**UMOWA nr BD-V.2611….2019**

zawarta w Krakowie, w dniu ………….. roku pomiędzy:

**Krajową Szkołą Sądownictwa i Prokuratury (KSSiP)** z siedzibą w Krakowie, ul. Przy Rondzie 5, 31-547 Kraków, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP 7010027949, REGON 140580428, działającą na podstawie przepisów ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o Krajowej Szkole Sądownictwa i Prokuratury / t.j. Dz. U. 2019 r. poz. 1042 ze zm.,reprezentowaną przez:

Panią Małgorzatę Manowską – Dyrektora Krajowej Szkoły Sadownictwa i Prokuratury

zwaną w dalszej części „Zamawiającym”,

a

…

zwanymi w dalszej części umowy „Wykonawcą”.

Wykonawca został wyłoniony w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego   
w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo Zamówień Publicznych (j.t. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843).

**§ 1**

**Określenie przedmiotu umowy**

1. Przedmiotem zamówienia jest wykonywanie usługi hostingu 4 serwerów dedykowanych (strony WWW, platformy szkoleniowej OSU KSSiP) oraz hostingu poczty elektronicznej dla Zamawiającego i dostarczonych przez Wykonawcę, a także zapewnienie pełnej obsługi administracyjnej systemu dla ww. serwerów na zasadach opisanych w umowie. Szczegółowe wymagania techniczne dla świadczonych usług i założenia obsługi administracyjnej, określone zostały w Załączniku nr 1 do umowy.
2. Umowa zawarta została na okres do 24 miesięcy liczonych od dnia zawarcia umowy, jednak nie wcześniej niż od 1 stycznia 2020 roku.

**§ 2**

**Oświadczenia stron**

1. Wykonawca oświadcza, że:
2. Przedmiot umowy wykonywany będzie przez Wykonawcę ze starannością wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej działalności gospodarczej, według najlepszej wiedzy Wykonawcy przez pracowników spółki związanych właściwymi umowami oraz przepisami do zachowania poufności danych.
3. Wykonawca oświadcza i zapewnia, iż posiada wiedzę, doświadczenie i zasoby osobowe i sprzętowe, umożliwiające należyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy, jak również, iż nie istnieją żadne przeszkody natury technicznej, prawnej ani finansowej, które mogą uniemożliwić wykonanie przedmiotu umowy.
4. Używane przez Wykonawcę oprogramowanie wykorzystywane zgodnie z obowiązującym prawem oraz udzielonymi licencjami
5. Że jest zarejestrowanym podatnikiem VAT czynnym i posiada  numer  identyfikacji podatkowej NIP ……. oraz zobowiązuje się do informowania Zamawiającego w trakcie trwania niniejszej umowy o każdej zmianie statusu podatnika podatku VAT, w szczególności w momencie wystawiania faktur VAT.

**§ 3**

**Obsługa hostingowa**

1. Od dnia udostępnienia usługi Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego usługę hostingową w sposób ciągły, w systemie 24/7/365.
2. Maksymalna zsumowana niedostępność usług hostingowych w całym okresie realizacji umowy, tj. 24 miesięcy, wynosi 96 godzin z zastrzeżeniem, że w przeciągu każdego roku realizacji umowy, tj. 12 miesięcy nie może przekroczyć 48 godzin.
3. Zgłoszenia usterek związanych z usługami hostingowymi, w tym ich niedostępność, dokonywane będą pisemnie, faksem lub pocztą elektroniczną. W tym celu Wykonawca wskazuje dane kontaktowe punktu serwisowego:…….
4. Gwarantowany czas naprawy błędu systemu od momentu otrzymania Zgłoszenia błędu systemowego wyniesie do ..… minut.

**§ 4**

**Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do każdorazowego powiadamiania Zamawiającego o czasowej planowanej przerwie w dostępności usługi hostingowej z wyprzedzeniem 24 godzin, a jeśli przerwa nie była zaplanowana, w terminie 2 godzin od jej zaistnienia.
2. W przypadkach opisanych w § 4 ust. 1 umowy, zostanie przywrócona dostępność usługi w czasie nie dłuższym niż wskazana w § 3 ust. 2.
3. Powiadomienie opisane w § 4 ust. 1 Wykonawca będzie kierował na następujące adresy mailowe Zamawiającego: [*informatyka@kssip.gov.pl*](mailto:informatyka@kssip.gov.pl)*,* [*pomoc@kssip.gov.pl*](mailto:pomoc@kssip.gov.pl)

**§ 5**

**Wynagrodzenie i zasady płatności**

1. Z tytułu wykonywania wszelkich zobowiązań wynikających z niniejszej umowy Wykonawcy przysługuje łączne wynagrodzenie w wysokości **…………….……..…. zł** **(słownie: …….…………………..) netto t.j. ……………..…. zł** **(słownie: ………….…………………..) brutto** za cały okres wykonywania umowy.
2. Wynagrodzenie to płatne będzie w częściach, w okresach miesięcznych w kwocie po **…..…..………….. zł (słownie: ……..……………. złotych) netto** tj. **……….…………. zł (słownie: ………..………..) brutto**, płatnych z dołu po wystawieniu faktury na koniec każdego miesiąca realizacji usługi.
3. Wynagrodzenie miesięczne płatne będzie w terminie do 21 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu faktury wystawionej zgodnie z postanowieniami umowy.
4. Wynagrodzenie płatne będzie w formie przelewu, na rachunek bankowy Wykonawcy …………………………………………………………………………………………..……
5. Datą zapłaty jest dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
6. W sytuacji, gdy wskazany do płatności przez Wykonawcę numer rachunku bankowego, o którym mowa w § 5 ust 4 nie znajduje się w „Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT” udostępnianym w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej urzędu obsługującego ministra właściwego do spraw finansów publicznych, o którym mowa w ustawie o podatku od towarów i usług, termin płatności będzie liczony od dnia następującego po dniu ujawnienia ww. rachunku bankowego w tym wykazie.
7. Wysokość wynagrodzenia należnego może ulec zmianie tylko i wyłącznie w przypadku zmiany:
8. stawki podatku od towarów i usług,

b)wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę lub minimalnej stawki godzinowej ustalonej na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

c)zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,

d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,

- Jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

1. Zmiana ceny ryczałtowej może nastąpić w terminie 20 dni od dnia złożenia pisemnego wniosku Wykonawcy, a zmieniona cena ryczałtowa będzie obowiązywać od kolejnego pełnego okresu rozliczeniowego, lecz nie wcześniej niż po dacie wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 7 . Kwota brutto wynagrodzenia zostanie aneksem do niniejszej Umowy odpowiednio dostosowana.

**§ 6**

**Wypowiedzenie umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w sytuacji rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy, w szczególności w przypadku:
2. gdy zsumowany czas niedostępności usługi hostingu w okresie wykonywania umowy przekroczy limit określony w § 3 ust. 2 niniejszej umowy.
3. trzykrotnego nie powiadomienia w terminach określonych w § 4 ust. 1 umowy o przerwach w dostępności usługi hostingowej, bez względu na to, czy dotyczy to przerw planowanych, czy nieplanowanych,
4. nie przywrócenia dostępności usługi w terminie wskazanym w § 4 ust. 2 umowy i w § 3 ust. 4 umowy.
5. Wykonawca wyrządzi szkodę Zamawiającemu, bądź osobie, której danymi osobowymi Administrator zarządza, w związku z powierzeniem przetwarzania danych osobowych Wykonawcy,
6. uporczywego wstrzymywania się przez Wykonawcę z realizacją zaleceń pokontrolnych, o których mowa w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącej załącznik do niniejszej umowy.
7. wobec Wykonawcy wydane zostało prawomocne orzeczenie w przedmiocie naruszenia przez niego przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. - *o ochronie danych osobowych .*
8. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Zamawiający może złożyć Wykonawcy w terminie 20 dni roboczych liczonych od dnia powzięcia przez Zamawiającego informacji o okolicznościach będących podstawą odstąpienia. W razie odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, ma on prawo naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy.

**§ 7**

**Odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy**

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kar umownych w następujących sytuacjach, bez konieczności uprzedniego wezwania Wykonawcy do należytego wykonania umowy:
2. w sytuacji niedostępności usługi hostingowej przekraczającej limit wskazany w § 3 ust. 2, w wysokości 15% miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2 umowy, za każdą rozpoczętą godzinę ponad limit, określony w § 3 ust. 2 umowy.
3. w sytuacji nie powiadomienia Zamawiającego o planowanej, bądź nieplanowanej przerwie w dostępności usługi hostingowej w terminach określonych w § 4 ust. 1 umowy, w wysokości 15% miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2 umowy, za każdy przypadek niepowiadomienia,
4. w sytuacji nie przywrócenia dostępności usługi w terminie określonym w § 4 ust. 2 umowy w wysokości 15% miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2 umowy, za każda rozpoczętą godzinę po terminie określonym w § 4 ust. 2 umowy
5. w sytuacji nie przywrócenia dostępności usługi w terminie § 3 ust. 4 umowy, w wysokości 25% miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2 umowy, za każda rozpoczętą godzinę po tym terminie określonym w § 3 ust. 4 umowy,
6. w sytuacji niewykonania, nienależytego lub nieterminowego wykonania którejkolwiek z usług wskazanych w Załączniku nr 1 do umowy, w wysokości 10% miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2 umowy, za każdy stwierdzony przypadek niewykonania, nienależytego lub nieterminowego wykonania usługi.
7. W sytuacji nienależytego wykonywania umowy, gdy:
8. limit określony w § 3 ust. 2 umowy zostanie przekroczony o 24 godziny, lub
9. opóźnienie w powiadomieniu o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy przekroczy 5 godzin, lub
10. opóźnienie w przywróceniu dostępności usługi przekroczy 5 godzin, Zamawiający naliczy dodatkową karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia miesięcznego wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 2 umowy, co nie narusza innych uprawnień Zamawiającego do naliczenia kar umownych zgodnie z § 7 ust. 1 umowy oraz innych uprawnień Zamawiającego wynikających z umowy, bądź powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
11. Naliczenie kar umownych nie ogranicza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy na zasadach ogólnych, przewyższającego wartość naliczonych kar umownych.
12. Kary umowne wskazane w niniejszej umowie podlegają kumulacji.
13. Zamawiający może potrącić naliczone kary umowne z wynagrodzenia Wykonawcy na co Wykonawca wyraża zgodę.

**§ 8**

**Postanowienia końcowe**

1. Wykonawca wykona przedmiot umowy przy udziale Podwykonawcy/ów …………………………………… w następującym zakresie: ……………………………...
2. Podwykonawca nie może powierzyć wykonania przedmiotu umowy dalszym Podwykonawcom bez pisemnej zgody Zamawiającego i Wykonawcy.
3. Za działania i zaniechania Podwykonawcy (-ów), Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za własne działania i zaniechania.
4. Wierzytelności wynikające z niniejszej umowy nie mogą być przedmiotem skutecznego przelewu na rzecz osoby trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego.
5. Wykonawca jest zobowiązany posiadać przez cały okres wykonywania przedmiotu umowy ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności na kwotę nie mniejszą niż 100 000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych). Kserokopia dokumentu ubezpieczenia (wraz z dowodem zapłacenia wymaganej składki bądź raty składki ubezpieczeniowej) stanowi Załącznik nr 4 do umowy. W przypadku, gdy w czasie trwania umowy polisa ubezpieczeniowa utraci ważność, Wykonawca zobowiązany jest przed upływem terminu jej ważności do dostarczenia aktualnego dokumentu (wraz z dowodem zapłacenia wymaganej składki bądź raty składki ubezpieczeniowej) pod rygorem odstąpienia od umowy oraz naliczenia kary umownej w wysokości 5% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy. Oświadczenie o odstąpieniu Zamawiający ma prawo złożyć wykonawcy w terminie wskazanym w § 6 ust. 2 umowy. Strony ustalają, że podczas realizacji niniejszej umowy, będą ze sobą ściśle współpracować informując się wzajemnie o wszystkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie umowy.
6. Wykonawca jest zobowiązany posiadać przez cały okres realizacji umowy następujące certyfikaty ISO spełnienia norm PN-ISO/IEC 27001 - „Technika informatyczna – Techniki bezpieczeństwa – Systemy zarządzania bezpieczeństwem informacji – Wymagania” lub równoważna, PN-ISO/IEC 27002 - „Technika informatyczna – Techniki bezpieczeństwa – Praktyczne zasady zabezpieczenia informacji” lub równoważna, PN-ISO/IEC 27005 - „Technika informatyczna -- Techniki bezpieczeństwa -- Zarządzanie ryzykiem w bezpieczeństwie informacji” lub równoważna, PN-ISO/IEC 24762 - Technika informatyczna -- Techniki bezpieczeństwa -- Wytyczne dla usług odtwarzania techniki teleinformatycznej po katastrofie przez cały okres obowiązywania umowy. W przypadku, gdy w czasie trwania umowy certyfikat utraci ważność, Wykonawca zobowiązany jest przed upływem terminu ich ważności do dostarczenia aktualnego dokumentu pod rygorem odstąpienia od umowy oraz naliczenia kary umownej w wysokości 5% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy. Oświadczenie o odstąpieniu Zamawiający ma prawo złożyć wykonawcy w terminie wskazanym w § 6 ust. 2 umowy. Strony ustalają, że podczas realizacji niniejszej umowy, będą ze sobą ściśle współpracować informując się wzajemnie o wszystkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie umowy.
7. Spory powstałe na tle wykonania umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - *Kodeks cywilny* (Dz. U. z 2019 r, poz. 1145 ze zmianami) oraz Prawo Zamówień Publicznych (j.t. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843).
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszych umową mają zastosowanie między innymi przepisy prawa ustawa Prawo Telekomunikacyjne – Ustawa z dnia 16.07.2004r. Prawo Telekomunikacyjne (tj. Dz. U. 2018 poz. 1954), akty wykonawcze do tej ustawy oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
10. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, trzy dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Załączniki:

Załącznik nr 1 - Wymagania dla serwerów dedykowanych oraz usługi poczty elektronicznej oraz Wymagania dla obsługi administracyjnej;

Załącznik nr 2 - Oferta Wykonawcy;

Załącznik nr 3 – Wypis KRS (z rejestru Wykonawcy)/CEIDG;

Załącznik nr 4 - Polisa Wykonawcy.

Załącznik nr 5 - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Załącznik nr 6 – Lista osób wskazanych do wykonywania czynności związanych z realizacją umową ze strony Zamawiającego

Załącznik nr 7 – Lista osób wskazanych do wykonywania czynności związanych z realizacją umową ze strony Wykonawcy

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Wykonawca: Zamawiający:*

**Załącznik nr 1**

1. **Słownik pojęć**

| **Pojęcie** | **Znaczenie** |
| --- | --- |
| KSSiP/ Zamawiający | Krajowa Szkoła Sądownictwa i Prokuratury, przy ul. Przy Rondzie 5, 31 – 547 Kraków |
| Awaria Krytyczna | Wada polegająca na krytycznym pogorszeniu się funkcjonowania Systemu lub krytycznym zakłóceniu dostępu do Systemu lub jego elementów. Awaria krytyczna uniemożliwia korzystanie z Systemu lub jego części. |
| Błąd Systemu | Wada powodująca pogorszenie funkcjonalności lub wydajności Systemu, która ma wpływ na jakość eksploatacji Systemu. Wada powodująca niemożność korzystania z istotnych elementów / funkcji Systemu, przerwy w pracy Systemu, lub poważne obniżenie liczby dostępnych połączeń z Systemem. |
| Nieprawidłowość Systemu | Wada niemająca istotnego wpływu na eksploatację Systemu, związana ze sprawnością obsługi wyrywkowego procesu. Nie wstrzymuje ona pracy całości lub części Systemu. |
| Wada | Niesprawność Systemu, w szczególności niezgodność Systemu z Umową, Koncepcją Biznesową lub inną Dokumentacją, tj. nieistnienie w Systemie wszystkich uzgodnionych funkcjonalności, niewykonywanie lub nienależyte wykonywanie określonych w dokumentacji funkcji, brak zasadniczej bezbłędności wykonywania podstawowych funkcji, niezdolność do pracy w określonym przez producenta systemie operacyjnym i przy określonych wymaganiach sprzętowych oraz brak możliwości pracy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego.  Wada może mieć postać Awarii Krytycznej, Błędu Systemu lub Nieprawidłowości Systemu. |
| Czas naprawy | Czas liczony od momentu poinformowania zgłaszającego o podjęciu działań zmierzających do usunięcia zgłoszonej Wady, do momentu trwałego jej usunięcia przez Wykonawcę. |
| Czas reakcji | Czas liczony od momentu zgłoszenia Wady przez Zamawiającego lub Głównego Użytkownika, do momentu poinformowania zgłaszającego przez Wykonawcę o podjęciu działań zmierzających do jej usunięcia. |
| System | W szczególności każdy z systemów będący przedmiotem umowy , (strona WWW KSSiP oraz serwer poczty elektronicznej) |

1. **Szczegółowe wymagania techniczne**
2. ***Hosting i utrzymanie serwera WWW na potrzeby Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury znajdującego się pod adresem*** [***www.kssip.gov.pl***](http://www.kssip.gov.pl)***, serwera pocztowego oraz platformy szkoleniowej na okres 24 miesięcy.***

Serwer pracuje w oparciu o framework Drupal 7.0

Karty sieciowe - Minimalnie dwa zewnętrzne adresy IP

**Tabela nr 1a. Minimalne wymagania dla serwera dedykowanego do obsługi(serwer bazodanowy).**

|  |  |
| --- | --- |
| **Element konfiguracji** | **Wymagania minimalne** |
| Procesor | Minimum ośmiordzeniowy procesor o architekturze 64-bitowej zgodnej z EM64T/x86-64, z zintegrowanym kontrolerem pamięci o wydajności zapewniającej osiągnięcie wartości „Passmark CPU Mark” minimum 10500 dla pojedynczego procesora oraz 20500 dla Dual CPUw testach CPU opublikowanych przez niezależną firmę PassMark Software na stronie http://www.cpubenchmark.net/cpu\_list.php |
| Liczba procesorów | Minimum 2. |
| Pamięć operacyjna | Minimum 128GB pamięci RAM |
| Zasoby dyskowe | Minimum 2x 240GB SSD oraz 2x600GB SAS |
| Parametry łącza | Synchroniczne, o przepustowości co najmniej 100Mbps |
| Transfer | Nie mniej niż 5000 GB m-c |

**Tabela nr 1b. Minimalne wymagania dla serwera dedykowanego do obsługi(serwer www).**

|  |  |
| --- | --- |
| **Element konfiguracji** | **Wymagania minimalne** |
| Procesor | Minimum ośmiordzeniowy procesor o architekturze 64-bitowej zgodnej z EM64T/x86-64, z zintegrowanym kontrolerem pamięci o wydajności zapewniającej osiągnięcie wartości „Passmark CPU Mark” minimum 10500 dla pojedynczego procesora oraz 20500 dla Dual CPUw testach CPU opublikowanych przez niezależną firmę PassMark Software na stronie http://www.cpubenchmark.net/cpu\_list.php |
| Liczba procesorów | Minimum 2. |
| Pamięć operacyjna | Minimum 256GB pamięci RAM |
| Zasoby dyskowe | Minimum 4x6000GB oraz 2x 240GB SSD |
| Parametry łącza | Synchroniczne, o przepustowości co najmniej 100Mbps |
| Transfer | Nie mniej niż 5000 GB m-c |

**Tabela nr 1c. Minimalne wymagania dla serwera dedykowanego do obsługi(serwer pocztowy).**

|  |  |
| --- | --- |
| **Element konfiguracji** | **Wymagania minimalne** |
| Procesor | Minimum ośmiordzeniowy procesor o architekturze 64-bitowej zgodnej z EM64T/x86-64, z zintegrowanym kontrolerem pamięci o wydajności zapewniającej osiągnięcie wartości „Passmark CPU Mark” minimum 7800 dla pojedynczego procesora w testach CPU opublikowanych przez niezależną firmę PassMark Software na stronie http://www.cpubenchmark.net/cpu\_list.php |
| Liczba procesorów | Minimum 1 |
| Pamięć operacyjna | Minimum 32GB pamięci RAM |
| Zasoby dyskowe | Minimum 2x6000GB (z możliwością późniejszej rozbudowy do 4szt.) |
| Parametry łącza | Synchroniczne, o przepustowości co najmniej 100Mbps |
| Transfer | Nie mniej niż 5000 GB m-c |

**Tabela nr 2. Wymagane minimalne parametry obsługi**

|  |  |
| --- | --- |
| Usługi administracji systemowej przez cały okres trwania umowy |  |
| Pomoc techniczna 24/7/365 - bezpośredni numer telefonu dyżurnego administratora |  |
| Czas reakcji na awarie sprzętową serwera - faktyczne podjęcie działań w trybie 24/7/365 | Co najwyżej 1 h |
| Gwarantowany czas usunięcia błędu systemu (w rozumieniu słowniczka – kryterium podlegające ocenie) | Co najwyżej 15 h |
| Czas reakcji na awarie (oprogramowanie serwera) - faktyczne podjęcie działań w trybie 24/7/365 | Co najwyżej 1 h |
| Odbudowa systemu w przypadku krytycznej awarii | Co najwyżej 1 h |
| Wsparcie administracyjne w przypadku awarii sprzętowych i poważnych awarii programowych wymagających interwencji lokalnej |  |
| Pomoc w zakresie obsługi serwera i konfiguracji oprogramowania |  |
| Optymalizacja, personalizacja i aktualizacja oprogramowania |  |
| Monitoring działania serwera (serwer działa / serwer nie działa) |  |
| Monitoring stanu sprzętu, wykrywanie awarii sprzętowych |  |
| Wykresy wykorzystania łącza i transferu danych |  |
| Monitoring działania serwera, systemu, utylizacji zasobów |  |
| Zdalny, ciągły monitoring serwera oraz poszczególnych usług (WWW, SQL, FTP etc.) pozwalający na błyskawiczną reakcję administratora w przypadku destabilizacji ich działania |  |
| Statystyki obciążenia, ruchu sieciowego, zużycia zasobów przez serwer |  |
| Konsultacje techniczne, pomoc w wyborze strategii zarządzania i rozwoju systemu (h/miesiąc) | Co najmniej 2h |
| Planowanie i wdrażanie strategii rozwoju oraz skalowanie platformy Klienta |  |
| Analiza stanu systemu i oprogramowania, przygotowanie wersji testowej serwera i udostępnienie jej Zamawiającemu w celu obsługi rozwoju oprogramowania serwera wraz z przygotowaniem dostępów do wersji testowych w celu przeprowadzenia postępowań na rozwój oprogramowania. |  |
| Doradztwo w zakresie bezpieczeństwa systemów informatycznych |  |
| Wykonawca przy wykonywaniu usług stosował będzie zbiór dobrych praktyk (ITIL) w zarządzaniu usługami hostingowymi na platformie |  |
| Codzienne wykonywanie kopii zapasowych (backup) oraz kopii inkrementalnych (przyrostowych). Podczas tworzenia kopii zapasowych uruchomiony zostanie mechanizm weryfikacji poprawności zapisanych danych. |  |
| Cotygodniowe wykonywanie pełnych kopii zapasowych systemu, na którym pracuje platforma hostingowa (w każdy piątek, na koniec dnia, a w sytuacji, gdyby piątek był dniem wolnym od pracy w dzień poprzedni). |  |
| Wykonywanie pełnych kopii zapasowych sporządzonych na dwu osobnych nośnikach archiwizujących np. płyty DVD (Blu-ray) i dyski sieciowe NAS lub taśmy magnetofonu cyfrowego DDS i płyty DVD (Blu-ray) etc. |  |

1. ***Hosting i utrzymanie serwera portalu szkoleniowego*** ***na potrzeby Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury (e-kssip) na okres 24 miesięcy.***

**Tabela nr 1. Minimalne wymagania dla serwera dedykowanego do obsługi.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Element konfiguracji** | **Wymagania minimalne** |
| Procesor | Minimum ośmiordzeniowy procesor o architekturze 64-bitowej zgodnej z EM64T/x86-64, z zintegrowanym kontrolerem pamięci RAM, o wydajności zapewniającej osiągnięcie wartości „Passmark CPU Mark” minimum 14000 dla pojedynczego prosesora oraz 19000 dla Dual CPU w testach CPU opublikowanych przez niezależną firmę PassMark Software na stronie http://www.cpubenchmark.net/cpu\_list.php |
| Liczba procesorów | Minimum 2. |
| Środowisko | Wirtualizacja hostów wraz z zarządzaniem |
| Pamięć operacyjna | Minimum 128GB pamięci RAM |
| Zasoby dyskowe | Minimum 6x2000GB SATA oraz 2x 240GB SSD |
| Karty sieciowe | Min. 2, dwa zewnętrzne adresy IP |
| Parametry łącza | Synchroniczne, o przepustowości co najmniej 100Mbps |
| Transfer | 5000 GB m-c |

**Tabela nr 2. Wymagane minimalne parametry obsługi**

|  |  |
| --- | --- |
| Usługi administracji systemowej | 5 godzin miesięcznie |
| Pomoc techniczna 24/7/365 - bezpośredni numer telefonu dyżurnego administratora |  |
| Czas reakcji na awarie sprzętową serwera - faktyczne podjęcie działań w trybie 24/7/365 | Co najwyżej 1 h |
| Gwarantowany czas usunięcia błędu systemu (w rozumieniu słowniczka – kryterium podlegające ocenie) | Co najwyżej 15 h |
| Czas reakcji na awarie (oprogramowanie serwera) - faktyczne podjęcie działań w trybie 24/7/365 | Co najwyżej 1 h |
| Odbudowa systemu w przypadku krytycznej awarii | Co najwyżej 1 h |
| Wsparcie administracyjne w przypadku awarii sprzętowych i poważnych awarii programowych wymagających interwencji lokalnej |  |
| Pomoc w zakresie obsługi serwera i konfiguracji oprogramowania |  |
| Optymalizacja, personalizacja i aktualizacja oprogramowania |  |
| Monitoring działania serwera (serwer działa / serwer nie działa) |  |
| Monitoring stanu sprzętu, wykrywanie awarii sprzętowych |  |
| Wykresy wykorzystania łącza i transferu danych |  |
| Monitoring działania serwera, systemu, utylizacji zasobów |  |
| Zdalny, ciągły monitoring serwera oraz poszczególnych usług (WWW, SQL, FTP etc.) pozwalający na błyskawiczną reakcję administratora w przypadku destabilizacji ich działania |  |
| Statystyki obciążenia, ruchu sieciowego, zużycia zasobów przez serwer |  |
| Konsultacje techniczne, pomoc w wyborze strategii zarządzania i rozwoju systemu (h/miesiąc) | Co najmniej 2h |
| Planowanie i wdrażanie strategii rozwoju oraz skalowanie platformy Klienta |  |
| Analiza stanu systemu i oprogramowania, przygotowanie wersji testowej serwera i udostępnienie jej Zamawiającemu w celu obsługi rozwoju oprogramowania serwera wraz z przygotowaniem dostępów do wersji testowych w celu przeprowadzenia postępowań na rozwój oprogramowania. |  |
| Doradztwo w zakresie bezpieczeństwa systemów informatycznych |  |
| Wykonawca przy wykonywaniu usług stosował będzie zbiór dobrych praktyk (ITIL) w zarządzaniu usługami hostingowymi na platformie |  |
| Codzienne wykonywanie kopii zapasowych (backup) oraz kopii inkrementalnych (przyrostowych). Podczas tworzenia kopii zapasowych uruchomiony zostanie mechanizm weryfikacji poprawności zapisanych danych. |  |
| Cotygodniowe wykonywanie pełnych kopii zapasowych systemu, na którym pracuje platforma hostingowa (w każdy piątek, na koniec dnia, a w sytuacji, gdyby piątek był dniem wolnym od pracy w dzień poprzedni). |  |
| Wykonywanie pełnych kopii zapasowych sporządzonych na dwu osobnych nośnikach archiwizujących np. płyty DVD (Blu-ray) i dyski sieciowe NAS lub taśmy magnetofonu cyfrowego DDS i płyty DVD (Blu-ray) etc. |  |

1. ***Przeniesienie wszystkich danych z wszystkich usług z pkt. a i b oraz domeny kssip.gov.pl na serwery Wykonawcy w czasie 7 dni od podpisania umowy.***

***Maksymalny dopuszczalny czas niedostępności usług w czasie przeniesienia - 24 godziny***

Wymagania dodatkowe:

Przedmiotowe usługi hostingu powinny zostać zrealizowane w szczególności zgodnie z następującymi dokumentami, Wykonawca powinien spełniać następujące normy:

• Norma PN-ISO/IEC 27001 - „Technika informatyczna – Techniki bezpieczeństwa – Systemy zarządzania bezpieczeństwem informacji – Wymagania” lub równoważna;

• Norma PN-ISO/IEC 27002 - „Technika informatyczna – Techniki bezpieczeństwa – Praktyczne zasady zabezpieczenia informacji” lub równoważna;

• Norma PN-ISO/IEC 27005 - „Technika informatyczna -- Techniki bezpieczeństwa -- Zarządzanie ryzykiem w bezpieczeństwie informacji” lub równoważna;

• Norma PN-ISO/IEC 24762 - Technika informatyczna -- Techniki bezpieczeństwa -- Wytyczne dla usług odtwarzania techniki teleinformatycznej po katastrofie lub równoważna.

W ramach działania i realizacji usług Zamawiający przeprowadzi zewnętrzną usługę audytu bezpieczeństwa uwzględniającą metodologię lub zasady określone w:

• PN-EN ISO 19011 – „Wytyczne dotyczące audytowania systemów zarządzania”

• ISO/IEC TR 13335 (PN-I-13335-1) - "Technika informacyjna - Wytyczne do zarządzania bezpieczeństwem systemów informatycznych”

• ISO 9001 - Systemy zarządzania jakością -- Wymagania

• ISO/IEC 29100 - Ramy prywatności

• PN-ISO 15408-1 – Kryteria oceny zabezpieczeń informatycznych

• PN-ISO/IEC 18045 – Metodyka oceny zabezpieczeń informatycznych

• PN-EN ISO 22301 Systemy zarzadzania ciągłością działania

Audyt środowiska sieciowego (po stronie hostingodawcy) zostanie wykonany jako analiza wdrożenia norm ISO rodziny 27000 (określonych w rozporządzeniu Rady Ministrów w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności) oraz ewentualnie innych, dodatkowych norm i certyfikatów w zakresie świadczenia usługi hostingu w zakresie części B (e-kssip) , w szczególności zapewnienia prawidłowej implementacji i jego ciągłości działania.

Ogólne wymogi dotyczące personelu Wykonawcy:

a) Wykonawca musi dysponować personelem zapewniającym poprawne wykonanie usługi;

b) Wykonawca do wykonania usługi dopuści osoby, które zobowiązane będą przez niego do zachowania w tajemnicy informacji powziętych w związku z wykonywaniem usługi;

Zamawiający wymaga, aby osoby wyznaczone przez Wykonawcę, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia posiadały biegłą znajomość języka polskiego w mowie i piśmie lub wykonawca zapewni stałą i profesjonalną obsługę tłumaczy.

**Załącznik nr 5**

**Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych**

zawarta dnia \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ pomiędzy:

(zwana dalej „Umową”)

……..

zwaną w dalszej części umowy ***„Podmiotem przetwarzającym”***

oraz

Krajową Szkołą Sądownictwa i Prokuratury , 31-547 Kraków, ul. Przy Rondzie 5 *(zwana dalej: „Krajowa Szkołą”)* posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP 701-002-79-49, REGON; 140580428, działającą na podstawie przepisów ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o Krajowej Szkole Sądownictwa i Prokuratury / t.j. Dz. U. 2019 r. poz. 1042 , reprezentowaną przez Panią Dyrektor Małgorzatę Manowską

zwaną w dalszej części umowy ***„Administratorem danych” lub „Administratorem”***

**§ 1**

**Powierzenie przetwarzania danych osobowych**

1. Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu, w trybie art. 28 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwanego w dalszej części „Rozporządzeniem”) dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.

**§2**

**Zakres i cel przetwarzania danych**

1. Podmiot przetwarzający w ramach świadczenia usługi hostingowej przetwarzał będzie powierzone dane osobowe zwykłe obejmujące zbiory danych osobowych niezbędne do wykonywania prac w systemie informatycznym na rzecz Administratora.
2. Powierzone przez Administratora danych dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu realizacji umowy z dnia ……….……………… r. nr ………………….………. do postępowania nr …………………….…………….. zakresie realizacji przedmiotu tj. usługi hostingu serwera dedykowanego strony www oraz hostingu poczty elektronicznej dla Zamawiającego i dostarczonych przez Wykonawcę, także zapewnienie pełnej obsługi administracyjnej systemu dla ww. serwerów.

**§3**

**Obowiązki podmiotu przetwarzającego**

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b Rozporządzenia) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.
5. Podmiot przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług zwraca Administratorowi wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie danych (w tym powierzone dane z nośników elektronicznych pozostających w jego dyspozycji), chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
6. W miarę możliwości Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.
7. Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je administratorowi w ciągu 24 godzin.

**§4**

**Prawo kontroli**

1. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
2. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego i z minimum 3 dniowym jego wyprzedzeniem.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni.
4. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.

**§5**

**Dalsze powierzenie danych do przetwarzania**

1. Podmiot przetwarzający może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania umowy po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora danych.
2. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora danych chyba, że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
3. Podwykonawca, o którym mowa w §3 ust. 1. Umowy winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający w niniejszej Umowie.
4. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za nie wywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.

**§ 6**

**Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego**

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych określonych w umowie, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych.

**§7**

**Czas obowiązywania umowy**

1. Niniejsza umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia przez czas obowiązywania umowy z dnia ……………………………….. r. ………………………….……. na wykonywanie usługi hostingu serwera dedykowanego strony www oraz hostingu poczty elektronicznej dla Zamawiającego i dostarczonych przez Wykonawcę, a także zapewnienie pełnej obsługi administracyjnej systemu dla ww. serwerów
2. Każda ze stron może wypowiedzieć niniejszą umowę z zachowaniem …………………..……okresu wypowiedzenia /zgodnie z umową główną/.

**§8**

**Rozwiązanie umowy**

1. Administrator danych może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym gdy Podmiot przetwarzający:
2. pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
3. przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z umową;
4. powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora danych;

**§9**

**Zasady zachowania poufności**

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora danych i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora danych w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.

**§10**

**Inne**

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach dla każdej ze stron.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego oraz Rozporządzenia.
3. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej umowy będzie sąd właściwy dla siedziby Administratora danych.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Administrator danych Podmiot przetwarzający

**Załącznik nr 6 – Lista osób wskazanych do wykonywania czynności związanych z realizacją umową ze strony Zamawiającego**

**Załącznik nr 7 – Lista osób wskazanych do wykonywania czynności związanych z realizacją umową ze strony Wykonawcy.**