Kraków, dnia ….listopada 2023 roku

**Zapytanie ofertowe**

**Szanowni Państwo,**

Krajowa Szkoła Sądownictwa i Prokuratury z siedzibą w Krakowie, ul. Przy Rondzie 5, 31-547 Kraków, zaprasza do złożenia oferty na realizację następującego zamówienia (procedura realizowana jest w trybie zapytania ofertowego)[[1]](#footnote-1)

1. **Opis przedmiotu zamówienia:**

Świadczenie usług serwisowania systemów oprogramowania komputerowego Apollo zainstalowanego w Krajowej Szkole Sądownictwa i Prokuratury ( nazywanego dalej: Oprogramowaniem) t.j. obsługa działu egzaminów, programów, bazy akt, rekrutacji, wirtualnego dziekanatu - na okres od dnia podpisania umowy przez okres 12 miesięcy, obowiązuje nie wcześniej niż od 01.01.2024 r.

Świadczenie usług odbywać będzie się zdalnie oraz w siedzibie Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury w Krakowie przy ul. Przy Rondzie 5.

W ramach usług serwisowych, Wykonawca jest zobowiązany w szczególności do:

1) okresowej kontroli prawidłowości funkcjonowania Oprogramowania,

2) usuwania zgłaszanych przez Zamawiającego awarii Oprogramowania,

3) udzielania porad i informacji w przedmiocie funkcjonowania Oprogramowania, w okresie trwania umowy

4) rozwijania Oprogramowania w celu właściwego dostosowania do potrzeb Zamawiającego,

5) przyjmowania i realizacji wniosków w przedmiocie ewentualnych zmian lub usprawnień Oprogramowania,

6) dostarczania wszystkich korekt, modyfikacji i aktualizacji Oprogramowania,

7) informowania Zamawiającego o wszelkich sposobach rozwiązania problemu w celu umożliwienia Zamawiającemu dokonania optymalnego wyboru (doradztwo),

8) przeszkolenia wskazanego personelu Zamawiającego obsługującego Oprogramowanie w przypadku zgłaszanej przez Zamawiającego takiej konieczności.

Sposób wykonywania usługi:

1. Świadczenie usług serwisowych w wymiarze do 25 godzin miesięcznie;

2. Na życzenie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia Usług serwisowych w wymiarze przekraczającym limit godzinowy, o którym mowa w ust. 1, z tym zastrzeżeniem, iż za każdą dodatkową godzinę świadczenia usług przekraczająca limit godzinowy, WYKONAWCY należne będzie wynagrodzenie. Wynagrodzenie dodatkowe, o którym mowa w zdaniu poprzednim, rozliczane będzie w okresach miesięcznych. Liczba godzin dodatkowych nie może przekroczyć wymiaru 25 godzin miesięcznie.

3. Umowa będzie obowiązywać od dnia podpisania umowy przez okres 12 miesięcy.

4. Podstawą oferty jest kwota ryczałtu oraz cena pojedynczej godziny, o której mowa w ust. 2, przy założeniu maksymalnego wykorzystanego limitu t.j. - kwota ryczałtu plus kwota za 25 godzin dodatkowych miesięcznie.

Informacje dotyczące serwisowania:

1. W przypadku wystąpienia potrzeby świadczenia usług serwisowych Oprogramowania, WYKONAWCA zobowiązuje się do ich świadczenia, w ciągu 2( dwóch) dni roboczych od momentu zgłoszenia potrzeby przez Zamawiającego. Zgłoszenia awarii Oprogramowania mogą być dokonywane w dni robocze (poniedziałek - piątek) w godzinach od 08:00 do 16:00. Zgłoszenie, które wpłyną po godzinie 16.00 zostaną uznane za zgłoszone w następnym dniu roboczym o godzinie 08:00. Zgłoszenia awarii Oprogramowania dokonywane będą poprzez system zgłoszeń serwisowych Apollo (integralna część systemu Apollo dostępna w każdym module tj. Dział Programów, Dział Egzaminów, Obsługa Słuchaczy, Obsługa Kandydatów, Plan Zajęć).

2. Jeżeli wyłącznie z przyczyn technicznych wykonanie usługi nie jest możliwe w terminie wskazanym w ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia ZAMAWIAJĄCEMU planu i terminu wykonania usługi serwisowej. Jeżeli w celu zrealizowania takiego planu konieczna będzie ingerencja stron trzecich (naprawa sprzętu lub zakup sprzętu), koszty poniesie ZAMAWIAJĄCY. Termin i plan wykonania usługi musi być zaakceptowany przez ZAMWIAJACEGO, w razie braku akceptacji obowiązuje termin wskazany w ust.1.

3. Wykonawca zobowiązany jest w każdym miesiącu kalendarzowym obowiązywania umowy prowadzić ewidencje czasu, w którym świadczy usługi serwisowe.

Wykonawca zobowiązuję się nie ujawniać wszelkich danych uzyskanych w trakcie świadczenia usługi, ani też nie wykorzystywać informacji stanowiących tajemnicę drugiej strony, uzyskanych w ramach realizacji przedmiotu zamówienia.

Przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych Wykonawca jest obowiązany podjąć środki zabezpieczające zbiór danych, a w szczególności:

zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzania danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpieczyć dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osobę nieuprawnioną, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem,

dopuszczać do przetwarzania danych osobowych wyłącznie osoby upoważnione przez WYKONAWCĘ, zgodnie z udzielonym przez niego pełnomocnictwem.

Warunki płatności: Wynagrodzenie płatne będzie w okresach miesięcznych płatnych z dołu ( za prawidłowe wykonanie usługi w danym miesiącu) na podstawie faktur VAT prawidłowo wystawianych przez Wykonawcę zgodnie z wzorem umowy stanowiącym załącznik nr 3 do zapytania ofertowego po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego, w terminie do 21 dni od daty doręczenia faktury VAT, na konto bankowe Wykonawcy wskazane na fakturze.

1. **Termin realizacji zamówienia:**

Termin realizacji przedmiotu zamówienia od dnia podpisania umowy przez okres 12 miesięcy.

1. **Warunki udziału w postępowaniu i podstawy wykluczenia Wykonawców z postępowania:**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę: który podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust.1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego

(t.j. Dz. U. 2023 r. poz. 1497 ze zm.). W celu wykazania braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa na formularzu oferty oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu z postępowaniu na podstawie art. 7 ust.1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. 2022 r. poz. 835).

1. **Kryteria oceny ofert:**

Przy wyborze oferty najkorzystniejszej Zamawiający będzie stosował następujące kryteria i ich wagi:

Kryterium cena: 100%.

Opis sposobu oceny kryterium oraz obliczania wartości punktowej kryterium:

Cena =(cena oferty z najniższą ceną):(cena oferty badanej)x 100 pkt.

1. **Informacje dotyczące wyboru najkorzystniejszej oferty**

Zamawiający wybierze ofertę:

1. spełniającą wszystkie wymagania oraz warunki udziału w postepowaniu (o ile zostały określone w treści zapytania) oraz taką, która uzyska największą liczbę punktów zgodnie z wyżej przyjętymi kryteriami oceny ofert.
2. Wykonawcy, wobec którego nie zachodzi przesłanka wykluczenia o której mowa w pkt. 3 zapytania ofertowego.
3. **Termin i sposób składania ofert:**
4. Ofertę należy złożyć do dnia 20 grudnia 2023 roku do godz. 10:00
5. **Określenie miejsca i sposobu składania ofert**:

Ofertę należy przesłać e-mailem na adres: informatyka@kssip.gov.pl

1. **Informacje dodatkowe**:
2. Ofertę należy sporządzić na załączonym do zapytania ofertowego załączniku - formularzu oferty i przekazać do Zamawiającego zgodnie ze sposobem określonym w pkt. 6 ust.2.
3. W ofercie należy wskazać cenę netto oraz cenę brutto na określony w zapytaniu ofertowym przedmiot zamówienia oraz stawkę podatku VAT.
4. **Wszelkich informacji udziela** **Pan** Andrzej Muszyński tel.: 12 617 96 47, e-mail: a.muszynski@kssip.gov.pl oraz Pan Piotr Tomasikiewicz tel.: 12 617 96 48, e-mail: p.tomasikiewicz@kssip.gov.pl
5. **Uwagi końcowe**
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do anulowania postępowania o udzielenie zamówienia bez podawania przyczyny na każdym etapie postępowania.
7. Zamawiający zastrzega, że jeżeli nie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z najniższą ceną, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający może wezwać Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych.
8. Zamawiający zastrzega, że może podjąć negocjacje z wybranym Wykonawcą w zakresie ceny oferty.
9. Zamawiający może unieważnić postępowanie, w szczególności, jeżeli:
	1. cena lub koszt najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba że Zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny lub kosztu najkorzystniejszej oferty;
	2. Wykonawcy tak samo ocenieni, złożą oferty dodatkowe o takiej samej cenie lub koszcie;
	3. wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć;
	4. postępowanie obarczone jest niemożliwą do usunięcia wadą uniemożliwiającą zawarcie niepodlegającej unieważnieniu umowy w sprawie zamówienia publicznego;
10. Wszelkie koszty związane z przygotowaniem oferty oraz jej dostarczeniem ponosi Wykonawca.
11. Wykonawcom biorącym udział w postępowaniu nie przysługują żadne roszczenia z tytułu anulowania lub unieważnienia postępowania przez Zamawiającego.
12. Oferty nie zawierające wymaganych elementów, zawierające zapisy niezgodne z postanowieniami zapytania lub wniesione po terminie składania ofert pozostawia się bez rozpatrzenia.
13. Administratorem Państwa danych osobowych jest Krajowa Szkoła Sądownictwa i Prokuratury z siedzibą ul. Przy Rondzie 5, 31-547 Kraków, zwana dalej KSSiP. Informacje dotyczące prawa do ochrony danych osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych znajdują się na stronie internetowej KSSiP, w zakładce „Ochrona Danych Osobowych (RODO)”.

**Załączniki**

* + - 1. Załącznik nr 1 - Formularz ofertowy;
			2. Załącznik nr 2 - Klauzula RODO;
			3. Załącznik nr 3 - Wzór umowy;
			4. Oświadczenie wykonawcy;

podpis pracownika sporządzającego zapytanie ofertowe

1. Jeżeli zapytanie ofertowe służy wyłącznie oszacowaniu zamówienia do postępowań o wartości równej lub przekraczającej 130 000 zł należy taką informację przekazać Wykonawcom. [↑](#footnote-ref-1)