**UMOWA nr ……………./2021**

***dotyczy:***

zawarta w Krakowie, w dniu ……….2021. roku pomiędzy:

**Krajową Szkołą Sądownictwa i Prokuratury (dalej Krajowa Szkoła)** z siedzibą w Krakowie, ul. Przy Rondzie 5, 31-547 Kraków, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP 7010027949, REGON 140580428, działającą na podstawie przepisów ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o Krajowej Szkole Sądownictwa i Prokuratury / t.j. Dz. U. 2019 r. poz. 1042 ze zm., reprezentowaną

przez:

Pana Dariusza Pawłyszcze – Dyrektora Krajowej Szkoły Sadownictwa i Prokuratury

zwanym w dalszej części „Zamawiającym”,

a

**…**

zwanego dalej „Wykonawcą”

Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, którego wartość jest mniejsza od kwoty 130 000,00 złotych, i do którego nie stosuje się przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 roku, zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 1).

**§ 1**

**Określenie przedmiotu umowy**

1. Przedmiotem zamówienia są usługi dostępu do Internetu Światłowodowego dla Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury – stałe dwa łącza. Lokalizacja: Ośrodka Szkoleniowego Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury w Dębe, 05-140 Serock do pomieszczenia serwerowni.
2. Termin rozpoczęcia realizacji usługi nie później niż od momentu podpisania umowy.
3. Warunki i zakres świadczenia usługi dostępu:
4. Zapewnienie Zamawiającemu dostępu do sieci Internet poprzez dwa niezależne od siebie symetryczne łącza o gwarantowanej przepustowości 100 Mbps. Podana przepustowość połączeń określa wartości minimalne wymagane przez Zamawiającego. Zamawiający wyjaśnia, że przez minimalną przepustowość łączy rozumie się zdolność danego kanału do przenoszenia informacji binarnej, wyrażoną liczbowo określającą ile bitów danych można przesłać w ciągu 1 sekundy przez medium transmisyjne. W tym przypadku pomiędzy sieciowymi urządzeniami brzegowymi Zamawiającego a sieciowymi urządzeniami brzegowymi Wykonawcy znajdującymi się na styku sieci Wykonawcy z siecią Internet.
5. Zamawiający wymaga, aby oferowane dwa niezależne od siebie łącza były skomunikowane z siecią za pośrednictwem symetrycznych bezpośrednich łączy Wykonawcy o prędkości minimalnej 100 Mbps
6. Zapewnienie Zamawiającemu stałej podsieci publicznych adresów IP 1 szt. przy łączu 100 Mbps oraz 1 szt. IP przy drugim łączu 100 Mbps, IPv4, maska/28.
7. Brak ograniczenia ilości przesyłanych bądź odbieranych danych, pasma oraz rodzaju przesyłanych danych.
8. Dostęp do Internetu musi być zapewniony bez jakichkolwiek ograniczeń czasu dostępu.
9. Zamawiający wymaga by transmisje internetowe Zamawiającego mieszczące się w  zakontraktowanej przepustowości były kierowane w sieci Wykonawcy poprzez łącza i urządzenia o wydajności wystarczającej do przeniesienia tych transmisji do właściwych punktów styku z dostawcami zewnętrznymi łączy dla Wykonawcy.
10. W ramach realizacji zamówienia, Wykonawca może (o ile jest to niezbędne) zainstalować własne urządzenia odbiorczo/nadawcze w serwerowni Ośrodka Szkoleniowego Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury w Dębe(tylko i wyłącznie rackowe). Urządzenia te będąc w użytkowaniu Zamawiającego wyłącznie na czas realizacji umowy, pozostają własnością Wykonawcy. Urządzenia te muszą być zainstalowane oraz zdeinstalowane po zakończeniu umowy na koszt Wykonawcy
11. Medium Łącza – światłowód(zakończenia na patch-panelu LC). Zamawiający nie dopuszcza realizacji zamówienia drogą radiową.
12. Wykonawca musi zapewnić poziom jakości usługi gwarantujący:
* gwarancja dostępności usługi na poziomie 96% / 12 miesięcy;
* gwarantowany czas reakcji na awarię do 120 minut;
* gwarantowany czas usunięcia awarii do 16 godz.;
* przyjęcie zgłoszenia 24h/dobę, 7 dni/tydzień, 365/ rok
1. Umowa zawarta została na okres 36 miesięcy od momentu uruchomienia usługi. Zamawiający przez 36 miesięcy rozumie okres rzeczywistego świadczenia usługi dostępu od czasu uruchomienia. Czas instalacji tj. od podpisania umowy do uruchomienia usługi Zamawiający określa na maksymalnie 90 dni.

**§ 2**

**Oświadczenia stron**

1. Wykonawca oświadcza, że:
2. Przedmiot umowy wykonywany będzie przez Wykonawcę ze starannością wynikającą
z zawodowego charakteru prowadzonej działalności gospodarczej, według najlepszej wiedzy Wykonawcy przez pracowników spółki związanych umowami oraz przepisami
do zachowania poufności danych.
3. Wykonawca oświadcza i zapewnia, iż posiada wiedzę, doświadczenie i zasoby osobowe
i sprzętowe, umożliwiające należyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy, jak również,
iż nie istnieją żadne przeszkody natury technicznej, prawnej ani finansowej, które mogą uniemożliwić wykonanie przedmiotu umowy.
4. Używane przez Wykonawcę oprogramowanie jest wykorzystywane zgodnie z obowiązującym prawem oraz udzielonymi licencjami.
5. Wykonawca oświadcza, że jest zarejestrowanym podatnikiem VAT czynnym i posiada  numer  identyfikacji podatkowej NIP ………… oraz zobowiązuje się do informowania Zamawiającego w trakcie trwania niniejszej umowy o każdej zmianie statusu podatnika podatku VAT, w szczególności w momencie wystawiania faktur VAT.
6. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami.
7. Wykonawca zobowiązuje się na własny koszt i we własnym zakresie zorganizować, zagospodarować oraz należycie zabezpieczyć teren prac w sposób zapewniający bezpieczeństwo osób przebywających na terenie obiektu i w jego obrębie.
8. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania prac objętych przedmiotem zamówienia na czynnym obiekcie w sposób nie utrudniający funkcjonowania Ośrodka Szkoleniowego Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury w Dębe. Wykonawca zobowiązuje się uzgadniać z Zamawiającym dogodne terminy czasowego wyłączenia poszczególnych mediów lub wystąpienia innych okoliczności zakłócających tryb pracy Zamawiającego.
9. Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia zobowiązuje się dostarczyć na swój koszt i ryzyko materiały oraz sprzęt niezbędne do wykonania przedmiotu umowy.
10. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za szkody powstałe, z przyczyn leżących po jego stronie lub po stronie osób i podmiotów z nim współpracujących, w robotach wykonywanych u Zamawiającego przez Podwykonawców oraz za szkody powstałe u osób trzecich.
11. Obowiązkiem Wykonawcy jest odtworzenie i naprawa wszelkich uszkodzeń powstałych w wyniku montażu przedmiotu zamówienia, w tym m. in. uzupełnienia tynkarskie, malarskie z zachowaniem odpowiednich materiałów i kolorów, tak aby odtworzone elementy nie odbiegały od stanu pierwotnie zastanego.

**§ 3**

**Obsługa dostępności**

1. Od dnia udostępnienia usługi Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego usługę dostępu do internetu światłowodowego dwóch łączy 100 Mbps w sposób ciągły, w systemie 24/7/365.
2. Maksymalna zsumowana niedostępność usług dostaw w całym okresie realizacji umowy, tj. 36 miesięcy, wynosi 350 godzin z zastrzeżeniem, że w przeciągu każdego roku realizacji umowy, tj. 12 miesięcy nie może przekroczyć 150 godzin.
3. Zgłoszenia usterek związanych z usługami dostępu do łączy internetowych w tym ich niedostępność, dokonywane będą pisemnie, faksem lub pocztą elektroniczną. W tym celu Wykonawca wskazuje dane kontaktowe punktu serwisowego: …………………………………………….

**§ 4**

**Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do każdorazowego powiadamiania Zamawiającego o czasowej planowanej przerwie w dostępności do Internetu 100 Mbps z wyprzedzeniem 72 godzin, a jeśli przerwa nie była zaplanowana w terminie 2 godzin od jej zaistnienia.
2. W przypadkach opisanych w § 4 ust. 1 umowy, zostanie przywrócona dostępność usługi w czasie nie dłuższym niż wskazana w § 3 ust. 2.

Powiadomienie opisane w § 4 ust. 1 Wykonawca będzie kierował na następujące adresy mailowe Zamawiającego: …………………………………….*.*

**§ 5**

**Wynagrodzenie i zasady płatności**

1. 1. Z tytułu wykonywania wszelkich zobowiązań wynikających z niniejszej umowy Wykonawcy przysługuje łączne wynagrodzenie w wysokości …………..**. zł** **(słownie: ……………… złotych ) netto t.j. ……. zł** **(słownie: ………… złotych ) brutto** za cały okres wykonywania umowy.
2. 2. Wynagrodzenie to płatne będzie w częściach, w kwocie **……………. zł** **(słownie: …………….. złotych) netto** tj. **…………… zł** **(słownie: …………… złotych) brutto** jednorazowo po wykonaniu czynności instalacyjnych związanych z podłączeniem do internetu i uruchomieniem usługi oraz w okresach miesięcznych w kwocie po ………………**zł (słownie: ………….. złotych) netto** tj. **…………… zł (słownie: ……………..złotych) brutto**, płatnych z dołu po wystawieniu faktury na koniec każdego miesiąca realizacji usługi.
3. 3. Wynagrodzenie miesięczne płatne będzie w terminie do 21 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu faktury wystawionej zgodnie z postanowieniami umowy.
4. 4. Wynagrodzenie płatne będzie w formie przelewu, na rachunek bankowy Wykonawcy ……………………………………………….

5. Datą zapłaty jest dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.

6. W sytuacji, gdy wskazany do płatności przez Wykonawcę numer rachunku bankowego, o którym mowa w § 5 ust 4 nie znajduje się w „Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT” udostępnianym w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej urzędu obsługującego ministra właściwego do spraw finansów publicznych, o którym mowa w ustawie o podatku od towarów i  sług, termin płatności będzie liczony od dnia następującego po dniu ujawnienia ww. rachunku bankowego w tym wykazie.

7. Zmiana ceny ryczałtowej w przypadku zmian stawki podatku VAT może nastąpić w terminie 20 dni od dnia złożenia pisemnej informacji Wykonawcy o zmianie, a zmieniona cena ryczałtowa będzie obowiązywać od okresu rozliczeniowego, podczas którego doszło do takiej zmiany. Zmiana kwoty brutto wynagrodzenia opisana powyżej nie wymaga osobnego aneksu do Umowy.

**§ 6**

**Wypowiedzenie umowy**

1. Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym w sytuacji rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy, w szczególności w przypadku:
2. gdy zsumowany czas niedostępności usługi dostępu do internetu światłowodowego dwóch łączy 100 Mbps w okresie wykonywania umowy przekroczy limit określony w § 3 ust. 2 niniejszej umowy.
3. trzykrotnego nie powiadomienia w terminach określonych w § 4 ust. 1 umowy o przerwach w dostępności ww. usługi, bez względu na to, czy dotyczy to przerw planowanych, czy nieplanowanych.
4. nie przywrócenia dostępności usługi w czasie wskazanym w § 3 ust. 2 umowy.
5. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy Zamawiający może złożyć Wykonawcy w terminie 20 dni roboczych liczonych od dnia powzięcia przez Zamawiającego informacji o okolicznościach będących podstawą wypowiedzenia . W razie wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego, ma on prawo naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy.

**§ 7**

**Odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy**

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kar umownych w następujących sytuacjach, bez konieczności uprzedniego wezwania Wykonawcy do należytego wykonania umowy:
2. w sytuacji niedostępności usługi dostępności do internetu światłowodowego dwóch łączy 100Mbps przekraczającej limit wskazany w § 3 ust. 2, w wysokości 7% miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2 umowy, za każdą rozpoczętą godzinę ponad limit roczny lub cały okres trwania umowy określony w § 3 ust. 2 umowy.
3. w sytuacji niewykonania, nienależytego lub nieterminowego wykonania którejkolwiek z usług wskazanych w § 1 umowy (za wyjątkiem sytuacji określonej w § 7 ust. 1 pkt. a) w wysokości 10% miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2 umowy, za każdy stwierdzony przypadek niewykonania, nienależytego lub nieterminowego wykonania usługi
4. W sytuacji nienależytego wykonywania umowy, gdy:
5. opóźnienie w powiadomieniu o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy przekroczy 5 godzin, lub
6. opóźnienie w przywróceniu dostępności usługi przekroczy 16 godzin, Zamawiający naliczy dodatkową karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia miesięcznego wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 2 umowy, co nie narusza innych uprawnień Zamawiającego do naliczenia kar umownych zgodnie z § 7 ust. 1 umowy oraz innych uprawnień Zamawiającego wynikających z umowy, bądź powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
7. Kary umowne wskazane w niniejszej umowie podlegają kumulacji.
8. Zamawiający może potrącić naliczone kary umowne z wynagrodzenia Wykonawcy na co Wykonawca wyraża zgodę.
9. Z wyłączeniem szkód wyrządzonych umyślnie, całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy ograniczona jest, w danym miesiącu kalendarzowym, do miesięcznej opłaty ponoszonej przez Zamawiającego, a w okresie obowiązywania Umowy – do wartości Umowy.

**§ 8**

**Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron**

* 1. W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.
	2. W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
	3. Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ust. 1 oraz 2 powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
	4. Strony wzajemnie przekażą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.
	5. Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ust. 4, powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie www.\_\_\_\_\_\_\_\_\_(wersja Wykonawcy), www.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (wersja Zamawiającego).

**§9**

**Postanowienia końcowe**

1. Wykonawca nie może powierzyć wykonania przedmiotu zamówienia podwykonawcom bez pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Wierzytelności wynikające z niniejszej umowy nie mogą być przedmiotem skutecznego przelewu na rzecz osoby trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności przez cały okres wykonywania przedmiotu umowy do kwoty nie mniejszej niż 100 000,00 zł. ( słownie : sto tysięcy złotych). Kserokopia dokumentu ubezpieczenia (wraz z dowodem zapłacenia wymaganej składki bądź raty składki ubezpieczeniowej) stanowi Załącznik nr 3 do umowy. W przypadku, gdy w czasie trwania umowy utraci ważność polisa ubezpieczeniowa, Wykonawca zobowiązany jest przed upływem terminu jej ważności do dostarczenia aktualnego dokumentu (wraz z dowodem zapłacenia wymaganej składki bądź raty składki ubezpieczeniowej) pod rygorem odstąpienia od umowy naliczenia kary umownej w wysokości 5% wartości umowy. Oświadczenie o odstąpieniu Zamawiający ma prawo złożyć wykonawcy w terminie wskazanym w § 6 ust. 2 umowy. Strony ustalają, że podczas realizacji niniejszej umowy, będą ze sobą ściśle współpracować informując się wzajemnie o wszystkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie umowy.
4. Wykonawca samodzielnie uzyska ewentualne pozwolenia, o ile będą wymagane, oraz dokona niezbędnych ustaleń technicznych w celu podłączenia łącza. Jeżeli uzyskanie przez Wykonawcę wymaganych pozwoleń będzie wymagało współdziałania Zamawiającego, Zamawiający zobowiązuje się do podejmowania wszelkich działań w opisywanym zakresie.
5. Techniczna dokumentacja projektu musi zostać dostarczona w języku polskim. Dokumentacja projektu winna zawierać mapę planowanych połączeń realizowanych w ramach niniejszego postępowania wraz z długością włókien, opis wykorzystywanych technologii, informacje o wszelkich przespawach oraz ewentualnych punktach krosowania włókien. Dokumentacja powinna zawierać informacje o przekazywanej Zamawiającemu przestrzeni adresowej. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu dokumentację powykonawczą.
6. Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego każdorazowo o planowanych przerwach technicznych nie później niż 72h przed planowaną przerwą telefonicznie na numer: tel. *………………………………………………………………………..*.
7. Spory powstałe na tle wykonania umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - *Kodeks cywilny* (Dz. U. z 1964 r, Nr 16, poz. 93 z późn. zm.).
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszych umową mają zastosowanie między innymi przepisy prawa ustawa Prawo Telekomunikacyjne – Ustawa z dnia 16.07.2004r. Prawo Telekomunikacyjne (tj. Dz. U. 2018 poz. 1954), akty wykonawcze do tej ustawy oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
10. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, trzy dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
11. Wykonawca, wykonując obowiązek określony w art. 4c Ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych z dnia 8 marca 2013 roku (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 118, ze zm.) oświadcza, że jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu tejże ustawy.
12. W zakresie nieuregulowanym i niesprzecznym z Umową, stosuje się postanowienia Ogólnego Regulaminu Świadczenia Usług przez Wykonawcę.

Załączniki:

Załącznik nr 1 - Oferta Wykonawcy;

Załącznik nr 2 – Wypis KRS (z rejestru Wykonawcy);

Załącznik nr 3 - Polisa Wykonawcy.

Załącznik nr 4 - Status Podmiotu w Vat

Załącznik nr 5 – Lista osób wskazanych do wykonywania czynności związanych z realizacją umową ze strony Zamawiającego

Załącznik nr 6 – Lista osób wskazanych do wykonywania czynności związanych z realizacją umową ze strony Wykonawcy.

Załącznik nr 7 – Regulaminu Świadczenia Usług przez Wykonawcę

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 *Wykonawca: Zamawiający*

**Załącznik nr 5 – Lista osób wskazanych do wykonywania czynności związanych z realizacją umową ze strony Zamawiającego**

…………………………………………………………

**Załącznik nr 6 – Lista osób wskazanych do wykonywania czynności związanych z realizacją umową ze strony Wykonawcy.**

………………………………………………………………..