalnego

Pomoc w rozwoju zatrudnienia poprzez promowanie możliwości zatrudniania, ducha przedsiębiorczości, równych szans oraz inwestowania w zasoby ludzkie

Warszawa, dnia 29.12.2011r.

**Zamawiający:**

Krajowa Szkoła Sądownictwa i Prokuratury

ul. Przy Rondzie 5

31-547 Kraków

**Dane do korespondencji:**

Krajowa Szkoła Sądownictwa i Prokuratury

Dział Funduszy Pomocowych

ul. Bagatela 12

00 –585 Warszawa

**WYJAŚNIENIA TREŚCI SIWZ**

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na przygotowanie i przeprowadzenie autorskich zajęć dydaktycznych oraz opracowanie materiałów szkoleniowych dla uczestników zgodnie z przedstawionym programem w ramach warsztatów z zakresu „Podnoszenie jakości obsługi interesanta” organizowanych w ramach Projektu „PWP Edukacja w dziedzinie zarządzania czasem i kosztami postępowań sądowych – case management” w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

**Nr postępowania 30/2011**

W związku ze złożonym w dniu 29.12.2011r. wnioskiem o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia w wyżej wymienionym postępowaniu, na podstawie art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 ze. zm.) przedstawiam złożone pytania i udzielam na nie odpowiedzi:

**Pytanie 1**

Jak doświadczona szkoleniowo jest grupa?

**Odpowiedź**

Uczestnicy szkolenia będą zróżnicowani pod względem doświadczenia szkoleniowego z tego tematu. W warsztatach będą uczestniczyć osoby, które nigdy nie uczestniczyły w takich zajęciach będą również osoby uczestniczące w podobnych warsztatach nawet kilkakrotnie

**Pytanie 2**



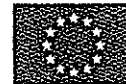
KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



MINISTERSTWO  
ROZWOJU  
REGIONALNEGO



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, realizowany pod nadzorem Ministerstwa Rozwoju Regionalnego

Pomoc w rozwoju zatrudnienia poprzez promowanie możliwości zatrudniania, ducha przedsiębiorczości, równych szans, oraz inwestowania w zasoby ludzkie

Jakie są cele szkoleniowe i oczekiwane efekty po szkoleniu?

**Odpowiedź**

Celem szkolenia jest podniesienie jakości obsługi interesanta wymiaru sprawiedliwości poprzez ćwiczenie postaw i zachowań osób go obsługujących, efektem szkolenia poza wskazanie/utrwaleniem postaw i zachowań właściwych w obsłudze interesanta będzie również wypracowanie wzorów korespondencji zewnętrznej – szczegółowy program zawarty jest w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia

**Pytanie 3**

Ile godzin jest przeznaczonych na szkolenie?

**Odpowiedź**

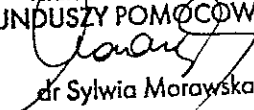
Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera wskazanie, że szkolenie jest 16 godzinne- godziny wykładowe

**Pytanie 4**

Jak liczne są grupy?

**Odpowiedź**

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera wskazanie, że grupy są około 15 osobowe

KIEROWNIK DZIAŁU  
FUNDUSZY POMOCOWYCH:  
  
dr Sylwia Morawska