**PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY**

**UMOWA nr …………………...2021**

**dot. postępowania (znak sprawy): BA-X.2611.25.2021**

zawarta w Krakowie, w dniu .................................... pomiędzy:

Krajową Szkołą Sądownictwa i Prokuratury z siedzibą w Krakowie, ul. Przy Rondzie 5, 31-547 Kraków, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 701‑002‑79-49, REGON: 140580428, działającą na podstawie przepisów ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o Krajowej Szkole Sądownictwa i Prokuratury (Dz. U. z 2020 r., poz. 1366 z zm.) reprezentowaną przez:

Pana **Dariusza Pawłyszcze** - Dyrektora Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury**,**

zwaną w dalszej części umowy **„Zamawiającym”**, a

……………………..

zwanym w dalszej części umowy Wykonawcą.

**§ 1**

**Określenie przedmiotu umowy**

1. Przedmiotem zamówienia jest hosting dwóch serwerów dedykowanych (strony www, platformy szkoleniowej e-KSSiP) oraz hosting usługi poczty elektronicznej – wraz z obsługą administracyjną systemów, na zasadach opisanych w umowie.
2. Szczegółowy zakres usługi oraz opis sposobu jej wykonania zawarty jest w Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) w szczególności w Opisie Przedmiotu Zamówienia (Szczegółowe wymagania techniczne dla świadczonych usług i założenia obsługi administracyjnej), stanowiącym załącznik nr 1 do umowy.
3. Zamówienie będzie realizowane przez okres 24 miesięcy liczonych od dnia zawarcia umowy, jednak nie wcześniej niż od 21 grudnia 2021 roku.

**§ 2**

**Oświadczenia stron**

1. Wykonawca oświadcza, że:
2. Przedmiot umowy wykonywany będzie przez Wykonawcę ze starannością wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej działalności gospodarczej, według najlepszej wiedzy Wykonawcy przez pracowników spółki związanych właściwymi umowami oraz przepisami do zachowania poufności danych.
3. Wykonawca oświadcza i zapewnia, iż posiada wiedzę, doświadczenie i zasoby osobowe i sprzętowe, umożliwiające należyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy, jak również, iż nie istnieją żadne przeszkody natury technicznej, prawnej ani finansowej, które mogą uniemożliwić wykonanie przedmiotu umowy.
4. Używane przez Wykonawcę oprogramowanie będzie wykorzystywane zgodnie z obowiązującym prawem oraz udzielonymi licencjami.
5. Że jest zarejestrowanym podatnikiem VAT czynnym i posiada  numer  identyfikacji podatkowej NIP ……. oraz zobowiązuje się do informowania Zamawiającego w trakcie trwania niniejszej umowy o każdej zmianie statusu podatnika podatku VAT, w szczególności w momencie wystawiania faktur VAT.

**§ 3**

**Obsługa hostingowa**

1. Od dnia udostępnienia usługi Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego usługę hostingową w sposób ciągły, w systemie 24/7/365.
2. Maksymalna zsumowana niedostępność usług hostingowych w całym okresie realizacji umowy, tj. 24 miesięcy, wynosi 96 godzin z zastrzeżeniem, że w przeciągu pierwszego roku kalendarzowego realizacji umowy, tj. 12 miesięcy nie może przekroczyć 48 godzin oraz w przeciągu drugiego roku kalendarzowego realizacji umowy, tj. 12 miesięcy nie może przekroczyć 48 godzin.
3. Zgłoszenia usterek związanych z usługami hostingowymi, w tym ich niedostępność, dokonywane będą pisemnie, telefonicznie, pocztą elektroniczną lub poprzez udostępniony online przez Wykonawcę Panel Klienta. W tym celu Wykonawca wskazuje dane kontaktowe punktu serwisowego:…….
4. Gwarantowany czas naprawy błędu systemu od momentu otrzymania Zgłoszenia błędu systemowego wyniesie do ..… minut.

**§ 4**

**Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do każdorazowego powiadamiania Zamawiającego o czasowej planowanej przerwie w dostępności usługi hostingowej z wyprzedzeniem 24 godzin, a jeśli przerwa nie była zaplanowana, w terminie 2 godzin od jej zaistnienia.
2. W przypadkach opisanych w § 4 ust. 1 umowy, zostanie przywrócona dostępność usługi w czasie nie dłuższym niż wskazana w § 3 ust. 2.
3. Powiadomienie opisane w § 4 ust. 1 Wykonawca będzie kierował na następujące adresy mailowe Zamawiającego: informatyka@kssip.gov.pl, pomoc@kssip.gov.pl.

**§ 5**

**Wynagrodzenie i zasady płatności**

1. Z tytułu wykonywania wszelkich zobowiązań wynikających z niniejszej umowy Wykonawcy przysługuje łączne wynagrodzenie w wysokości **…………….……..…. zł** **(słownie: …….…………………..) netto t.j. ……………..…. zł** **(słownie: ………….…………………..) brutto** za cały okres wykonywania umowy.
2. Wynagrodzenie to płatne będzie w częściach, w okresach miesięcznych w kwocie po **…..…..………….. zł (słownie: ……..……………. złotych) netto** tj. **……….…………. zł (słownie: ………..………..) brutto**, płatnych z dołu po wystawieniu faktury na koniec każdego miesiąca realizacji usługi. Stałe miesięczne wynagrodzenie brutto stanowi 4,1667 % łącznego stałego wynagrodzenia.
3. Wynagrodzenie miesięczne płatne będzie w terminie do 21 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu faktury wystawionej zgodnie z postanowieniami umowy pod warunkiem braku zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń co do sposobu wykonywania usługi przez Wykonawcę.
4. Wynagrodzenie płatne będzie w formie przelewu, na rachunek bankowy Wykonawcy …………………………………………………………………………………………..……
5. Datą zapłaty jest dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
6. W sytuacji, gdy wskazany do płatności przez Wykonawcę numer rachunku bankowego, o którym mowa w § 5 ust 4 nie znajduje się w „Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT” udostępnianym w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej urzędu obsługującego ministra właściwego do spraw finansów publicznych, o którym mowa w ustawie o podatku od towarów i usług, termin płatności będzie liczony od dnia następującego po dniu ujawnienia ww. rachunku bankowego w tym wykazie.
7. Zamawiający preferuje aby faktury były przekazywane w postaci elektronicznej na adres e-mail: faktury\_kssip@kssip.gov.pl albo przez Platformę Elektronicznego Fakturowania, numer PEPPOL: 7010027949.
8. Zamawiający dopuszcza wystawienie faktur ustrukturyzowanych pod warunkiem ich przekazania Zamawiającemu w sposób określony w ust. 7 lub pocztą tradycyjną na adres Zamawiającego.

**§ 6**

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania istotnych zmian postanowień zawartej umowy, w przypadku zmiany podmiotów na etapie realizacji zamówienia na zasobach, na których Wykonawca opierał się wskazując spełnienie warunków udziału w postępowaniu, pod warunkiem, jeżeli nowy Podwykonawca wykaże spełnianie warunków w zakresie nie mniejszym   
niż wskazany na etapie postępowania o zamówienie publiczne jak dotychczasowy podwykonawca i wykaże brak podstaw wykluczenia.

2.Wykonawca wnioskujący o zmianę umowy, przedkłada Zamawiającemu pisemne uzasadnienie konieczności wprowadzenia zmian do umowy.

3.Inicjatorem zmian w umowie mogą być obie strony umowy, z tym, że ostateczna decyzja,   
co do wprowadzenia zmian i ich zakresu należy do Zamawiającego.

4.Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany postanowień zawartej umowy, w zakresie terminu realizacji oraz/lub wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w formie aneksu do umowy w wypadku:

1. wystąpienia siły wyższej, to znaczy niezależnego od Stron losowego zdarzenia zewnętrznego, które było niemożliwe do przewidzenia w momencie zawarcia Umowy i któremu nie można było zapobiec mimo dochowania należytej staranności;
2. spełnienia przesłanek wskazanych w art. 455 ustawy w szczególności w okolicznościach wskazanych w art. 455 ust. 1 pkt 3 ) , art. 455 ust. 1 pkt 4) oraz art. 455 ust. 2 ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

5.Strony ponadto zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w formie pisemnego aneksu, w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:

* + - * 1. zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz.U. z 2020 r. poz. 2207),
        2. zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
        3. zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018r. o pracowniczych planach kapitałowych(Dz.U. z 2020 r. poz. 1342),
        4. zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę.

6.Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 5 pkt 4), będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego.

7.W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 5 pkt 4), wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.

8.Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 5 pkt 1), będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.

9.W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 5 pkt 1), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie   
o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń Pracowników świadczących Usługi do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Pracowników świadczących Usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.

10.W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w § 6 każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony   
z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz   
z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

11.W przypadku zmian, o których mowa w ust. 5, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:

* + - * 1. pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) Pracowników świadczących Usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 5 pkt 1), lub
        2. pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) Pracowników świadczących Usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 5 pkt 2), lub
        3. inny dokument potwierdzający zmianę, o której mowa w ust. 5.

12.W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 5, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 11.

13.W terminie 10 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 10, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.

14.W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 10.   
W takim przypadku przepisy ust. 11 - 13 oraz 15 stosuje się odpowiednio.

15.Zawarcie pisemnego aneksu do umowy nastąpi nie później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

16.Strona Umowy, która opóźnia się ze swoim świadczeniem wynikającym z Umowy ze względu na działanie Siły Wyższej nie jest narażona na konsekwencję finansowe (w tym odsetki, kary albo inne konsekwencje finansowe) lub odstąpienie od Umowy przez drugą Stronę z powodu niedopełnienia obowiązków Umownych.

17.Dla potrzeb Umowy, "Siła Wyższa" oznacza zdarzenie, którego wystąpienie jest niezależne od Stron i któremu nie mogą one zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, a w szczególności: wojny, stany nadzwyczajne, klęski żywiołowe, epidemie, ograniczenia związane z kwarantanną, embargo, rewolucje, zamieszki i strajki, które uniemożliwia wykonywanie Przedmiotu Umowy.

18.Każda ze Stron jest obowiązana do niezwłocznego zawiadomienia drugiej ze Stron o zajściu przypadku Siły Wyższej. O ile druga ze Stron nie wskaże inaczej na piśmie, Strona, która dokonała zawiadomienia będzie kontynuowała wykonywanie swoich obowiązków wynikających z Umowy, w takim zakresie, w jakim jest to praktycznie uzasadnione, jak również musi podjąć wszystkie alternatywne działania zmierzające do wykonania Umowy, których podjęcia nie wstrzymuje zdarzenie Siły Wyższej.

19.Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, jeżeli jest to spowodowane wystąpieniem okoliczności siły wyższej, za którą Strony uznają takie zdarzenia lub okoliczności, na które Strona nie ma wpływu i nie zostały one przez nią wywołane oraz przeciw któremu ta Strona nie mogła w racjonalny sposób zabezpieczyć się przed zawarciem Umowy, a których, skoro wystąpiły, nie można było w racjonalny sposób uniknąć lub ich przezwyciężyć, na przykład klęski żywiołowe, pożary, powodzie, trzęsienia ziemi, działania wojenne, strajki, decyzje rządowe uniemożliwiające wykonanie umowy w terminie, blokady, przerwy w dostawie mediów (energii elektrycznej, wody) lub wszelkie inne okoliczności lub przyczyny niezależne od Stron.

20.Zgodnie 439 § ust. 1 ustawy Pzp wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy, określonego w § 5 ust. 1 oraz odpowiednio w § 5 ust. 2 może ulec zmianie w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy, na warunkach określonych w ust. 21.

21.W przypadkach określonych w ust. 20 Strony umowy mogą wnioskować o zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy po upływie 12 miesięcy licząc od dnia zawarcia Umowy, oraz nie częściej niż po upływie kolejnych 12 miesięcy od dnia zawarcia aneksu zmieniającego wysokość wynagrodzenia Wykonawcy. Strony umowy mogą wnioskować o zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku, gdy zmiana ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy będzie wyższa lub niższa o co najmniej 0,5% od wysokości średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, o którym mowa ust. 22 pkt 1.

22.Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy będzie następowała w odniesieniu do wskaźnika zmiany ceny materiałów lub kosztów (średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem) ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” w terminie do dnia 31 stycznia roku następnego za poprzedni rok kalendarzowy, na podstawie art. 94 ust. 1 pkt 1 lit. a ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 291, z późn. zm.).

1. Łączna maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy może wynieść 5% wynagrodzenia Wykonawcy.
2. Warunkiem zmiany wynagrodzenia Wykonawcy będzie wykazanie przez daną Stronę umowy w sposób wskazany w ust. 21, że zmiana ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy miała faktyczny wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy.
3. Strona umowy, może zwrócić się z uzasadnionym wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę. Wraz z wnioskiem, Strona umowy będzie zobowiązana pisemnie przedstawić szczegółową kalkulację uzasadniającą odpowiednio wzrost albo obniżenie kosztów oraz inne dokumenty uzasadniające na żądanie Zamawiającego.
4. Zasadność wniosku Wykonawcy o zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy powinna być poddana analizie.
5. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy powinna być usankcjonowana zawarciem aneksu do umowy i będzie następować od daty wprowadzenia zmiany w Umowie i dotyczyć wyłącznie niezrealizowanej części Umowy.

23. Ze zmian, o których mowa w ust. 20-21 wyłączone są zmiany w zakresie wprowadzonym na podstawie §6 ust. 5.

**§ 7**

**Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w sytuacji rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy, w szczególności w przypadku:
2. gdy zsumowany czas niedostępności usługi hostingu w okresie wykonywania umowy przekroczy limit określony w § 3 ust. 2 niniejszej umowy.
3. trzykrotnego nie powiadomienia w terminach określonych w § 4 ust. 1 umowy o przerwach w dostępności usługi hostingowej, bez względu na to, czy dotyczy to przerw planowanych, czy nieplanowanych,
4. nie przywrócenia dostępności usługi w terminie wskazanym w § 4 ust. 2 umowy i w § 3 ust. 4 umowy,
5. Wykonawca wyrządzi szkodę Zamawiającemu, bądź osobie, której danymi osobowymi Administrator zarządza, w związku z powierzeniem przetwarzania danych osobowych Wykonawcy,
6. uporczywego wstrzymywania się przez Wykonawcę z realizacją zaleceń pokontrolnych, o których mowa w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącej załącznik do niniejszej umowy**,**
7. wobec Wykonawcy wydane zostało prawomocne orzeczenie w przedmiocie naruszenia przez niego przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. - o ochronie danych osobowych ,
8. braku posiadania przez Wykonawcę wymaganych, ważnych certyfikatów , wskazanych w OPZ w pkt 3
9. gdy audyt, o którym mowa w OPZ w pkt 3 wykaże nieprawidłowości po stronie Wykonawcy;
10. gdy kary umowne, przekroczą limit o którym mowa w § 8 ust. 4
11. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Zamawiający może złożyć Wykonawcy w terminie 20 dni roboczych liczonych od dnia powzięcia przez Zamawiającego informacji o okolicznościach będących podstawą odstąpienia. W razie odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, ma on prawo naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy.
12. W razie zakończeniu świadczenia usługi przez Wykonawcę w skutek odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do pełnej współpracy z Zamawiającym przy przekazywaniu wszelkich powierzonych mu danych, które uzyskał od Zamawiającego w związku ze świadczeniem usług objętych ww. umową , w tym zobowiązany jest do protokolarnego ich przekazania w terminie 7 dni, a następnie usunięcia wszelkich istniejących ich kopii stosownie do obowiązku wynikającego z § 3 ust. 5 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, a także współdziałania przy przenoszeniu danych do nowo wyłonionego Wykonawcy do świadczenia usług będących przedmiotem ww. umowy oraz pokrycia związanych z tym wszelkich kosztów, do których uiszczenia zobowiązany zostanie Zamawiający. Wykonawca ma obowiązek realizacji umowy o powierzenie przetwarzanych danych również do czasu przekazania danych Zamawiającemu. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę w części lub w całości opisanych w zadaniu pierwszym i zdaniu drugim obowiązków, Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy oraz ma możliwości dochodzenia dalszych roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania w oparciu o § 7 ust. 3 ww. umowy.
13. W razie odstąpienia od umowy Wykonawcy należy się wyłącznie wynagrodzenie za okres świadczenia usługi, w którym usługa świadczona była przez Wykonawcę prawidłowo (należycie).
14. W razie zakończenia świadczenia usługi w inny sposób niż wskazany w ust. 2, Wykonawca zobowiązany jest do pełnej współpracy z Zamawiającym przy przekazywaniu wszelkich powierzonych mu danych, które uzyskał od Zamawiającego w związku ze świadczeniem usług objętych ww. umową , w tym zobowiązany jest do protokolarnego ich przekazania w terminie 7 dni, a następnie usunięcia wszelkich istniejących ich kopii stosownie do obowiązku wynikającego z § 3 ust. 5 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, a także współdziałania przy przenoszeniu danych do nowo wyłonionego Wykonawcy do świadczenia usług będących przedmiotem ww. umowy. Wykonawca ma obowiązek realizacji umowy o powierzenie przetwarzanych danych również do czasu przekazania danych Zamawiającemu. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę w części lub w całości opisanych w zadaniu pierwszym i zdaniu drugim obowiązków, Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy oraz ma możliwości dochodzenia dalszych roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania w oparciu o § 7 ust. 3 ww. umowy.
15. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną z tytułu odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego – w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy.

**§ 8**

**Odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy**

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kar umownych w następujących sytuacjach, bez konieczności uprzedniego wezwania Wykonawcy do należytego wykonania umowy:
2. w sytuacji niedostępności usługi hostingowej przekraczającej limit wskazany w § 3 ust. 2, w wysokości 15% miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2 umowy, za każdą rozpoczętą godzinę ponad limit, określony w § 3 ust. 2 umowy,
3. w sytuacji nie powiadomienia Zamawiającego o planowanej, bądź nieplanowanej przerwie w dostępności usługi hostingowej w terminach określonych w § 4 ust. 1 umowy, w wysokości 15% miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2 umowy, za każdy przypadek niepowiadomienia,
4. w sytuacji nie przywrócenia dostępności usługi w terminie określonym w § 4 ust. 2 umowy w wysokości 15% miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2 umowy, za każda rozpoczętą godzinę po terminie określonym w § 4 ust. 2 umowy,
5. w sytuacji nie przywrócenia dostępności usługi w terminie § 3 ust. 4 umowy, w wysokości 25% miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2 umowy, za każda rozpoczętą godzinę po tym terminie określonym w § 3 ust. 4 umowy,
6. w sytuacji niewykonania, nienależytego lub nieterminowego wykonania którejkolwiek z usług wskazanych w Załączniku nr 1 do umowy, w wysokości 10% miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2 umowy, za każdy stwierdzony przypadek niewykonania, nienależytego lub nieterminowego wykonania usługi,
7. z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 w wysokości 10 % należnej faktury podwykonawcy,
8. z tytułu braku posiadania przez Wykonawcę wymaganych, ważnych certyfikatów wskazanych w OPZ w pkt 3, w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy, za każdy przypadek nie posiadania,
9. w przypadku naruszenia zasad ochrony lub przetwarzania danych osobowych lub zasad zachowania w poufności danych wskazanych w § 9 - w wysokości 5% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy , za każdy przypadek naruszenia.
10. W sytuacji nienależytego wykonywania umowy, gdy:
11. limit określony w § 3 ust. 2 umowy zostanie przekroczony o 24 godziny, lub
12. zwłoka w powiadomieniu o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy przekroczy 5 godzin, lub
13. zwłoka w przywróceniu dostępności usługi przekroczy 5 godzin, Zamawiający naliczy dodatkową karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia miesięcznego wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 2 umowy, co nie narusza innych uprawnień Zamawiającego do naliczenia kar umownych zgodnie z § 7 ust. 1 umowy oraz innych uprawnień Zamawiającego wynikających z umowy, bądź powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
14. Naliczenie kar umownych nie ogranicza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy na zasadach ogólnych, przewyższającego wartość naliczonych kar umownych.
15. Kary umowne wskazane w niniejszej umowie podlegają kumulacji. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony nie może przekroczyć 30 % wartości brutto umowy, określonej w § 5 ust. 1 umowy.
16. Zamawiający może potrącić naliczone kary umowne z wynagrodzenia Wykonawcy na co Wykonawca wyraża zgodę.
17. W razie opóźnienia w płatności Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki za każdy dzień opóźnienia, zgodnie z ustawą z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 424).

**§ 9**

**Poufność i bezpieczeństwo**

1. Z zastrzeżeniem postanowienia ust. 3, Strony zobowiązują się do zachowania w poufności wszelkich dotyczących Stron danych i informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem Umowy, w jakikolwiek sposób (zamierzony lub przypadkowy), bez względu na sposób i formę ich przekazania, nazywanych dalej łącznie „Informacjami Poufnymi”.
2. Z obowiązku zachowania poufności zwolnione są następujące dane i informacje:
3. dostępne publicznie;
4. otrzymane przez Wykonawcę, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej jako informacje niebędące Informacjami Poufnymi (bez obowiązku zachowania poufności);
5. znane Wykonawcy, w czasie ich przekazywania na potrzeby wykonywania niniejszej Umowy, jako informacje niebędące Informacjami Poufnymi (bez obowiązku zachowania poufności);
6. objęte uprzednią zgodą Zamawiającego na ujawnienie, wyrażoną w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Wykonawcy.
7. W przypadku, gdy ujawnienie Informacji Poufnych przez Wykonawcę jest wymagane na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Wykonawca dołoży adekwatnych starań w celu poinformowania Zamawiającego o przyczynach i zakresie Informacji Poufnych ujawnionych na tej podstawie prawnej. Poinformowanie takie powinno nastąpić w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, chyba że takie poinformowanie Zamawiającego byłoby sprzeczne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
8. Wykonawca zobowiązuje się do:
9. dołożenia właściwych starań w celu zabezpieczenia informacji przed ich utratą, zniekształceniem oraz dostępem nieupoważnionych osób trzecich;
10. wykorzystywania informacji wyłącznie w celu wykonania Umowy oraz zabezpieczenia niewykorzystania Informacji Poufnych w celach innych niż wykonanie Umowy;
11. nieujawniania Informacji Poufnych osobom trzecim - za wyjątkiem ujawnienia pracownikom Wykonawcy i podwykonawcom w zakresie niezbędnym do należytego wykonywania Umowy, na warunkach opisanych poniżej w ust. 5.
12. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania każdej z osób, przy pomocy których wykonuje Umowę, które będą miały dostęp do Informacji Poufnych, o wynikających z Umowy obowiązkach w zakresie zachowania poufności, a także do skutecznego zobowiązania i egzekwowania od tych osób obowiązków w zakresie zachowania poufności. Za ewentualne naruszenia tych obowiązków przez osoby trzecie Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za własne działania.
13. W przypadku utraty lub zniekształcenia Informacji Poufnych lub dostępu nieupoważnionej osoby trzeciej do Informacji Poufnych, Wykonawca bezzwłocznie podejmie odpowiednie do sytuacji działania ochronne oraz zobowiązuje się do poinformowania o sytuacji Zamawiającego. Poinformowanie takie, w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, powinno opisywać okoliczności zdarzenia, zakres i skutki utraty, zniekształcenia lub ujawnienia Informacji Poufnych oraz podjęte działania ochronne.
14. Strony zobowiązują się do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności przepisów związanych z ochroną informacji.
15. W razie wątpliwości czy określona informacja stanowi tajemnicę, Wykonawca zobowiązany jest zwrócić się w formie pisemnej do Zamawiającego o wyjaśnienie takiej wątpliwości.
16. Prawa i obowiązki Stron w zakresie związanym z ochroną danych osobowych objęte są odrębną Umową powierzenia przetwarzania danych osobowych.
17. W razie naruszenia przez Wykonawcę postanowień § 9 Umowy w trakcie obowiązywania lub po jej zakończeniu, Zamawiający ma prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, uregulowanych w Kodeksie cywilnym.

**§ 10**

**Postanowienia końcowe**

1. Wykonawca wykona przedmiot umowy przy udziale Podwykonawcy/ów …………………………………… w następującym zakresie: ……………………………...
2. Podwykonawca nie może powierzyć wykonania przedmiotu umowy dalszym Podwykonawcom bez pisemnej zgody Zamawiającego i Wykonawcy.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie prace oddane do wykonania podwykonawcom Za działania i zaniechania Podwykonawcy (-ów), Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za własne działania i zaniechania.
4. W przypadku korzystania podczas realizacji przedmiotu Umowy z usług podwykonawcy, Wykonawca w terminie 5 dni od zawarcia niniejszej Umowy lub w terminie 5 dni od zawarcia umowy z podwykonawcą zobowiązany jest poinformować, o tym fakcie Zamawiającego, podając w treści informacji nazwę podwykonawcy, jego dane teleadresowe oraz zakres usług, które będzie realizował w ramach niniejszej Umowy.
5. Wierzytelności wynikające z niniejszej umowy nie mogą być przedmiotem skutecznego przelewu na rzecz osoby trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego.
6. Wykonawca jest zobowiązany posiadać przez cały okres wykonywania przedmiotu umowy ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności na kwotę nie mniejszą niż 400 000,00 zł (słownie: czterysta tysięcy złotych). Kopia dokumentu ubezpieczenia (wraz z dowodem zapłacenia wymaganej składki bądź raty składki ubezpieczeniowej) stanowi Załącznik nr 4 do umowy. W przypadku, gdy w czasie trwania umowy polisa ubezpieczeniowa utraci ważność, Wykonawca zobowiązany jest przed upływem terminu jej ważności do dostarczenia aktualnego dokumentu (wraz z dowodem zapłacenia wymaganej składki bądź raty składki ubezpieczeniowej) pod rygorem odstąpienia od umowy oraz naliczenia kary umownej w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy. Oświadczenie o odstąpieniu Zamawiający ma prawo złożyć wykonawcy w terminie wskazanym w § 7 ust. 2 umowy. Strony ustalają, że podczas realizacji niniejszej umowy, będą ze sobą ściśle współpracować informując się wzajemnie o wszystkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie umowy.
7. Wykonawca jest zobowiązany posiadać przez cały okres realizacji umowy następujące certyfikaty ISO spełnienia norm: PN-ISO/IEC 27001 - „Technika informatyczna – Techniki bezpieczeństwa – Systemy zarządzania bezpieczeństwem informacji – Wymagania” lub równoważna, PN-EN ISO 9001 Systemy zarządzania jakością – Wymagania lub równoważna. Certyfikaty potwierdzające spełnienie przez Wykonawcę ww. norm powinny zostać dostarczone Zamawiającemu w dniu zawarcia umowy. W przypadku, gdy w czasie trwania umowy certyfikat utraci ważność, Wykonawca zobowiązany jest przed upływem terminu ich ważności do dostarczenia aktualnego dokumentu pod rygorem odstąpienia od umowy oraz naliczenia kary umownej w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy. Oświadczenie o odstąpieniu Zamawiający ma prawo złożyć wykonawcy w terminie wskazanym w § 6 ust. 7 umowy.
8. Strony zobowiązują się do współdziałania przy wykonaniu umowy w celu należytej realizacji zamówienia w szczególności strony ustalają, że podczas realizacji niniejszej umowy, będą ze sobą ściśle współpracować informując się wzajemnie o wszystkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie umowy.
9. Strony dopuszczają możliwość polubownego rozwiązania wszelkich sporów
10. Spory powstałe na tle wykonania umowy, które nie zostaną rozwiązane w sposób określony w ust. 8 będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
11. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. z 2019 r, poz. 1145 ze zmianami) oraz Prawo Zamówień Publicznych (j.t. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843).
12. W sprawach nieuregulowanych niniejszych umową mają zastosowanie między innymi przepisy prawa ustawa Prawo Telekomunikacyjne – Ustawa z dnia 16.07.2004r. Prawo Telekomunikacyjne (tj. Dz. U. 2018 poz. 1954), akty wykonawcze do tej ustawy oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
13. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, trzy dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Załączniki:

Załącznik nr 1 - Wymagania dla serwerów dedykowanych oraz usługi poczty elektronicznej oraz Wymagania dla obsługi administracyjnej – Opis Przedmiotu Zamówienia;

Załącznik nr 2 - Oferta Wykonawcy;

Załącznik nr 3 – Wypis KRS (z rejestru Wykonawcy)/CEIDG;

Załącznik nr 4 - Polisa Wykonawcy.

Załącznik nr 5 - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Załącznik nr 6 – Lista osób wskazanych do wykonywania czynności związanych z realizacją umową ze strony Zamawiającego

Załącznik nr 7 – Lista osób wskazanych do wykonywania czynności związanych z realizacją umową ze strony Wykonawcy

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Wykonawca: Zamawiający: