

Konflikt na sali sądowej

JOANNA SADURSKA*

Konflikt (łac. *conflictus* – zderzenie) jest niewątpliwie immanentną cechą każdej sali sądowej. Definicja językowa tłumaczy ów termin jako niezgodność, sprzeczność interesów, poglądów, spór lub zatarg.

Nieuchronność wystąpienia owego zjawiska w pracy sędziego wskazuje na potrzebę rozwijania umiejętności praktycznych w zakresie rozwiązywania czy też szerzej przeciwdziałania konfliktom.

Ułatwieniu wypełniania owego zadania służyć ma dedykowany sędziom, asesorum sądowym i referendarzom projekt pt. „Zarządzanie konfliktem na sali sądowej”. Jest to jeden z dwóch bliźniaczych programów szkoleniowych realizowanych od 1 września 2018 r. przez Krajową Szkołę Sądownictwa i Prokuratury w zakresie tematyki szkoleń miękkich.

Przedmiotowe działanie jest finansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, Oś Priorytetowa II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.17 Skuteczny Wymiar Sprawiedliwości, a jego wartość wynosi 1 747 572 zł.

Realizowany projekt ma zasadniczo wymiar praktyczny. W aspekcie jednostkowym prowadzone w jego ramach szkolenia mają służyć przeszkoleniu grupy 1040 uczestników i w rezultacie podniesieniu wiedzy u minimum 936 przedstawicieli grupy docelowej, a mianowicie sędziów, asesorów sądowych i referendarzy sądowych z zakresu metod i narzędzi niezbędnych do skutecznej komunikacji interpersonalnej ze stronami sporu sądowego. Ukierunkowane są ponadto na doskonalenie praktycznych umiejętności komunikacji z osobami pozostającymi w konflikcie,

* Mgr Joanna Sadurska – prokurator Prokuratury Okręgowej w Lublinie delegowana do Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury.

ze szczególnym uwzględnieniem wpływu emocji na zachowanie człowieka, dynamiki konfliktu oraz technik jego łagodzenia

W wymiarze globalnym omawiany projekt szkoleniowy ma z kolei doprowadzić do podwyższenia sprawności i efektywności postępowań sądowych. W konsekwencji zaś wpłynąć na polepszenie wizerunku wymiaru sprawiedliwości i spowodować wzrost zaufania obywateli do sądu.

Uzyskaniu tak obranych celów służyć ma przeprowadzenie szkoleń między innymi z tematów: konflikt z perspektywy sali sądowej, dynamika i źródła konfliktów, język sali sądowej, zasady i uwarunkowania skutecznej komunikacji jako metody zapobiegania i radzenia sobie z konfliktem oraz emocjami na sali rozpraw, sposoby radzenia sobie z konfliktami na sali sądowej z perspektywy organów procesowych i uczestników postępowania, zasady kontaktu z uczestnikami postępowania mogącymi sprawiać trudności wynikające ze specyfiki ich funkcjonowania psychicznego i intelektualnego, sędziowskie – formalne i materialne – kierownictwo w postępowaniu z narzędziem służącym zapobieganiu i opanowywaniu konfliktów powstających na sali sądowej, uzasadnienie decyzji sądowych jako sposób zapobiegania konfliktom i ich wygaszania.

Program szkolenia w zaprezentowanej postaci opracowany został na zrealizowanych w dniach 28 lutego i 1 marca 2019 r. w Ośrodku Szkolenia Ustawicznego i Współpracy Międzynarodowej w Lublinie warsztatach konsultacyjnych z udziałem kadry kierowniczej sądów okręgowych i apelacyjnych oraz ekspertów kluczowych wyłonionych do opracowania konspektu szkoleniowego wraz z obudową metodyczną, jak też wykładowców KSSiP oraz – Prezesa Zarządu Fundacji Court Watch Polska.

Spotkanie – co istotne – rozpoczęło prezentacją raportu Fundacji Court Watch Polska na temat oceny polskiego sądownictwa, opracowaną na podstawie wyników badań Obywatelskiego Monitoringu Sądów, przeprowadzonych przez ten podmiot. W dalszej kolejności, eksperci kluczowi zaangażowani do projektu: dr Agnieszka Haś – psycholog z Instytutu Ekspertyz Sądowych im. Profesora dra Jana Sehna w Krakowie i dr Jacek Sadowski – sędzia Sądu Apelacyjnego w Warszawie przedstawili propozycję bloków tematycznych i treści programowych.

Zaprezentowane założenia programowe poddano dyskusji w drugim dniu spotkania. W jej trakcie wypracowano koncepcję szesnastogodzinnych dwudniowych szkoleń prowadzonych w formule warsztatowej, opartych w zasadniczej mierze na idei zajęć praktycznych. Zaakcentowano również potrzebę pogłębienia w toku szkolenia zajęć z zakresu technik i metod zapobiegania i zwalczania konfliktu, praktycznych narzędzi rozwiązywania sytuacji konfliktowych, a także kwestii kompetencji językowych i komunikacyjnych, skutecznej komunikacji, stylów

komunikowania się, emocji związanych z konfliktem, technik komunikacji i za-
kłóceń procesu komunikacji.

Założono jednocześnie, że realizacja poszczególnych edycji szkoleń będzie mia-
ła miejsce w Lublinie, Warszawie, Krakowie, Poznaniu i Gdańsku.

Rekrutację rozpoczęto w marcu 2019 r., zaś szkolenia odbywają się od kwietnia
2019 r. i będą realizowane do lipca 2020 r. Nabór prowadzony jest przez platformę
szkoleniową KSSiP. Wszystkie istotne informacje o projekcie, harmonogram szko-
leń oraz dokumenty i formularze rejestrowe można znaleźć na stronie internetowej
KSSiP pod adresem www.kssip.gov.pl oraz na platformie szkoleniowej. Całością
realizację przedmiotowego projektu zaplanowano na czas do końca sierpnia 2020 r.

