UMOWA

nr ……………………….

zawarta w Lublinie, dnia ....................... 2021 r. pomiędzy:

**Krajową Szkołą Sądownictwa i Prokuratury** z siedzibą w Krakowie, ul. Przy Rondzie 5,
31-547 Kraków, posiadającą numer identyfikacji podatkowej
NIP: 701 002-79-49, REGON: 140580428 zwaną dalej **„Zamawiającym”** lub **„KSSiP”** reprezentowaną przez…..,

a

(w przypadku, gdy Wykonawcą jest osobą prawną)

(firma/nazwa osoby prawnej) ……………………….. zwanym/-ą dalej **„Wykonawcą”**,

z siedzibą pod adresem …………………………………….., – zgodnie z wydrukiem z Krajowego Rejestru Sądowego, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej Umowy reprezentowaną przez ….. legitymującym/ą się dowodem osobistym seria i numer ………………

(w przypadku, gdy Wykonawcą jest osobą fizyczną, prowadzącą działalność gospodarczą)

Panem/ią ……………………….. zwanym/-ą dalej **„Wykonawcą”**, legitymującym/ą

się dowodem osobistym seria i numer ……………… , o numerze PESEL …………………., zamieszkałym/-ą pod adresem …………………………………….., prowadzącym/ą działalność gospodarczą pod firmą ………………………………
z siedzibą w …………….. – zgodnie z wydrukiem z Centralnej Ewidencji
i Informacji o Działalności Gospodarczej, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej Umowy,

zaś wspólnie zwanymi dalej **„Stronami”** lub każda z osobna **„Stroną”.**

*Umowa zostaje zawarta w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1. ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j.: Dz.U. z 2021. poz. 1129 ze zm.)*

**§ 1.**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług utrzymania, konserwacji, service desk i modyfikacji informatycznego narzędzia o strukturze systemu zarządzania wiedzą - Platformy Szkoleniowej e-KSSiP zwanej dalej „e-KSSiP”, „Systemem” lub „Platformą Szkoleniową”.
2. W skład przedmiotu Umowy wchodzi realizacja następujących szczegółowych usług (zgodnie z OPZ stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy)
	1. **Usługa Utrzymania i Konserwacji** obejmująca obsługę zgłaszanych przez KSSiP incydentów, zapewnienie poprawnego i ciągłego działania Systemu, bieżącą konserwację Systemu polegającą na usuwaniu nieprawidłowości w działaniu Platformy, zapewnieniu prawidłowej konfiguracji Systemu, działań optymalizujących pracę Systemu, stałego monitoringu zabezpieczeń zaimplementowanych w Systemie oraz bieżącą aktualizację oprogramowania i zabezpieczeń.
	2. **Usługa Service Desk** obejmującą zapewnienie i utrzymywania aplikacji do zarzadzania zgłoszeniami KSSiP, dialogu technicznego oraz raportowania i archiwizowania ich treści.
	3. **Usługa Modyfikacji Systemu** – obejmująca zmiany, rozbudowę lub udoskonalanie dotychczasowych funkcjonalności Systemu albo na wytworzeniu nowych funkcjonalności Systemu, na podstawie zleceń KSSiP, w skład której wchodzi Usługa Prac Nadzwyczajnych – obejmująca realizację Usługi Modyfikacji Systemu w wymiarze nie przekraczającym przewidziane dla w/w usługi minimum i maksimum, w sytuacji określonych w §8 ust 2c umowy zdarzeń losowych
3. W celu uniknięcia wątpliwości strony oświadczają, że z zastrzeżeniem zmian dopuszczalnych przez przepisy prawa, umowę – przedmiot umowy zostanie zrealizowany zgodnie z treścią załącznika nr 2 – tj. Opisu Przedmiotu Zamówienia zwanym dalej OPZ, z uwzględnieniem wszelkich zmian oraz wyjaśnień udzielonych w odpowiedzi na pytania Wykonawców, które miały miejsce w toku postępowania poprzedzającego zawarcie umowy.
4. Strony zgodnie potwierdzają, że podstawowym celem Wykonawcy w ramach umowy jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z narzędzia e-KSSiP realizującego wszystkie funkcje oraz parametry przewidziane umową, a szczegółowo opisane w OPZ.
5. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Wykonawca nie odpowiada za działanie infrastruktury technicznej obejmująca zasoby sprzętowe oraz oprogramowanie systemowe utrzymywane przez podmiot, z którym Krajowa Szkoła Sądownictwa i Prokuratury zawarła umowę o świadczenie hostingu na potrzeby e-KSSiP.
6. Językiem umowy i językiem stosowanym podczas jej realizacji jest język polski. Dotyczy to także całej komunikacji między Stronami. Wszystkie Produkty oraz inne rezultaty prac – o ile Umowa nie stanowi inaczej – zostaną dostarczone w języku polskim.

**§ 2.**

**Terminy realizacji umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony, to jest 12 miesięcy od przekazania Wykonawcy dostępu do zasobów informatycznych Zamawiającego.
2. Przekazanie Wykonawcy dostępu do zasobów informatycznych Zamawiającego celem rozpoczęcia realizacji Usług nastąpi protokolarnie nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od podpisania niniejszej Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu niniejszej Umowy zgodnie z jej treścią i powszechnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, na dzień jej zakończenia.

**§ 3.**

**Obowiązki Wykonawcy**

W związku z zawarciem niniejszej umowy Wykonawca:

1. Zobowiązuje się do:
	1. współpracy z Zamawiającym i działania na jego rzecz w czasie realizacji Umowy,
	2. wykonania Przedmiotu Umowy, zgodnie z jej treścią, wymaganiami Zamawiającego zawartymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz zgodnie ze złożoną przez Wykonawcę ofertą, stanowiącą załącznik nr 4 do Umowy, zachowując przy tym należytą staranność, ocenianą z uwzględnieniem zawodowego charakteru działalności Wykonawcy.
2. Oświadcza, że dysponuje wiedzą, doświadczeniem zawodowym oraz odpowiednimi zasobami technicznymi i osobowymi, niezbędnymi do prawidłowego i terminowego wykonania przedmiotu Umowy.
3. Zobowiązuje się do oddelegowania dedykowanego zespołu osób do realizacji Umowy, w skład którego wchodzić będą co najmniej osoby, którymi dysponowanie wymagane jest treścią SWZ. Skład zespołu określony w ofercie na podstawie SWZ stanowi załącznik nr 7 do umowy. Wykonawca oświadcza, że na dzień podpisania niniejszej umowy załącznik nr 7 jest aktualny.
4. Zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o konieczności aktualizacji imiennej listy osób wchodzących w skład zespołu realizującego przedmiot umowy ze wskazaniem osób spełniających wymagania określone w SWZ, wskazanych w załączniku nr 7 do umowy. Zaktualizowana lista powinna zostać przesłana Zamawiającemu w terminie do 3 Dni Roboczych od powiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, jeśli skład zespołu, zadeklarowany w ofercie uległ zmianie. Zmiany osobowe zespołu nie mogą zmniejszać liczby osób zadeklarowanych w ofercie, oraz muszą spełniać wymogi   określone w SWZ oraz zadeklarowane w ofercie Wykonawcy. Zaktualizowana lista podlega zatwierdzeniu przez Zamawiającego w terminie 3 Dni Roboczych od przedłożenia. W przypadku odmowy zatwierdzenia, Zamawiający wskazuje termin do przedłożenia nowej zaktualizowanej listy, zgodnej z wymogami wskazanymi w niniejszym ustępie, która podlega zatwierdzeniu w terminie 3 Dni Roboczych.
5. Zobowiązuje się do dołożenia najwyższej staranności w doborze osób wchodzących w skład Zespołu, o którym mowa w §3 ust Umowy, w szczególności poprzez delegowanie do Zespołu realizującego umowę osób niekaranych.
6. Ponosi odpowiedzialność za nadzór nad zatrudnionym przezeń personelem wskazanym do realizacji zamówienia.
7. Zobowiązuje się do rozpoczęcia realizacji przedmiotu umowy natychmiast po przekazaniu mu dostępu do zasobów informatycznych Zamawiającego .
8. Zobowiązuje się do zapewnienia Zamawiającemu dostępu w trybie odczytu do całości zarządzanych przez siebie aplikacji, plików oraz danych e-KSSiP działających jako wersja testowa.
9. Zobowiązuje się do przekazywania na żądanie Zamawiającego informacji związanych z realizacją Umowy, w szczególności danych o aktualizacji, zmianach konfiguracyjnych, architektury i zasobów, przyczynach zwłoki lub przyczynach nienależytego wykonywania Umowy. Informacje będą przekazywane w sposób określony w § 6 ust. 6 osobom upoważnionym przez Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 2 dni roboczych od otrzymania żądania drogą elektroniczną.
10. O ile nic innego nie wynika wprost z Umowy, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić wszelkie narzędzia, w tym oprogramowanie i inne zasoby potrzebne mu do realizacji Umowy. O ile Umowa nie stanowi inaczej, Zamawiający nie ma obowiązku udostępniać żadnej infrastruktury sprzętowej ani oprogramowania.
11. Oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z e-KSSiP w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowanych Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową, w tym w szczególności związanych z korzystaniem z infrastruktury technicznej i objętych Wynagrodzeniem, a korzystanie z narzędzia e-KSSiP nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z narzędzia
e-KSSiP zgodnie z Umową obciążają Wykonawcę.
12. Poza treściami, uzgodnionymi z Zamawiającym, Wykonawca nie ma prawa
do umieszczania na materiałach innych treści, w tym oznakowania własnego, reklam własnych lub podmiotów trzecich.
13. Zobowiązuje się do zapewnienia zgodności e-KSSiP z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce.
14. Zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich Informacji Poufnych uzyskanych
w sposób bezpośredni lub pośredni, a dotyczących Zamawiającego i uzyskanych od niego informacji, obejmujących w szczególności dane osobowe, techniczne lub ekonomiczne, które nie zostały wcześniej upublicznione. Zobowiązanie do zachowania poufności dotyczy wszelkich informacji udzielonych ustnie, pisemnie, drogą elektroniczną lub w inny sposób w odpowiedzi na zapytania Wykonawcy w trakcie realizacji zadań związanych z realizacją Umowy. Zobowiązanie to jest bezterminowe.
15. Zobowiązuje się nie ujawniać Informacji Poufnych innym podmiotom bez zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności.
16. Zobowiązuje się wykorzystywać Informacje Poufne jedynie do potrzeb realizacji Umowy.
17. Zobowiązuje się nie powielać Informacji Poufnych w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne do realizacji Umowy.
18. Zobowiązuje się zabezpieczać otrzymane Informacje Poufne przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu, jakim postępuje wobec własnej tajemnicy przedsiębiorstwa.
19. W przypadku rozwiązania Umowy (niezależnie od powodu rozwiązania) lub jej wygaśnięcia Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu w terminie 3 dni materiałów zawierających Informacje Poufne, a Informacje Poufne przechowywane w wersji elektronicznej usunie ze swoich zasobów i nośników elektronicznych.
20. Na pisemne żądanie Zamawiającego zobowiązuje się do niezwłocznego zniszczenia materiałów zawierających Informacje Poufne.
21. Zobowiązuje się do przestrzegania procedur w zakresie ochrony danych osobowych KSSiP, w tym do podpisania umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, której wzór stanowi załącznik nr 3 do niniejszej Umowy.
22. Zobowiązuje się w przypadku odstąpienia lub wygaśnięcia niniejszej umowy niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 3 dni do zwrotu powierzonych mu danych osobowych oraz usunięcia wszelkich kopii danych, których przetwarzanie zostało mu powierzone, w tym skutecznego usunięcia ich również z nośników elektronicznych pozostających w jego dyspozycji.
23. Zamawiający zastrzega sobie prawo korzystania w trakcie wykonywania Umowy z usług osób trzecich celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową, jak również do przeprowadzenia takiej kontroli samodzielnie. Osobom posiadającym pisemne upoważnienie ze strony Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie niezwłocznie (nie dłużej niż ciągu 7 dni kalendarzowych) udzielić wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować rezultaty prowadzonych prac (także w postaci nieukończonej), jak również zapewnić możliwość ich kontroli.
24. Wykonawca ma obowiązek umożliwienia Zamawiającemu, organom administracji państwowej, urzędom kontroli, przeprowadzenie kontroli w zakresie dotyczącym realizacji umowy oraz przetwarzanych w trakcie realizacji danych, celem realizacji ustawowych obowiązków kontrolnych.
25. Wykonawca zobowiązany będzie niezwłocznie udzielić wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować rezultaty prowadzonych prac (także w postaci nieukończonej), jak również zapewnić możliwość ich kontroli.

**§ 4.**

**Podwykonawcy**

1. Wykonawca zgodnie z oświadczeniem zawartym w Ofercie – wykona zamówienie sam/przy udziale podwykonawcy/ów.
2. Jeżeli w trakcie wykonywania umowy zajdzie potrzeba wykonania przedmiotu umowy przy udziale podwykonawcy, Wykonawca, nie później niż na 7 dni przed planowanym skierowaniem podwykonawcy do wykonania usługi, jest obowiązany zgłosić ten fakt Zamawiającemu, za wyjątkiem nieprzewidzianych okoliczności nadzwyczajnych. Zgłoszenie podwykonawcy musi być uzasadnione przez Wykonawcę na piśmie. Do zgłoszenia należy dołączyć projekt umowy z podwykonawcą lub wyciąg z takiej umowy dotyczący realizacji przedmiotu zamówienia określonego niniejsza Umową.. Zatrudnienie przez Wykonawcę podwykonawcy, wymaga zaakceptowania przez Zamawiającego. Zamawiający zaakceptuje podwykonawcę, tylko wtedy, gdy kwalifikacje i doświadczenie podwykonawcy, będą odpowiednie do zakresu prac przewidzianych do podzlecenia. Zmiana taka nie wymaga aneksu do umowy. Zgoda Zamawiającego na dopuszczenie do realizacji umowy podwykonawcy nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności wobec Zamawiającego.
3. Wykonawca odpowiada za działania podwykonawców jak za własne. Wykonawca nałoży na nich obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł, zobowiązań i wymagań określonych w Umowie z Zamawiającym, w zakresie, w jakim odnosić się one będą do zakresu prac danego podwykonawcy i będzie odpowiedzialny za kontrolowanie ich przestrzegania przez podwykonawcę.
4. W przypadku zawarcia umowy z podwykonawcą, Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania autorskich praw majątkowych oraz praw zależnych wraz ze zgodą Autora na samoograniczenie w wykonywaniu praw osobistych do utworów wytworzonych w ramach tej umowy w zakresie tożsamym z określonym w § 11 Umowy oraz przeniesienia ich na Zamawiającego zgodnie z § 11 Umowy.
5. Wykonawca, na każde wezwanie i w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego będzie zobowiązany przedstawić Zamawiającemu pełną listę podwykonawców biorących udział w realizacji zamówienia wraz z oświadczeniem Wykonawcy o uregulowaniu wszystkich wymaganych zobowiązań związanych z realizacją Przedmiotu umowy względem podwykonawców.
6. Zamawiający nie odpowiada za jakiekolwiek zobowiązania Wykonawcy wobec podwykonawców, jak również za zobowiązania podwykonawców wobec osób trzecich.
7. Zapisy ust. 3, 4 i 6 dotyczą osób realizujących zadania Wykonawcy na podstawie umów dysponowania bezpośredniego (personel wykonawczy).

**§ 5.**

**Obowiązki Zamawiającego**

W związku z zawarciem niniejszej umowy Zamawiający zobowiązuje się do:

* 1. zapewnienia imiennego udostępnienia Zespołowi wyznaczonemu przez Wykonawcę do wykonania Umowy w trybie § 3 ust. 3, zasobów Zamawiającego związanych z realizacją Zamówienia, w tym uprawnionego dostępu do baz danych (w tym danych osobowych) uznanych przez Zamawiającego za niezbędne do wykonania usługi,
	2. odbioru poszczególnych raportów, zgłoszeń realizacji zleceń,
	3. wypłaty Wykonawcy wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 niniejszej Umowy,
	4. poszanowania autorskich praw osobistych Wykonawcy do Utworu.

**§ 6.**

**Struktura wykonania umowy**

* 1. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania standardów zarządzania projektem opisanych Umową, Opisem Przedmiotu Zamówienia i SWZ oraz w oparciu o uzgodnienia Stron.
	2. Podejmowanie decyzji oraz bieżące zarządzanie realizacją Umowy odbywać się będzie przez wzajemne uzgodnienia pomiędzy osobami wskazanymi przez Strony.
	3. Osoby wskazane przez Strony będą uprawnione są w szczególności do:
		1. nadzorowania realizacji Umowy,
		2. prowadzenia bieżącej komunikacji, omawiania i rozwiązywania problemów pojawiających się w trakcie realizacji Umowy,
		3. przyjmowania pism i oświadczeń składanych przez drugą Stronę,
		4. uczestnictwa w procedurach akceptacji. Osoby wskazane przez Zamawiającego będą uprawnione do dokonywania akceptacji w przypadkach wyraźnie opisanych w Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz w umowie.
	4. Strony ustanawiają następujących Pełnomocników Realizacji Umowy.
1. Pełnomocnik Realizacji Umowy Zamawiającego:

imię i nazwisko: \_\_\_\_

numer telefonu: \_\_\_\_

adres poczty elektronicznej: \_\_\_\_

1. Pełnomocnik Realizacji Umowy Wykonawcy:

imię i nazwisko: \_\_\_\_

numer telefonu: \_\_\_\_

adres poczty elektronicznej: \_\_\_\_

* 1. Zamawiający jak i Wykonawca mogą dokonać zmiany wskazanego Pełnomocnika Realizacji Umowy, zawiadamiając o tym drugą Stronę na piśmie. Zmiana jest skuteczna od chwili doręczenia Pełnomocnikowi Realizacji Umowy Strony informacji o zmianie i nie stanowi zmiany Umowy.
	2. Prowadzenie bieżącej komunikacji oraz przekazywanie wszelkiej korespondencji będzie odbywało się za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1041 ze zm.), osobiście, za pośrednictwem posłańca lub przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną – pocztą elektroniczną.
	3. Strony umowy zobowiązują się do zgodnej współpracy w celu prawidłowej realizacji niniejszej umowy.

**§ 7.**

**Odbiór**

* + - 1. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania Zamawiającemu jedynie takich efektów (produktów) realizacji Zgłoszeń i Zleceń, które zostały wykonane zgodnie z Umową i powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w Polsce.
			2. Procedura odbioru zgłaszanych efektów (produktów) powinna odbyć się trybie określonym w OPZ.
			3. Protokoły odbioru przedmiotu umowy podpisane bez zastrzeżeń zamawiającego stanowią potwierdzenie należytego wykonania przedmiotu Umowy i uprawniają Wykonawcę do wystawienia cyklicznej faktury VAT.

**§ 8.**

**Zmiany umowy**

* 1. Wszelkie zmiany postanowień Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności w postaci aneksu podpisanego przez obie strony.
	2. Zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami Ustawy pzp i umową, w szczególności:
1. w przypadku zmiany rachunku bankowego Wykonawcy, siedziby Wykonawcy, osoby reprezentującej Zamawiającego i Wykonawcę, składu Zespołu określonego w §3 ust 3 umowy (poprzez zmianę załącznika nr 7);
2. w przypadku zaistnienia omyłki pisarskiej, rachunkowej lub innej oczywistej omyłki poprzez poprawienie takich omyłek,
3. w przypadku zaistnienia po zawarciu umowy przypadku siły wyższej, przez którą, na potrzeby niniejszego punktu rozumieć się będzie zdarzenie zewnętrzne wobec łączącej Strony więzi prawnej o charakterze niezależnym od Stron, którego strony nie mogły przewiedzieć i któremu nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności (za siłę wyższą, warunkującą zmianę Umowy uważać się będzie w szczególności: powódź, stan epidemii, pożar i inne klęski żywiołowe, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne), poprzez zmianę postanowień umowy dotyczących w szczególności terminu wykonania świadczenia przez Wykonawcę, wynagrodzenia Wykonawcy, zakresu świadczenia Wykonawcy, sposobu wykonania świadczenia przez Wykonawcę, uwzględniając wpływ siły wyższej na sposób wykonywania zamówienia przez Wykonawcę.
	1. Na wniosek Wykonawcy może nastąpić zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 10 ust 1 w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
4. zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego, lub
5. zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę lub minimalnej stawki godzinowej na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, lub
6. zmian zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, lub
7. zmian zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,
	1. Zmiana, o której mowa w ust. 3 nastąpi na zasadach i w sposób określony poniżej:

**a)** zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w § 8 ust. 3 lit. a będzie odnosić się wyłącznie do części prac zrealizowanych, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług (VAT) oraz wyłącznie do części prac, do których zastosowanie znajdzie zmieniona stawka podatku od towarów i usług (VAT), przy czym wartość części wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych, obowiązujących przepisów,

**b)** zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku przesłanki, o której mowa w pkt § 8 ust 3 lit. b, c i d Umowy, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie odpowiednich przepisów prawa,

**c)** w przypadku zmiany, o której mowa w pkt § 8 ust 3 lit. b Umowy wynagrodzenie ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników wykonujących prace do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.

**d)** Zmiany, o których mowa w § 8 ust. 3 i 4 będą obowiązywały pod warunkiem pisemnego zgłoszenia przez Wykonawcę wniosku o dokonanie zmian Umowy w związku ze zmianą przedmiotowych przepisów obowiązującego prawa. Zmiany te zostaną dokonane, jeżeli będę one miały wpływ na koszty wykonania prac przez Wykonawcę. Ciężar udowodnienia tego faktu oraz wykazania zmienionej wartości wynagrodzenia leży wyłącznie po stronie Wykonawcy.

**§ 9.**

**Rękojmia za wady fizyczne i prawne Zamówienia**

1. Wykonawca oświadcza, że wykonane usługi będą wolne od wad fizycznych i prawnych. Ponadto oświadcza, że eksploatacja Systemu w zakresie administrowanym przez Wykonawcę nie narusza praw własności przemysłowej i intelektualnej, w szczególności: praw patentowych, praw autorskich i praw do znaków towarowych.
2. W okresie rękojmi Wykonawca będzie odpowiedzialny za usuniecie na swój koszt i ryzyko wszelkich wad przedmiotu Umowy, wynikających z realizacji przez niego przedmiotu niniejszej Umowy. Z tytułu usunięcia wad, Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie.
3. Jeżeli po odebraniu/zatwierdzeniu usług stanowiących przedmiot Umowy okaże się, że posiadają one wady fizyczne, prawne lub nastąpiły inne okoliczności, uniemożliwiające korzystanie z nich i przysługujących Zamawiającemu praw, Wykonawca, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 14 dni, zobowiązany jest do dostarczenia innej ich wersji, wolnych od wad, spełniających wymagania określone w niniejszej Umowie oraz do naprawienia szkód, powstałych z tego tytułu po stronie Zamawiającego. W przypadku, gdy ujawniono wady zawinione przez Wykonawcę, zaś Wykonawca po zakończeniu Umowy nie posiada możliwości realizacji zobowiązań z tytułu rękojmi, ponosi on koszty takiej realizacji zleconej przez Zamawiającego w porozumieniu z Wykonawcą innemu podmiotowi, na co niniejszym Wykonawca wyraża zgodę. Wykonanie zastępcze nie wymaga zgody Sądu.
4. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego w związku z korzystaniem przez niego z praw autorskich, dotyczących przedmiotu umowy, w szczególności roszczeń, związanych z naruszeniem jakiegokolwiek prawa własności intelektualnej, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o zgłoszeniu roszczeń, a Wykonawca zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego z odpowiedzialności wobec osób trzecich, w szczególności poprzez:
	1. podjęcie działań, mających na celu zażegnanie sporu wraz z poniesieniem związanych z tym wszelkich kosztów, wstąpienie do toczącego się postępowania, a w razie braku takiej możliwości – wystąpienie z interwencją uboczną po stronie Wykonawcy;
	2. zapłacenie na rzecz osoby trzeciej kwot zasądzonych od Zamawiającego prawomocnym wyrokiem sądu lub przyznanych na podstawie innego ostatecznego orzeczenia lub niewzruszalnej decyzji odpowiednich organów, w tym także zapłacenie zasądzonych od Zamawiającego na rzecz osoby trzeciej kosztów procesu lub innego postępowania, w tym kosztów sądowych i kosztów zastępstwa procesowego przed organami wymiaru sprawiedliwości, a w przypadku zapłacenia tych kwot przez Zamawiającego lub ich wyegzekwowania od Zamawiającego przez osobę trzecią – zwrócenie na rzecz Zamawiającego kwoty wraz z kosztami celowej egzekucji, a ponadto zwrócenie Zamawiającemu także zapłaconych przez niego kosztów doradztwa prawnego, z którego skorzystał w związku z wystąpieniem osoby trzeciej, które nie zostały pokryte zasądzonym, na rzecz Zamawiającego od osoby trzeciej, zwrotem kosztów zastępstwa procesowego.
5. Okres rękojmi rozpoczyna swój bieg od przekazania Wykonawcy dostępu do zasobów informatycznych Zamawiającego i trwa do 24 miesięcy od dnia zakończenia niniejszej umowy. W okresie trwania umowy Wykonawca będzie utrzymywał ciągłość wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, a w okresie dalszych 24 miesięcy – 20 % jego wysokości.
6. Jeżeli wykonawca nie usunie wad, w ujawnionych w okresie, o którym mowa w ust. 5 w   terminie niezbędnym do ich usunięcia, określonym na piśmie przez Zamawiającego, Zamawiający może zlecić usunięcie wad osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy, na co niniejszym Wykonawca wyraża zgodę. Wykonanie zastępcze nie wymaga zgody Sądu.

**§ 10**

**Wynagrodzenie i warunki płatności**

1. Strony uzgadniają, że na podstawie złożonej oferty, z tytułu należytego i terminowego wykonania przedmiotu Umowy, Wykonawca może otrzymać łączne maksymalne wynagrodzenie za okres 12 miesięcy w wysokości …………….…. zł brutto (słownie: ……………………… 00/100 złotych), tj. …………….…. zł netto (słownie: ……………………… 00/100 złotych), zwane dalej „wynagrodzeniem” w następujących częściach:
	* 1. Wynagrodzenie ryczałtowe za realizację Usługi Utrzymania i Konserwacji oraz Usługi Service Desk w kwocie miesięcznej …………….…. zł brutto (słownie: ……………………… 00/100 złotych), tj. …………….…. zł netto (słownie: ……………………… 00/100 złotych)
		2. maksymalne Wynagrodzenie za realizację umowy w zakresie wykonania Usługi Modyfikacji Systemu w kwocie ………………. zł brutto (słownie: ……………………… 00/100 złotych), tj. …………….…. zł netto (słownie: ……………………… 00/100 złotych), stanowiące iloczyn 840 godzin i wartości jednej godziny Usługi Modyfikacji Systemu w kwocie …………….zł brutto (słownie: ……………………… 00/100 złotych), tj. …………….…. zł netto (słownie: ……………………… 00/100 złotych) wskazanej w ofercie Wykonawcy, rozliczane i płatnej miesięcznie zależnie od faktycznej realizacji).Zamawiający nie gwarantuje realizacji umowy w zakresie wskazanym jako maksymalny, zaś Wykonawca nie będzie kierował do Zamawiającego z tego tytułu żadnych roszczeń.
2. Strony zgodnie uzgadniają, że na podstawie złożonej oferty, z tytułu należytego i terminowego wykonania przedmiotu Umowy, Wykonawca otrzyma łączne minimalne wynagrodzenie za okres 12 miesięcy w wysokości …………….…. zł brutto (słownie: ……………………… 00/100 złotych), tj. …………….…. zł netto (słownie: ……………………… 00/100 złotych), zwane dalej „wynagrodzeniem” , na które składa się kwota określona w § 10 ust. 1 pkt a orazWynagrodzenie za realizację umowy w zakresie wykonania Usługi Modyfikacji Systemu w kwocie ………………. zł brutto (słownie: ……………………… 00/100 złotych), tj. …………….…. zł netto (słownie: ……………………… 00/100 złotych), stanowiące iloczyn 360 godzin i wartości jednej godziny Usługi Modyfikacji Systemu w kwocie …………….zł brutto (słownie: ……………………… 00/100 złotych), tj. …………….…. zł netto (słownie: ……………………… 00/100 złotych) wskazanej w ofercie Wykonawcy, rozliczane i płatne miesięcznie zależnie od faktycznej realizacji.
3. Wynagrodzenie przysługuje od dnia przekazania Wykonawcy dostępu do zasobów informatycznych Zamawiającego.
4. Podstawą wypłaty wynagrodzenia będzie każdorazowo podpisanie przez Zamawiającego protokołu odbioru bez uwag oraz przedłożenie zgodnego z tym protokołem faktury/rachunku przez Wykonawcę.
5. Zamawiający preferuje aby faktury były przekazywane w postaci elektronicznej na adres e-mail: faktury\_kssip@kssip.gov.pl albo przez Platformę Elektronicznego Fakturowania, numer PEPPOL: 7010027949.
6. Zamawiający zastrzega, że wartość całości wykorzystanych usług nie przekroczy sumy wartości poszczególnych usług stanowiących przedmiot zamówienia określonych w § 10 ust.1 pkt a i b. Zamawiający nie gwarantuje Wykonawcy zlecenia usług odpowiadających kwocie łącznej wskazanej w § 10 ust. 1 pkt b,zaś Wykonawca nie będzie z tego tytułu kierował do Wykonawcy żadnych roszczeń.
7. Końcowe rozliczenie wykorzystania sumy gwarantowanych miesięcznych roboczogodzin Usługi Modyfikacji Systemu (360 Rbh), sumy maksymalnych roboczogodzin Usługi Modyfikacji Systemu (840 Rbh) odbędzie się za okres 12 miesięcznego okresu trwania umowy.
8. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem, na rachunek bankowy
o nr……………………………………. w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego, prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę, faktury/rachunku, również w formie elektronicznej. Adresem właściwym dla doręczenia Zamawiającemu faktury/rachunku jest:

*KRAJOWA SZKOŁA SĄDOWNICTWA I PROKURATURY*

*Ośrodek Szkolenia Ustawicznego i Współpracy Międzynarodowej,*

*ul. Krakowskie Przedmieście 62, 20-076 Lublin*

*Dział Funduszy Pomocowych*

1. Jako dzień zapłaty wynagrodzenia Strony ustalają dzień wydania dyspozycji przelewu
z rachunku bankowego Zamawiającego.
2. W sytuacji, gdy wskazany do płatności przez Wykonawcę numer rachunku bankowego nie znajduje się w „Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT” udostępnianym w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej urzędu obsługującego ministra właściwego do spraw finansów publicznych, o którym mowa w ustawie o podatku od towarów i usług, termin płatności będzie liczony od dnia następującego po dniu ujawnienia ww. rachunku bankowego w tym Wykazie.

**§ 11**

**Prawa autorskie i licencje**

1. Zamawiający oświadcza, że posiada całkowite autorskie prawa majątkowe do każdego z utworów (programów komputerowych, Oprogramowania Dedykowanego) w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j.: Dz. U. z 2019 r., poz. 1231 ze zm.) wytworzonych w toku realizacji umowy nr 0712/2019 z dnia 9.04.2019 r. zawartej pomiędzy Krajową Szkoła Sądownictwa i Prokuratury z/s w Krakowie a OPGK Rzeszów S.A. z/s w Rzeszowie składających się na Platformę Szkoleniową e-KSSiP, w tym z prawem do wykorzystania i modyfikacji Dokumentacji Systemu, Oprogramowania Dedykowanego, struktur danych i Kodu Źródłowego.
2. Zamawiający zezwala w ramach niniejszej umowy na wykonywanie przez Wykonawcę zależnego prawa autorskiego w zakresie modyfikacji Dokumentacji Systemu oraz Platformy Szkoleniowej e-KSSiP jako całości i jej poszczególnych elementów. W przypadku konieczności modyfikacji w/w elementów Zamawiający udziela Wykonawcy tymczasowej licencji.
3. Wykonawca w ramach Wynagrodzenia przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe nieograniczone w czasie do wszystkich utworów wytworzonych w ramach realizacji niniejszej Umowy, a w szczególności do Oprogramowania Dedykowanego - wytworzonych lub zmodyfikowanych w ramach Umowy programów komputerowych, w tym utworów powstałych w związku z dostosowaniem Oprogramowania Gotowego do potrzeb realizacji przedmiotu Umowy oraz wytworzonej w tym zakresie dokumentacji (w tym testów oprogramowania), na wszystkich znanych w chwili zawarcia umowy polach eksploatacji, a w szczególności na:
4. w zakresie autorskich praw majątkowych do programów komputerowych obejmujących:
	1. trwałe lub czasowe zwielokrotnienie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie;
	2. modyfikację oraz tworzenie nowych funkcjonalności;
	3. łączenie fragmentów z innymi programami komputerowymi i ich dostosowywanie, tłumaczenie, przystosowywanie, zmianę układu lub dokonywanie jakichkolwiek innych zmian; dokonywanie skrótów, cięć, montażu, tłumaczeń, korekt, przeróbek, zmian i adaptacji w tym modyfikowanie całości lub części (wprowadzanie zmian);
	4. przekształcanie formatu pierwotnego na dowolny inny format i dostosowanie do platform sprzętowo-systemowych;
	5. utrwalanie, zwielokrotnianie oraz wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego, dowolną techniką cyfrową;
	6. obrót oryginałem albo egzemplarzami nośników, na których oprogramowanie utrwalono, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem;
	7. publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie oraz nadawanie i reemitowanie, a także udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do utworu dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym udostępnianie w sieciach komputerowych (także w sieci Internet);
	8. modyfikację kodu źródłowego oraz udostępnianie do modyfikacji kodu źródłowego osobom trzecim;
5. w zakresie autorskich praw majątkowych do utworów innych niż programy komputerowe, w tym dokumentacji:
	1. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania - wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
	2. w zakresie obrotu oryginałem albo kopiami - wprowadzanie do obrotu, użyczenie, najem lub dzierżawę;
	3. w zakresie rozpowszechniania w sposób inny niż określony pod lit. b. - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do utworu dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym udostępnienie w sieci Internet;
	4. łączenie fragmentów z innymi utworami, tłumaczenie na języki obce, dokonywanie jakichkolwiek innych zmian; dokonywanie skrótów, cięć, montażu, korekt, przeróbek, zmian i adaptacji w tym modyfikowanie całości lub części (wprowadzanie zmian);
6. Przeniesienie praw, o których mowa w ust. 3 następuje z chwilą odbioru końcowego przez Zamawiającego utworu będącego przedmiotem niniejszej umowy, a także w ramach odbioru każdej Nowej Wersji Systemu oraz każdej Poprawki.
7. Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Oprogramowania Dedykowanego (lub jego poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych w ust. 3.
8. Wykonawca wyraża zgodę na wprowadzenie zmian w przedmiocie Umowy (prawa zależne), wynikających z konieczności dokonywania w okresie późniejszym zmian, modyfikacji, ulepszeń, o ile czynności nie będą naruszały niezbywalnych osobistych praw autorskich autora. Zgoda ta dotyczy wszystkich pól eksploatacji, o których mowa w ust. 3. Zamawiający ma prawo dokonywania modyfikacji kodu źródłowego oprogramowania oraz udostępniania do modyfikacji kodu źródłowego oprogramowania osobom trzecim.
9. Przeniesienie autorskich praw majątkowych zostaje dokonane na czas nieokreślony i jest nieograniczone terytorialnie.
10. Przeniesienie autorskich praw majątkowych, następuje na polach eksploatacji zgodnie z ust 3. wraz z prawem do dalszego przenoszenia tych praw na inne osoby oraz prawem do wykonywania i zezwolenia na wykonywanie autorskiego prawa zależnego.
11. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, iż utwory, o którym mowa w ust. 3, ani korzystanie z tych utworów przez Zamawiającego, nie będzie naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich oraz patentów.
12. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich związanych z naruszeniem autorskich praw majątkowych do produktów powstałych w wyniku realizacji przedmiotu Umowy i w związku z tym zobowiązuje się do zaspokojenia wszelkich roszczeń z tym związanych.
13. Wykonawca oświadcza że jest umocowany przez producentów Oprogramowania Gotowego do udzielenia Zamawiającemu licencji na korzystanie z w/w oprogramowania w zakresie przewidzianym Umową albo, że Zamawiający będzie uprawniony do korzystania z w/w oprogramowania na podstawie powszechnej otwartej licencji (tzw. open source). Wykonawca, w ramach Wynagrodzenia, udziela Zamawiającemu nieograniczone czasowo ani terytorialnie licencje na korzystanie z oprogramowania standardowego w zakresie:
	* + 1. korzystania zgodnie z przeznaczeniem na nieograniczonej liczbie stanowisk roboczych;
			2. trwałego lub czasowego zwielokrotniania całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w zakresie, w którym jest to niezbędne dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania, przechowywania i korzystania z Oprogramowania Gotowego przez nieograniczoną ilość użytkowników,
			3. kopiowania, z zastrzeżeniem, że może to nastąpić wyłącznie w celu utworzenia kopii archiwalnych, kopii zapasowych w ramach standardowych procesów backup-owych lub kopii w celu realizacji testów tego oprogramowania,
			4. modyfikowania lub łączenia z innymi programami komputerowymi w zakresie wymaganym dla osiągniecia współdziałania z innymi programami, z zastrzeżeniem, że tego rodzaju czynności mogą być dokonywane wyłącznie w zakresie dopuszczalnym przepisami prawa autorskiego.
14. Licencje zostają udzielone na czas nieokreślony; w przypadku jej wypowiedzenia przez producenta Wykonawca zobowiązuje się do naprawienia wynikłej stąd szkody.
15. Uprawnienia licencyjne nabyte na podstawie Umowy Zamawiający może bez ograniczeń przenosić na osoby trzecie. W przypadku, gdyby podmiot trzeci wystąpił wobec osoby, która nabyła od Zamawiającego takie uprawnienia z roszczeniami związanymi z korzystaniem z utworu Wykonawca będzie wyłącznie odpowiedzialnym za szkodę, jakiej dozna Zamawiający lub osoba trzecia.
16. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że wykorzystanie przez niego oprogramowanie nie będzie skutkować nałożeniem na Zamawiającego obowiązku odprowadzania jakichkolwiek opłat lub wynagrodzenia na rzecz podmiotów uprawnionych.
17. Wykonawca oświadcza, że autorskie prawa majątkowe do przenoszonego oprogramowania nie są przedmiotem zastawu lub innych praw na rzecz osób trzecich i zostają przeniesione na Zamawiającego bez żadnych ograniczeń.
18. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia niezbędne do korzystania ze wszelkiego oprogramowania wykorzystywanego w celu wykonania Umowy. W przypadku przejścia praw majątkowych do Oprogramowania Dedykowanego na Zamawiającego, o ile okaże się to konieczne, Zamawiający udzieli Wykonawcy licencji na korzystanie z Oprogramowania Dedykowanego w celu świadczenia usług opisanych Umową. Licencja taka obejmie prawo do zwielokrotniania Oprogramowania Dedykowanego w całości lub w części oraz tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie innych zmian do Oprogramowania Dedykowanego wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wykonania zobowiązań wynikających z Umowy.
19. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do utworów objętych postanowieniami Umowy nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego ani do osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego.
20. Jakiekolwiek postanowienie Umowy nie ogranicza uprawnień Zamawiającego wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z art. 75 Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
21. W przypadku materiałów graficznych Wykonawca przekazuje je z plikami źródłowymi oraz pełną informacją o osobistych prawach autorskich.
22. W przypadku przekazania przez Wykonawcę jakichkolwiek utworów na nośnikach fizycznych ich własność przechodzi na Zamawiającego, w ramach Wynagrodzenia, z chwilą ich wydania Zamawiającemu.
23. Niezależnie od postanowień poprzednich punktów, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej, zawartej w przekazanym Zamawiającemu oprogramowaniu komputerowym, dokumentacji i innych utworach. Wiedza ta może być wykorzystana w dowolny sposób przez Zamawiającego teraz oraz w przyszłości, w tym m.in. przekazana przez Zamawiającego osobom trzecim z nim współpracującym.
24. Stworzone oprogramowanie zostanie przekazane w formie kodu odkrytego a jego zakodowanie lub zaciemnienie może zostać wykonane tylko po odbiorze oprogramowania, zatwierdzonego przez Zamawiającego, wyłącznie dla celów bezpieczeństwa.
25. Wykonawca oświadcza, że przekazane w ramach Umowy dobra własności intelektualnej nie będą posiadały żadnych wad prawnych ani nie będą ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z tych dóbr w inny sposób niż wyraźnie opisany Umową. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienia nie okażą się prawdziwe. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku, w którym możliwa jest modyfikacja sposobu działania Oprogramowania za pomocą wbudowanych lub dostarczonych narzędzi Zamawiający uprawniony jest do dokonania takich czynności bez konieczności zawierania odrębnych umów lub ponoszenia dodatkowych opłat.
26. Wykonawca oświadcza, że przysługiwać mu będą wyłączne i nieograniczone w czasie autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji, która to – w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz. U. z 2017, poz. 880) – stanowić będzie utwór. Wykonawca oświadcza, że utwór będący Przedmiotem niniejszej Umowy, nie będzie naruszał praw majątkowych ani osobistych osób trzecich oraz będzie samodzielnym i oryginalnym utworem w rozumieniu przepisów przytoczonej ustawy.
27. Wykonawca oświadcza, że autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji nie są przedmiotem zastawu lub innych praw na rzecz osób trzecich i zostają przeniesione na Zamawiającego bez żadnych ograniczeń. Wykonawca, z chwilą podpisania protokołu odbioru końcowego przedmiotu umowy, przenosi na rzecz Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych do w/w utworu.
28. Wykonawca udziela Zamawiającemu zgody na tworzenie opracowań (utworów zależnych), w szczególności do dokonywania wszelkich zmian i przeróbek utworu, w tym do wykorzystywania go w całości, części, jak również do łączenia go z innymi utworami (zamówieniami), jak również do rozpowszechniania i korzystania z opracowań utworu oraz wykonywania pozostałych praw zależnych.
29. Wykonawca zobowiązuje się do niewykonywania przysługujących mu osobistych praw autorskich, ograniczających Zamawiającemu wykonywanie nabytych na podstawie tej Umowy praw.
30. Na podstawie niniejszej umowy Dokumentacja lub jakakolwiek forma programistyczna nie stanowiąca utworu w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz. U. z 2017, poz. 880) również na podstawie tej umowy przechodzi na własność Zamawiającego w ramach Wynagrodzenia, z chwilą ich wydania Zamawiającemu, a przejście prawa własności nie będzie skutkować nałożeniem na Zamawiającego obowiązku odprowadzania jakichkolwiek opłat lub wynagrodzenia na rzecz podmiotów uprawnionych.

**§ 12**

**Kary umowne**

1. Zamawiający jest uprawniony do obciążenia Wykonawcy karami umownymi
w przypadku naruszenia postanowień umowy lub niewykonania lub nienależytego wykonania usługi w zakresie wynikającym z umowy. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu następujące kary umowne w przypadkach określonych w OPZ.
2. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, które mogą dochodzić Strony nie może przekroczyć 50% minimalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 10 ust. 2 Umowy.
3. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku realizacji Umowy.
4. Zamawiający może dochodzić, na zasadach ogólnych, odszkodowań, przewyższających zastrzeżone na jego rzecz kary umowne.
5. Roszczenia Zamawiającego z tytułu kar umownych będą pokrywane w pierwszej kolejności z wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
6. Wykaz kar umownych określa tabela, odnosząca się do zapisów określonych w OPZ i Umowie:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identyfikator wymagania w OPZ** |  | **Opis wymagania/wysokość kary umownej** |
| SD-02SD-03SD-04 | Równowartość **1 rbh** za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w udostępnieniu Serwisu Service Desk lub procedur zarządzania Service Desk.Równowartość **1 rbh** za każdy dzień w zwłoki w przeszkoleniu użytkowników Service Desk. |
| SD-08 | Równowartość **25% rbh** za każda rozpoczętą godzinę zwłoki, **1 rbh**, gdy zwłoka dotyczy Błędu Krytycznego. |
| SD-09 | Równowartość **25% rbh** za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy po przekroczeniu terminu. |
| SD-12 | Równowartość **15% rbh** za każdą rozpoczętą godzinę przerwy w działaniu Service Desk nie przekraczającą kolejnych 12 godzin, w przypadku przerwy trwającej ponad 12 kolejnych godzin, **50% rbh** za każdą kolejna godzinę po przekroczeniu limitu 12 h. |
| UK-02 | Równowartość **15% rbh** za każdy dzień upływu terminu na zgłoszenie możliwości Aktualizacji Oprogramowania. |
| UK-04 | Błąd Krytyczny – równowartość **1 rbh** za każdą rozpoczętą godzinę zwłokiBłąd Niekrytyczny – równowartość **25% rbh** za każdą rozpoczętą godzinę zwłokiBłąd Techniczny – równowartość **15% rbh** za każda rozpoczętą godzinę zwłoki |
| UK-05 | Równowartość 50% kary określonej w KU-06 za zwłokę w opracowaniu i przekazaniu diagnozy błędu. |
| UK-10.6 | Równowartość **50% rbh** za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w przekazaniu dokumentacji. |
| UM-08 | Równowartość **50% rbh** za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w przekazaniu Wyceny. |
| UM-15 | Równowartość **1** **rbh** za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w realizacji Zlecenia. |
| SD-13US-01 | Zwłoka w przekazaniu raportu w 10 dniowym terminie. Równowartość **25% rbh** za każdy rozpoczęty dzień zwłoki terminu. Jeżeli 10 dzień miesiąca wypada w dzień wolny od pracy, termin uznaje się za dotrzymany w przypadku złożenia raportu w pierwszym przypadającym po nim Dniu Roboczym. |
| US-03 | Równowartość **50% rbh** za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w dochowaniu terminu realizacji uwag Zamawiającego w zakresie wykazu WU. |
| § 3 ust. 4 umowy | Równowartość **2** **rbh** za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w przekazaniu aktualizacji listy zespołu realizującego przedmiot umowy  |
| § 3 ust. 4 umowy | Równowartość **5 rbh** za stwierdzone przy odmowie zatwierdzenia przekazanej aktualizacji listy zespołu: zmniejszenie liczby osób zadeklarowanych w ofercie lub/i wskazanie osoby/osób nie spełniających wymogów   doświadczenia określonych w SWZ oraz zadeklarowanych w ofercie Wykonawcy |
| § 3 ust. 4 umowy§ 3 ust. 4 umowy | Równowartość **2** **rbh** za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w złożenia listy zespołu w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego lub zwłoki liczonej od dnia odmowy zatwierdzenia listy zespołu złożonej w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.  |
| §3 ust. 5 umowy | Równowartość **20 rbh** za skierowanie do zespołu realizującego umowę osoby karanej. |
| § 9 ust. 3. umowy  | Równowartość **25% rbh** za każdy rozpoczęty dzień zwłoki terminu naprawy wady wynikającej z rękojmi  |
| § 15 ust.3 umowy | Równowartość **1** **rbh** za każdy rozpoczęty dzień zwłoki terminu przedłożenia aktualnej polisy wraz z dowodem opłacenia |
| § 16 ust.4 umowy | Równowartość **2 rbh** za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w przekazaniu zaktualizowanej listy osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych |
| § 16 ust.5 umowy | Równowartość **50% rbh** za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w dochowaniu terminu przedłożenia analizy ryzyka |
| § 16 ust.10 umowy | Równowartość **2 rbh** za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w dochowaniu terminu obowiązku informacyjnego |
| § 16 ust.11 umowy | Równowartość **1 rbh** za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w dochowaniu terminu udzielenia żądanych wyjaśnień lub informacji |

1. Terminy służące naliczaniu kar umownych związanych z terminowością naprawy błędów uwzględniają treść oferty uwzględniająca skrócenie czasu naprawy Błędów Niekrytycznych i Technicznych.

**§ 13.**

**Odstąpienie od umowy**

1. Stronom przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w przypadkach określonych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa oraz w Umowie.
2. Strony postanawiają, że Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w przypadku, gdy:
	1. Wykonawca jest niewypłacalny lub grozi mu niewypłacalność, co czyni wątpliwym wykonanie Umowy,
	2. zostanie wszczęte wobec Wykonawcy postępowanie egzekucyjne,
	3. Wykonawca nie rozpoczął lub zaprzestał realizacji zamówienia bez uzasadnionych przyczyn oraz nie kontynuuje jej, pomimo wezwania Zamawiającego, złożonego na piśmie,
	4. łączna wysokość kar umownych określonych w § 12 ust. 6 przekroczy 40% (czterdzieści procent) minimalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 10 ust.2 Umowy.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy w sposób prawidłowy.
5. W razie wykonywania przez Wykonawcę czynności w ramach realizacji przedmiotu Umowy w sposób sprzeczny z postanowieniami Umowy lub wadliwy, Zamawiający wezwie Wykonawcę do należytego wykonywania przedmiotu Umowy i wyznaczy odpowiedni termin konwalidacji nieprawidłowości. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy.
6. Odstąpienie od umowy winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i zawierać uzasadnienie.
7. Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach stanowiących przesłankę do odstąpienia od umowy. Odstąpienie od Umowy nie pozbawia Zamawiającego możliwości dochodzenia kar umownych.

**§ 14.**

**Zabezpieczenie należytego wykonania umowy**

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 3 % wynagrodzenia brutto w formie określonej w SWZ. Dowód wniesienia zabezpieczenia stanowi załącznik nr 5.
2. Wykonawca będzie utrzymywał ciągłość wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania umowy przez cały okres jej trwania oraz w okresie rękojmi określonej w § 9. Jeżeli zabezpieczenie należytego wykonania umowy wniesiono w formie innej niż pieniężna, wówczas w przypadku wydłużenia okresu realizacji Umowy , Wykonawca zobowiązuje się do odpowiedniego przedłużenia ważności zabezpieczenia należytego wykonania umowy o okres wynikający z wydłużenia Umowy.
3. Zamawiający zwróci w wysokości 80% zabezpieczenia w terminie 30 dni po upływie okresu Umowy określonym w § 2 ust. 1, zaś pozostałe 20% w terminie 30 dni po zakończeniu okresu rękojmi określonym w § 9 ust. 5 umowy.

**§ 15.**

**Ubezpieczenie z odpowiedzialności cywilnej**

* + 1. Wykonawca oświadcza, że w zakresie usług stanowiących przedmiot Umowy, realizowanych przez niego, jest ubezpieczony z tytułu:

- odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania usług informatycznych

- kosztów obsługi i odszkodowań tytułu roszczeń, koszty minimalizacji i naprawy szkód w przypadku błędu lub naruszenia bezpieczeństwa

- kosztów, opłat i kar sądowych i administracyjnych, w tym nałożonych przez UODO

- skutków cyberataków (w tym wymuszeń i okupów)

- kosztów przywrócenia lub modyfikacji danych

- naruszenia praw autorskich i pokrewnych

- utraty zysków utraconego na skutek przerwy w działalności spowodowanej awarią IT

- kosztów public relations

na kwotę nie mniejszą niż 500.000,00 zł.

* + 1. Zakres polisy o której mowa w ust. 1 podlega zatwierdzeniu przez Zamawiającego przed podpisaniem niniejszej umowy, po jej przedłożeniu przez Wykonawcę. Kopia polisy ubezpieczeniowej wraz z dowodem jej opłacenia stanowi załącznik nr 6.
		2. W przypadku wygaśnięcia polisy o której mowa w ust. 1 przed upływem terminu niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia kontynuacji lub nowej polisy w terminie 7 dni przed wygaśnięciem poprzedniej. **Ust. 2 stosuje się odpowiednio.**
		3. Zamawiający jest uprawniony do uzyskania odszkodowania z tytułu następstw błędów Wykonawcy w wykonaniu usług stanowiących przedmiot Umowy, również z ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1.

**§ 16.**

**Ochrona danych osobowych**

1. Zamawiający powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w celu i  na zasadach określonych w Załączniku nr 3.
2. Wykonawca oświadcza, że dysponuje środkami technicznymi i organizacyjnymi wystarczającymi do zapewnienia bezpieczeństwa powierzonych danych osobowych oraz zgodności przetwarzania danych osobowych z obowiązującym prawem.
3. Przed podpisaniem umowy powierzenia danych określonej w Załączniku nr 3 Wykonawca przedłoży dokumentację obejmującą regulacje wewnętrzne lub wyciąg z nich, znajdujące zastosowanie przy realizacji Umowy, w szczególności politykę bezpieczeństwa, instrukcję zarządzania systemem informatycznym, rejestr kategorii czynności przetwarzania, potwierdzające wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa, który odpowiadał będzie ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych tak, aby przetwarzanie spełniało wymogi Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO) z dnia 27 kwietnia 2016 roku i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
4. Wykonawca w ciągu 3 Dni Roboczych od podpisania Umowy przedstawia Zamawiającemu listę osób upoważnionych do przetwarzania danych w ramach realizacji Umowy, wchodzących w skład zespołu, o którym mowa w §3 ust. 3, wraz z zakresem upoważnienia. Wykonawca niezwłocznie powiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach w zakresie nadanych upoważnień i w ciągu 3 Dni Roboczych przesyła Zamawiającemu zaktualizowaną listę z wnioskami o nadanie, zmianę lub cofnięcie nadanych uprawnień.
5. W terminie do 14 dni roboczych od uzyskania dostępu do Systemu Wykonawca sporządzi i przedłoży Zamawiającemu analizę ryzyka związanego z powierzeniem przetwarzania danych osobowych.
6. Przetwarzanie danych osobowych może być podpowierzone innym podmiotom przez Wykonawcę. Każde podpowierzenie danych do przetwarzania wymaga pisemnej zgody Zamawiającego.
7. Podmiot, któremu podpowierzono przetwarzanie danych, nie może podpowierzyć przetwarzania danych kolejnemu podmiotowi.
8. Przetwarzanie danych osobowych może odbywać się wyłącznie w trybie określonym w Ogólnym Rozporządzeniu o Ochronie Danych Osobowych (RODO) z dnia 27 kwietnia 2016 roku oraz w pełnej zgodności z przepisami prawa.
9. Wykonawca zobowiązuje się na bieżąco śledzić zmiany regulacji ochrony danych osobowych i dostosowywać sposób przetwarzania danych, w szczególności procedury wewnętrzne i sposoby zabezpieczenia danych osobowych, do aktualnych wymagań prawnych.
10. Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od nastąpienia określonego zdarzenia lub powzięcia określonej informacji, poinformować Zamawiającego, na adres email wskazany przez niego, o tym, że:
	1. nie jest w stanie zapewnić bezpieczeństwa powierzonych danych osobowych lub zgodności ich przetwarzania z prawem;
	2. otrzymał informację o planowanej u Wykonawcy kontroli organu nadzoru, w szczególności Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
	3. otrzymał żądanie udostępnienia powierzonych danych osobowych, pochodzące od osoby trzeciej;
	4. otrzymał żądanie osoby, której dane dotyczą, dotyczące zaprzestania przetwarzania jej danych osobowych lub udzielenia informacji o zakresie, celu lub sposobie przetwarzania powierzonych danych osobowych lub jakichkolwiek innych informacji dotyczących przetwarzania danych jej dotyczących;
	5. wystąpił każdego rodzaju incydent związany z przetwarzaniem danych osobowych przez Wykonawcę, polegający w szczególności na ujawnieniu danych osobowych osobom nieuprawnionym, utracie danych osobowych, utracie nośników danych zawierających dane osobowe przetwarzane przez Wykonawcę.
11. Wykonawca ma ponadto obowiązek poinformować Zamawiającego, na każde jego żądanie, w terminie do 2 Dni Roboczych od otrzymania żądania o:
	1. wszelkich kwestiach związanych z przetwarzaniem powierzonych danych osobowych, w szczególności o środkach technicznych i organizacyjnych zastosowanych przez Wykonawcę, w celu zabezpieczenia powierzonych danych osobowych;
	2. o osobach upoważnionych przez Wykonawcę do przetwarzania powierzonych danych osobowych;
	3. o wynikach kontroli organów nadzoru dotyczących przetwarzania danych osobowych, w zakresie, w jakim dotyczą one powierzonych danych osobowych.

**§ 17.**

**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową, zastosowanie mają odpowiednie przepisy ustawy prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego oraz inne przepisy prawa, mające zastosowanie w związku z przedmiotem umowy.
2. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy rozstrzygał będzie właściwy miejscowo ze wzglądu na siedzibę Zamawiającego sąd powszechny.
3. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Zamawiającego na piśmie, o zmianie adresu swojej siedziby lub adresu dla dokonywania doręczeń oraz zmianie rachunku bankowego. W przypadku braku takiej informacji, wszelkie pisma i przesyłki, wysłane pod adresy Wykonawcy, wskazane w Ofercie, stanowiącej załącznik nr 4 do niniejszej Umowy, będą uznawane za doręczone w terminie tygodnia od daty pierwszego awiza, gdy doręczenie nie nastąpiło z powodu nieobecności adresata lub w dacie podjęcia próby doręczenia, gdy okazało się to niemożliwe z innych przyczyn.
4. Umowa została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach: jeden dla Wykonawcy i trzy dla Zamawiającego.
5. Integralną częścią niniejszej Umowy są następujące załączniki:
* załącznik nr 1 – Informacja z KRS/CEDiG
* załącznik nr 2 - Opis Przedmiotu Zamówienia
* załącznik nr 3 - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych
* załącznik nr 4 – Oferta Wykonawcy
* załącznik nr 5 - Dowód wniesienia zabezpieczenia
* załącznik nr 6 – Kopia polisy ubezpieczeniowej wraz z dowodem opłacenia
* załącznik nr 7 - Imienna lista osób wchodzących w skład zespołu realizującego przedmiot umowy

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ................................................. |  | ................................................. |
| ZAMAWIAJĄCY |  | WYKONAWCA |