*Załącznik nr 2 do IWZ*

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Świadczenie usług pocztowych dla Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury, ul. Przy Rondzie 5, 31-547 Kraków, w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych, paczek pocztowych i ich ewentualnych zwrotów w obrocie krajowym i zagranicznym.

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym, w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych, paczek pocztowych i ich ewentualnych zwrotów, w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (j.t. Dz. U. z 2018 r. poz. 2188).
2. Przyjmowanie, przemieszczanie i doręczanie przesyłek oraz paczek wykonywane będzie zgodnie z przepisami:
3. ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (j.t. Dz. U. z 2018 r. poz. 2188),
4. Ustawy z dnia 15 listopada 1984 roku Prawo przewozowe (Dz. U. z 2017 roku, poz. 1983), zwane dalej „Prawo przewozowe”
5. ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U.2017.1257 – t. j. ),
6. międzynarodowych przepisów pocztowych: Regulamin Generalny Światowego Związku Pocztowego wraz z załącznikiem – Regulaminem wewnętrznym Kongresów, Światowa Konwencja Pocztowa wraz z Protokołem końcowym, Porozumienie dotyczące pocztowych usług płatniczych, sporządzony w Dausze 11.10.2012r. (Dz.U.2016.1522), Regulamin Poczty Listowej (Dz. U. 2007.108.744), Regulamin dotyczący paczek pocztowych (Dz. U. 2007.108.745) w przypadku usług pocztowych w obrocie zagranicznym),
7. ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. ordynacja podatkowa (Dz. U. 2017.201 – t. j.),
8. rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 roku
w sprawie reklamacji usługi pocztowej (Dz. U. z 2018 roku, poz. 421);
9. rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 roku,
w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz. U. z 2006 roku, nr 38, poz. 266);
10. rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – RODO;
11. innych aktów prawnych związanych z realizacją usług będących przedmiotem umowy, wydanych na podstawie ustawy i rozporządzenia.
12. Przez przesyłki pocztowe, będące przedmiotem zamówienia rozumie się przesyłki listowe do 2000 g:
13. zwykłe – przesyłka nie rejestrowana nie będąca przesyłką najszybszej kategorii,
14. zwykłe priorytetowe – przesyłka nie rejestrowana listowa najszybszej kategorii,
15. polecone – przesyłka rejestrowana będąca przesyłką listową, przemieszczaną i doręczaną w sposób zabezpieczający ją przed utratą, ubytkiem zawartości lub uszkodzeniem,
16. polecone priorytetowe – przesyłka rejestrowana najszybszej kategorii,
17. polecone ze zwrotnym poświadczeniem odbioru (ZPO) – przesyłka przyjęta za potwierdzeniem nadania i doręczona za pokwitowaniem odbioru,
18. polecone priorytetowe ze zwrotnym poświadczeniem odbioru (ZPO) – przesyłka najszybszej kategorii przyjęta za potwierdzeniem nadania i doręczona za pokwitowaniem odbioru,
19. z zadeklarowaną wartością – przesyłka rejestrowana, za której utratę, ubytek zawartości lub uszkodzenie operator ponosi odpowiedzialność do wysokości zwykłej wartości utraconych rzeczy.
20. Przez paczki pocztowe, będące przedmiotem zamówienia rozumie się paczki pocztowe:
21. zwykłe – paczki rejestrowane nie będące paczkami najszybszej kategorii
22. priorytetowe – paczki rejestrowane najszybszej kategorii,
23. pobraniowe – paczki rejestrowane nie będące paczkami najszybszej kategorii (za pobraniem opłaty),
24. z zadeklarowaną wartością – przesyłki rejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii z zadeklarowaną wartością,
25. ze zwrotnym poświadczeniem odbioru (ZPO).

**Gabaryt A –** to przesyłka o wymiarach:

minimum **–** wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,

maksimum **–** żaden z wymiarów nie może przekroczyć wysokości 20 mm, szerokość 230 mm.

**Gabaryt B –** to przesyłka o wymiarach:

minimum – jeśli choć jeden z wymiarów przekracza wysokość 20 mm lub długość 325 mm lub szerokość 230 mm,

maksimum – suma długości, szerokości i wysokości nie może być większa 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm.

1. Wykonawca zobowiązany jest do odbioru przesyłek przygotowanych do wyekspediowania z następujących jednostek organizacyjnych Zamawiającego, zgodnie z podanym poniżej harmonogramem:
2. Krajowa Szkoła Sądownictwa i Prokuratury 31-547 Kraków, ul. Przy Rondzie 5, tel. (12) 617 96 00 – codziennie od poniedziałku do piątku godziny: 14.00-14.30;
3. Krajowa Szkoła Sądownictwa i Prokuratury 20-076 Lublin, ul. Krakowskie Przedmieście 62, tel. (81) 440 87 10 – codziennie od poniedziałku do piątku od godz. 13.30 do godz. 14.30;
4. Ośrodek Szkoleniowy w „Dębem” 05-140 Serock tel. (22) 774 20 61 – 3 razy w tygodniu: poniedziałek, środa, piątek od godz. 10.00 do godz. 15.00;
5. Wykonawca zobowiązany jest umożliwić nadawanie przesyłek przygotowanych do wyekspediowania w placówkach nadawczych Wykonawcy (np. oddział pocztowy, agencja pocztowa), czynnych co najmniej od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-18.00, zlokalizowanych nie dalej niż w odległości 2 km (w przypadku jednostki wskazanej w lit. c) - 15 km; odległości mierzone za pomocą aplikacji Google Maps, w trybie pieszym dostępnej pod adresem www: http://maps.google.pl, w wariancie najkrótszej zaproponowanej przez serwis trasy) od następujących jednostek organizacyjnych Zamawiającego:
6. Krajowa Szkoła Sądownictwa i Prokuratury 31-547 Kraków, ul. Przy Rondzie 5 tel. (12) 617 96 00 – codziennie od poniedziałku do piątku godziny: 15.00 do godz. 18.00;
7. Krajowa Szkoła Sądownictwa i Prokuratury 20-076 Lublin, ul. Krakowskie Przedmieście 62 tel. (81) 440 87 10– codziennie od poniedziałku do piątku od godz. 15.00 do godz. 18.00;
8. Ośrodek Szkoleniowy w „Dębem” 05-140 Serock tel. (22) 774 20 61 – 2 razy w tygodniu: wtorek i czwartek od godz. 8.00 do godz. 16.00;
9. Ponadto, poza jednostkami organizacyjnymi wskazanymi w ust. 5 i 6, Wykonawca jest zobowiązany umożliwić nadawanie przesyłek przygotowanych do wyekspediowania w Filii Biura Dyrektora w Warszawie, mieszczącej się w budynku Ministerstwa Sprawiedliwości przy ul. Chopina 1, pok.202, 00-559 Warszawa w placówce Wykonawcy (np. oddział pocztowy, agencja pocztowa) czynnej od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-18.00, zlokalizowanej nie dalej niż w odległości 3 km od Biura Dyrektora (odległość mierzona za pomocą aplikacji Google Maps w trybie pieszym, dostępnej pod adresem www: http://maps.google.pl, w wariancie najkrótszej zaproponowanej przez serwis trasy).
10. Odbioru przesyłek dokonywać będzie upoważniony przedstawiciel Wykonawcy (listonosz) po okazaniu stosownego upoważnienia lub identyfikatora z imieniem i nazwiskiem przedstawiciela Wykonawcy. Nadanie przesyłek przygotowanych do wyekspediowania będzie każdorazowo dokumentowane przez Wykonawcę pieczęcią, podpisem i datą w pocztowej książce nadawczej (dla przesyłek rejestrowanych) oraz na zestawieniu ilościowym przesyłek wg poszczególnych kategorii wagowych (dla przesyłek zwykłych).
11. Zamawiający zobowiązuje się do umieszczenia na przesyłce listowej lub paczce nazwy odbiorcy wraz z jego adresem (podanym jednocześnie w pocztowej książce nadawczej), określając rodzaj przesyłki (zwykła, polecona, priorytet czy ze zwrotnym poświadczeniem odbioru - ZPO) oraz umieszczania na stronie adresowej każdej nadawanej przesyłki nadruku (pieczątki) określającej pełną nazwę i adres Zamawiającego.
12. Zamawiający zobowiązuje się do właściwego przygotowania przesyłek oraz sporządzenia zestawień dla przesyłek.
13. Zamawiający zobowiązuje się do nadawania przesyłek w stanie uporządkowanym, przez co należy rozumieć:
14. dla przesyłek rejestrowanych – wpisanie każdej przesyłki do pocztowej książki nadawczej w dwóch egzemplarzach, z których oryginał będzie przeznaczony dla Wykonawcy w celach rozliczeniowych, a kopia stanowić będzie dla Zamawiającego potwierdzenie nadania danej partii przesyłek,
15. dla przesyłek zwykłych – zestawienie ilościowe przesyłek wg poszczególnych kategorii wagowych sporządzone dla celów rozliczeniowych w dwóch egzemplarzach, z których oryginał będzie przeznaczony dla Wykonawcy w celach rozliczeniowych, a kopia stanowić będzie dla Zamawiającego potwierdzenie nadania danej partii przesyłek.
16. Zamawiający jest odpowiedzialny za nadawanie przesyłek listowych i paczek w stanie umożliwiającym Wykonawcy doręczenie bez ubytku i uszkodzenia do miejsca zgodnie z adresem przeznaczenia.
17. Opakowanie przesyłek listowych stanowi koperta Zamawiającego, odpowiednio zabezpieczona (zaklejona lub zalakowana). Opakowanie paczki powinno stanowić zabezpieczenie przed dostępem do zawartości oraz uniemożliwić uszkodzenie przesyłki w czasie przemieszczania.
18. Nadanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniu ich odbioru przez Wykonawcę od Zamawiającego.
19. Wykonawca będzie doręczał do siedziby Zamawiającego pokwitowane przez adresata „potwierdzenie odbioru” niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki.
20. W przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawia zawiadomienie (pierwsze awizo) o próbie dostarczenia przesyłki ze wskazaniem gdzie i kiedy adresat może odebrać list lub przesyłkę. Termin do odbioru przesyłki przez adresata wynosi 14 dni liczonych od dnia następnego po dniu pozostawienia pierwszego awizo, w tym terminie przesyłka jest „awizowana” dwukrotnie. Po upływie terminu odbioru, przesyłka zwracana jest Zamawiającemu wraz z podaniem przyczyny nie odebrania przez adresata.
21. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi dostarczania przesyłek do każdego wskazanego przez Zamawiającego adresu w Polsce i za granicami kraju.
22. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić nieodpłatnie i bez zbędnej zwłoki wszelkie druki,
w tym formularze potwierdzeń odbioru ZPO do każdej jednostki organizacyjnej wskazanej
w pkt 5.
23. Z oznaczenia potwierdzającego wniesienie opłaty musi jednoznacznie wynikać nazwa Wykonawcy, z którym Zamawiający zawarł umowę.
24. Zamawiający nie dopuszcza umieszczania danych innego podmiotu w miejscu nadawcy zarówno nad jak i pod danymi.
25. Strony dopuszczają możliwość przesunięcia nadania przesyłek na dzień następny, w przypadku uzasadnionych zastrzeżeń do odebranych przesyłek (nieprawidłowe opakowanie, brak pełnego adresu, niezgodność wpisów do dokumentów nadawczych z wpisami na przesyłkach, brak znaków opłaty) i braku możliwości ich wyjaśnienia lub usunięcia w dniu ich odbioru.
26. Podane w zestawieniu szacunkowe ilości przesyłek sporządzone zostały w oparciu o dane za lata 2017 – 2018 i służą jedynie orientacyjnemu określeniu wielkości przedmiotu zamówienia. Zamawiający **nie gwarantuje** w żaden sposób, że podane ilości zostaną osiągnięte w okresie trwania umowy.
27. Nie wyszczególnione w Opisie Przedmiotu Zamówienia w pkt 24 rodzaje przesyłek oraz zwroty do Zamawiającego takich przesyłek rejestrowanych, niedoręczonych z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, będą wyceniane dodatkowo zgodnie z obowiązującym cennikiem u wyłonionego Wykonawcy, który dostarczy najpóźniej w dniu podpisania umowy.
28. Szacunkowe ilości przewidywanych przesyłek i paczek w okresie świadczenia usług:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Rodzaj przesyłki/usługi** | **Wielkość przesyłki (Lp. 1-13)/dni nadań, odbiorów przesyłek (dot. usług), (Lp.14-16)** | **Szacowana ilość przesyłek (Lp. 1-13)/ilość miesięcy świadczenia usługi nadań, odbiorów (Lp.14,-16)** |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Przesyłki rejestrowane, niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (polecone ekonomiczne)  | do 350 g gabaryt A | 15862 |
| do 350 g gabaryt B | 122 |
| 351-1000 g gabaryt A | 8 |
| 351-1000 g gabaryt B | 2838 |
| 1001-2000 g gabaryt A | 4 |
| 1001-2000 g gabaryt B | 4 |
| 2 | Przesyłki rejestrowane w najszybszej kategorii w obrocie krajowym (polecone priorytetowe) | do 350 g gabaryt A | 1971 |
| do 350 g gabaryt B | 235 |
| 351-1000 g gabaryt A | 3 |
| 351-1000 g gabaryt B | 104 |
| 1001-2000 g gabaryt A | 4 |
| 1001-2000 g gabaryt B | 62 |
| 3 | Przesyłki rejestrowane, niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (polecone ZPO ekonomiczne) | do 350 g gabaryt A | 2200 |
| do 350 g gabaryt B | 111 |
| 351-1000 g gabaryt A | 230 |
| 351-1000 g gabaryt B | 14 |
| 1001-2000 g gabaryt A | 10 |
| 1001-2000 g gabaryt B | 8 |
| 4 | Przesyłki rejestrowane w najszybszej kategorii w obrocie krajowym (polecone ZPO priorytetowe) | do 350 g gabaryt A | 527 |
| do 350 g gabaryt B | 117 |
| 351-1000 g gabaryt A | 8 |
| 351-1000 g gabaryt B | 24 |
| 1001-2000 g gabaryt A | 2 |
| 1001-2000 g gabaryt B | 6 |
| 5 | Przesyłki nierejestrowane, niebędace przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (zwykłe ekonomiczne) | do 350 g gabaryt A | 346 |
| do 350 g gabaryt B | 0 |
| 351-1000 g gabaryt A | 2 |
| 351-1000 g gabaryt B | 6 |
| 1001-2000 g gabaryt A | 0 |
| 1001-2000 g gabaryt B | 0 |
| 6 | Przesyłki nierejestrowane, najszybszej kategorii w obrocie krajowym (zwykłe priorytetowe) | do 350 g gabaryt A | 405 |
| do 350 g gabaryt B | 79 |
| 351-1000 g gabaryt A | 1 |
| 351-1000 g gabaryt B | 6 |
| 1001-2000 g gabaryt A | 0 |
| 1001-2000 g gabaryt B | 0 |
| 7 | Paczki rejestrowane niebędące paczkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (polecone ekonomiczne) Gabaryt A | do 1 kg  | 1189 |
| od 1 kg do 2 kg | 3 |
| od 2 kg do 5 kg | 4 |
| od 5 kg do 10 kg | 14 |
| od 10 kg do 15 kg | 8 |
| od 15 kg do 20 kg | 0 |
| 8 | Paczki rejestrowane będące paczkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (polecone priorytetowe) Gabaryt A | do 1 kg  | 7 |
| od 1 kg do 2 kg | 1 |
| od 2 kg do 5 kg | 16 |
| od 5 kg do 10 kg | 20 |
| od 10 kg do 15 kg | 0 |
| 9 | Przesyłki listowe zwykłe w obrocie zagranicznym ekonomiczne (Europa+Cypr+cała Rosja+Izrael) | do 50 g | 34 |
| 0d 100 g do 350g | 14 |
| od 350 do 1000 g | 155 |
| 10 | Przesyłki listowerejestrowanew obrocie zagranicznym priorytetowe (Europa+Cypr+cała Rosja+Izrael) | do 50 g gabaryt A | 54 |
| 51-100 g gabaryt A | 2 |
| 101-350 g gabaryt A | 6 |
| 351-500 g gabaryt A | 0 |
| 501-1000g gabaryt A | 97 |
| 1001-2000 g gabaryt A | 167 |
| 11 | paczki zagraniczne priorytetowe (Czechy, Słowacja) | od 2 do 3 kg | 1 |
| 12 | paczki zagraniczne ekonomiczne (Niemcy) | od 6 do 7 kg | 5 |
| 13 | zwykłe priorytetowe zagraniczne (Ameryka Południowa, Środkowa i Azja) | do 1 kg  | 2 |
| 14 | Usługa nadania i odbioru przesyłek z miejsc okreslonych we wzorze umowy par 2 ust. 1 pkt 1 | Codziennie od poniedziałku do piątku od godz. 14.00 do godz. 14.30 | 12 |
| 15 | Usługa nadania i odbioru przesyłek z miejsc okreslonych we wzorze umowy par 2 ust. 1 pkt 2 | Codziennie od poniedziałku do piątku od godz. 13.30 do godz. 14.30 | 12 |
| 16 | Usługa nadania i odbioru przesyłek z miejsc okreslonych we wzorze umowy par 2 ust. 1 pkt 3 | Poniedziałki, srody, piątki w godz. 10.00 do godz. 15.00 | 12 |