

Komunikacja interpersonalna w sądzie

JOANNA SADURSKA*

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom środowiska sędziowskiego związanym z potrzebą przeprowadzania szkoleń z zakresu tematyki miękkiej Krajowa Szkoła Sądownictwa i Prokuratury od 1 września 2018 r. realizuje projekt pt. „Skuteczna komunikacja interpersonalna w sądzie”.

Przedmiotowe działanie finansowane jest ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, Oś Priorytetowa II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.17 Skuteczny Wymiar Sprawiedliwości, a jego wartość wynosi 1 747 572 zł.

Zasadniczym celem projektu jest aktualizacja i podniesienie wiedzy u minimum 936 – z ogólnej grupy 1040 – przeszkolonych sędziów, asesorów sądowych i referendarzy z zakresu metod i narzędzi niezbędnych do skutecznej komunikacji interpersonalnej ze stronami sporu sądowego oraz doskonalenie praktycznych umiejętności komunikacji z osobami pozostającymi w konflikcie.

Realizacja owego założenia – stosownie do wskazań projektowych – ma finalnie doprowadzić do podwyższenia sprawności i efektywności postępowań sądowych. Koncepcja projektu zakłada również, że wykonanie postawionych zadań wpłynie na poprawę wizerunku sędziów, a co za tym idzie spowoduje wzrost zaufania obywateli zarówno do wymiaru sprawiedliwości, jak i do Państwa.

W ramach projektu przyjęto, że uzyskanie opisanych celów indywidualnych i globalnych osiągnięte zostanie przez przeprowadzenie szkoleń między innymi z tematów: komunikacja jako podstawa tworzenia wizerunku instytucji sądu, strategie radzenia sobie ze stresem na sali sądowej, wystąpienia publiczne, zakłócenia

* Mgr Joanna Sadurska – prokurator Prokuratury Okręgowej w Lublinie delegowana do Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury.

procesu komunikacji – bariery językowe, kulturowe, mowa ciała, wzorcowy model zachowania sędziego, *savoir-vivre* na sali i poza salą, etyka w zawodzie sędziego.

W celu dostosowania założeń programowych do potrzeb grupy docelowej w dniach 7-8 marca 2019 r. przeprowadzono, w Ośrodku Szkolenia Ustawicznego i Współpracy Międzynarodowej w Lublinie, warsztaty konsultacyjne z udziałem kadry kierowniczej sądów okręgowych i apelacyjnych, ekspertów kluczowych zaangażowanych w realizację projektu i wykładowców KSSiP oraz Prezesa Zarządu Fundacji Court Watch Polska.

Dwudniowe spotkanie rozpoczęło prezentacją przez sędziego Marka Manowca – Kierownika Działu Funduszy Pomocowych Ośrodka Szkolenia Ustawicznego i Współpracy Międzynarodowej w Lublinie założeń projektu i planowanych w jego toku działań. Następnie eksperci kluczowi projektu: dr Magdalena Najda – psycholog i dr Jacek Sadomski – SSA w Warszawie omówili założenia jego części psychologicznej i prawniczej. W dalszej kolejności przedstawili propozycję bloków tematycznych i treści programowych.

Podsumowaniem pierwszego dnia spotkania była prezentacja oceny polskiego sądownictwa opracowana na podstawie wyników badań Obywatelskiego Monitoringu Sądów przeprowadzonego przez Fundację Court Watch Polska, która przybliżyła sposób postrzegania Sądów przez obywateli.

Drugi dzień spotkania rozpoczęło panelem dyskusyjnym. Uwzględniając uwagi wysuwane podczas warsztatów wypracowano koncepcję szesnastogodzinnych dwudniowych szkoleń prowadzonych w formule warsztatowej, opartych w zasadniczej mierze na idei zajęć praktycznych, a mających na celu rozwijanie umiejętności przydatnych w bieżącej pracy sędziego. Zaakcentowano również potrzebę pogłębienia w toku zajęć tematyki: komunikacji z uczestnikami postępowania sądowego i innymi podmiotami, mediów na sali rozpraw i zasad etyki zawodowej sędziów, a także kwestii kompetencji językowych i komunikacyjnych, skutecznej komunikacji, stylów komunikowania się, emocji związanych z konfliktem, technik komunikacji i zakłóceń procesu komunikacji.

Zaplanowano jednocześnie organizację edycji szkoleń w Warszawie, Krakowie, Poznaniu, Lublinie i Gdańsku.

Rekrutację rozpoczęto w marcu 2019 r., natomiast szkolenia odbywają się od kwietnia 2019 r. i będą realizowane do lipca 2020 r. Prowadzona jest ona przez platformę szkoleniową KSSiP. Wszystkie istotne informacje o projekcie, harmonogram szkoleń oraz dokumenty i formularze rejestrowe można znaleźć na stronie internetowej KSSiP pod adresem www.kSSIP.gov.pl oraz na platformie szkoleniowej. Realizację przedmiotowego projektu zaplanowano na czas do końca sierpnia 2020 r.